

**Разработка мероприятий по управлению  
качеством продукции (работ, услуг)  
ООО «Афонская ЛК» на основе современных  
систем, методов, инструментов и условий их  
применения**

Руководитель: А. Н. Гродинская

Студент: О. Д. Демина



**Целью выпускной квалификационной работы является**  
повышение эффективности системы управления качеством  
продукции (работ, услуг) ООО «Афонская ЛК»

Для достижения цели в работе решены следующие задачи:

- ✓ проведен аналитический обзор источников по теме выпускной квалификационной работы;
- ✓ рассмотрена деятельность ООО «Афонская ЛК»;
- ✓ проведен анализ производственной деятельности ООО «Афонская ЛК»;
- ✓ разработаны мероприятия по управлению качеством продукции, услуг и работ в ООО «Афонская ЛК»;
- ✓ проведено экономическое обоснование предложенных мероприятий.

**Объект исследования – ООО «Афонская ЛК»**

---

**Предмет исследования – управление качеством  
продукции и услуг.**



# Основным видом деятельности ООО «Афонская ЛК» является ОКВЭД 46.69.3 - Торговля оптовая подъемно-транспортными машинами и оборудованием

---

## ТОП ЗАКАЗЧИКОВ

С какими заказчиками эта организация заключала договоры

Наименование заказчика	Сумма по договорам руб.
<a href="#">ГУП "ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН"</a>	4 695 790
<a href="#">ФГБУ ТС "ВЫБОРГ-3" МИНЗДРАВА РОССИИ</a>	2 970 473
<a href="#">ГКУ "УС ЛО"</a>	2 889 000
<a href="#">КРОНШТАДТСКОЕ РЖА</a>	2 883 800
<a href="#">СПБ ГБУСО "ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ № 6"</a>	2 763 830
<b>Прочие организации</b>	<b>33 103 118</b>

Основные заказчики ООО «Афонская ЛК»



Организационная структура ООО «Афонская ЛК»

# Основные технико-экономические показатели ООО «Афонская ЛК»

Показатель	Изменения			
	2020 г.	2021 г.	Абс.	%
Объем выручки, тыс. руб.	110 320	115 426	5 106	4,62
Чистая прибыль, тыс. руб.	6 889	7 561	672	9,75
Рентабельность продаж, %	5,8	8,1	2,3	39,6
Рентабельность имущества, %	7,9	7,4	-0,5	-6,3
Доходность, %	20,3	21	0,7	3,4
Численность персонала, чел.	16	16	0	0
Производительность труда, тыс. руб./чел	16	16	0	0
Среднегодовая стоимость основных фондов, тыс. руб.	8 151,00	9 807,50	1 656,50	20,32
Фондоотдача	13,53	11,77	-1,77	-13,04
Фондоёмкость	0,07	0,08	0,01	15,00

# Горизонтальный анализ бухгалтерского баланса

Баланс предприятия	Значения показателей		Горизонтальный анализ	
	2020 г.	2021 г.	Абсол. изм.	Относит. изм.
Активы	87 595	102 113	14 518	16,5%
Материальные внеоборотные активы	8 215	11 400	3 185	38,7%
Запасы	16 320	21 326	5 006	30,6%
Денежные средства и денежные эквиваленты	26 675	30 095	3 420	12,8%
Финансовые и другие оборотные активы	36 385	39 292	2 907	7,9%
Пассив	87 595	102 113	14 518	16,5%
Капитал и резервы	33 991	36 052	2 061	6%
Кредиторская задолженность	53 604	66 061	12 457	23,2%

# Вертикальный анализ бухгалтерского баланса

Баланс предприятия	Значения показателей		Вертикальный анализ	
	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.
Активы	87 595	102 113	100%	100%
Материальные внеоборотные активы	8 215	11 400	9,3%	11,16%
Запасы	16 320	21 326	18,63%	20,88%
Денежные средства и денежные эквиваленты	26 675	30 095	30,45%	29,47%
Финансовые и другие оборотные активы	36 385	39 292	41,53%	38,47%
Пассив	87 595	102 113	100%	100,00%
Капитал и резервы	33 991	36 052	38,80%	35,30%
Кредиторская задолженность	53 604	66 061	61,19%	64,69%

В ООО «Афонская ЛК» в ходе исследования выявлены **следующие проблемы:**

- отсутствие разработанной системы менеджмента качества;
- снижение уровня качества предоставляемых услуг;
- отсутствие разработанной системы бережливого производства.

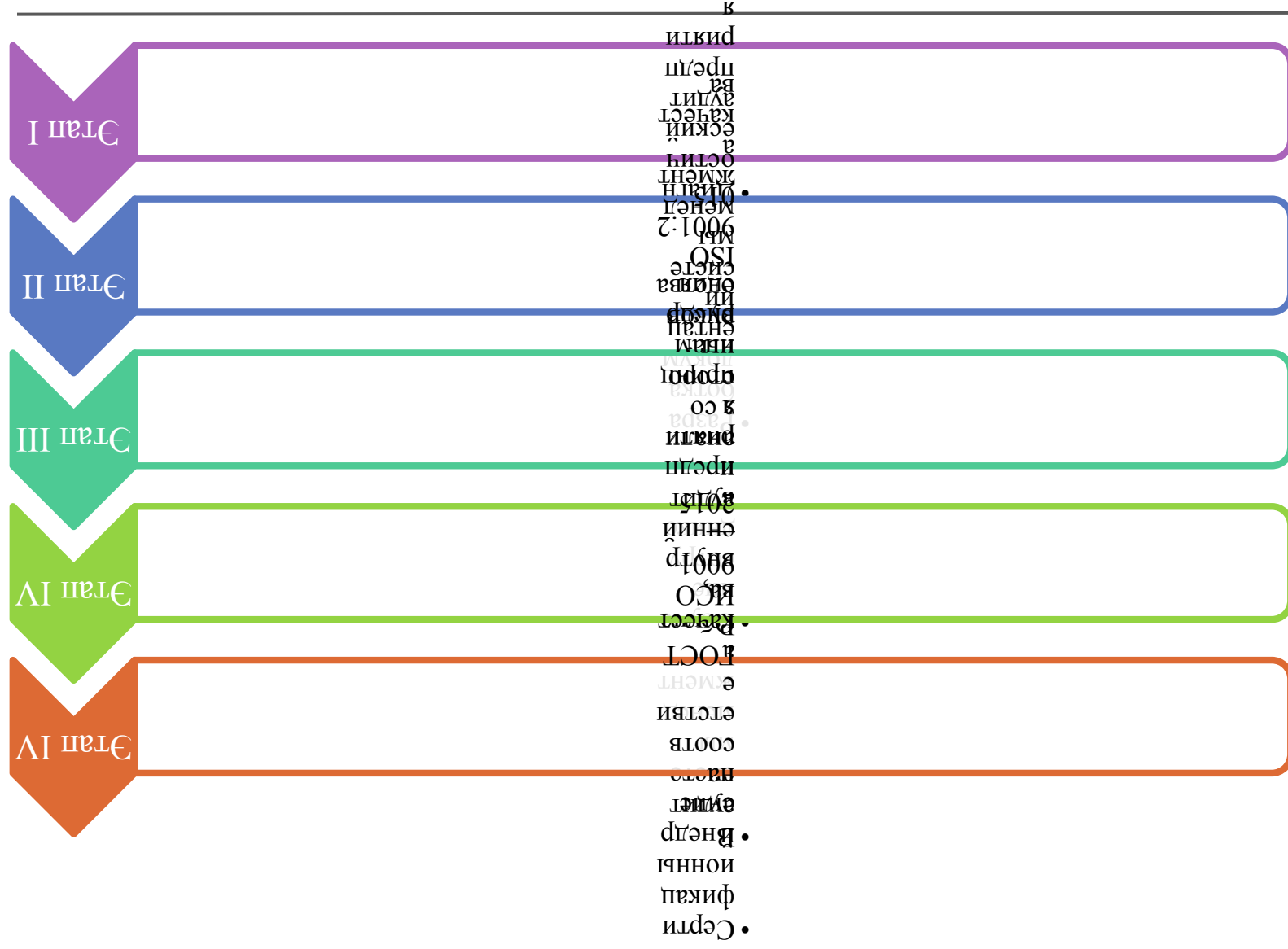
Предложены следующие **решения:**

- разработать систему менеджмента качества с привлечением сторонних компаний, которые имеют профиль в данной области;
- разработать систему бережливого производства по принципу 5S;
- обучить персонал системе бережливого производства по программе семинар-тренинга «Создание бережливых систем менеджмента».





# Этапы внедрения ИСО 9001



# Шаги внедрения системы «Бережливое производство» по принципу 5S



# Затраты на внедрение предлагаемых мероприятий

Статья расходов	Обоснование, расчет	Сумма, руб.
Разработка СМК	Стоимость услуг по разработке СМК «Расширенное внедрение СМК»	300 000
Оплата сертификата ИСО 9001	Стоимость сертификата ИСО 9001 от СДС зарегистрированного в Росстандарте	14 000
Обучение сотрудников	Стоимость тренинга «Создание бережливых систем менеджмента» для 16 сотрудников	432 000
	Итого	746 000

# Показатели экономической эффективности предлагаемых мероприятий

---

Показатель	2021 г.	Прогноз	Абсолютное изменение	Темп роста, %
Объем выручки, тыс. руб.	115 426	117 735	2 309	102
Себестоимость продаж	106 813	108 949,26	2 136,26	102
В том числе Управленческие расходы	0	746	746	100
Прибыль от продаж, тыс. руб.	8 613	8 785,74	172,74	102
Рентабельность продаж, %	7,46	7,46	0	X

Благодарю за внимание!