

ОБЩИЙ ОТЧЕТ ПО ПК

за июль 22

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА И ДИНАМИКА ПО ВЫРУЧКЕ ПО ПК июль 22/21

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА ПО ПК - все кафе – 93 %
 М и мо - 89%
 Корнеры- 108%
 Регионы – 101%
 LFL относительно 21 года по ПК: 47%

Торговое предприятие	ПЛАН июль 22	ФАКТ июль 22	% ВЫПОЛНЕНИЯ	LFL 21	ОТНОСИТЕЛЬН О ИЮНЯ 22
Воронцовский парк	6 010 013	5 569 241	93%	93%	-3%
Домодедово	4 271 292	3 889 502	91%	24%	1%
Донской Олимп	7 220 960	6 141 692	85%	89%	-13%
Жулебино	4 290 920	3 516 580	82%	55%	-12%
Королев	7 787 726	8 286 075	106%	18%	12%
Красносельская	5 643 146	5 523 903	98%	74%	4%
Крылатское	11 718 466	9 286 055	79%	47%	-10%
Ладья	6 806 093	6 320 140	93%	24%	-7%
Льва_Толстого_	11 919 944	12 536 518	105%	108%	6%
Люблино_Вилла	6 090 065	5 434 406	89%	58%	-13%
Московский	5 278 393	3 523 829	67%	-6%	-16%
Пушкино	3 734 738	3 263 199	87%	85%	1%
ФилиГрад	7 191 195	6 617 446	92%	8%	-2%
Шуваловский	10 751 282	8 203 522	76%	38%	-13%
ЯСЕНЕВО	6 858 377	6 354 681	93%	57%	-3%
ИТОГО М И МО	105 572 610	94 466 789	89%	47%	-4%

Отличный результат:

Королев
 Льва Толстого
 Красносельская

3 КАФЕ С САМЫМ НИЗКИМ ВЫПОЛНЕНИЕМ ПЛАНА:

1. Московский
2. Крылатское
3. Шуваловский

РАССМОТРИМ тренды по
 гостепотоку, по типам
 ВЫРУЧКИ и среднему чеку :

Торговое предприятие	ПЛАН	ФАКТ	% ВЫПОЛНЕНИЯ
ТЦ Аэропорт	571 117	372 551	65%
МЕТРОПОЛИС ТЦ	750 251	1 051 600	140%
ИТОГО АНДЕРСОН Н	1 321 368	1 424 151	108%



ПО ТИПАМ ЗАКАЗОВ ПК июль 22

Торговое предприятие	ПО ТИПАМ ПРОДАЖ							
	1. С собой	%	2. Зал +веранда	%	ПРАЗДНИКИ ИТОГО	%	6. Доставка ИТОГО	%
Воронцовский парк	422 954	8%	4 431 116	80%	156 431	3%	558 740	10%
Домодедово	635 693	16%	3 121 525	80%	59 322	2%	72 961	2%
Донской Олимп	463 039	8%	4 605 550	75%	469 821	8%	603 282	10%
Жулебино	207 280	6%	2 245 686	64%	490 603	14%	573 010	16%
Королев	355 318	4%	6 738 023	81%	616 772	7%	575 962	7%
Красносельская	325 036	6%	4 258 668	77%	616 913	11%	323 286	6%
Крылатское	515 812	6%	5 719 355	62%	961 805	10%	2 089 083	22%
Ладья	353 462	6%	5 257 822	83%	111 926	2%	596 930	9%
Льва_Толстого_	293 029	2%	6 685 561	53%	3 374 478	27%	2 183 451	17%
Люблино_Вилла	256 219	5%	2 950 581	54%	2 091 704	38%	135 902	3%
Московский	199 145	6%	2 820 829	80%	335 630	10%	168 225	5%
Пушкино	254 558	8%	2 789 036	85%	154 705	5%	64 900	2%
ФилиГрад	419 323	6%	5 142 743	78%	273 734	4%	781 647	12%
Шуваловский	1 076 932	13%	5 659 516	69%	913 793	11%	553 280	7%
ЯСЕНЕВО	254 493	4%	4 795 164	75%	400 770	6%	904 255	14%
ИТОГО М И МО	6 032 293	6%	67 221 175	71%	11 028 407	12%	10 184 914	11%
	цель	10%	цель	60%	цель	18%	цель	12%

Выручка **ВЕРАНД** дает хороший прирост по сезонности в типе заказа ЗАЛ
 Продажи **ДОСТАВКИ** в ПК подрали до 11% (с 10%)
Праздники и С СОБОЙ – значительно отстают показатели от целевых.

ПК ДИНАМИКИ июль 22 ГОСТЕПОТОК ОБЩИЙ

Ресторан	↕	% от выручки	Показатель	↕	Неделя 27 04.07-10.07.22	↕	Неделя 28 11.07-17.07.22	↕	Неделя 29 18.07-24.07.22	↕	Неделя 30 25.07-31.07.22	↕	Итого	Тренд	↕
Льва_Толстого_Форте		12,7%	Кол-во заказов		853		934		844		867		3 498	▼	-0,5%
Крылатское_Аркаим		10,1%	Кол-во заказов		927		890		838		867		3 522	▼	-2,6%
Шуваловский_Фамилибум		8,8%	Кол-во заказов		919		929		814		864		3 526	▼	-3,2%
Королев_Эдельвейс		8,7%	Кол-во заказов		794		766		703		781		3 044	▼	-1,3%
ФилиГрад_Вини		7,0%	Кол-во заказов		857		786		800		813		3 256	▼	-1,4%
ЯСЕНЕВО_Бонум-Фактум		6,8%	Кол-во заказов		853		819		762		816		3 250	▼	-2,1%
Ладья_БЕРГЛАНД		6,8%	Кол-во заказов		776		809		802		745		3 132	▼	-1,3%
Донской Олимп_Альфа5		6,5%	Кол-во заказов		606		609		656		620		2 491	▲	+1,4%
Красносельская_КРАСНОЕ_СЕЛО		5,9%	Кол-во заказов		642		638		575		598		2 453	▼	-3,2%
Воронцовский парк-Фэмэли Тайм		5,9%	Кол-во заказов		585		640		606		538		2 369	▼	-3,0%
Люблино_Вилла		5,6%	Кол-во заказов		447		434		441		418		1 740	▼	-1,8%
Домодедово_Арт_Групп		4,2%	Кол-во заказов		524		554		547		524		2 149	▼	-0,1%
Московский_ТроМани		3,7%	Кол-во заказов		308		385		381		391		1 465	▲	+6,7%
Жулебино_Семейное		3,7%	Кол-во заказов		350		370		353		374		1 447	▲	+1,5%
Пушкино_Ванильное_небо		3,6%	Кол-во заказов		386		393		395		398		1 572	▲	+1,0%
Итого		100,0%	Кол-во заказов		9 827		9 956		9 517		9 614		38 914	▼	-1,1%

По гостепотоку на последней неделе небольшой рост

+1%

Кафе , по которым идет в июле в целом снижение гостепотока:

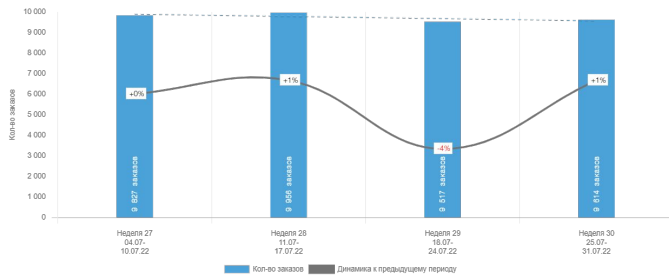
1. Шуваловский -3,2%
2. Красносельская -3,2%
3. Жулебино – 2%
4. Воронцовский парк -3%
5. Ясенево -2,1%

Тренд не ясен, нужно прорабатывать по каждому кафе индивидуально

Динамика кол-ва заказов по неделям

Даты с 04.07.2022 по 31.07.2022

Рестораны: Королев_Эдельвейс, Красносельская_КРАСНОЕ_СЕЛО, Люблино_Вилла, Пушкино_Ванильное_небо, Ладья_БЕРГЛАНД и ещё 15
Подразделения: Зав, Личная веранда, Доставка, С собой, РепитинГостевые все



ПК ДИНАМИКИ июль 22 СРЕДНИЙ ЧЕК ЗАЛ

Ресторан	% от выручки	Показатель	Неделя 27 04.07- 10.07.22	Неделя 28 11.07- 17.07.22	Неделя 29 18.07- 24.07.22	Неделя 30 25.07- 31.07.22	Итого	Тренд
Льва Толстого_Форте LTL	11,0%	Ср. чек, руб.	2 550	2 281	2 116	2 521	2 365	▼ -1,1%
Шуваловский_Фамилибум LTL	9,1%	Ср. чек, руб.	2 217	2 090	2 291	2 195	2 196	▲ +0,6%
Крылатского_Аркаим LTL	8,8%	Ср. чек, руб.	2 236	2 295	2 094	2 098	2 184	▼ -2,8%
Королев_Эдельвейс LTL	8,4%	Ср. чек, руб.	2 595	2 520	2 326	2 403	2 466	▼ -3,1%
Ладья_БЕРГЛАНД LTL	8,3%	Ср. чек, руб.	1 853	1 970	1 812	1 987	1 904	▲ +1,3%
ЯСЕНЕВО_Бонум-Фактум LTL	7,8%	Ср. чек, руб.	1 799	1 901	1 904	1 839	1 859	▲ +0,7%
Донской Олимп_Альфа5 LTL	7,5%	Ср. чек, руб.	2 402	2 278	2 389	2 308	2 343	▼ -0,7%
Красносельская_КРАСНОЕ_СЕЛО LTL	6,8%	Ср. чек, руб.	1 980	2 183	2 077	2 265	2 125	▲ +3,5%
Воронцовский парк-Фэмэли Тайм LTL	5,6%	Ср. чек, руб.	2 583	2 431	2 273	2 459	2 434	▼ -2,2%
Домодедово_Арт_Групп LTL	5,1%	Ср. чек, руб.	1 788	2 098	2 532	1 617	2 015	▼ -0,4%
Люблино_Вилла LTL	4,8%	Ср. чек, руб.	2 108	2 383	2 473	2 220	2 294	▲ +1,9%
Московский_ТроМаНи LTL	4,7%	Ср. чек, руб.	2 334	2 055	2 110	2 422	2 227	▲ +1,4%
Пушкино_Ванильное_небо LTL	4,6%	Ср. чек, руб.	2 321	2 350	2 236	2 455	2 339	▲ +1,2%
ФилиГрад_Вини LTL	3,8%	Ср. чек, руб.	1 984	2 051	2 206	2 402	2 148	▲ +6,5%
Жулебино_Семейное LTL	3,7%	Ср. чек, руб.	2 146	2 407	1 904	2 254	2 186	▼ -0,8%
Итого	100,0%	Ср. чек, руб.	2 190	2 199	2 164	2 208	2 190	▲ +0,09%

июнь 22	июль 22	Итого	Тренд
2 453	2 375	2 414	▼ -3,2%
2 257	2 213	2 236	▼ -1,9%
2 118	2 195	2 154	▲ +3,6%
2 467	2 494	2 481	▲ +1,1%
1 908	1 915	1 912	▲ +0,4%
1 866	1 872	1 869	▲ +0,3%
2 536	2 393	2 465	▼ -5,8%
1 910	2 134	2 015	▲ +11,1%
2 418	2 453	2 435	▲ +1,4%
2 434	2 221	2 336	▼ -9,1%
2 049	2 036	2 043	▼ -0,6%
2 296	2 296	2 296	▲ +0,02%
2 392	2 384	2 388	▼ -0,3%
2 173	2 153	2 163	▼ -0,9%
2 091	2 191	2 138	▲ +4,7%
2 208	2 207	2 207	▼ -0,03%

По среднему чеку на последней неделе небольшой рост **+2%**

8 ПК показывают нарастающий тренд

Кафе, по которым чек упал по сравнению с июнем 22:

1. Льва толстого
2. Шуваловский
3. Донской олимп
4. Домодедово
5. Вилла
6. Пушкино
7. Фили град

ПК ДИНАМИКИ июль 22 НАПОЛНЯЕМОСТЬ ЗАЛ

Ресторан	% от выручки	Показатель	июль 22	июль 22	Итого	Тренд	Показатель	июль 22	июль 22	Итого	Тренд	
Льва_Толстого_Форте	10,8%	Ср. кол-во блюд	3,3	3,2	3,3	▼	-4,1%	Ср. кол-во напитков	2,7	2,6	2,7	▼
Шуваловский_фамилибум	9,3%	Ср. кол-во блюд	3,2	3,1	3,2	▼	-3,2%	Ср. кол-во напитков	2,6	2,5	2,5	▼
Крылатское_Аркаим	8,9%	Ср. кол-во блюд	3,1	3,2	3,1	▲	+5,5%	Ср. кол-во напитков	2,3	2,5	2,4	▲
Королев_Эдельвейс	8,4%	Ср. кол-во блюд	3,4	3,5	3,4	▲	+2,3%	Ср. кол-во напитков	2,7	2,7	2,7	▲
Ладья_БЕРГЛАНД	7,9%	Ср. кол-во блюд	2,8	2,8	2,8	▼	-2,3%	Ср. кол-во напитков	2,1	2,1	2,1	▼
ЯСЕНЕВО_Бонум-Фактум	7,9%	Ср. кол-во блюд	2,8	2,7	2,7	▼	-2,3%	Ср. кол-во напитков	2,0	2,0	2,0	▲
Донской_Олимп_Альфа5	7,6%	Ср. кол-во блюд	3,5	3,3	3,4	▼	-6,6%	Ср. кол-во напитков	2,7	2,7	2,7	▼
Красносельская_КРАСНОЕ_СЕЛО	6,6%	Ср. кол-во блюд	2,7	2,9	2,8	▲	+7,7%	Ср. кол-во напитков	2,0	2,3	2,2	▲
Воронцовский_парк-Фэмэли_Тайм	5,6%	Ср. кол-во блюд	3,6	3,6	3,6	▼	-0,4%	Ср. кол-во напитков	2,4	2,4	2,4	▲
Московский_ТроМаНи	5,1%	Ср. кол-во блюд	3,4	3,3	3,3	▼	-2,5%	Ср. кол-во напитков	2,1	2,0	2,1	▼
Домодедово_Арт_Групп	4,9%	Ср. кол-во блюд	2,9	3,0	3,0	▲	+1,5%	Ср. кол-во напитков	1,9	1,8	1,9	▼
Люблино_Вилла	4,9%	Ср. кол-во блюд	3,4	3,3	3,3	▼	-2,3%	Ср. кол-во напитков	2,5	2,5	2,5	▲
Пушкино_Ванильное_небо	4,4%	Ср. кол-во блюд	3,4	3,4	3,4	▼	-0,4%	Ср. кол-во напитков	2,5	2,6	2,6	▲
ФилиГрад_Вини	4,1%	Ср. кол-во блюд	3,2	3,1	3,1	▼	-2,7%	Ср. кол-во напитков	2,5	2,3	2,4	▼
Жулебино_Семейное	3,7%	Ср. кол-во блюд	3,0	3,1	3,0	▲	+2,9%	Ср. кол-во напитков	2,4	2,4	2,4	▲
Итого	100,0%	Ср. кол-во блюд	3,1	3,1	3,1	▼	-0,6%	Ср. кол-во напитков	2,4	2,4	2,4	▲

Наполняемость по напиткам +0,8% , блюдам -0,6 %
 По блюдам – снижение, по напиткам –рост по кол-ву
 кафе

ПК ОТЗЫВЫ ИЮЛЬ 22

КАФЕ	Кол-во негативных отзывов	кол-во заказов	%
Вилла	7	1999	0,35%
Воронцовский парк	5	2730	0,18%
Домодедово	4	2574	0,16%
Донской олимп	3	2821	0,11%
Жулебино	2	1628	0,12%
Королев	6	3419	0,18%
Красносельская	2	2820	0,07%
Крылатское	6	4057	0,15%
Митино Ладья	4	3503	0,11%
Льва Тостого	6	3938	0,15%
Московский	3	1695	0,18%
ПК Пушкино	3	1757	0,17%
Фили	4	3673	0,11%
Шувловский	3	4118	0,07%
Ясенево	3	3686	0,08%
	61	44418	0,14%

Кол-во отрицательных отзывов выросло на 20 шт по сравнению с июнем 22 г.

Основные жалобы - на скорость обслуживания и качество блюд, подачи.

Связано чаще всего с нехваткой кол-ва официантов + сокращение поваров на кухне и обучением на кухне

ПК ПРОВЕРКИ ОКК ИЮЛЬ 22

НАИМЕНОВАНИЕ КАФЕ	АТО / проходной 86%	СВН КУХНЯ /проходной 76%	СВН ИГРОВАЯ /проходной 79%	РАСЧЕТ ОБЩЕГО ПОКАЗАТЕЛЯ ПО ПРОВЕРКАМ ОКК СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ БАЛЛ
Андерсон ВИЛЛА	88%	72%	86%	82%
Андерсон Воронцовский парк	85%	63%	100%	80,2%
Андерсон Домодедово	79%	91%	86%	84%
Андерсон Донской Олимп_	86%	63%	93%	80%
Андерсон Жулебино	92%	81%	86%	87%
Андерсон Королев	87%	78%	86%	84%
Андерсон Красносельская	90%	91%	86%	90%
Андерсон Крылатское	88%	88%	79%	87%
Андерсон Ладыя_	92%	81%	79%	86%
Андерсон Льва_Толстого	92%	72%	100%	87%
Андерсон Московский	70%	81%	71%	74%
Андерсон Пушкино	84%	81%	86%	83%
Андерсон ФилиГрад	86%	78%	86%	83%
Андерсон Шуваловский	95%	75%	79%	86%
Андерсон ЯСЕНЕВО	91%	75%	100%	87%
Андерсон ТЦ Аэропорт				78%
Андерсон ТЦ МЕТРОПОЛИС				93%

Значительно улучшились результаты по проверкам в ПК АТО, СВН игровой

ПК СВЕТОФОР ИЮЛЬ 22

Июль 2022	ИТОГ ПО ОБЩЕМУ СВЕТОФОРУ №1	ИТОГ ПО ОБЩЕМУ СВЕТОФОРУ №2	Результаты проверок ОКК по ДИРЕКТОР /ШП/ ЗАМ.ДИР	Результаты тестирован ДИРЕКТОР / ЗАМ.ДИР	ИТОГОВЫЙ СВЕТОФОР ПО ДОЛЖНОСТИ ДЛЯ РАСЧЕТА СКИДОК ПО РОЯЛТИ ОБЩИЙ СВЕТОФОР КАФЕ : ДИРЕКТОР И ЗМД ОБЩИЙ СВЕТОФОР 1+ 2+ ОБЩИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОКК+ОБЩИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ТЕСТИРОВАНИЕ
ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ КАФЕ			Общая ВЗВЕШАННАЯ оценка по проверкам ОКК: АТО/СТОК /СВН	ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ	
НАИМЕНОВАНИЕ КАФЕ					
Андерсон ВИЛЛА	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	82%	49%	ЖЕЛТЫЙ
Андерсон Воронцовский парк	НЕ ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	80%	93%	КРАСНЫЙ
Андерсон Домодедово	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	84%	46%	ЖЕЛТЫЙ
Андерсон Донской Олимп	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	80%	87%	КРАСНЫЙ
Андерсон Жулебино	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	87%	88%	ЗЕЛЕНЫЙ
Андерсон Королев	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	84%	46%	ЖЕЛТЫЙ
Андерсон Красносельская	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	90%	87%	ЗЕЛЕНЫЙ
Андерсон Крылатское	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	87%	87%	ЗЕЛЕНЫЙ
Андерсон Ладыя	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	86%	92%	ЗЕЛЕНЫЙ
Андерсон Льва Толстого	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	87%	87%	ЗЕЛЕНЫЙ
Андерсон Московский	НЕ ВЫПОЛНЕН	НЕ ВЫПОЛНЕН	74%	0%	КРАСНЫЙ
Андерсон Пушкино	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	83%	78%	ЖЕЛТЫЙ
Андерсон ФилиГрад	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	83%	86%	ЗЕЛЕНЫЙ
Андерсон Шуваловский	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	86%	96%	ЗЕЛЕНЫЙ
Андерсон ЯСЕНЕВО	ВЫПОЛНЕН	ВЫПОЛНЕН	87%	89%	ЗЕЛЕНЫЙ
Андерсон ТЦ Аэропорт		ВЫПОЛНЕН	78%		
Андерсон ТЦ МЕТРОПОЛИС		ВЫПОЛНЕН	93%		

8 ПК – отличный результат!
 4 ПК – желтый светофор –ТОЛЬКО ИЗ-ЗА ТЕСТИРОВАНИЯ
 3 ПК –КРАСНЫЙ СВЕТОФОР (ПРОВЕРКИ ОКК)