

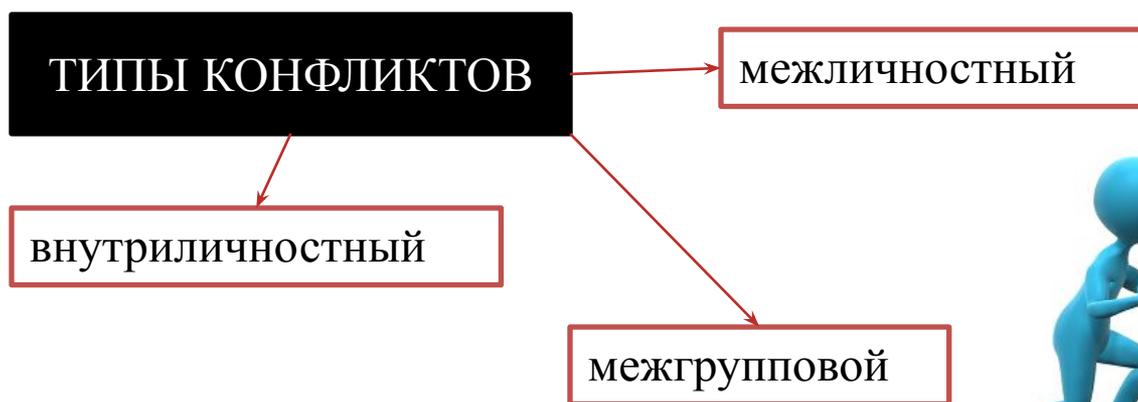


ТЕМА 5. КОНФЛИКТОЛОГИЯ

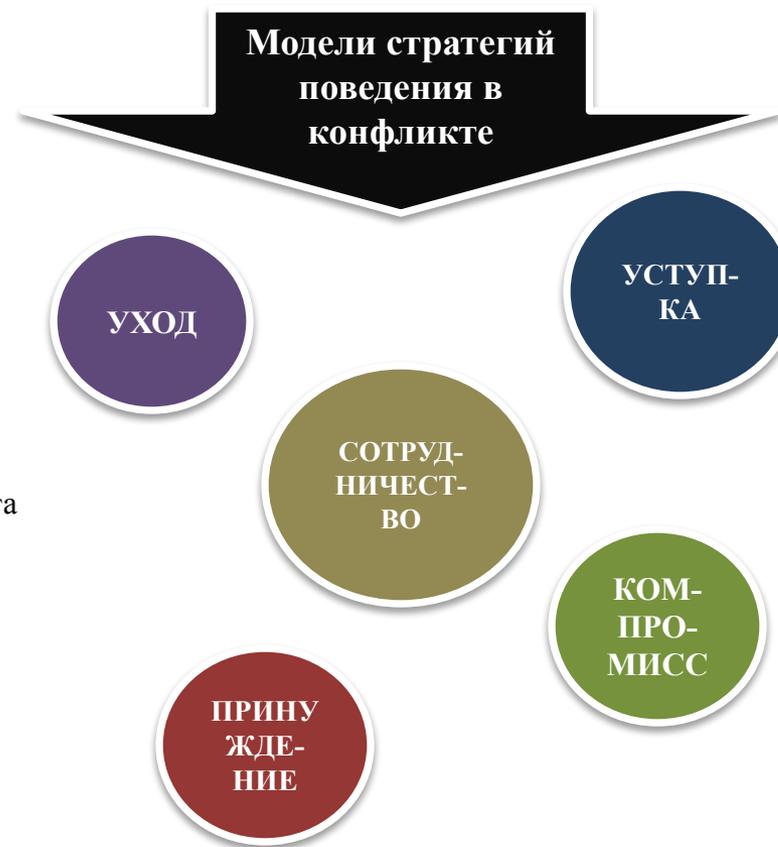


1. ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ. ПОНЯТИЕ И ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ

- ▣ **Конфликтология** - наука о закономерностях возникновения, динамике, профилактике и способах разрешения конфликтов.
- ▣ **Конфликт** – это противоборство за обладание материальными и духовными ценностями.
- ▣ **Конфликтная ситуация** – это противоречие, связанное с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающее основу для реального противоборства.
- ▣ **Предмет конфликта** - это объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта.
- ▣ **Объект конфликта** - это причина, повод к конфликту.



2. ДИНАМИКА КОНФЛИКТА. СТРАТЕГИЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ



• I. Предконфликт

- Возникновение и осознание проблемы

• II. Конфликт

- Инцидент, эскалация, противодействие, завершение конфликта

• III. Послеконфликтная ситуация

- Частичная или полная нормализация отношений

*В конфликте используются **комбинации** стратегий, а может доминировать и **одна***



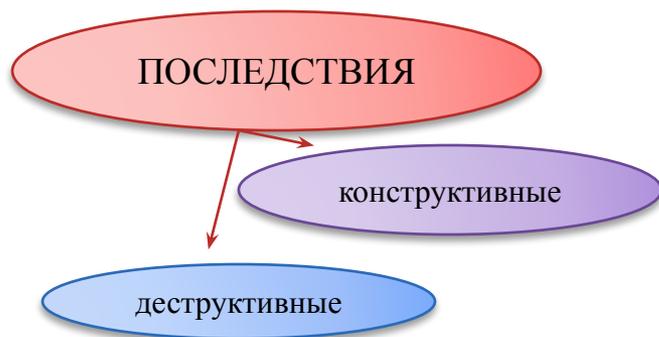
3. Внутрилиchnостный конфликт

ТИПОЛОГИЯ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ:

- конфликт потребностей;
- конфликт между потребностью и социальной нормой;
- конфликт социальных норм.

ВИДЫ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ:

- мотивационный конфликт;
- нравственный конфликт;
- конфликт нереализованного желания;
- ролевой конфликт;
- адаптационный конфликт



МЕХАНИЗМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ	
•отрицание	•проекция
•регрессия	•замещение
•подавление	•компенсация



4. СПЕЦИФИКА КОНФЛИКТА В ОРГАНИ



ОБЪЕКТИВНАЯ

-разбалансированность рабочего места

-профессиональная адаптация

- субординационный характер отношений

-стиль руководителя

-низкая культура общения

-недобросовестное выполнение обязанностей

СУБЪЕКТИВНАЯ

-напряженность между руководителями и подчиненными

Трудовые конфликты в организации: между трудовым коллективом и администрацией; между трудовыми коллективами разных организаций; между трудовым коллективом и руководителем отрасли

Производственные конфликты: ситуации деятельности, критические ситуации, экстремальные ситуации.



5. МЕТОДЫ И СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

□ ЭТАПЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА:

1. Урегулирование конфликта
2. Затухание конфликта
3. Устранение конфликта
4. Перерастание в другой конфликт
5. Исход конфликта

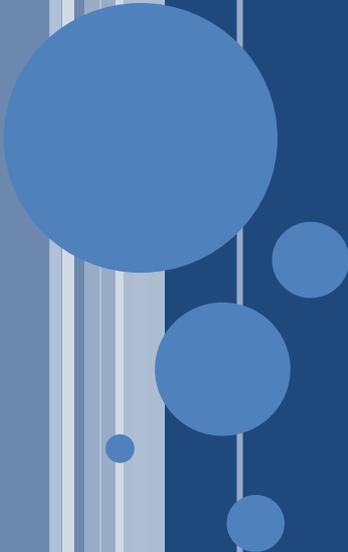
МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- неформальный метод;
- метод формализации;
- метод локализации;
- метод индивидуализации;
- метод информации;
- метод выгодного контраста

СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ:

1. Тактика ухода, или избегание конфликта
нравственный конфликт
2. Силовое подавление, или метод насилия
3. Приспособление, или метод односторонних уступок
4. Компромисс или сотрудничество





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

P.S. Не забудь пройти тест!

