

**КУРСОВАЯ РАБОТА НА ТЕМУ:  
«АВТОМАТИЗАЦИЯ УСЛУГ ТЕАТРА»**

Подготовил:  
студент группы ИС-3  
Поздняков Сергей Игоревич

- Целью данного курсового проекта является разработка системы автоматизации документооборота на предприятии. Все работы, выполняемые работниками на данной фирме, непосредственным образом связаны с обработкой, анализом и созданием документов, что порождает весьма объемный документооборот, который основан на старых принципах делопроизводства.

# ИНИЦИАЦИЯ ПРОЕКТА

- Включает следующие процедуры:
- Разработка концепции проекта:
  - Анализ проблемы и потребности в проекте;
  - Сбор исходных данных;
  - Определение целей и задач проекта;
  - Рассмотрение альтернативных вариантов проекта.
- Рассмотрение и утверждение концепции.
- Принятие решения о начале проекта:
  - Определение и назначение менеджера проекта;
  - Принятие решения об обеспечении ресурсами выполнения первой фазы проекта.

# ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПРЕДПРИЯТИЯ-ЗАКАЗЧИКА

- Корпоративная компьютерная система имеет 3 уровня:
- Стратегический уровень - уровень руководителя предприятия, здесь находится информационный модуль топ-менеджмента представляющий руководителю сводную информацию о внешней и внутренней среде организации, отсюда руководитель ставит стратегические цели для бизнес-процессов своего предприятия. Руководитель предприятия читает одну страницу, форму и наполнение которой он может подстроить под себя. Данный уровень характеризуется небольшим потоком внутренней информации ибо это только сводные данные о функционировании предприятия и потоком информации из внешней среды.

● Тактический уровень - уровень менеджеров процессов и менеджеров среднего звена. Включает в себя систему планирования ресурсов, информационный модуль менеджера и систему сбора информации от потребителей (CRM). Важнейшим элементом этого уровня является система информирования - очень важно чтобы заинтересованные стороны такие как - персонал, акционеры, потребители, партнёры, общество имели информацию о предприятии и процессах, которые в нём происходят и имели доступ к этой системе. Такая система повышает гибкость и скорость работы предприятия, а так же позволяет свести к минимуму процент получения информации из сплетен, снижает риск искажения информации.

● Оперативный уровень - уровень жизненного цикла продукции, сюда входят различные системы автоматизации процессов, системы контроля, мониторинга то есть все, что связано с продукцией. Уровень насыщен потоком данных, именно здесь данные превращаются в информацию. Различные показатели информации преобразовываются в графики, таблицы и базы данных, которые в свою очередь служат фундаментом для тактического и стратегического уровня компьютерных систем предприятия.

- Менеджер в своей работе использует программные продукты Microsoft Office 2007.
- Имеющиеся у заказчика программные средства не отвечают требованиям, выдвигаемым к системе.
- Отсутствие единой базы приводит к необходимости уточнения наличия той или иной продукции на складе.
- Информацию об остатках по складам приходится хранить в различных файлах.

- Ручной ввод всех данных приводит к тому, что малейшая ошибка приводит к неверным расчетам, и ее приходится искать, просматривая огромное количество материала.
- Сложность поиска продукции. При заполнении расходных, приходных накладных и других документов, приходится искать в огромном списке продукцию, которая есть на складе.
- Повторный ввод информации.
- Все эти недостатки приводят к необоснованным затратам времени и ресурсов.



## ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТА

- Заказчик ставит перед разработчиком следующий перечень основных задач, которые будет призван решать этот проект:
- - Оперативный мониторинг показателей бизнес-процессов;
- Информирование заинтересованных сторон о продукции и деятельности предприятия;
- Обеспечение оперативного доведения целей, задач, планов до исполнителей.
- Создание единой системы хранения документов.

- **Название проекта:** РАЗРАБОТКА УСТАВА ПРОЕКТА
- Разработка системы автоматизации документооборота
- **Инициатор проекта:**
- Руководитель предприятия
- **Руководитель проекта:**
- Фамилия И. О.
- **Рабочая группа:**
- Должности, осуществляет контроль
- **Описание проекта:**
- Внедрение 1С объединение единая база

- **Цели:**

- Внедрение IT-системы, позволяющей автоматизировать и систематизировать процессы прохождения документов; создающие основу для принятия управленческих решений;

- **Предполагаемые выгоды:**

- Взаимодействие всех подразделений в рамках единого информационного пространства, и как следствие увеличение скорости прохождения информации внутри организации, повышение безопасности доступа к информации и увеличение производительности труда.

- **Способ реализации проекта:**

- Внедрение локальной сети и установка 1С. Обучение персонала.

- **Укрупненный календарный план:**

- Инициация проекта – 1 неделя;

- Разработка корпоративного стандарта управления проектом – 3 недели;

- Развертывание ИСУП – информационной системы управления проектами – 2 недели;

- Пилотная эксплуатация – 1 неделя;

- Масштабирование системы – 1 недели;

- Завершение проекта – 1 неделя;

- **Критические факторы успеха:**

- Высокая квалификация разработчиков проекта

- Четко установленные цели

- финансирование

- Проработанный рабочий план

- **Риски проекта:**

- Риски подробно рассматриваются ниже.

- **Отчетность:**

- Еженедельная. Форма свободная.

## ● ПРОЕКТИРОВАНИЕ

### ● Определение проектной группы:

- Руководитель
- Организовывает централизованный учет требований и пожеланий к информационной системе.
- Выстраивает целостную модель системы, отталкиваясь от автоматизируемых процессов, с возможностью проверки корректности модели.
- Управляет изменениями в проекте.
- Формирует план выполнения проекта.
- Анализирует завершенность проекта (выполнение необходимых задач, отсутствие ошибок).

- **Исполнитель**
- Проектируют функционал в общем контексте проекта.
- Учитывают при проектировании зафиксированные требования и пожелания.
- Единообразно документируют проект.
- Отслеживают необходимость собственного участия в смежных проектах, что позволяет избегать авралов и срывов сроков.
- Организуют обмен сообщениями с участниками проекта в контексте интересующих объектов.
- Упрощают разработку ограничений доступа.

## ● Контролер

- Разбираются в типовом решении, используя проектную документацию.
- Соотносят реальные процессы предприятия с моделью системы, проанализировав покрытие процессов функционалом и выявив необходимость доработок.
- Органично вносят собственные доработки в типовую функционал с выверкой полученной модели.
- Упрощают освоение конфигурации пользователями, формируют инструкции по работе с конкретным функционалом.

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

- Для проектирования ИС был выбран программный продукт 1С: Предприятие 8: Система проектирования прикладных решений (СППР). СППР была выбрана по тому, что она позволяет не только разрабатывать ИС с нуля, но и работать с уже существующей конфигурацией.



СППР позволяет зафиксировать перечень автоматизируемых процессов, процессы при этом могут быть сгруппированы по усмотрению пользователя

В	П	Наименование	Состояние кон...	Полный ...	Описание
		Процессы			
		Продажи		01	
		Маркетинг		01.01	
✓	✓	ABC/XYZ классификация клиентов	Добавлено	01.01.01	Выполняется классификация клиентов в ...
✓	✓	ABC/XYZ классификация номенклатуры	Добавлено	01.01.02	Выполняется классификация номенклатуры в ...
		Настройка видов карт лояльности	Добавлено	01.01.03	
		Регистрация карт лояльности	Добавлено	01.01.04	
		Аннулирование/замена карт лояльности	Добавлено	01.01.05	
		Настройка скидок (наценок)	Добавлено	01.01.06	
		Настройка правил продаж		01.02	
	✓	Ценообразование	Добавлено	01.02.01	Процесс установки правил ценообразования и ...
	✓	Формирование типовых соглашений с клиентами	Добавлено	01.02.02	Процесс формирования и утверждения типовых соглашений с ...
		Управление сделками		01.03	

Поступление товаров...

Перейти

Задачи

Сообщения

Результаты проверки

Шаги процесса

Технические проекты

См. также

Список последующих про...

Процессы, использующие...

Версии объектов

Даты изменения

Контроль изменений

## Поступление товаров и услуг от поставщика по предварительному заказу (Процесс) \*

Записать и закрыть



Описание



Добавлено



Создать сообщение



Регламенты



Ответ по процессу

Все действия



Описание

Заметки

Наименование: Поступление товаров и услуг от поставщика по предварительному заказу Код: 3

Ответственный: Администратор Проект: УТ 11  Включать в проект  Процесс описан

Описание:

Процесс регистрации и отработки заказа поставщику на известных условиях.  
 Предполагается, что поставщик зарегистрирован, соглашения имеются.  
 Процесс допускает как закупку, так и прием на комиссию.

Когда стартует:

Процесс стартует по событию: логистическая служба рассчитала требуемый  
 объем закупки (получения на комиссию) товара.

Чем завершается:

Необходимый товар поступил на склад, и оплачен поставщику.

Предшествующие процессы:

Добавить



Все действия

N	Процесс
1	Заключение соглашения с поставщиком и оформление договора
2	Регистрация цен поставщиков
3	Обеспечение потребностей

● Следующим шагом является построение логической модели системы. Она позволяет описать функциональность конфигурации, увязав ее с составом обрабатываемой информации и исполнителями. Логическая модель в СППР строится с использованием методологии IDEF0. В рамках создания логической модели описываются функции системы, и производится их декомпозиция

## Функции

[Создать](#) | 
 [Найти...](#) | 
 [Описание](#) | 
 [Справка](#) | 
 [Контроль](#) | 
 [Создать сообщение](#) | 
 [Регламенты](#)

Все действия

Полный код	Наименование	Описание	Подсистема
Функции			
1	Управление торговлей		
1.1	Торговля		
1.1.1	Продажи		Продажи
1.1.1.1	Маркетинг	Функция предназначена для: - сбора и обработки ...	Маркетинг
1.1.1.2	Оптовые продажи	Функция предназначена для автоматизации процесса оптовых продаж ...	Продажи
1.1.1.3	Управление сделками	Функция предназначена для: - настройки ведения сделок ...	ПроведениеСделок
1.1.1.3.1	Настройка ведения сделок	Функция предназначена для определения следующих настроек ...	ПроведениеСделок
1.1.1.3.2	Проведение сделок	Функция предназначена для: - регистрации и просмотра ...	ПроведениеСделок
1.1.1.3.3	Анализ эффективности сделок	Функция предназначена	ПроведениеСделок

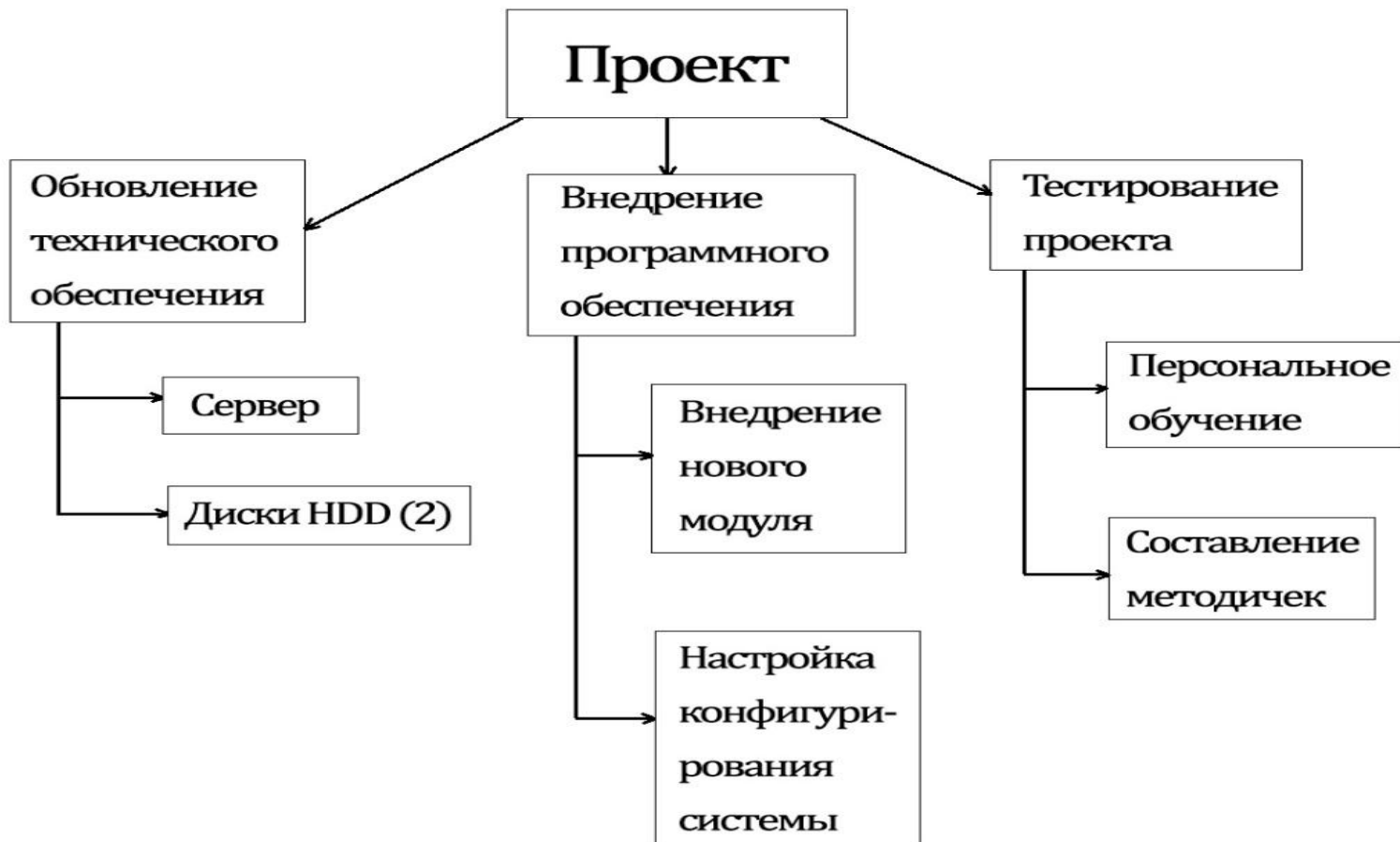
- Далее идут:
- Разработка архитектуры – выполняется на основе логической модели. При этом метаданные соотносятся с объектами данных, перечень которых определяется при разработке функций.
- Проектирование интерактивных операций – При работе с системой в рамках того или иного процесса пользователь выполняет определенные действия, реализуя таким образом один из возможных сценариев работы. Описание последовательностей интерактивных операций, выполняемых пользователем в системе, позволяет проанализировать, реализуем ли закладываемый в систему функционал в рамках конкретного автоматизируемого процесса.

- Подготовка справки – Справка формируется в едином стиле, с использованием единой структуры описания. Стили оформления справки (шрифты, отступы, выделения) могут настраиваться непосредственно в СППР.
- Управление проектом и изменениями – Для управления проектом и изменениями в СППР используется функциональность ведения технических проектов. Данная функциональность позволяет организовать коллективную работу над проектом с отслеживанием прохождения различных этапов проекта. При этом возможна гибкая настройка этапов, согласование этих этапов, уведомление участников команды разработки об изменениях.

## СТРУКТУРИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

- Сервер.
- Диски HDD для баз данных и для резервного копирования системы.
- Пункт «внедрение программного обеспечения» подразумевает:
- Модернизацию существующей системы путем внедрения нового модуля системы 1С;
- Настройку конфигурирования системы.

СТР





## ОПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКОВ

- Вероятность рисков оценивалась экспертами в соответствии со следующей шкалой:
- 0 – риск не проявится;
- 25% – риск, скорее всего, не реализуется;
- 50% – о наступлении события нельзя сказать ничего определенного;
- 75% – риск, скорее всего, проявится;
- 100% – риск наверняка реализуется.

- Серьезность последствий рисков оценивалась по пятибалльной шкале:
  - 1 – незначительный риск;
  - 2 – допустимый риск;
  - 3 – повышенный риск;
  - 4 – критический риск;
  - 5 – катастрофический риск.

## УПРАВЛЕНИЕ ВРЕМЕННЫМИ РЕСУРСАМИ

- Для определения временных ресурсов в управлении проектами применяют диаграммы Ганта.
- В таких диаграммах указывают этапы работы над проектом, их длительность, дату начала и дату завершения. На рисунке представлена таблица, по которой строилась диаграмма Ганта, а на рисунке – сама диаграмма.

A	B	C	D	E
этап проекта	начало	длительность	задержка	дата окончания
Исследование предметной области	10.12.2015	2	0	12.12.2015
Определение бизнес-архитектуры	12.12.2015	2	-1	14.12.2015
Формулирование задач	15.12.2015	3	0	18.12.2015
Построение логической модели	18.12.2015	1	0	19.12.2015
Разработка архитектуры проекта	20.12.2015	3	0	23.12.2015
Проектирование интерактивных операций	24.12.2015	4	0	28.12.2015
Создание шаблона проекта	04.01.2016	14	7	18.01.2016
Согласование	19.01.2016	1	0	20.01.2016
Разработка проекта	20.01.2016	14	0	03.02.2016
Подготовка справки	01.01.2016	2	3	03.02.2016
Тестирование	04.02.2016	5	0	09.02.2016
Работа с ошибками	10.02.2016	3	0	13.02.2016
Размещение на рабочих станциях	14.02.2016	4	0	18.02.2016
Завершение проекта	18.02.2016	2	0	20.02.2016



## ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

- В процессе работы были выполнены такие задачи, как:
- Описание предметной области;
- Формирования обоснования разработки проекта;
- Разработка устава проекта;
- Определение проектной группы и этапов работы;
- Описание проектирования ИС;
- Определение рисков;
- Составление диаграммы Ганта.
-