

ПРОЕКТ «Единая Юридическая Карта» (Юркарта)

Универсальная карта юридической помощи



Уважаемые коллеги !

В марте 2017 года стартовал проект «Юркарта», ориентированный на последнюю тенденцию развития юридического бизнеса - «уберизацию».

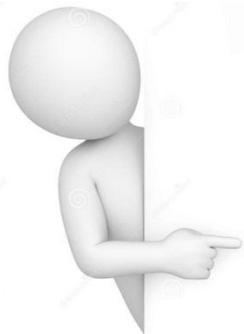
В настоящей презентации мы хотели бы кратко рассказать о Юркарте, познакомить Вас с ключевыми моментами по проекту и представить схему взаимодействия работы с Агентами.

Часть I. О Юркарте

Юркарта – универсальная Карта, которая предоставляет возможность получать юридические консультации в круглосуточном и безлимитном режиме 365 дней в году без выходных и перерывов:

- по единому телефонному номеру: 8 (800) 350-94-03 (Звонок по РФ бесплатный).
- посредством обращения по нижеуказанным электронным средствам связи:

- Электронной почты: info@urkarta.ru
- Мессенджеров Telegram и Viber



Информацию о Юркарте Вы также можете найти на сайте:

urkarta.ru

Как работает Юркарта

Кто оказывает консультации по Юркарте:

Юридические консультации предоставляются специалистами **ООО «Единый Юридический Центр»** (ИНН 5406630771, ОГРН 1175476017870. Адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 64, оф. 705.

Документы, регламентирующие порядок/формат предоставления консультаций:

- Правила оказания консультационных услуг ООО «Единый Юридический Центр», утверждены Приказом Директора № 1/03 от «09» марта 2017 г. (Правила)

* Правила размещены на сайте urkarta.ru. Также Правила будут предоставлены всем Агентам.

Что нужно сделать Клиенту, чтобы получить консультацию:

Для получения консультации нужно:

- обратиться по удобному каналу связи (телефон, E-mail, telegram, viber);
- сообщить Специалисту уникальный идентификационный код Карты и Ф.И.О. владельца Карты;
- сформулировать вопрос и, при необходимости, отправить документы;

Результат:

Получение консультации Юриста / пошаговой инструкции (план действий).

Отрасли права / жизненные ситуации, в которых может пригодиться Юркарта

По **Юркарте** можно получить консультации по любым правовым вопросам, за исключением вопросов:

- уголовно-правового характера;
- связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- связанных с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера (адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риелторских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг).

Кому пригодится Юркарта:



Автолюбителям

Защита от неправомерных действий ГИБДД и участников дорожного движения



Потребителям

Защита прав потребителей товаров и услуг в разных ситуациях (обмен товара, возврат товара, медицинские услуги и т.д.)



Путешественникам

Юридическая помощь в любой стране мира 24 часа в сутки



Работникам

Консультации по трудовому законодательству в части споров с работодателями



Заемщикам

Финансовая защита от МФО, банков и коллекторов.

В какие жизненные ситуации могут попасть наши клиенты и чем Юркарта может помочь*:

1. Водитель попал в ДТП: что делать? Он растерян, не знает порядок действий, не знает кому позвонить, подписывать ли какие-то документы или не подписывать и пр.

Выход: Позвонить с места ДТП по единому номеру Юркарты. Юрист:

- обозначит первые и самые необходимые действия при ДТП;
- задаст уточняющие вопросы (есть ли пострадавшие в ДТП, причинен ли вред только имуществу или нет, имеются ли разногласия у водителей и т.п.);
- скоординирует дальнейшие действия водителя и напомнит о необходимости получить копии всех составленных документов и др.



2. Соседи затопили квартиру: что делать и куда обращаться?

Выход: Позвонить по единому номеру Юркарты и получить пошаговую инструкцию «что делать»:

Юрист посоветует:

- незамедлительно обратиться в управляющую компанию в целях составления Акта (фиксируются факт затопления, причина затопления и ущерб);
- обратиться к соседям в целях возмещения ущерба «по мирному»;
- в случае отказа обратиться: с письменной претензией к соседям → в оценочную компанию для определения размера ущерба → в суд.



Правильное и четкое выполнение рекомендаций юриста позволит Клиентам минимизировать риски/убытки и по возможности сохранить время, нервы и деньги.

* Примеры приведены для наглядности, количество и перечень жизненных ситуаций подсчету не подлежат ©

Часть II.

Взаимодействие с Агентами



Примечания к предыдущему слайду:

- * Форма Агентского договора будет направлена Агентам;
- ** Обучающее видео о порядке внесения информации в CRM по Юркартам будет предоставлено всем Агентам.
- *** Образец заполнения Заявления о присоединении будет предоставлен всем Агентам.
- **** Лимит выручки в кассе (кассовый лимит) и сроки сдачи наличности на р/с Агента устанавливается учетной политикой Агента. Вопросы по принятию Агентом денежных средств от Клиентов и выдаче платежных документов (ПКО, БСО, Квитанция и пр.) Агент решает самостоятельно со своим бухгалтером. В случае отсутствия у Агента бухгалтера, консультативную и методическую помощь (образцы оформления кассовых документов и пр.) можно получить у бухгалтера Принципала – Рауш Ирины.

N.B.

Коллеги, помните, если Вам что-то непонятно по Проекту/остались вопросы/пожелания, Вы всегда можете обратиться с вопросами к куратору проекта (Асямолова Н.)





**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ !**