

Новые информационные технологии в ГМУ

(«электронное правительство»)

ИКТ в ГМУ - «Электронное правительство»

Литература:

- материалы на сайте персональных страниц преподавателей (<http://personnel.uapa.ru>)

Отчетность:

- задания для самостоятельной работы
- блок вопросов по теме в итоговом тесте

План лекции

- **1. Модели построения ИО**
- Модели построения информационного общества (ИО): западная и азиатская модели информатизации. Государственная политика в области информатизации. Индикаторы развития ИО.
- **2. Модель развития ИО в России**
- Состояние и проблемы развития ИО в России. Основные понятия концепции электронного правительства (ЭП). Построение эффективной структуры ЭП. Технологии ЭП. Разработка и реализация проекта ЭП. Мониторинг проектов ЭП.
- **3. Примеры реализации технологий e-government в России и за рубежом**
- Нормативная база развития ЭП в РФ. Развитие ЭП в мире и России (примеры).

1. Модели построения ИО

(«электронное правительство»)

Информационная революция

- **21 век.** Все общественные институты приобретают новое – информационное (или цифровое) - измерение
- Информационные технологии меняют основные виды социальной активности человека - общение и совместную деятельность
- **1995 год** – общие принципы построения ИО (Брюссель, G7)
- **2000 год** - ведущие мировые державы, в том числе Россия, принимают в Окинаве Глобальную хартию Информационного общества (ИО)
- Революционное воздействие ИКТ касается образа жизни людей, их образования и работы, а также - **взаимодействия правительства и гражданского общества.**

Модели построения ИО

Общие принципы построения ИО
(министры G7, февраль 1995 года, Брюссель):

- содействие конкуренции в области развития телекоммуникаций;
- поощрение частных капиталовложений в развитие ИТ инфраструктуры;
- участие в разработке гибкого законодательства в сфере информатизации;
- обеспечение открытого доступа к информационным сетям;
- предоставление гражданам эффективных и доступных информационных услуг;
- обсуждение международных проблем построения глобального ИО.

Ключевые факторы,

определяющие различия между государствами в построении ИО

- макроэкономическая политика государства в контексте формирования ИО;
- особенности идеологии построения ИО;
- специфика законодательства, обеспечивающего (или тормозящего) движение к ИО;
- характеристики национальной культуры и менталитета, определяющие развитие ИО.

Показатели, характеризующие развитие ИО

Показатели развития коммуникационной инфраструктуры (общеевропейский перечень):

- число телефонных линий на 100 жителей;
- число мобильных телефонов на 100 жителей;
- число Интернет подключений на 1000 жителей;
- число персональных компьютеров на душу населения (и/или на 100 работающих, на 100 семей);
- количество корпоративных и муниципальных сетей, подключенных к Интернет;
- стоимость телефонных переговоров (городских, междугородних, мобильных).

Базовые экономические показатели

- число занятых ИТ деятельностью, в том числе как процент от общей занятости;
- показатели формирования новых отраслей: индустрия банков данных,
- производство ПО, производство АИС (по видам);
- расходы на НИОКР в области ИКТ;
- состояние рынка ИКТ.

Социальные показатели

- доля населения, которая использует персональный компьютер на работе и/или дома,
- доля продвинутых пользователей (для характеристики уровня компьютерной подготовки населения)

Показатели из сферы образования:

- число студентов, изучающих ИКТ;
- число жителей, имеющих дипломы, кандидатские и докторские степени в области ИКТ;
- процент взрослого населения, участвующего в программах переподготовки.

Индикаторы, характеризующие продвижения страны к информационному обществу (вариант)

- Наличие вычислительной техники (ВТ) (супер, большие, малые, персональные ЭВМ)
- Количество компьютеров, связанных с глобальными сетями
- Затраты на ИТ, в том числе: на приобретение ВТ, включая установку и наладку, на приобретение ПО, на оплату услуг связи, на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, на обучение сотрудников, прочие затраты на ИТ
- Объем предоставляемых ИТ услуг
- Количество пользователей сети Интернет
- Количество серверов с выходом в сеть Интернет
- Количество домашних компьютеров на 1000 жителей
- Объем электронного документооборота для организаций всех форм собственности
- Количество рабочих мест в сфере производства и предоставления ИТ услуг
- Количество рабочих мест в производстве и эксплуатации средств ИТ
- Объем компьютеризированного основного и вспомогательных производств
- Количество введенных в оборот зарегистрированных ИР
- Количество ИВС в органах ГМУ
- Объем импорта и экспорта ИТ (в том числе ПО)

2. Модель развития ИО в России

(«электронное правительство»)

Формирование ЭП в России

Методология оценки готовности государств к
ИО и ЭП

включает в себя параметры, описывающие развитость ИКТ инфраструктуры, электронных гос. услуг, решение проблемы «цифрового неравенства», социальную включенность граждан в использование ИКТ

Формирование ЭП в России

Методология разрабатывается
независимыми агентствами
IDC Россия/СНГ (www.idc.com)
Gartner (www.gartner.com)
CNews Analytics (www.cnews.ru)
и др.

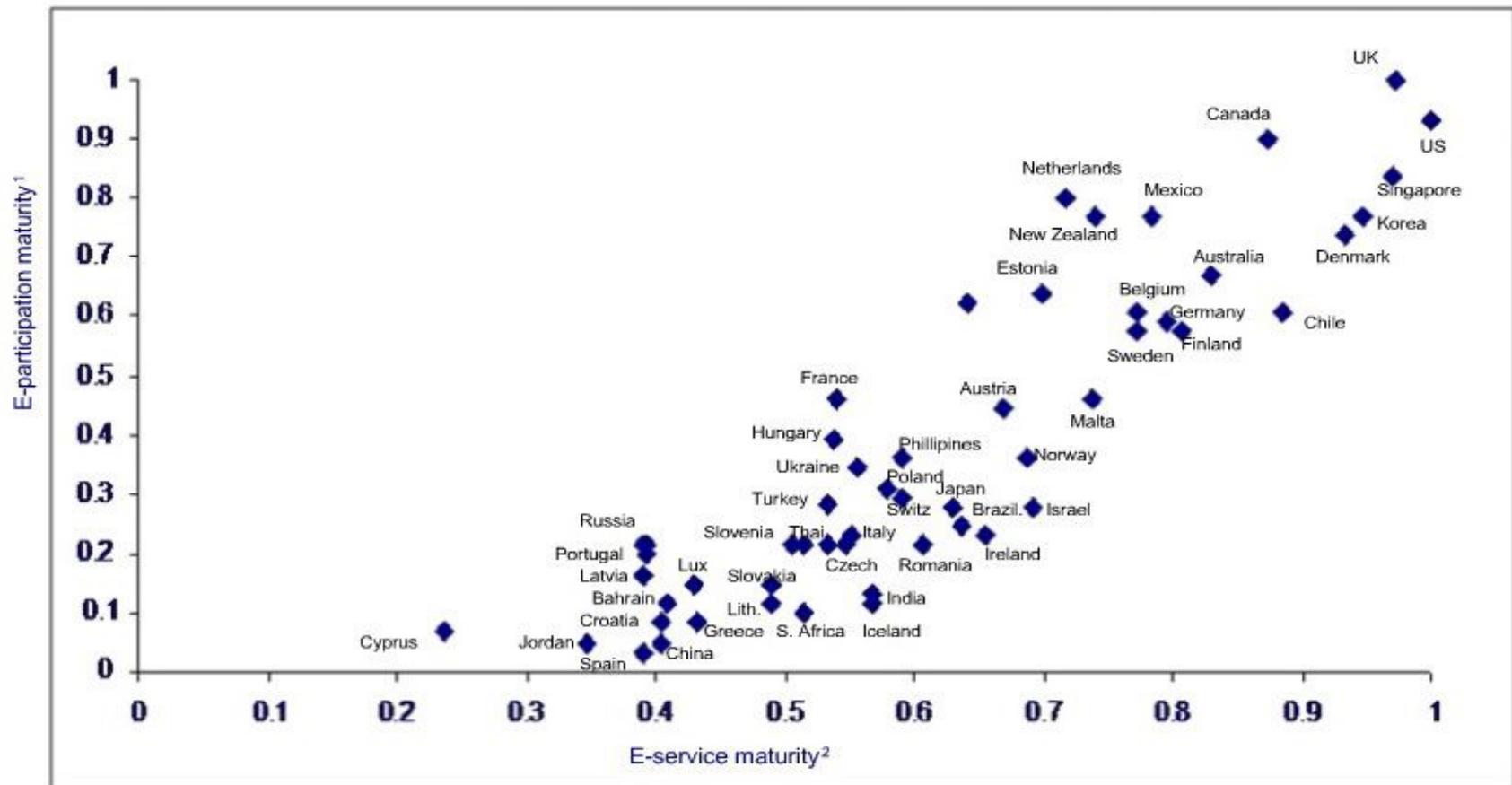
IDC — фирма по предоставлению ИТ (в переводе — это сканирование, неразрушающий контроль);

Gartner — фирма по предоставлению консультаций для поддержки принятия решений через ИТ;

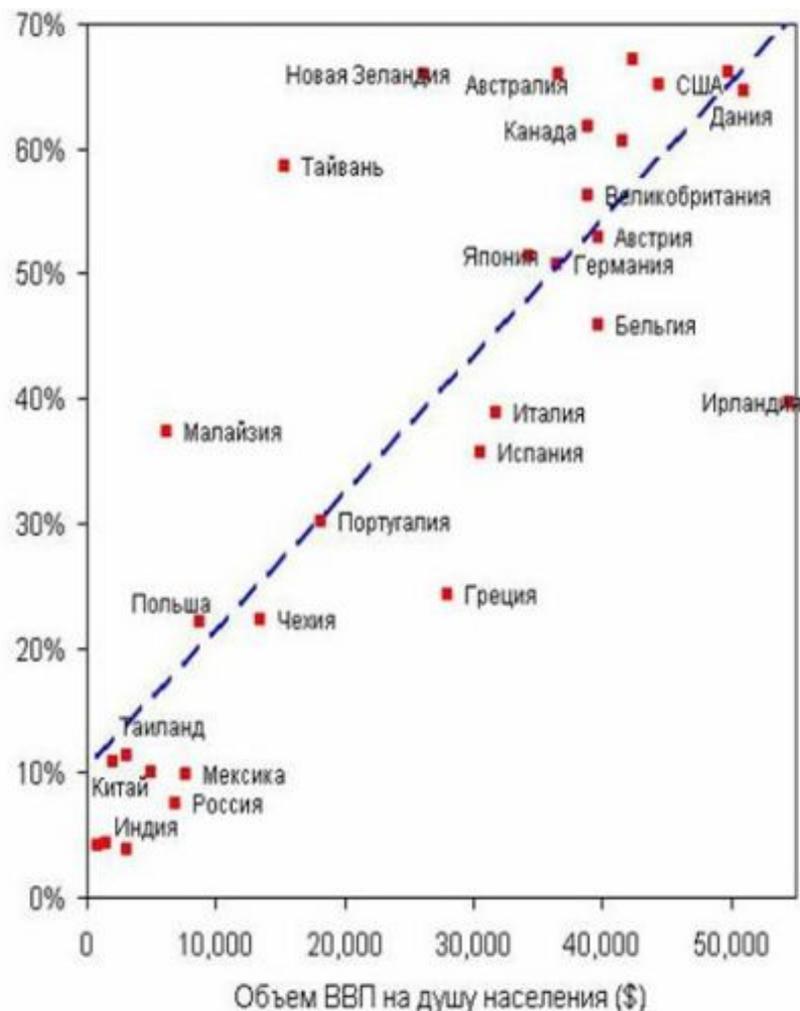
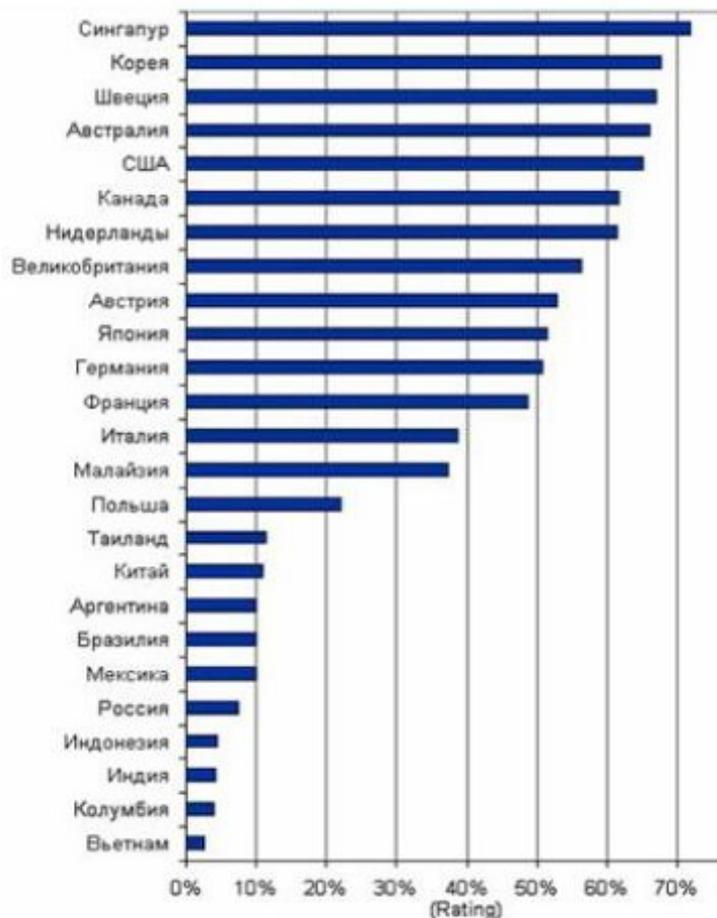
CNews Analytics (CNA) — фирма по обеспечению информационной безопасности

Место России в ведущих рейтингах

Индекс готовности к сетевому миру (WEF, 2005-2006) :: 72 среди 115 стран
Индекс цифровых возможностей (ITU, 2004-2005) :: 60 среди 180 стран
Индекс электронной готовности (The Economist, 2005) :: 52 среди 65 стран



Уровень развития ЭП (слева - как функция ВВП на душу населения) IDC 2007



Цель концепции «электронного правительства»

Развитие ИО подтолкнуло многие государства к принятию концепции «электронного правительства» с целью:

- Предоставлять услуги для населения по сети Интернет
- Преодолеть информационное неравенство
- Дать людям возможность обучаться на протяжении всей жизни
- Перестроить взаимоотношения с населением
- Способствовать развитию экономики.
- Выработать разумные законы и разумную политику.
- Создать формы правления с бóльшим участием граждан.

Определения «электронного правительства»

- термин «e-government» относится к формам и методам деятельности правительства, а не к правительству как субъекту этой деятельности.
- «E-government» означает буквально «электронное правление» или «электронное государственное управление».

«Электронное правительство»

- эффективная система предоставления государственных услуг на основе использования ИТ
- «Под ЭП понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счёт широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов»

«Электронное правительство»

такой способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам (G2C), бизнесу (G2B), другим ветвям государственной власти (G2G) и государственным чиновникам (G2E), при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии.

«Электронное правительство»

- 16 августа 2007 года правительством России была утверждена концепция «электронное правительства».
- Согласно этой концепции «электронное правительство» будет создаваться в два этапа:
- 2008 год — разработка и утверждение необходимых документов
- 2009—2010 годы — практическое внедрение.

Текущая ситуация с ИКТ в ГМУ

Два уровня – федеральный и региональный,
две разных ситуации

- Предпосылки благоприятные
- Сделаны необходимые шаги (нормативная база, концепция, финансирование, и т.п.)

Текущая ситуация с ИКТ в ГМУ

Предпосылки для органов госвласти:

- Создание информационных систем различного назначения
- Завершено создание ИТ инфраструктуры ОГВ
- Запуск Интернет-представительств
- Внедрение электронного документооборота
- Оптимизация административных процессов
- Увеличение бюджетов на информатизацию

Предпосылки для населения:

- Средства коммуникации становятся более доступными
- По количеству домашних компьютеров отставание сокращается
- Растет компьютерная грамотность
- Развивается электронный бизнес и коммерция

Текущая ситуация с ИКТ в ГМУ

Проблемы:

- большинство ИС создавалось в отсутствие стандартов, как следствие несовместимы между собой
- межведомственное электронное взаимодействие затруднено
- процессы носят внутриведомственный характер
- госуслуги посредством сети Интернет не оказываются

Возможное решение: принятая в мае 2008 года **концепция электронного правительства РФ** должна обеспечить совместимость федерального и регионального уровней

Использование ИКТ в ГМУ

Не самоцель, а инструмент!

- Повышение качества и доступности гос. услуг гражданам и бизнесу
- Повышение качества и эффективности гос. управления при реализации проектов и программ
- Модернизация гос. инфраструктуры, процессов и модели взаимодействия ОГВ
- Расширение доступа граждан к информации, усиление прозрачности и расширение возможности гражданского участия
- Использование ИКТ для инновационных подходов и технологий, мониторинга, обеспечения качества
- и .т.п.

Специфика регионального аспекта информатизации ГМУ

- усиление готовности к внедрению ИКТ (здравоохранение, госимущество, образование, транспорт, и т.д.)
- расчет на собственные силы
- информационная раздробленность
- отсутствие нормативов расчета затрат и механизмов оценки их эффективности
- стратегии информатизации региона зачастую неадекватны
- нормативная база недостаточна
- неурегулированность межведомственного взаимодействия федерального и регионального уровней

Хронология развития нормативной базы ЭП в России

2002 год - принятие ФЦП «Электронная Россия» до 2010 года

2002-2005 - пилотные проекты по внедрению технологий «электронного правительства» в рамках ФЦП «Электронная Россия»

2005 - Концепция использования ИКТ в деятельности федеральных ОГВ до 2010г

2005 - Концепция административной реформы 2006-2008 г.

2006 - Концепция региональной информатизации до 2010 года

2006 - реорганизация ФЦП «Электронная Россия» - принятие второй редакции программы (2002 - 2010 годы) (от 15 августа 2006г.)

2008 - Продление программы административной реформы до 2010 года

2008 - Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. N Пр-212

2008 - Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года.

Концепция формирования ЭП в РФ

Одобрена Правительством РФ 6 мая 2008 года

Под ЭП в концепции понимается новая форма организации деятельности органа гос.власти, обеспечивающая за счет широкого применения ИКТ качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами гос.услуг и информации о результатах деятельности госорганов

Цели формирования ЭП в РФ

- повышение качества и доступности госуслуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, внедрение единых стандартов обслуживания граждан;
- повышение открытости информации о деятельности ОГВ и расширение доступа к ней и непосредственного участия организаций, граждан и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях госуправления;
- повышение качества административно-управленческих процессов;
- совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях госуправления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности ОГВ и обеспечение требуемого уровня информационной безопасности ЭП при его функционировании.

Основные приоритеты и направления формирования ЭП

- Удаленный доступ к информации о деятельности ОГВ;
- Многофункциональные центры на основе обеспечения межведомственного информационного взаимодействия;
- Создание защищенной системы межведомственного ЭД;
- внедрение ведомственных ИС планирования и управленческой отчетности;
- формирование нормативной базы, регламент. порядок работы и обмена информацией гос. ИС, а также контроль за использованием государственных ИС.

Обеспечение удаленного доступа

- ведомственные сайты;
- доступ к информации о деятельности ОГВ и предоставляемых услугах;
- обработка телефонных обращений;
- информационно-справочная поддержка граждан;
- технологические серверные площадки для ОГВ

Многофункциональные центры

- принцип "одного окна";
- полное информирование граждан и организаций по гос.услугам;
- оптимизация административных процедур;
- сокращение количества запрашиваемых документов;
- сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами;
- организация информационного обмена данными между ведомствами разного уровня;
- организация информационного обмена с федеральным интернет-порталом государственных услуг, региональными порталами государственных услуг.

Предоставление государственных услуг с использованием сети Интернет

- гос. услуги в сфере учета объектов недвижимости, а также регистрации прав на них и сделок с ними;
- гос. услуги в сфере обеспечения социальной помощи и социальных выплат;
- гос. услуги по оформлению правового состояния граждан;
- гос. услуги в сфере получения разрешений для предпринимательской деятельности

Создание единой инфраструктуры обеспечения юридически значимого электронного взаимодействия

- создание единой межведомственной сети, которая объединит ведомственные и региональные сети и обеспечит возможность передачи данных в электронной форме на межведомственном уровне;
- формирование общероссийского государственного информационного центра;
- определение требований к порядку ввода в эксплуатацию ИС, используемых для оказания гос. услуг, и порядок их эксплуатации

Основные этапы формирования ЭП

до 2010 года в два этапа.

- **На 1-м этапе в 2008 году** – нормативные документы и регламенты оказания услуг и взаимодействия
- Провести их апробацию на примерах, создать прототипы межведомственных компонентов ЭП и электронного документооборота
- **На 2-м этапе в 2009-2010 годах** - тиражирование и внедрение, завершить 1-й этап создания межведомственных компонентов и ввести их в промышленную эксплуатацию.

Оценка эффекта от внедрения ЭП

- снижение трудозатрат ОГВ на организацию обмена информацией на межведомственном уровне до 50 процентов;
- уменьшение административной нагрузки на организации и граждан, связанной с представлением в ОГВ информации и т.п. ... ежегодную экономию до 10 млрд. рублей;
- обеспечение гарантированного уровня информационной открытости ОГВ через специализированную информационную систему "Правительственный портал";
- повышение оперативности и качества принимаемых решений, сокращение издержек на управление за счет создания соответствующих ведомственных информационно-аналитических систем;
- повышение спроса на ИКТ со стороны ОГВ и, как следствие, рост отечественного производства их до 10 процентов в год;
- развитие национальной инфокоммуникационной инфраструктуры.

3. Примеры реализации технологий e-government в России и за рубежом



Административная реформа

- С 2006 года: анализ функций органов исполнительной власти на предмет избыточности и дублирования, проекты по аутсорсингу функций федеральных ведомств
- В результате: за 2006-2007 годы было разработано более 400 адм. регламентов, из них свыше 300 было согласовано с МЭРТ и более 190 утверждено
- В результате уже внедренных адм. регламентов время ожидания в очередях сократилось от 3 до 10 раз, общее время предоставления услуг уменьшилось в 3 раза

Проблемы административной реформы с точки зрения эл. правительства

Регламентация отдельных полномочий не решает проблемы!

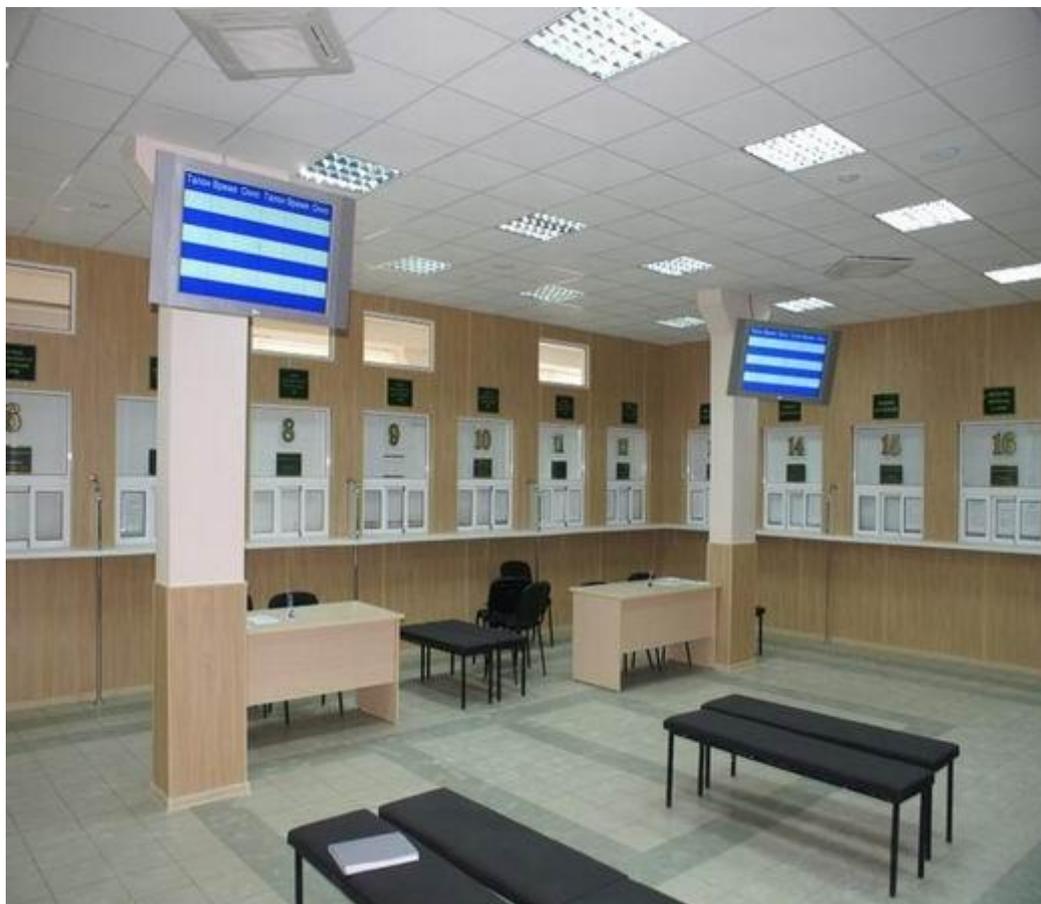
Пример:

- По регламенту ФРС, свидетельство о регистрации права на недвижимое имущество выдается в течение 10 дней после предоставления гражданином полного пакета документов.
- Фактически же срок регистрации земельных участков доходит до 10-12 месяцев.
- Почему?
- В услуге участвуют 14 инстанций, каждая из которых действует обособленно, в рамках собственных полномочий и несвязанно с деятельностью других ведомств.

Многофункциональные центры предоставления госуслуг

- **Главное направление.** Организации, предоставляющие комплекс взаимосвязанных сервисов представителями различных ведомств в режиме «одного окна»
- В течение 2008-2010 годов - сеть центров, которые будут оказывать 30-100 госуслуг
- МФЦ: предварительная запись по телефону, электронные очереди, оплаты на месте и т.д.

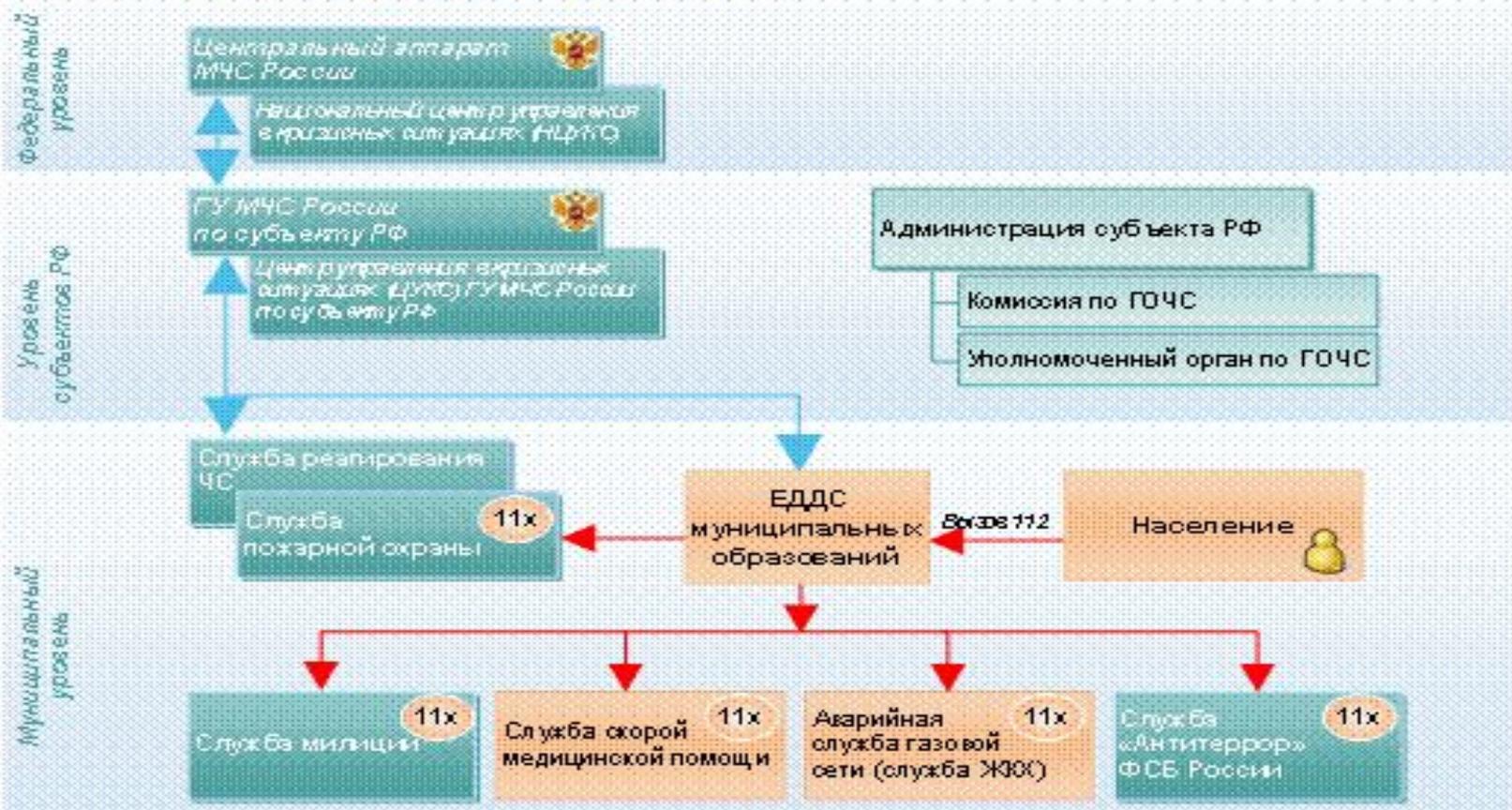
Многофункциональные центры предоставления госуслуг



Первый опыт

- В ряде регионов России объединены архивы отделений ЗАГС, ЖКХ и паспортно-визовых служб
- В Санкт-Петербурге - «Государственный регистр населения», Единый центр регистрации предприятий, действующий по принципу «одного окна»
- Зеленоград: специализированный портал государственных мобильных услуг
- «Система 112» - вызов пожарной охраны, милиции, скорой помощи, газовую аварийную службу и две новые службы – реагирования в чрезвычайных ситуациях и «Антитеррор». «Одно окно» для приема обращений населения обо всех ЧС и происшествиях

ПРЕДЛАГАЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ



«Система 112»

- Прогнозируемый результат – рост оперативности на 30%,
- что приведет к уменьшению человеческих потерь на 10-15%,
- то есть примерно на 15 тыс. человек в год.

Электронное правительство в режиме G2B

Примеров меньше:

- система сдачи отчетности юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в налоговые органы, Пенсионный фонд, органы Росстата и Федеральную службу по тарифам (создана в основном усилиями коммерческих компаний).
- Количество абонентов этой системы к 2010 году достигло 500 тыс. (около 20% юр.лиц России)

Порталы как средство решения задач электронного правительства

- Отсутствие законодательства.
- 75 % федеральных ведомств – на первом (минимальном) этапе в развитии порталов.
- Остальные 25 – нулевой результат.
- По состоянию на конец 2010 г. наиболее полная информация представлена на интернет-ресурсах Минэкономики РФ, ФНС России, Федерального агентства железнодорожного транспорта и Роснедвижимости.

Этапы эволюции ЭП

- 1. Информационный (Гана, Китай, Тайланд, Казахстан, Россия)**
- 2. Интерактивный (Япония, Италия, Германия, Эстония)**
- 3. Транзакционный (Корея, США, Сингапур, Канада)**
- 4. Информационное общество (нет стран)**



Эволюция гос. услуг

Электронное голосование

- В России к 2010 году – проведен эксперимент по голосованию через интернет на региональных выборах
- Экспериментально - в 10 странах, например в США, Эстонии, Великобритании, Новой Зеландии, Австралии.
- В полном масштабе перейти на электронное голосование пока решила только Эстония.



Эволюция госуслуг

Электронные госзакупки

- Проводятся в России с 2007 года.
- Представлены в большинстве развитых стран: США, Италии, Швеции, Австралии, Ирландии, Норвегии, Канаде, Германии, Великобритании и т. д.

Эволюция госуслуг

Подача налоговой декларации в электронном виде

- Возможность реализована на сайте Федеральной налоговой службы РФ.
- Есть в Великобритании, Эстонии, Бельгии, Австрии, Германии, Дании, Финляндии, США и т. д.

Эволюция госуслуг

Подача документов в приемную комиссию вуза

- **Реализована в СПбГУ, в некоторых вузах Республики Татарстан.**
- **Такая возможность есть в большинстве крупнейших вузов Европы и США.**

Эволюция гос.услуг

Возможность записи на прием в государственные учреждения или получения консультации через интернет

- реализована на сайтах 40 % госведомств путем создания раздела «Интернет-приемная». Возможность записи на прием через интернет отсутствует.
- Консалтинговые услуги оказываются большинством государственных порталов Европы и США.

- # Мировой опыт классификации категорий услуг
- классификация по основным категориям получателей услуг
 - Например: дети, молодежь, пожилые люди, ветераны, предприниматели и т.д. (США, Великобритания, Франция, Бельгия)
 - алфавитная классификация органов государственной власти с возможной группировкой на верхнем уровне
 - Федеральные органы, Региональные органы, Местные органы или другая аналогичная классификация), а также на более низких уровнях (обычно по региональному признаку) (Канада, США, Португалия)
 - классификация других сайтов и субпорталов (ссылки) составляющих портал электронного правительства (США, Португалия, Финляндия, Южная Корея)
 - классификация наиболее важных национальных ресурсов (средства массовой информации, Интернет-каталоги и поисковые машины, достопримечательности и т.д.).

Востребованность услуг

Например:

- В Ирландии 48% населения возрастной группы 15-24 года предпочитает SMS-сообщения посещению Интернет порталов (34%), предпочтение мобильной коммуникации еще выше (61%).
- Во Франции 90% студентов запрашивают получение результатов экзаменов по SMS.
- На Мальте суды отправляют SMS-сообщения относительно изменений в расписании слушаний и судебных заседаний.
- В Великобритании по мобильному телефону граждане получают предупреждения о террористической угрозе.
- В Швеции популярна услуга оплаты парковки с помощью мобильного телефона (например, в Стокгольме 8% такой оплаты осуществляется посредством мобильной связи)2.

«Доверенный портал госуслуг»

- Создается в РФ для оказания гражданам и организациям госуслуг в электронном виде через единый сайт в интернете.
- Доверенный портал госуслуг представляет собой территориально-распределенную информационную систему, которая обеспечивает информационное взаимодействие ИС органов госвласти между собой, с ИС органов местного самоуправления и иными ИТ-системами в интересах оказания госуслуг гражданам и организациям в электронном виде.

«Доверенный портал госуслуг»

Отсутствие надлежащей нормативно-правовой базы - услуги на сайте не могут предоставляться в полном объеме.

Что будет реализовано:

- можно обратиться в с заявлением о регистрации прав на объекты недвижимости, выдаче/утере/замене паспорта, иностр. граждане – заявить о регистрации по месту жительства
- можно уведомить о прибытии иностр. гражданина или лица без гражданства к месту пребывания и постановке на учет
- можно заполнить формы заявлений, распечатать их и передать на обработку в уполномоченный орган.

Мировые лидеры госинформатизации

- Канада
- **1994 г.** «Проект предоставления услуг государственными органами при помощи информационных технологий»
- **4 контура:** сайт Канады, предоставляющий доступ к GOL-контексту; информационный портал, состоящий из подпорталов; промежуточное ПО, состоящее из поисковой машины, системы автоматизации бизнес-процессов, систем интеграции приложений и данных; инфраструктурное ПО (системы управления бумажными и электронными документами), электронного хранилища и СУБД

Портал госуслуг Канады

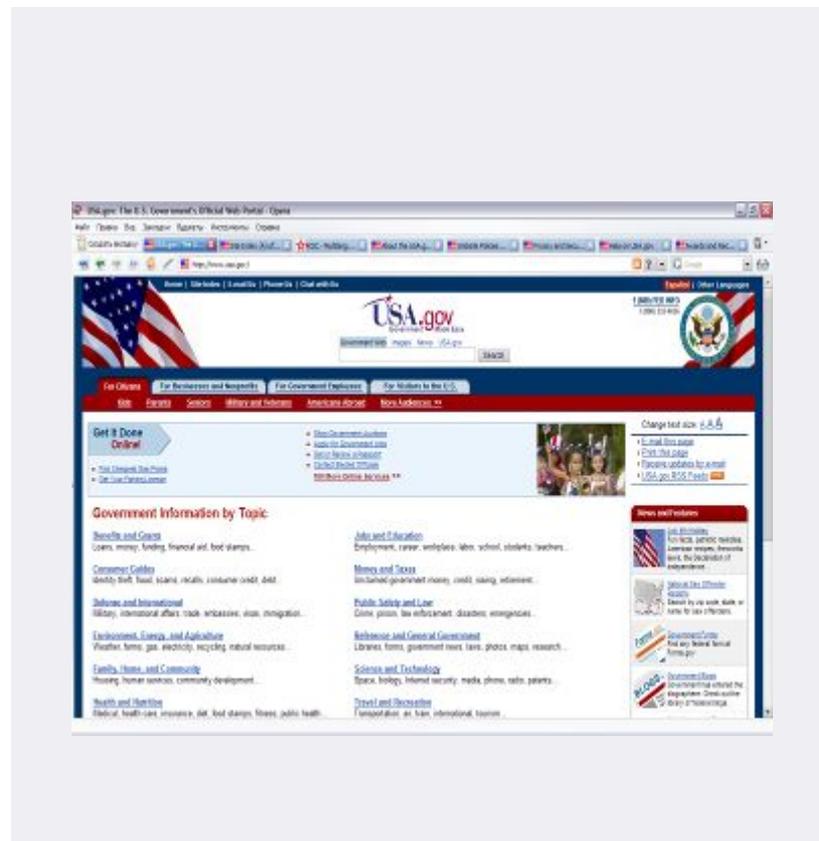
The screenshot shows the Canada Business website in a Windows Internet Explorer browser window. The browser's address bar displays the URL <http://www.canadabusiness.ca/got/cbec/site.nsf/en/index.html>. The website header features the Government of Canada logo and the "Canada Business Services for entrepreneurs" banner with a red maple leaf. Navigation links include Français, Home, Contact Us, Help, Search, and canada.gc.ca. The main content area is divided into several sections:

- Topics:** A vertical list of categories including Starting a Business, Financing, Taxes and GST, Hiring and Managing Staff, Exporting, Importing, Research and Statistics, Selling to Government, E-Business and Innovation, and Regulations, Licenses and Permits.
- Audience:** A vertical list of target groups including Aboriginal Peoples, Persons with Disabilities, Rural and Northern Communities, Women, and Youth.
- Information:** Links for About Canada Business and Proactive Disclosure.
- FEATURED TOPIC:** "Small Business Week, October 19-25" with a photo of a woman and text stating that the Business Development Bank of Canada will pay tribute to entrepreneurs by creating opportunities for them to share success stories.
- NEWS AND UPDATES:** A list of recent news items with dates (2008-10-10) and titles such as "The Daily, Monthly Survey of Manufacturing (August 2008)", "The Daily, Investment in non-residential building construction", and "The Daily, Quarterly Retail Commodity Survey (Second quarter 2008)".
- TOOLS:** "Interactive Business Planner" (Prepare a 3 year business plan) and "Business Start-up Assistant" (Provides links to information about starting a business).
- Search:** A search bar with a "Go" button.
- Online Services:** Links for Register for a Business Number, Manage your Canada Revenue Agency business account, and Increase federal.
- For Business Information:** A "CALL" button with the number 1-888-576-4444 and a "VISIT us in person" button.
- Services for:** Links for Non-Canadian Businesses and Canadiana and Students.
- Apply Now!** A button for applying for services.
- Travel documents for crossing the border:** A button for U.S. WHM.

The browser's status bar at the bottom shows "Done" and "Internet" with a 100% zoom level.

Подходы к построению порталов госуслуг

Порталы госуслуг можно строить по принципу «снизу вверх» (США) и «сверху вниз» (Великобритания)



Два примера:

- портал США - usa.gov
- портал Великобритании - direct.gov.uk

РОССИЙСКИЙ ОПЫТ

Десятка лидеров итогового сводного рейтинга информационной открытости законодательных органов государственной власти субъектов РФ в 2010 году

<i>Позиция в рейтинге</i>	<i>Орган власти</i>	<i>Официальный сайт</i>	<i>Коэффициент открытости, %</i>
1	Законодательное Собрание Санкт-Петербурга	www.assembly.spb.ru	70,36
2	Саратовская областная Дума	www.srd.ru	61,69
3	Государственный Совет Удмуртской Республики	www.udmgossovvet.ru	58,79
4	Тюменская областная Дума	www.duma72.ru	57,13
5	Законодательное Собрание Вологодской области	www.zs.gos35.ru	57,13
6	Законодательное Собрание Свердловской области	www.duma.midural.ru	55,92
7	Московская городская Дума	www.duma.mos.ru	55,73
8	Курганская областная Дума	www.oblduma.kurgan.ru	55,26
9	Законодательное Собрание Республики Карелия	www.karelia-zs.ru	54,23
10	Законодательное Собрание Кировской области	www.zsko.ru	53,55

РОССИЙСКИЙ ОПЫТ

Десятка лидеров итогового сводного рейтинга информационной открытости исполнительных органов государственной власти субъектов РФ в 2014 году

<i>Позиция в рейтинге</i>	<i>Орган власти</i>	<i>Официальный сайт</i>	<i>Коэффициент открытости, %</i>
1	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	www.admhmao.ru	63,13
2	Правительство Республики Карелия	www.gov.karelia.ru	58,39
3	Правительство Санкт-Петербурга	www.gov.spb.ru	57,91
4	Кабинет Министров (Правительство) Республики Татарстан (Татарстан)	www.prav.tatar.ru	55,36
5	Правительство Москвы	www.mos.ru	54,80
6	Правительство Мурманской области	www.gov-murman.ru	52,38
7	Правительство Ленинградской области	www.lenobl.ru	50,15
8	Правительство Республики Саха (Якутия)	www.sakha.gov.ru	49,26
9	Правительство Саратовской области	www.saratov.gov.ru	49,21
10	Правительство Тюменской области	www.admtyumen.ru	48,22

Российские порталы –текущая ситуация

- Только 7% региональных порталов имеют разделы, посвященные государственным услугам
- Регионы в большинстве своем представлены в сети Интернет в виде разобщенных ресурсов, которые содержат отрывочную информацию по государственным услугам
- Классификация услуг не ориентирована на быстрый поиск услуги пользователем портала
- Получатель услуги не получает четкого алгоритма действий, которые ему необходимо проделать для получения услуги
- Информация по госуслугам разрозненна, представлена и актуализируется на региональных порталах не просто по-разному, а зачастую противоречиво
- отсутствие форматов данных в ведомственных системах накопления и обработки информации - отсутствие интерфейсов доступа к данным и механизмов раскрытия информации

Информационный портал администрации Краснодарского края



Официальный сайт
**АДМИНИСТРАЦИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

СЕГОДНЯ: 16 Октября 2015
12:56:22

Глобус
Карта сайта
Написать письмо
Версия для слабовидящих

События 

Губернатор | **Пресс-служба** | **Нормативные документы**

Новости 

10 октября 2015 г., пятница
Условия доступной среды будут создаваться по международным нормам

Это связано с ратификацией Россией Конвенции о правах инвалидов.

10 октября 2015 г., пятница
И инновации в дошкольном образовании Кубани обсуждают в Геленджике

В эти дни в городе-курорте проходит IX краевой форум работников детских садов.

10 октября 2015 г., пятница
В Краснодаре отметили День работников дорожного хозяйства

С профессиональным праздником от имени губернатора Кубани героев дня поздравил его первый заместитель Джамбулат Хатуов.

15 октября 2015 г., четверг
Венямин Коендратьев: «Краевая и местная власть не должны заводить проблемы жителей в еще больший тушик»

Жители Лабинского района во время встречи с главой края подняли наиболее острые вопросы муниципалитета, касающиеся сферы благоустройства, здравоохранения, безработицы, спорта.

15 октября 2015 г., четверг
Губернатор Краснодарского края провел встречу с активом Лабинского района

Одна из главных тем, на которой губернатор заострил внимание, – сельское хозяйство и, в частности, развитие животноводства.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СИМВОЛЫ РОССИИ И СВОЕЙ ФЕДЕРАЦИИ
СИМВОЛИКА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
НОВОСТИ
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ
НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ
ГОРОДА И РАЙОНЫ КРАЯ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩИЕ КООРДИНАЦИОННО-СОВЕЩАТЕЛЬНЫЕ ПО ОБЪЕДИНЕННОМУ ПРАВОВОМУ ПОДХОДУ – СОВЕТ НЕЗАВИСИМОСТИ
АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ
АНТИНАРКОТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ВЫСШАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ
ПРОГРАММА "ЖЕНЩИНЫ"
КАЧАЕСТВО НА КУБАНИ
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ
СХЕМЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ, ГЕНЕРАЛЬНЫЕ ПЛАНЫ
ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
ПИСЬМО ГУБЕРНАТОРУ
ПОДПИСАТЬСЯ НА НОВОСТИ

Департамент по развитию администрации (ул. Алашова, 100) Краснодарского края и Краснодарского областного государственного университета
Портал исполнительных органов государственной власти Краснодарского края

www.torgl.gov.ru
Официальный сайт для размещения информации о торгах

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Бесплатная юридическая помощь

ПОБЕДА!
70 ЛЕТ

Информационный портал государственных услуг Нижегородской области

Главная | Информационный портал органов государственной и муниципальной власти Нижегородской об - Windows Internet Explorer

http://www.gu.nnov.ru/

File Edit View Favorites Tools Help

Главная | Информационный портал ...

Информационный портал государственных и муниципальных услуг

официальная сайт Нижегородской области об услугах, предоставляемых органами государственной власти, государственными учреждениями, ведомствами и органами местного самоуправления Нижегородской области

Гражданам | Бизнесу | Органы власти

Поиск

Документы, услуги | Ситуации | Искать фразу целиком, в названиях и текстах

Органы власти | Вопросы и ответы

Поведельник, 20 октября 2008 г.
До Дня народного единства осталось 15 дней.

- Новости органов власти
- Административные регламенты
- Справочная информация
- Скорые телефоны
- Вопросы и ответы
- Задать вопрос

Индекс нижегородского чиновника

Ситуации из жизни (69)

Семья
Как вступить на очередь в детский сад?

Детские сады в Нижнем Новгороде

Социальное обеспечение

Дети, Прочие социальные пособия и меры социальной поддержки, Ветеранам и инвалидам, Жилищные субсидии и компенсации, Малоимущим семьям, Меры социальной поддержки за особые заслуги перед РФ и Нижегородской областью, Льготы и компенсации, Пенсионное обеспечение, Стандарт качества бюджетных услуг, предоставляемых за счет средств областного бюджета в области социальной защиты населения

Транспорт

Сдача экзаменов и получение водительских прав, Государственный технический осмотр, Регистрация транспорта, Железнодорожный транспорт, Самоходный транспорт

Право

Информация об административно-территориальном устройстве, Пересмотр судебных актов, Стажировка и получение лицензии на право нотариальной деятельности, Предъявление иска, Выдача копий документов, Проставление апостилля

Налоги и сборы

Местные налоги, Федеральные налоги, Региональные

Семья

Государственная регистрация важных событий, Выдача повторных свидетельств, Проставление апостилля, Вынесение исправлений в запись актов гражданского состояния

Недвижимость

Строительство и реконструкция, Операции с недвижимостью, Земля, Переоборудование жилых и нежилых помещений

Паспорт

Общегражданский заграничный паспорт, Паспорт Российской Федерации, Гражданство

Архивы

Internet | Protected Mode Off

100%

(41 items remaining) Downloading picture http://www.gu.nnov.ru/images/public/ugos/normal/logo.gif...

Портал Чувашской республики



Чувашская Республика

Официальный портал органов власти

В избранное | Сделать спортивной | Гостевая книга | Обращения граждан | Подписка на рассылку | Веб-камера

English | Deutsch

Органы власти

Президент
Государственный Совет
Кабинет Министров
Министерства и иные органы
Тер. органы Федеральных органов исполнительной власти
Местное самоуправление
Судебные органы
Иные организации

Послание Президента Чувашии Н.В.Федорова "Будущее строим сегодня"

Из высказываний Президента Чувашии

ОТЗЫВЫ О ЧУВАШИИ

Приоритетные национальные проекты

2008 - Год добрых дел

2008 - Год семьи в России

Организации

Расширенный поиск

Искать

Портрет
Наследие
Династия Чувашской НР
Энциклопедия
Библиотека

Формирование налоговой базы муниципальных образований – вопрос самостоятельности власти [20.10.2008]

Новости-архив

Выпуск 20.10.2008

- 17:47 Народная газета «Кипарис» приглашает на 25-й турнир гравировщиков [20.10.2008]
- 17:33 В Москве прошел V съезд Федерации национально-культурной автономии чувашей России [20.10.2008]
- 17:27 Студенты Чувашского государственного университета обсуждают актуальные проблемы избирательного права [20.10.2008]
- 17:24 28 октября в Новочебоксарске стартует акция «О чем мечтают первокурсники?» [20.10.2008]
- 17:22 Выездное заседание правления «ОЧМ» [20.10.2008]
- 17:28 Выезд, пикет, вывоз! [20.10.2008]
- 17:17 Спецназот по делам молодежи администрации города Шумерли принял участие в работе Общероссийского молодежного форума «ММ – россияне» [20.10.2008]
- 17:15 Судебные приставы Чувашии за 9 месяцев взыскали более 676 миллионов рублей [20.10.2008]
- 17:12 День призывника в Новочебоксарске «Россия верит в тебя!» [20.10.2008]
- 17:18 Составлен личный чек-лист города Чебоксары по договору, посвященный 16-й годовщине долга в Чувашии [20.10.2008]
- 17:07 ОАО «ЭЛАРА» – один из лучших предприятий России [20.10.2008]
- 17:02 58 лет Цивильской детской школе искусств [20.10.2008]
- 16:58 «Парад сил» на венгерской земле [20.10.2008]
- 16:56 За 9 месяцев 2008 года прошли обучение 899 работников филиала ОАО «МРСК Восток» - «Чувашэнерго» [20.10.2008]

Календарь-архив

Месяц >> День >>

- XII международный фестиваль этноискусств [19.10.2008-20.10.2008]
- День военного связиста [20.10.2008-20.10.2008]
- Совещание по вопросам реализации государственной адресной программы «Капитальный ремонт многоквартирных домов, расположенных на территории Чувашской Республики» на 2008 год [г. Чебоксары, Малый зал заседаний Дома Правительства 20.10.2008-20.10.2008]
- Первенство Чувашской Республики по баскетболу [г. Чебоксары, МУДО «ДЮСШ по баскетболу им. В.И. Грекова», ДЮСШ №1 20.10.2008-24.10.2008]
- Заседание Военного организационного комитета МВД по Чувашии по квалификации деятельности в сфере профилактики правонарушений [г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 41 21.10.2008-21.10.2008]
- Заседание коллегии Министерства транспорта и развития общественной инфраструктуры Чувашской Республики [г. Чебоксары, зал заседаний Министерства Чувашии 21.10.2008-21.10.2008]
- Заседание Комитета по социальной политике, здравоохранению, физической культуре и спорту Государственного Совета Чувашской Республики [г. Чебоксары, Президентский Бульвар, д. 19, зал заседаний, 7 этаж, к. 4 21.10.2008-21.10.2008]
- Заседание Правительственной комиссии по профитанию гражданских в Российской Федерации с использованием системы видеонаблюдения связи [г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 41 21.10.2008-21.10.2008]

Публикации-архив

- В Чувашии знакомятся с азербайджанским языком [20.10.2008]
- XII международный фестиваль этноискусств в Чувашии: 1589 человек ["Регион" 20.10.2008]
- В реабилитационных центрах Чувашии открылся мини-галерея ["Музей России" 20.10.2008]
- "Новая зима" Анастасия Силкина в Чувашском художественном музее ["Музей России" 20.10.2008]
- В столице Чувашии разрабатывают программу "Малые реки г. Чебоксары" ["Регион" 20.10.2008]
- Снова вспоминают Чувашии побывали в Карелии ["Регион" 20.10.2008]
- Зима в кебе ["Российская газета" 17.10.2008]
- Коронный номер. В Казани определена лучшая чувашская красавица Татарстана ["Российская газета" 17.10.2008]
- В первичных отделениях чувашского регионального судостроительного центра поступили три компьютерных томографа [АМУ-ТАСС 17.10.2008]
- В Новочебоксарске (Чувашии) сыграны боюеры на 20 регионов России ["Регион" 17.10.2008]
- На смену борюочной технике в Чебоксары установили систему мониторинга [17.10.2008]
- Глава Минфина Чувашии: Финансовый кризис не повлияет на карьерную дорожку ["Регион" 16.10.2008]

Памятные даты-архив

- День военного связиста [20.10.2008]
- День подразделений специального назначения [24.10.2008]
- День танкистов Российской Федерации [25.10.2008]
- День работников автомобильного транспорта [25.10.2008]

22 октября – заседание Кабинета Министров Чувашской Республики

Урожай - 2008

9 октября - 6 ноября Республиканская акция «Интеллектуальный аукцион»

24-26 октября - научно-популярный фестиваль

Спорт - мой образ жизни!

Поэме «Нарспи» – 100 лет

Сетевой марафон культурных событий – 2008

День Дерева-2008

Прими участие в программе "Добрый вечер, Чувашия!"

Уровень информатизации муниципальных образований

- исследований уровня информатизации муниципальных образований практически не проводилось.
- К окончанию 2010 г. И окончанию работы ФЦП «Электронная Россия», по мнению представителей муниципалитетов, уровень внедрения информационных и коммуникационных технологий в деятельность аппарата муниципальных образований в подавляющем большинстве случаев оценивается как «средний».
- собственные интернет-сайты имеет 90% из опрошенных органов власти

Уровень информатизации муниципальных образований

на таких ресурсах представлены

- общая информация о муниципальном образовании (72%),
- контактные данные и график работы аппарата (63%),
- сведения о руководителях подразделений (70%).
- Чуть реже встречается информация о муниципальных программах или стратегиях (61%) и
- сведения о тендерах и конкурсах (60%).
- В то же время такие важные информационные блоки, как сведения об исполнении бюджета или сведения по работе с обращениями граждан размещают только около трети опрошенных муниципалитетов.

Уровень информатизации муниципальных образований

- Самое популярное - обмен документами с налоговыми органами
- вторую и третью позицию по популярности занимают «Информация о порядке оказания муниципальных услуг» и «Бланки, формы, квитанции».
- Около трети муниципалитетов уже предоставляют данную услугу и примерно такое же количество органов местного самоуправления разрабатывают данные сервисы.