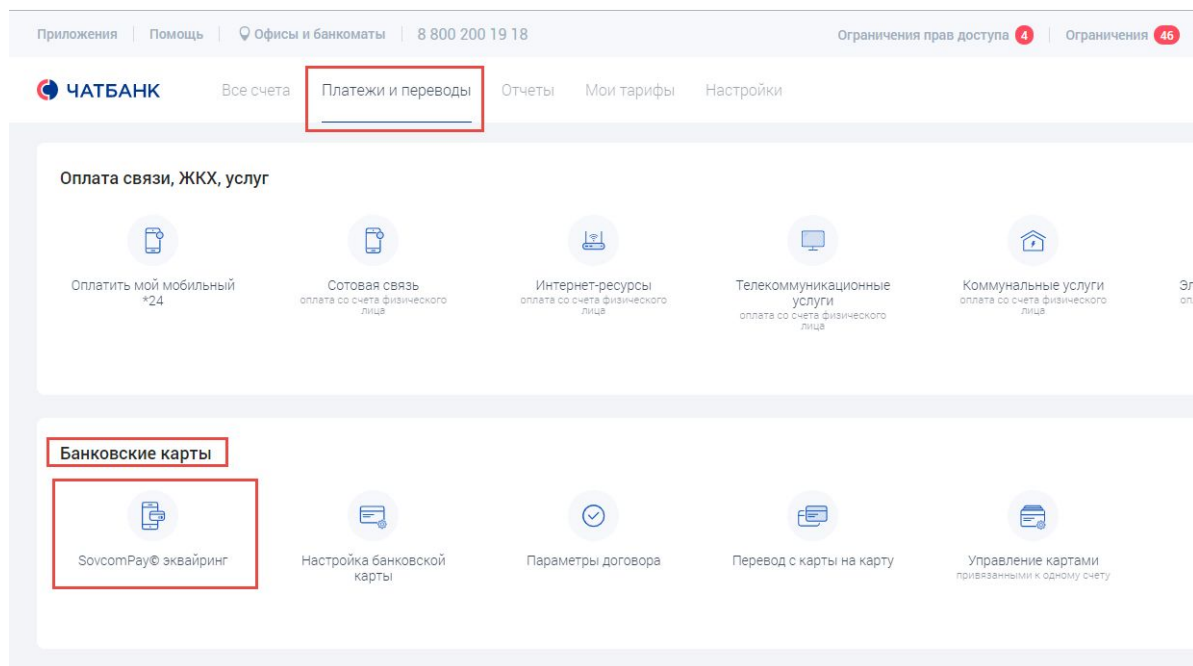


Sovcompay – подключение сервиса

Для подключения сервиса Sovcompay необходимо обратиться в офис Банка или написать в ЧАТе Чат-Банка свое пожелание подключиться к сервису Sovcompay и Интернет-эквайрингу.

После подключения в Чат-Банке в разделе «Платежи и переводы» в блоке «Банковские карты» появится пункт **Sovcompay® эквайринг**



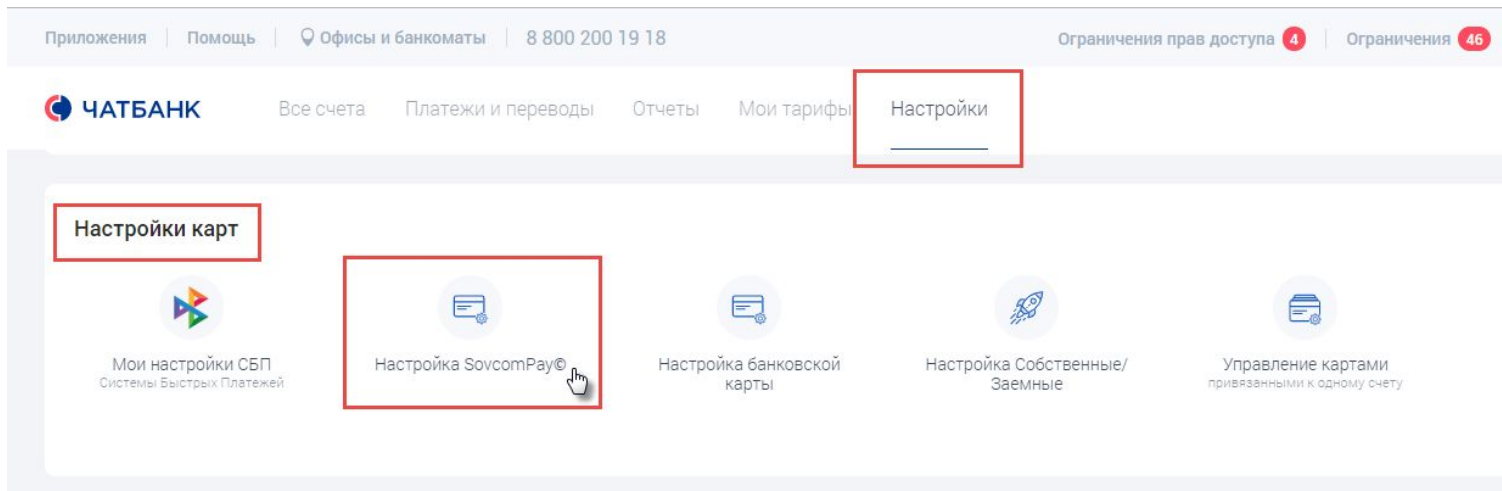
Требования к оборудованию пользователя:

Мобильное устройство с версией Android не ниже 6.0.1, версией iOS не ниже 10.0.

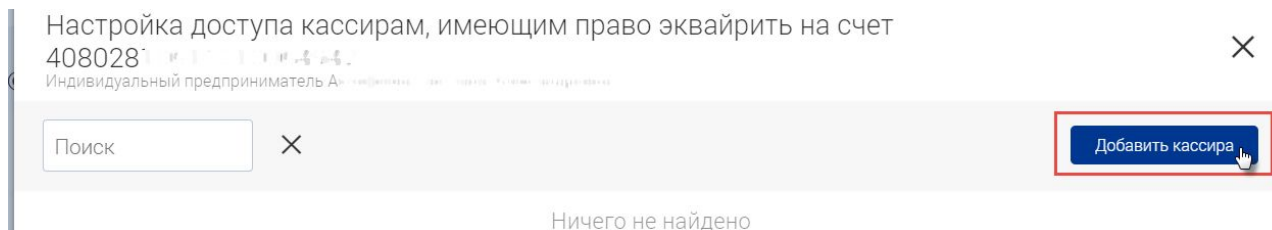
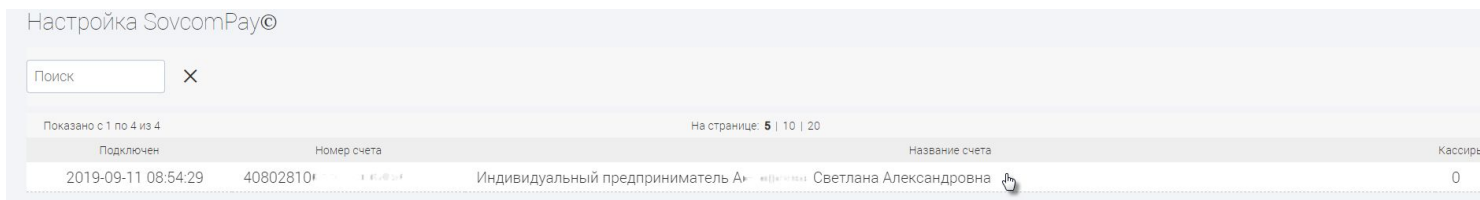
Подключение/отключение кассира

Как предоставить доступ к сервису своему кассиру?

- Подключить сервис своему продавцу можно дистанционно.
Для этого необходимо перейти в раздел «Настройки» и в блоке «Настройки карт» выбрать **Настройка SovcomPay ©**



- Выбрать счет в списке и в открывшемся окне нажать кнопку **Добавить кассира**



Подключение/отключение кассира

- Далее указать номер телефона кассира, нажать на кнопку **Добавить кассира** и подтвердить действие платежным паролем.

Введите номер мобильного телефона кассира для предоставления ему прав зачисления средств через сервис SovcomPay Эквайринг на расчетный счет **40802310611010060962**. Кассиру будет доступен сервис SovcomPay Эквайринг и среди доступных счетов для зачисления появится этот расчетный счет. Кассир должен быть клиентом ПАО «Совкомбанк» и иметь мобильное приложение Чатбанк Лайт ПАО «Совкомбанк».

Цифровая подпись

Введите ваш действующий пароль для платежей

Пароль для платежей был отправлен вам в SMS-сообщении при регистрации.

Виртуальная клавиатура

Информация

Вы собираетесь предоставить права кассира клиенту банка ИМЯ ОТЧЕСТВО Ф

Осталось время: 163 сек.

- Сервис Sovcompay станет доступен продавцу в разделе «Платежи и переводы» в блоке «Банковские карты» .
- Продавцу в Sovcompay доступна только информация по принятым платежам с использованием сервиса.
- Продавец для работы с сервисом использует свой гаджет (смартфон, планшет, ноутбук).

Подключение/отключение кассира

Как отключить доступ к сервису кассиру?

- Для отключения доступа кассиру необходимо перейти в настройки SovcomPay, выбрать счет, далее кассира из списка, которому необходимо отключить доступ, и в появившемся окне выбрать **Отключить**.

Настройка SovcomPay©

Поиск ×

Показано с 1 по 4 из 4 На странице: 5 | 10 | 20

Подключен	Номер счета	Название счета	Кассиры
2019-09-11 08:54:29	40802810	Индивидуальный предприниматель А Светлана Александровна	0

Настройка доступа кассирам, имеющим право эквайрить на счет 4081...
Индивидуальный предприниматель А...

Поиск × Добавить кассира

Показано с 1 по 1 из 1 На странице: 5 | 10 | 20

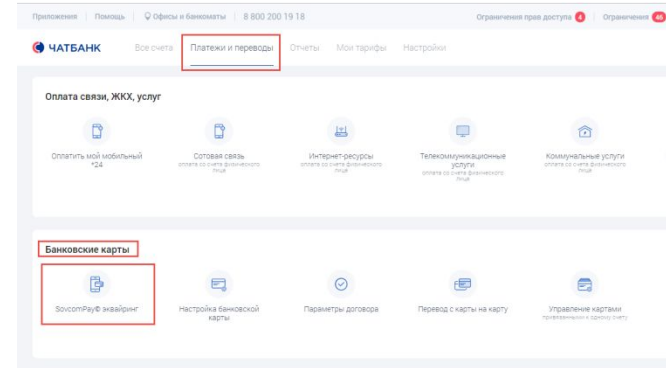
Статус	Кассир	История
<input checked="" type="checkbox"/>	НИКОЛИЦКА НАТАЛЬЯ ПАВЛОВНА	Подключен 11.09.19 11:18 Отключен -

Отключить кассира **НИКОЛИЦКА НАТАЛЬЯ ПАВЛОВНА** от сервиса SovcomPay Эквайринг ?

Отмена Отключить

Sovcompay – прием платежей картами Совкомбанка (в т.ч. картой Халва)

- В Чат-Банке перейти в раздел «Платежи и переводы» и в блоке «Банковские карты» выбрать пункт **Sovcompay© эквайринг**

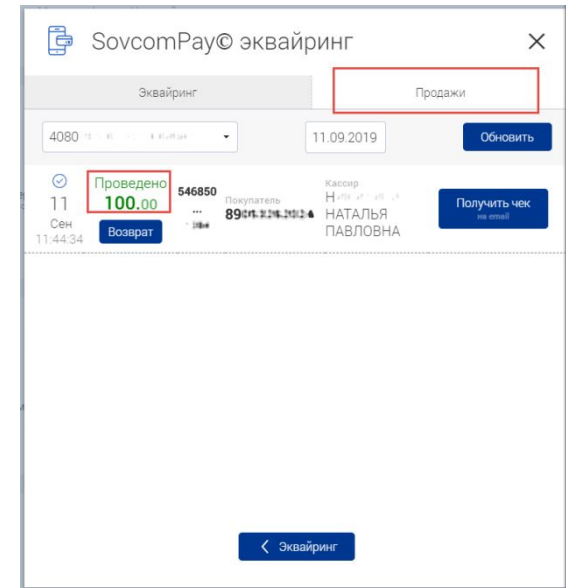
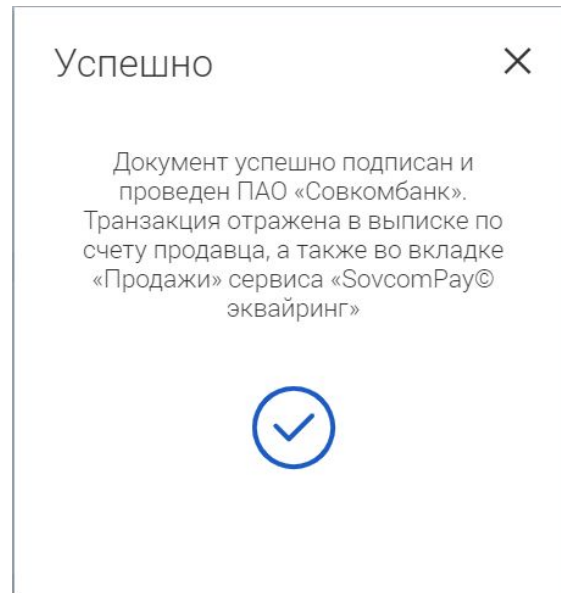


- В открывшемся окне указать сумму продажи, далее выбрать «Тип карты» **Карта Совкомбанка (в т.ч. «Халва»)**, ввести номер карты, указать e-mail покупателя для отправки чека(поле необязательно к заполнению) и нажать кнопку **Списать с карты покупателя**. Держателю карты на телефон будет направлено СМС-сообщение с кодом, который необходимо ввести и нажать **Подписать**.

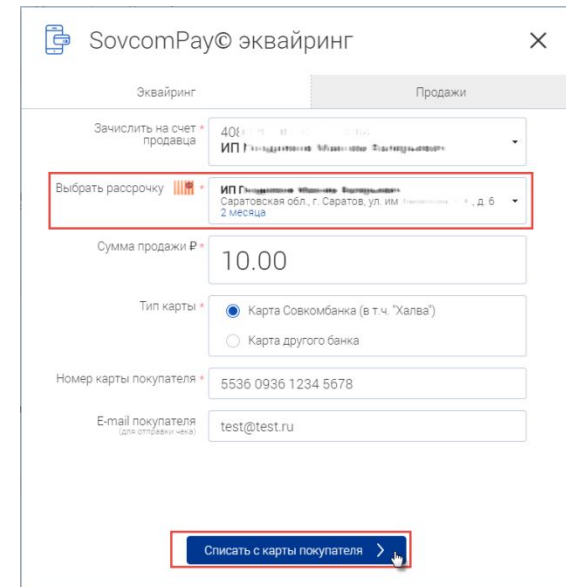
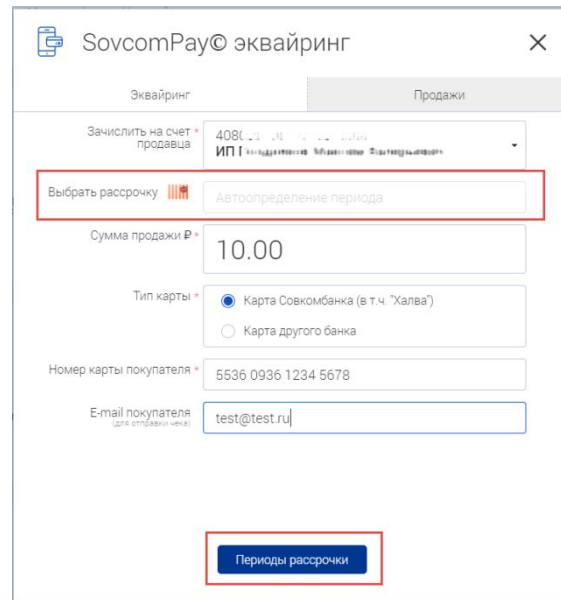
Sovcompay – прием платежей картами Совкомбанка (в т.ч. картой

Халва)

- После ввода корректного кода появится сообщение об успешном проведении платежа и на вкладке «Продажи» отобразится информация об операции.

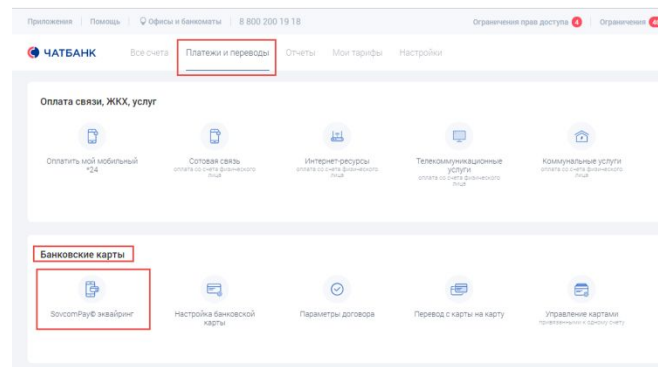


- При оплате картой Халва действия аналогичны, но при проведении отобразится дополнительно строка **Выбрать рассрочку** и кнопка **Периоды рассрочки**, нажав на которую необходимо выбрать период рассрочки и нажать кнопку **Списать с карты покупателя**. **Функционал приема платежей с использованием карт Халва доступен только для Клиентов, заключивших Договор о партнерстве по**



Sovcompay – прием платежей картами других Банков

- В Чат-Банке перейти в раздел «Платежи и переводы» и в блоке «Банковские карты» выбрать пункт **Sovcompay© эквайринг**



- В открывшемся окне указать сумму продажи, далее выбрать «Тип карты» **Карта другого банка**, ввести номер телефона покупателя и нажать кнопку **Списать с карты покупателя**. Держателю карты на телефон будет направлено СМС-сообщение с кодом, который необходимо ввести и нажать **Подписать**.

СовcomPay© эквайринг

Эквайринг Продажи

Зачислить на счет продавца * 4080: IP А

Сумма продажи Р * 100.00

Тип карты * Карта Совкомбанка (в т.ч. "Халва") Карта другого банка

Обратите внимание!
На телефон покупателя будет направлена платежная ссылка.
Выдачу товара или оказание услуги производите только после изменения статуса данной операции на "Проведено".
Статус Вы можете проверить на вкладке "Продажи"

Мобильный телефон * покупателя 8(912)345-67-89

Списать с карты покупателя >

Цифровая подпись

СЕЙЧАС на телефон ПОКУПАТЕЛЯ отправлено SMS-сообщение с одноразовым кодом для подтверждения ТОЛЬКО этой операции. Попросите ПОКУПАТЕЛЯ предоставить вам этот код для подтверждения операции списания с его карты на ваш счет.

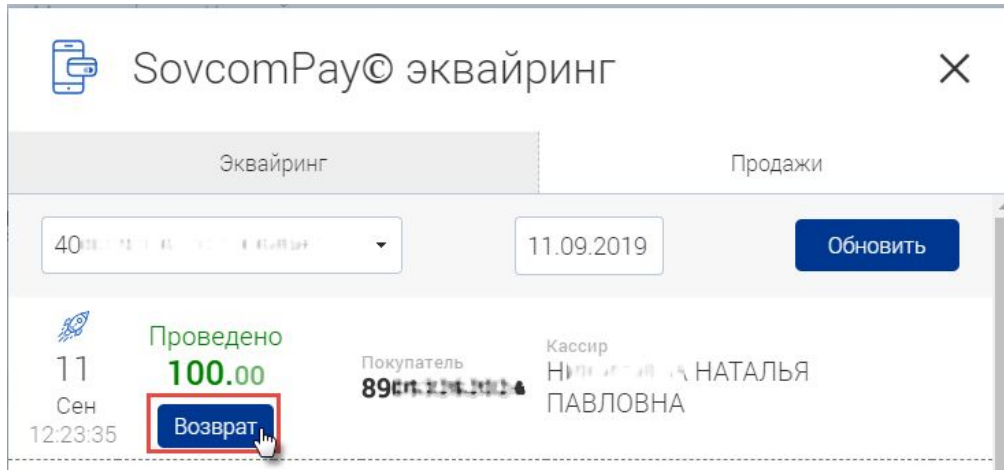
Введите полученный СЕЙЧАС одноразовый код

Осталось время: 174 сек.

Подписать >

SovcomPay – возврат покупки

- Возврат оформляется по кнопке **Возврат** в соответствующей операции на вкладке «Продажи»



Если платеж был совершен с карты Совкомбанка, то при нажатии на кнопку автоматически сформируется платежное поручение с расчетного счета по реквизитам ФЛ.

В случае осуществления возврата продавцом –необходимо пользователю с правом «Хозяин» зайти в Чат-Банк, подписать и отправить сформированное платежное поручение по реквизитам ФЛ.

Если платеж был совершен с карты другого банка, то покупателю на адрес эл. почты, указанный при оплате, придет уведомление о возврате платежа.