#### Sovcompay – подключение сервиса

Для подключения сервиса Sovcompay необходимо обратиться в офис Банка или написать в ЧАТе Чат-Банка свое пожелание подключиться к сервису Sovcompay и Интернет-эквайрингу.

После подключения в Чат-Банке в разделе «Платежи и переводы» в блоке «Банковские карты» появится пункт Sovcompay© эквайринг



Требования к оборудованию пользователя:

Мобильное устройство с версией Android не ниже 6.0.1, версией iOS не ниже 10.0.

# Подключение/отключение кассира

#### Как предоставить доступ к сервису своему кассиру?

Подключить сервис своему продавцу можно дистанционно.
 Для этого необходимо перейти в раздел «Настройки» и в блоке «Настройки карт» выбрать Настройка
 SovcomPay ©

риложения Помощь	🖓 Офисы і	и банкоматы 🔋 8 800 200	19 18	Ограничения	прав доступа 🚺 🕴 Ограничения 🧧
• ЧАТБАНК	Все счета	Платежи и переводы	Отчеты Мои тарифы	Настройки	
The state of the s					
Настройки карт	_				
Настройки карт		E		<i>B</i>	

#### Выбрать счет в списке и в открывшемся окне нажать кнопку Добавить кассира

Настройка Sovcom	Pay©		
Поиск Х			
Показано с 1 по 4 из 4		На странице: <b>5</b>   10   20	
Подключен	Номер счета	Название счета	Кассир
2019-09-11 08:54:29	40802810	Индивидуальный предприниматель Ан 🛛 🕬 Светлана Александровна 🔥	0
Настр 40802 (Индивиду	ООИКА ДОСТУПА КАС 281 и и и и и и и и и и и и и и и и и и и	сирам, имеющим право экваирить на счет 	×
Поиск	×		Добавить кассира
		Ничего не найдено	

## Подключение/отключение кассира

Далее указать номер телефона кассира, нажать на кнопку **Добавить кассира** и подтвердить действие платежным паролем.

Введите номер мобильного телефона кассира для предоставления ему прав зачисления	Цифровая подпись 🛛 🗙
средств через сервис SovcomPay Эквайринг на расчетный счет <b>408</b> Кассиру будет доступен сервис SovcomPay Эквайринг и среди доступных счетов для зачисления появится этот расчетный счет. Кассир должен быть клиентом ПАО «Совкомбанк» и иметь мобильное приложение Чатбанк Лайт ПАО «Совкомбанк».	Введите ваш действующий пароль для платежей Пароль для платежей был отправлен вам в SMS-сообщении при регистрации Информация Вы собираетесь предоставить права кассира клиенту банка ИМЯ ОТЧЕСТВО Ф
Отмена Добавить кассира	Осталось время: 163 сек.

- Сервис Sovcompay станет доступен продавцу в разделе «Платежи и переводы» в блоке «Банковские карты».
- Продавцу в Sovcompay доступна только информация по принятым платежам с использованием сервиса.
- Продавец для работы с сервисом использует свой гаджет (смартфон, планшет, ноутбук).

### Подключение/отключение кассира

### Как отключить доступ к сервису кассиру?

Для отключения доступа кассиру необходимо перейти в настройки Sovcompay, выбрать счет, далее кассира из списка, которому необходимо отключить доступ, и в появившемся окне выбрать Отключить.

Настройка Sovcon	nPay©			
Поиск Х				
Показано с 1 по 4 из 4		На странице: <b>5</b>   10   20		
Подключен	Номер счета	На:	звание счета	Кассиры
2019-09-11 08:54:29	40802810 Индивидуальны	ый предприниматель Ан 📲 🕬 Светлана Алекс	андровна 💍	0
Настройка 4081 Индивидуальный	а доступа кассирам, имен	ощим право эквайрить	на счет	×
Поиск	×			Добавить кассира
Показано с 1 по 1	из 1	На странице: <b>5</b>   10   20		
Статус	Кассир		История	
H) the st	НАТАЛЬЯ ПАВЛОВНА	Подключен 11.09.19 11:18 HI 🕬 Отключен -	НАТАЛЬЯ ПАВЛОВН	НА (Владелец)
	Откл ПАВЛО	ночить кассира Нивостийна Ни BHA от сервиса SovcomPay Эн Отмена Отключить	<b>аталья</b> квайринг?	

# Sovcompay – прием платежей картами Совкомбанка (в т.ч. картой Халва)

 В Чат-Банке перейти в раздел «Платежи и переводы» и в блоке «Банковские карты» выбрать пункт Sovcompay© эквайринг

Приложения Помощь О	фисы и банкоматы 🕴 8 800 200	1918	Ограничения	прав доступа 🧿 🕴 Ограничени	0
🖲 ЧАТБАНК Все сч	ета Платежи и переводы	Отчеты Мои тарифы	Настройки		
Оплата связи, ЖКХ, услуг					
	C	141	<b>P</b>		
Оплатить мой мобильный *24	Сотовая связь отната со счата физического окца	Интернет-ресурсы оплать со счета физического окца	Телекомлуникационные услуги оплата се сната физического лица	Коммунальные услуги отлата со чита визинението лица	3.0
Банковские карты		0		-	
La	<u>e</u> 4	0		23	
SovcomPay® эквайринг	Настройка банковской карты	Параметры договора	Перевод с карты на карту	Управление картами тривланных к орному очету	

В открывшемся окне указать сумму продажи, далее выбрать «Тип карты» Карта Совкомбанка (в т. ч. «Халва»), ввести номер карты, указать е-mail покупателя для отправки чека(поле необязательно к заполнению) и нажать кнопку Списать с карты покупателя. Держателю карты на телефон будет направлено СМС-сообщение с кодом, который необходимо ввести и нажать Подписать.

🖨 SovcomPay© эквайринг 🛛 🗙	Цифровая поллись Х
Эквайринг Продажи	цифровая подпись Х
Зачислить на счет * 4(шолт но полнования и полнования в такото на странатия в такото на странатия в такото на странатия • такото на страна	СЕЙЧАС на телефон ПОКУПАТЕЛЯ отправлено SMS-
Сумма продажи ₽* 100.00	сообщение с одноразовым кодом для подтверждения ТОЛЬКО этой операции. Попросите ПОКУПАТЕЛЯ
Тип карты * 💿 Карта Совкомбанка (в т.ч. "Халва")	предоставить вам этот код для подтверждения операции
🚫 Карта другого банка	списания с его карты на ваш счет.
Номер карты покупателя * 5468 5000 1234 5678	Введите полученный СЕЙЧАС
E-mail nokynarenя (для отправки чена) test@test.ru	одноразовый код
Списать с карты покупателя	Осталось время: 174 сек. Подписать У Ш

# Sovcompay – прием платежей картами Совкомбанка (в т.ч. картой

Документ успешно подписан и

проведен ПАО «Совкомбанк».

Транзакция отражена в выписке по счету продавца, а также во вкладке

«Продажи» сервиса «SovcomPay© эквайринг»

X

Успешно

Хапва ввода корректного кода появится сообщение об успешном проведении платежа и на вкладке «Продажи» отобразится информация об операции.

При оплате картой Халва действия аналогичны, но при проведении отобразится дополнительно строка Выбрать рассрочку и кнопка Периоды рассрочки, нажав на которую необходимо выбрать период рассрочки и нажать кнопку Списать с карты покупателя. Функционал приема платежей с использованием карт Халва доступен только для Клиентов, заключивших Договор о партнерстве по

Π

Эквайринг	Продажи
Зачислить на счет * продавца	408С
Выбрать рассрочку 📗 🖁	Автоопределение периода
Сумма продажи ₽ ∗	10.00
Тип карты *	<ul> <li>Карта Совкомбанка (в т.ч. "Халва")</li> <li>Карта другого банка</li> </ul>
Номер карты покупателя *	5536 0936 1234 5678
E-mail покупателя (для отправки чека)	test@test.ru
E-mail покупателя (для отправки чека)	test@test.ru

	Эквайрин	r	Πρ	одажи
4080	a - a a notor	•	11.09.2019	Обнови
О ПП Сен 11:44:34	Проведено 100.00 54 Возврат	5850 Покупатель 	Кассир Наполетал об НАТАЛЬЯ ПАВЛОВНА	Получить че <sub>на email</sub>

Зачислить на счет * продавца	408 III III III IIII MT histogrammen Mission Backeystamours
Выбрать рассрочку 🛄 🕯	ИП Гиманика и било в Баларилии Саратовская обл. г. Саратов, ул. им. на
Сумма продажи⊉*	10.00
Тип карты *	<ul> <li>Карта Совкомбанка (в т.ч. "Халва")</li> <li>Карта другого банка</li> </ul>
Номер карты покупателя *	5536 0936 1234 5678
E-mail покупателя	test@test.ru

# Sovcompay – прием платежей картами других Банков

В Чат-Банке перейти в раздел «Платежи и переводы» и в блоке «Банковские карты» выбрать пункт Sovcompay© эквайринг

Гриложения Помощь ОО	фисы и банкоматы 🕴 8 800 200	1918	Ограничения	прав доступа 🧿 👘 Ограничени	0
• ЧАТБАНК Все сч	ета Платежи и переводы	Отчеты Мои тарифы	Настройки		
Оплата связи, ЖКХ, услуг					
	C	LEL	(IIII)		
Сплатить мой мобильный *24	Cotoean censo onnata do unamericado onua	Интернет-ресурсы оплата со с-ята физи-иского лица	Телекоммуникационные услуги оплата со счета физического лице	Коммунальные услуги отлата со сната физинеского лица	3
Банковские карты					
ß		$\odot$	e	8	
SovcomPay® эквайринг	Настройка банковской карты	Параметры договора	Перевод с карты на карту	Управление картами привтанными к орному счету	

В открывшемся окне указать сумму продажи, далее выбрать «Тип карты» Карта другого банка, ввести номер телефона покупателя и нажать кнопку Списать с карты покупателя. Держателю карты на телефон будет направлено СМС-сообщение с кодом, который необходимо ввести и нажать Подписать.

📴 SovcomPay© эквайринг 🛛 🗙	
Эквайринг Продажи	цифровая подпись х
Зачислить на счет * 4080; что по по по воловия и начали на село на	СЕЙЧАС на телефон ПОКУПАТЕЛЯ отправлено SMS-
Сумма продажи ₽ * 100.00	сооощение с одноразовым кодом для подтверждения ТОЛЬКО этой операции. Попросите ПОКУПАТЕЛЯ предоставить вам этот код для подтверждения операции
Тип карты * 💿 Карта Совкомбанка (в т.ч. "Халва") Карта другого банка	списания с его карты на ваш счет.
Обратите внимание! На телефон покупателя будет направлена платежная ссылка. Выдачу товара или оказание услуги производите только после изменения статуса данной операции на "Проведено". Статус Вы можете проверить на вкладке "Продажи"	Введите полученный СЕИЧАС одноразовый код
Мобильный телефон * 8(912)345-67-89	Осталось время: 174 сек.
	Подписать >
Списать с карты покупателя	

#### Sovcompay – прием платежей картами других Банков

Покупателю придет сообщение, содержащее ссылку на платежную Покупатель страницу. проходит ссылке ПО И заполняет данные своей карты, указывает e-mail для получения чека и нажимает кнопку Продолжить. После проведения платежа покупателем у продавца на «Продажи» вкладке изменится статус операции на Проведено

Оплата заказа №d:	a efotivada o moral i fletta dal meta o reta o
Интернет-магазин IP	<u>chatbankiru</u>
Сумма платежа	Описание заказа
••••.00 RUR C KOMINICCINEIX: 0.00 RUR	10'- идентификатор терминала. Оплата товаров и услуг. Без НДС.



📴 SovcomPay© эквайринг			
Эквайринг		Продажи	
400000000000000000000000000000000000000	•	11.09.2019	Обновить
Проведено 11 100.00 Сен 12:23:35 Возврат	Покупатель <b>890г 111 111 6</b>	<sup>Кассир</sup> Нителет на НАТАЛЬЯ ПАВЛОВНА	

MasterCard. VISA VISA MNP 🗫 🖾 best 2 pay

#### Sovcompay – возврат покупки

Возврат оформляется по кнопке Возврат в соответствующей операции на вкладке «Продажи»

SovcomPa	×		
Эквайринг		Продажи	
4000.0000000000000000000000000000000000	•	11.09.2019	иновить
Проведено 11 Сен 12:23:35 Возврать	Покупатель <b>890-т 21-5212-6</b>	кассир Нитерителя — НАТАЛЬЯ ПАВЛОВНА	

Если платеж был совершен с карты Совкомбанка, то при нажатии на кнопку автоматически сформируется платежное поручение с расчетного счета по реквизитам ФЛ.

В случае осуществления возврата продавцом –необходимо пользователю с правом «Хозяин» зайти в Чат-Банк, подписать и отправить сформированное платежное поручение по реквизитам ФЛ.

Если платеж был совершен с карты другого банка, то покупателю на адрес эл. почты, указанный при оплате, придет уведомление о возврате платежа.