

ПЕРЕДА
ЧА

ЛИДА

LEROY MERLIN



ПОЧЕМУ ВАЖЕНО УМЕТЬ ПЕРЕДАВАТЬ ЛИДЫ



МЫ СОХРАНЯЕМ КЛИЕНТА В ОКНЕ ЛЕРУА МЕРЛЕН НА ПРИОД СОЗДАНИЯ ВСЕГО РЕМОНТА



- Клиент узнает про услуги и сервис



- Каждый сотрудник может сразу записать клиента, не отпуская в самостоятельное путешествие по магазину в поиске необходимой услуги



- Клиент чувствует единую систему магазина и минимизируется отсутствие единого окна



- Сотрудник который взял в работу лид, сможет самостоятельно сразу связаться и рассказать подробно все преимущества своей услуги

КУДА МЫ МОЖЕМ ПЕРЕДАТЬ ЛИД



1

2

B2B ПРОЕКТНЫЕ
ПРОДАЖИ

LEROY MERLIN

Создать лид

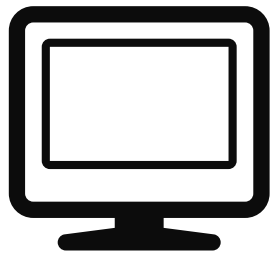
Тип лида

- B2B
- Кухни
- Ванные
- Инженерные системы
- Хранение
- Дизайн проект
- Дизайн консультация
- Ограждения
- Фундамент
- Кровля
- Штукатурка стен
- Фундамент
- Кровля
- Штукатурка стен
- Стяжка пола
- Натяжные потолки
- Фасад
- Окна
- Межкомнатные двери
- Входные двери
- Лестницы
- Террасы

СПОСОБЫ СОЗДАТЬ ЛИД



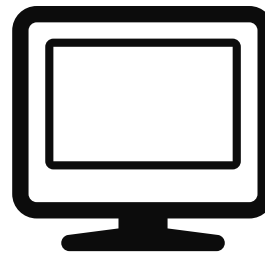
1



магазин

ЧЕРЕЗ
КОМПЬЮТ
ЕР В **MAG**
ПОРТАЛ

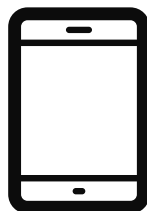
2



Presale

ЧЕРЕЗ
КОМПЬЮТ
ЕР В
PRESALE

3

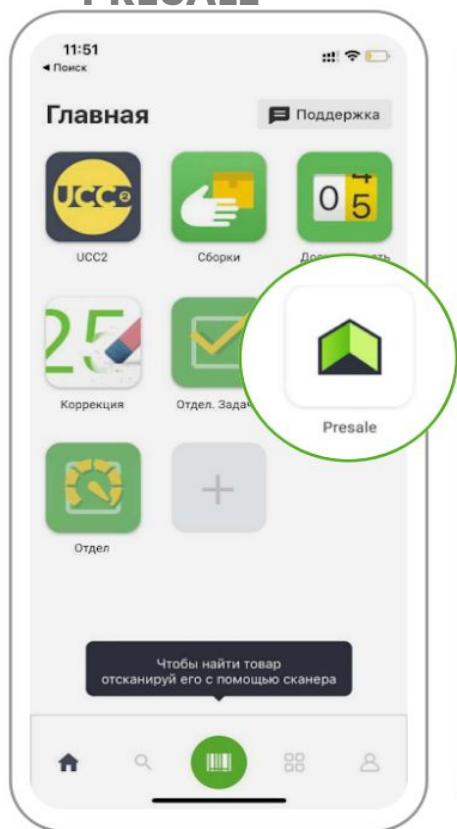


Presale

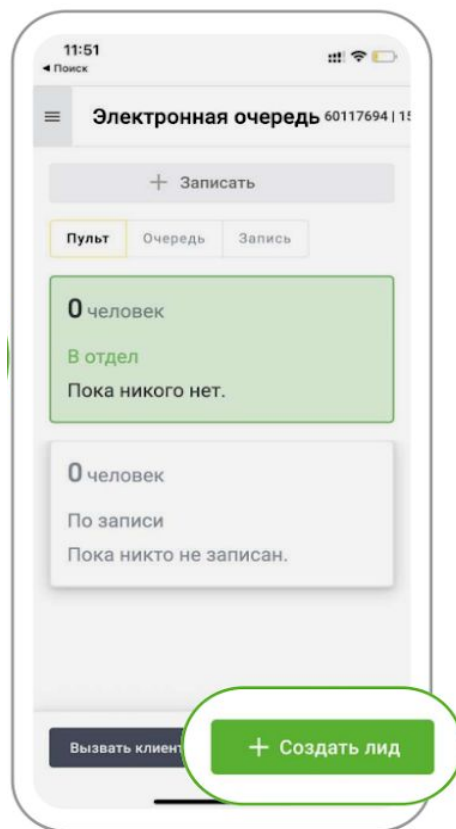
ЧЕРЕЗ
МОБИЛЬНУЮ
ПЛАТФОРМУ В
PRESALE

СПОСОБ ЧЕРЕЗ ПЛАТФОРМУ

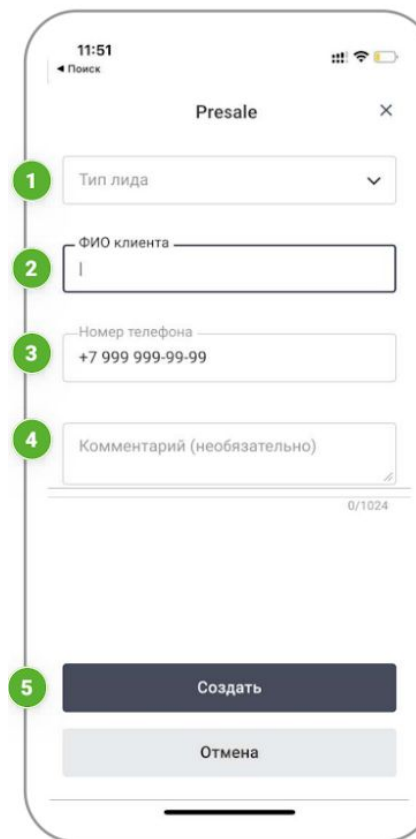
- 1** ЗАХОДИМ В LM WORK И
ВЫБИРАЕМ ПРИЛОЖЕНИЕ
PRESALE



- 2** НАЖИМАЕМ «СОЗДАТЬ ЛИД»



- 3** ЗАПОЛНЯЕМ ДАННЫЕ И
НАЖИМАЕМ «СОЗДАТЬ»



- 1 Тип лида – в этом поле необходимо выбрать отдел, на который создаётся лид;
- 2 ФИО клиента – введи имя клиента;
- 3 Номер телефона – телефон клиента, по которому с ним можно связаться;
- 4 Комментарий – дополнительное описание потребности клиента в выбранном отделе;
- 5 Кнопка «Создать» – будет создан лид в выбранном отделе, сотрудники отдела свяжутся с клиентом и проконсультируют его по дальнейшим действиям.

2 СПОСОБА ЧЕРЕЗ

1 В МАГАЗИН ПОРТАЛ НАЖИМАЕМ «СОЗДАТЬ ЛИД» В ПРАВОМ УГЛУ

ВЫБИРАЕМ ИЗ СПИСКА «ОЧЕРЕДЬ»

- Заказы
- Сборки
- Разборки
- Выдача
- Сметы
- Корзины
- Клиенты
- Товары
- Очередь**
- Отчеты
- Реестр заказов

Пульт Живая очередь Клиенты по записи + Записать **+ Создать лид**

0 человек
В отдел
Пока никого нет.

0 человек
(Всего 5 человек)
По записи
Пока никто не подошёл.

Вызвать клиента

3 ВЫБИРАЕМ ТИП ЛИДА И «СОЗДАТЬ»

Создать лид

Тип лида

ФИО клиента

Номер телефона

Комментарий (необязательно)

Отмена **Создать**

LEROY MERLIN

1 ЗАХОДИМ В PRESALE ВО ВКЛАДКУ «СДЕЛКИ»

Presale **Сделки**

Сделки

Обновлено только что 670 СДЕ

ВХОД. ДВЕРИ · СТОК И УСЛУГИ · МАГАЗИН МОНТ
Байрамов Эльхан
Клиент: Эльхан Байранов
Сегодня, 07:56 57 – Саратов, Цыганов Е.

МЕЖК. ДВЕРИ · СТОК И УСЛУГИ · МАГАЗИН МОНТ
Егорошкина Ирина

2 НАЖИМАЕМ «СОЗДАТЬ ЛИД» В ПРАВОМ УГЛУ

Календарь — Viktor x Запустить конферен: x

Телефон Введи телефон клиента Создать сделку

возврат Потеряна **Создать лид** Оформить возврат

3 НАЖИМАЕМ «СОЗДАТЬ ЛИД» В ПРАВОМ УГЛУ

Новый лид

Имя Эльхан Байранов Телефон +7 (960) 350-14-60

Отдел

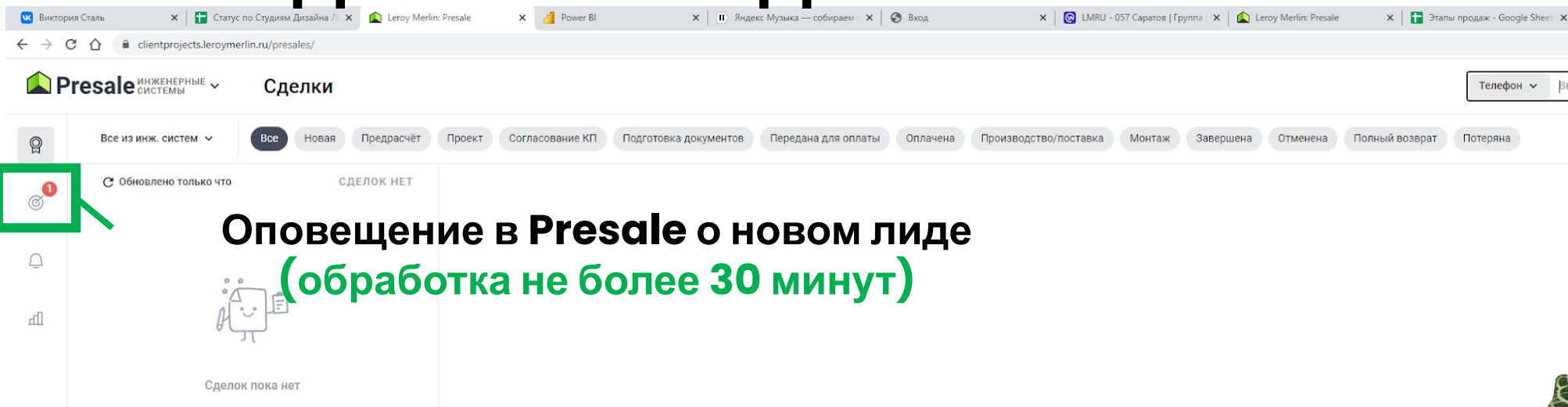
Магазин: 57 – Саратов

Когда связаться с клиентом?
 Сейчас Выбрать дату и время

Комментарий (необязательно)
Опиши потребность клиента или укажи дополнительные контакты для связи

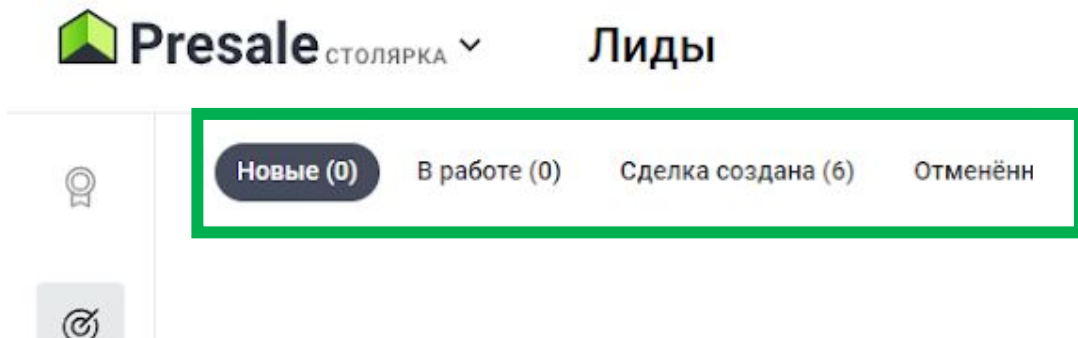
Отмена **Создать**

КАК ОТОБРАЖАЕТСЯ ПЕРЕДАННЫЙ ЛИД



The screenshot shows the Presale CRM interface. At the top, there are browser tabs for 'Лерой Мерлин: Presale' and 'Этапы продаж - Google Sheet'. The main header includes the Presale logo and the word 'Сделки'. A navigation bar contains various stages: 'Все', 'Новая', 'Предрасчёт', 'Проект', 'Согласование КП', 'Подготовка документов', 'Передана для оплаты', 'Оплачена', 'Производство/поставка', 'Монтаж', 'Завершена', 'Отменена', 'Полный возврат', 'Потеряна'. A notification icon with a red '1' is highlighted with a green box and a green arrow. The notification text reads: 'Оповещение в Presale о новом лиде (обработка не более 30 минут)'. Below the notification, it says 'Сделок пока нет'.

СОТРУДНИК БЕРЕТ ЛИД В РАБОТУ И ПОСЛЕ СВЯЗИ С КЛИЕНТОМ
ОН МОЖЕТ СОЗДАТЬ ИЗ ЛИДА СДЕЛКУ ИЛИ ОТМЕНИТЬ В СЛУЧАЕ
ОШИБОЧНОГО ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ



The screenshot shows the Presale CRM interface for 'Лиды'. The header includes the Presale logo and the word 'Лиды'. A navigation bar contains four buttons: 'Новые (0)', 'В работе (0)', 'Сделка создана (6)', and 'Отменённ'. The 'Новые (0)' button is highlighted with a green box.



**СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ**

LEROY MERLIN

