



Отделение участковой социальной службы занимается ранним выявлением семейного неблагополучия, профилактикой социального сиротства и безнадзорности несовершеннолетних. Работа с незащищёнными слоями населения – неблагополучные, малообеспеченные и многодетные семьи с детьми, требует к себе повышенного внимания, это обязывает службу помочь выйти из кризисной ситуации и создать спокойную и доверительную атмосферу в семье. Порой такие семьи не знают, как правильно оформить тот или иной документ, в какую инстанцию обратиться, специалисты отделения участковой социальной службы приходят на помощь.

Главной задачей отделения участковой социальной службы является сохранение ребенка в семье и семьи для ребенка.

Деятельность службы направлена на оказание социальной помощи семье по ликвидации трудной жизненной ситуации.

Задачи отделения участковой социальной службы:

- выявление несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении и нуждающихся в социальной помощи;
- анализ причин социального неблагополучия семей, проживающих на территории муниципального образования;
- создание и ведение банка данных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении;
- информирование органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории муниципального образования о выявленных семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, а также о смене места жительства семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении;
- осуществление деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей;
- предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому семьям с детьми из числа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- оказание семьям, находящимся на социальном обслуживании, социальных услуг согласно стандартам социальных услуг;
- использование в своей деятельности инновационных технологий в сфере социального обслуживания населения;
- информирование населения в средствах массовой информации по вопросам предоставления социальных услуг и социального обслуживания семьи и детей;
- осуществление мероприятий во взаимодействии с государственными и муниципальными органами и учреждениями по реализации деятельности в интересах семьи и детей в муниципальном образовании;
- оказание содействия в организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

В отделении участковой социальной службы работают 8 специалистов:

- заведующая отделением;
- 3 - специалиста по работе с семьей;
- 3 - специалиста по социальной работе;
 - психолог;
 - юрисконсульт.

Плановая мощность отделения участковой социальной службы **312** человек
(**184** человека – город, **128** человек – село)

Все специалисты на подведомственной территории взаимодействуют с социальными педагогами образовательных учреждений, заведующими дошкольных учреждений, участковыми педиатрами, инспекторами ОДН, специалистами КДН и ЗП, УСЗН, УПО, участвуют в советах профилактики школ и проведении рейдов по выявлению семей группы риска.

Выявление семей специалистами отделения участковой социальной службы осуществляется во взаимодействии с Комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Раменского городского округа, городского округа Жуковский и другими субъектами профилактики.

Специалисты отделения участковой социальной службы осуществляют социальный патронаж, проводят беседы на дому, направленные на разрешение проблемы, оказывают посильную помощь в оформлении документов, в трудоустройстве, в лечении от алкогольной зависимости, ведут разъяснительную работу о правах на льготы и социальных гарантиях, проводят психологическое и педагогическое консультирование по коррекции детско-родительских отношений и т.д.

Для устранения семейного неблагополучия специалисты в рамках социального консилиума определяют вид социального патронажа, разрабатывают индивидуальную программу реабилитации, включающую комплекс мероприятий, направленных на вывод семьи из трудной жизненной ситуации, с учетом особенностей, спецификой и запущенностью проблем, которые включают в себя:

- социально-бытовые,
- социально-педагогические,
- социально-психологические,
- социально-трудовые,
- социально-медицинские,
- социально-правовые,
- социального сопровождения семьи и срочные услуги.

Особое внимание уделяется оздоровлению, несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и в социально-опасном положении. В каникулярное время находился в детских оздоровительных лагерях:

- ДОЛ «Мечта» Краснодарского края;
 - ДОЛ «Счастливое детство» Краснодарского края;
 - ДОЛ «Фортуна» Республика Крым;
 - ДОЛ «Звонкие голоса»;
 - ДОЛ «им. 28 Героев Панфиловцев».
-



С целью оказания благотворительной помощи семьям в виде продуктов питания, средств личной гигиены, игрушек, вещевой, материальной помощи, налажено сотрудничество с представителями Раменского и Жуковского Благодичиния, благотворительными фондами, общественными организациями:

- Религиозные организации Раменского городского округа и городского округа Жуковский
- Жителей г. Раменское и г.о. Жуковский
- «Русская береза» г. Жуковский
- АНО «Доверие»
- Волонтеры.



Специалистами по работе с семьей отделения участковой социальной службы с родителями и несовершеннолетними проводит следующую профилактическую работу:

- содействие в обучении детей и подростков по школьной программе;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- налаживание межличностных и внутрисемейных отношений;
- создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам;
- социально-педагогический патронаж;
- социально-педагогическое консультирование;
- раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия;
- проведение профилактических бесед с несовершеннолетними и членами их семей.



Для выяснения школьных проблем подростка специалисты отделения участковой социальной службы посещают образовательное учреждение.

От социального педагога, психолога и классного руководителя получают информацию об ученике, выясняют причины отклонения в учебной деятельности.

Совместно с образовательным учреждением специалист по работе с семьей и психолог инициируют организацию «Круглого стола», на который приглашаются службы субъектов профилактики, законный представитель ребенка и сам несовершеннолетний. В рамках межведомственного взаимодействия выясняются причины уклонения от обучения, пропуски без уважительных причин, неудовлетворительные оценки, плохое поведение.

Далее разрабатывается план действий по разрешению сложившейся ситуации.



Психологом отделения участковой социальной службы с родителями и несовершеннолетними проводит следующую профилактическую работу:

- Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- Психологическая диагностика и обследование личности;
- Социально-психологический патронаж;
- Психологическая коррекция;
- Психологические тренинги



Психологическая диагностика включает в себя:

- выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей;
 - определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми.
-

Психологическая коррекция предусматривает.

- коррекцию установок личности;
- коррекцию внутрисемейных отношений;
- развивающие коррекционные занятия с несовершеннолетними;
- преодоление семейных конфликтов;
- коррекцию стиля воспитания родителей.



Психологическое консультирование предусматривает:

- социально-психологическую помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов;
 - выявление психологических проблем:
 - выявление проблем;
 - внутрисемейные;
 - детско-родительские;
-
- учет эмоциональных особенностей;
 - учет особенностей развития и поведения;
 - разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;
 - разработка рекомендаций по решению психологических проблем;
 - заполнение индивидуальной программы реабилитации.

Психолог отделения участковой социальной службы проводит групповые консультации, занятия, тренинги по повышению психологической и родительской компетентности:

- «Характер моего ребенка».
- «Как помочь подростку пережить подростковый кризис»;
- «Чувства, эмоции»;
- «Развитие эмоционального интеллекта у ребенка»;
- «Развитие познавательных способностей ребенка»;
- «Материнская любовь»;
- «Основы закономерности психологического развития ребенка».

Юрисконсульт отделения участковой социальной службы с родителями и несовершеннолетними проводит групповые профилактические беседы на темы:

- «Безопасное лето».
- «Личная безопасность ребенка»
- «Вредные привычки у детей и подростков».
- «Безопасность ребёнка на улице».
- «Жестокое обращение с детьми».
- «Безопасность ребёнка на воде».
- «Основы безопасности в интернете и социальных сетях».
- «Права и обязанности родителей».
- «Права и обязанности несовершеннолетних»
- «Административная и уголовная ответственность несовершеннолетних» и т.д.

Юрисконсульт отделения участковой социальной службы разрабатывает для родителей и несовершеннолетних памятки и буклеты и знакомит их с ними.



С целью развития новых форм общественно-семейного взаимодействия, пропаганды положительного семейного воспитания, оказания помощи семье в выполнении воспитательной функции, оказания психолого-педагогической помощи родителям, содействия в формировании благоприятного внутрисемейного климата, обогащения семейного досуга в работе использовались следующие программы.

«Книжный домик».

Программа разработана и реализуется совместно с Раменской детской библиотекой.

Цель программы: развитие интереса к чтению, организация интеллектуального семейного и детского досуга.

В рамках данной программы проводятся следующие мероприятия:

- интерактивное мероприятие «Я несу подарок маме», посвященный Международному женскому дню «8 Марта»



- интерактивное мероприятие «Веселая Масленица»



- «Время первых», посвященное 60 - летию первого полета человека в космос.



- «Нам дороги эти позабыть нельзя».



- семейный фестиваль в Раменском городском парке.



- профилактическое мероприятие «Курению скажем - нет»;



- «Осенний бал».



- «Семейный очаг».

Цель программы: укрепление семейного института, активизация внутренних ресурсов семьи:

В рамках данной программы проводятся следующие мероприятия:

- посещение кинотеатра «Юбилейный».



- «Встречаем Пасху» в воскресной школе при храме Казанской Божьей Матери.



- спектакль «Новые приключения маленькой колдуньи» в Дворце культуры «Сатурн» Раменского городского округа.



- «Подари улыбку миру», посвященное «Дню семьи» в Раменском городском парке культуры и отдыха.





- увлекательная речная прогулка по Москве - реке на теплоходе «Надежда».

- батутный центр «Колибри».



- кинотеатр PRADA 3D.



- мероприятие, посвящённое светлomu дню «Пасха». Ребята ощутили себя настоящими специалистами по росписи яиц.

- посетили музей Великой
Отечественной войны и локальных
войн.



- праздник «День защиты детей» в
семейном ресторане «Милана».

- экскурсия на Московскую детскую железную дорогу в п. Кратово Раменского района



- спортивно – патриотическом мероприятии «Армейский калейдоскоп», посвященное празднику «День защитника отечества»



- турнир по настольному теннису, посвященный Всемирному дню настольного тенниса среди молодежи Раменского городского округа.

Несовершеннолетний, состоящий на социальном патронаже Грикин Борис занял 3 почетное место





- участие в акции «Школа спасения»,
которая проходила на базе Раменского
отделения Всероссийского отряда
спасения на водах.



- акция «Собери ребёнка в школу» с участием
представителей КПРФ.



В рамках социального сопровождения проводятся индивидуальные и групповые тематические и ситуативные беседы с несовершеннолетними и родителями по темам:

Групповые консультации для подростков, направленные на здоровый образ жизни.

- Организация режима дня.
 - Правила личной гигиены
 - Вредные привычки и как с ними бороться.
-
- Конфликты в школе и на улице.
 - «Права и обязанности родителей и детей».
 - «Отсутствие мотивации к обучению – 10 ошибок родителей».
 - «Психологическая готовность к обучению в школе».
 - «Семейное неблагополучие».
 - «Организация режима дня».
 - «Отсутствие единства требований к ребенку».
 - «Неправильные методы воспитания».
 - «Типы детско-родительских конфликтов и пути их преодоления».



Индивидуальные беседы с несовершеннолетними на темы:

- Предупреждение конфликтных ситуаций в школе и на улице;
 - Социальная адаптация в школе
 - Обсуждение школьных проблем
 - Знакомство с правилами и обязанностями.
- Заполнение опросников и анкет по темам:*
- «Незаконченное предложение»
 - «Быть здоровым...»
 - «Правила дорожного движения»
 - «Планы на будущее»

