

A large cruise ship is docked at a pier. The ship has a white upper hull with a dark blue lower hull and a red bottom. It features multiple decks with balconies and a glass-enclosed bridge. A Danish flag is visible on the mast. Passengers are walking on the pier in the foreground. The sky is blue with scattered white clouds.

**НЕГЛАСНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО**

**СО СТИВЕНОМ СКИДЖЕЛОМ**

**NOVEMBER 2020 EDITION**

# ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ О ВОЗОБНОВЛЕНИИ КРУИЗОВ

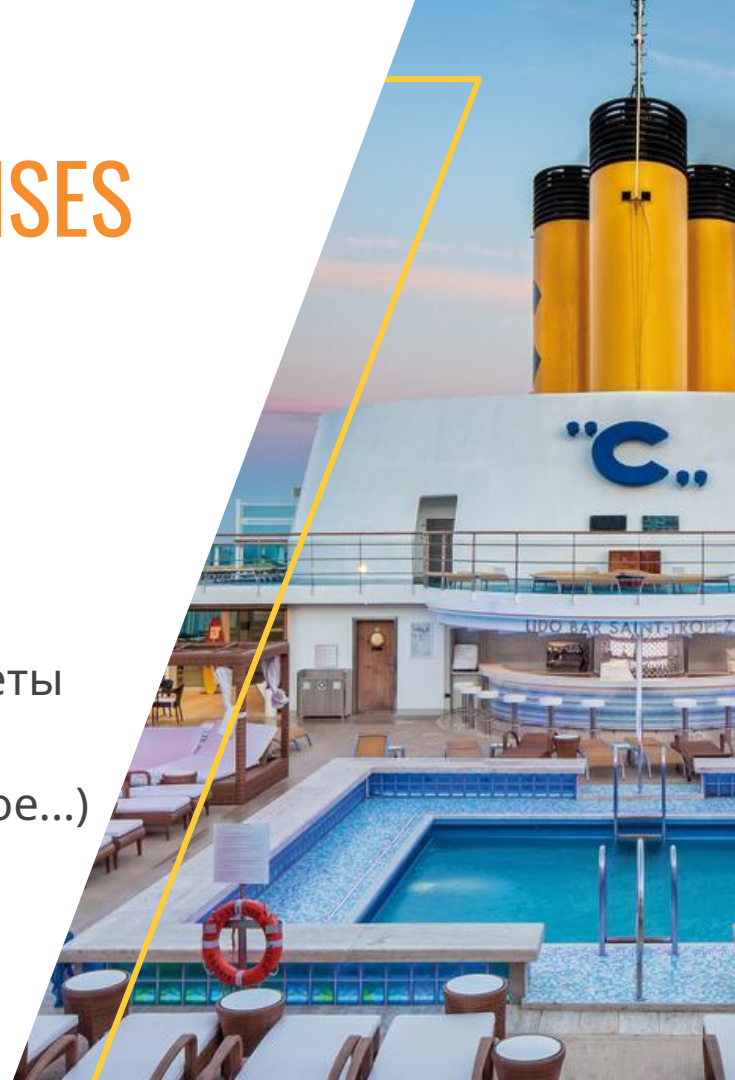


- MSC плавает с Членами Клуба inCruises
- CDC (Северная Америка) не продлевает ЗАПРЕТА на КРУИЗЫ после 31 октября 2020 года.
- Принимаются меры для получения разрешения на каждое судно
- Поэтапный подход – каждая круизная компания для начала отправляет всего несколько лайнеров в единицу времени
- Январь или февраль - примерный период, когда стартует первый лайнер
- В отрасли наблюдается воодушевление и готовность к следующему важному шагу



# НОВОСТИ О ПРОДУКТЕ INCRUISES

- Новая система бронирования запущена 8 октября 2020 года
  - 13 круизных компаний
  - Значительно больше маршрутов, например, Ближний Восток и Южная Африка
  - Большой выбор тарифов, включая пакеты услуг на борту
  - (Напитки/Wifi/спецменю и многое другое...)
  - Улучшенная визуализация
  - Улучшенная навигация



## ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЛЕНОВ КЛУБА

- ПОДТВЕРЖДЁННЫЙ 1-й РАУНД КРУИЗНЫХ ЛИНИЙ
- - Avalon Waterways (речной)
- - Crystal Cruises (морской люкс)
- - Virgin Voyages (морской – впервые представлен лайнер Scarlet Lady)
- - “Go Live” дата будет сообщена позднее

# НОВОСТИ О КРУИЗНОМ ПРОДУКТЕ INCRUISES


- Компания Celebrity Cruises всё чаще предлагают “Всегда включено”:
- чаевые/напитки/ Wifi – ВСЁ БЕСПЛАТНО
- Каждый лайнер и каждая каюта



# НОВАЯ СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ INCRUISES







Mediterranean from Marseille  
7 Nights

EU Residents Only

**MSC**  
CRUISES

MSC Grandiosa

Marseille

★★★★★

2020-12-05 - 2020-12-12

Staterooms starting at \$775

# НАДЁЖНАЯ НОВАЯ СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ INCUISES

Ограничение туров  
в версии для ЕС

pullmantur

RED ZONE  
RESTRICTED AREA

NO SMOKING

4 -8388

Pelican Express

NO SMOKING  
OR OPEN FLAMES  
IN THIS AREA

## ВЗГЛЯНИТЕ НА НЕГЛАСНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЛЕНОВ КЛУБА INCUISES



**“Ценовой паритет”**  
Круизные компании хотят видеть одинаковые цены у всех дистрибьюторов – это помогает избежать путаницы. Покупатель должен видеть равные цены на одинаковые лайнеры и каюты во всех туристических агентствах.



## Взгляните на негласные преимущества Членов Клуба inCruises

Предлагает ли inCruises цену “2 за 1”?

**НЕТ! Принцип “2 за 1” относится только к Круизным Долларам, но не к цене круиза!**

Аккуратнее рассказывайте о цене “2 за 1.” Круизные компании не разрешают этого даже крупнейшим туристическим агентствам.

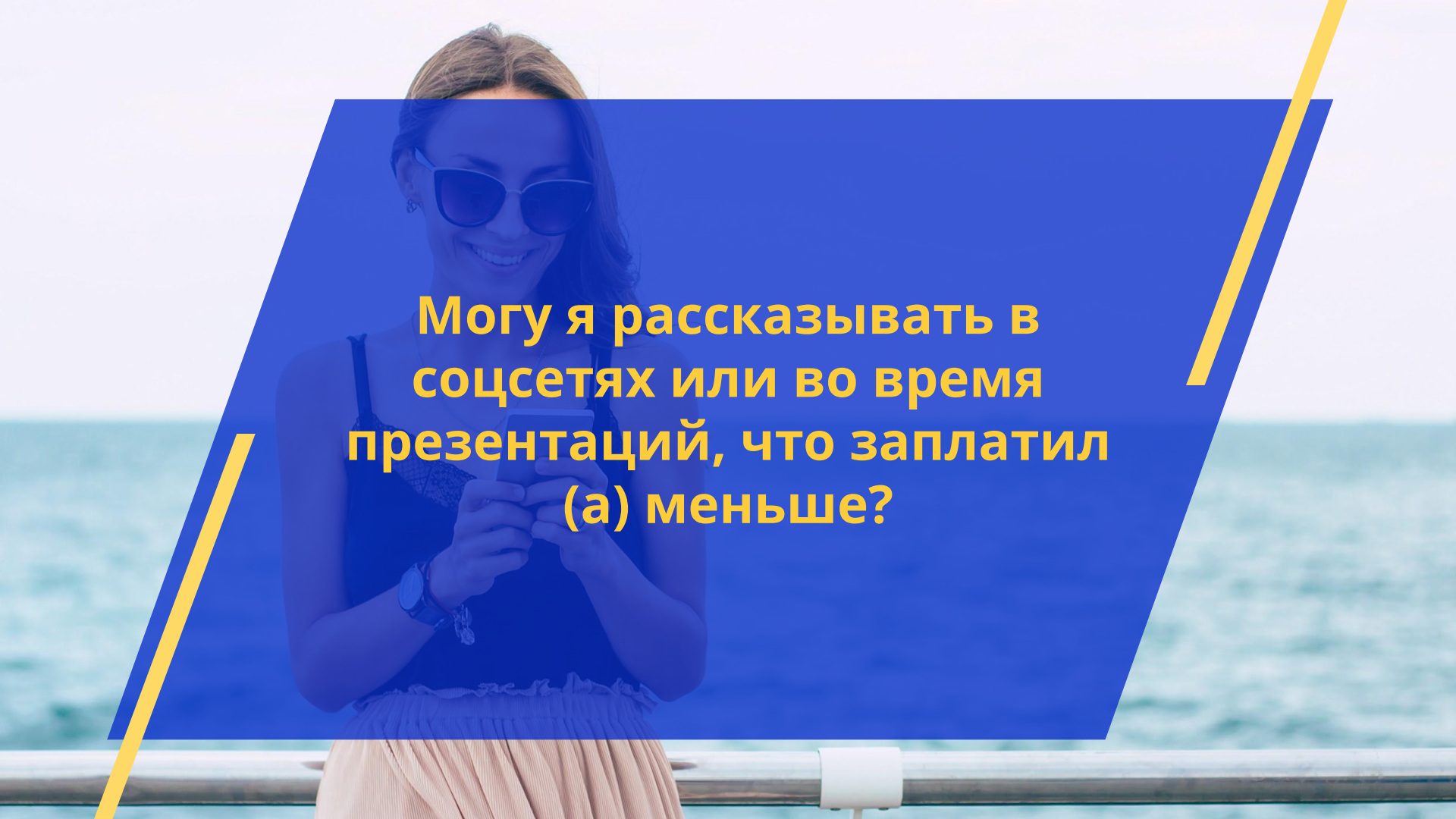
Член Клуба inCruises зарабатывает повышенную ценность **Круизных Долларов**, которые используют в качестве платёжной валюты.

## Взгляните на негласные преимущества Членов Клуба inCruises

Является ли моя ежемесячная оплата Членства в Клубе депозитом?

**НЕТ!** Это не накопления и не инвестиции.  
Здесь нужно подчеркнуть, что это членский взнос или подписка, а не депозит.





**Могу я рассказывать в  
соцсетях или во время  
презентаций, что заплатил  
(а) меньше?**





**НЕТ! Цена круиза для Вас такая же, как и для других покупателей, не имеющих членства в inCruises.**

Вместо этого подчеркните то, что Ваши накопления Круизных Долларов Вы использовали для оплаты своего круиза в соответствии с принципом равного ценообразования для всех.

Члены Клуба **inCruises** не платят меньше, чем другие покупатели, за свои круизы. Мы оплачиваем ту же стоимость только с применением накопленных **Круизных Долларов**, заработанных по программе лояльности.

# НЕГЛАСНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ЧЛЕНОВ КЛУБА INCRUISES

Все ли предыдущие платежи защищены по системе TMT (Trust My Travel)?

Быстрая проверка: “все платежи покрываются страховкой TMT”

**НЕТ! Только платежи, поступившие после конкретной даты, когда inCruises начали сотрудничество с TMT, покрываются этой программой.**

Чтобы получить покрытие, Членам Клуба нужно зарегистрироваться заново для автообновления (напр., системы рекуррентной оплаты).





A large cruise ship is docked at a pier. The ship has a white upper hull with a red and yellow stripe, and a dark blue lower hull with a red stripe. The name "NORWEGIAN" is visible on the side. A yellow text box is overlaid on the image, containing the text "СПАСИБО ВАМ! ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ;". The sky is blue with white clouds, and the water is a deep blue. People are visible on the pier in the foreground.

**СПАСИБО ВАМ!**  
**ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ;**