

# Shepherd

Клиентская программа

# Возможности

Shepherd - мощная связка клиент-серверного ПО для мониторинга системных ошибок на клиентских компьютерах , приводящих к проблемам в работе.



**Shepherd**



Введите ID клиента:

4308

Логин мастера:

admin

Имя:

Евгений Крылов

Номер телефона:

+79095636219

URL Сервера:

<http://lepikhinb.temp.swtest.ru>

Активация

## Активация

Для активации программы на клиентском компьютере необходимо ввести его ID (номер заявки), выбрать привязанного к нему мастера (по-умолчанию - главный администратор) и ввести его личные данные



## Анализ журнала ошибок



Подождите, анализируется журнал ошибок Windows

## Анализ ошибок

После активации программы, клиент автоматически регистрируется на сервере и начинается анализ журнала ошибок. Это необходимо для того, чтобы на сервер не приходили уведомления о старых ошибках

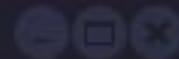
Проверка завершена.  
Возникло ошибок: 8.  
Вызвать мастера?

## Проверка

После активации программы каждые 10 минут происходит проверка журнала на новые ошибки. При наличии новых проблем появляется уведомление, при клике на которое возможен вызов мастера



## Вызов мастера



Опишите возникшую проблему:

Ноутбук перезагружается каждые 15 минут. Что делать?

Отправить

## Вызов мастера

В окошке вызова мастера имеется возможность прокомментировать возникшие проблемы (зависание компьютера, неожиданные перезагрузки итд)



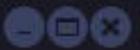
Новое сообщение от мастера

## Уведомление о сообщении

При ответе мастера на обращение клиента появляется уведомление. При клике на него появляется окошко с полным текстом сообщения и возможностью ответа



Входящее сообщение



Ответ мастера:

Здравствуйте. Система перезагрузилась, завершив работу с ошибками.  
Возможные причины ошибки: система перестала отвечать на запросы,  
произошел критический сбой или неожиданно отключилось питание.

Ответить:

Спасибо, разобрался

Отправить

# Ответ мастера

Просмотр полного текста сообщения от мастера с возможностью ответа