

Гарантийное и сервисное обслуживание

http://kvt.su/technical-support/recommendations/

«KBT» Сервисный центр | ТехЭлектро — виртуальная д...

Производство | Продукция | **Техническая поддержка** | Где купить | Контакты

- Каталоги
- Документация на продукцию
- Сертификаты качества
- Производственные стандарты
- Сервисный центр**
- Инструменты
- Статьи
- Техническая информация
- Наши рекомендации

Сервисный центр

Сервисный центр предоставляет гарантию на весь инструмент торговых марок «KBT» (Россия) и GLW (Германия). Данная гарантия дает покупателю право на бесплатное сервисное обслуживание приобретенного инструмента при предъявлении документов, полученных при покупке товара. В зависимости от типа инструмента предоставляется гарантия сроком от 1 года до 5 лет с момента приобретения изделия.

Общие положения по гарантийному обслуживанию инструмента
Ремонт электромонтажного инструмента признается гарантийным при соблюдении соответствующих рекомендаций по эксплуатации:

- Рекомендации по опрессовке изолированных наконечников
- Рекомендации по опрессовке втулочных наконечников
- Рекомендации по эксплуатации кабельных ножниц
- Рекомендации по эксплуатации гидравлического инструмента
- Рекомендации по эксплуатации дизлектрического инструмента

При отправке инструмента в «Сервисный центр» Заказчик должен заполнить типовой бланк «Заявка на ремонт» с описанием работ, материалов и условий эксплуатации, во время которых произошла поломка. Бланк можно сохранить и заполнить на компьютере, либо получить в «Сервисном центре».

Адрес авторизованного сервисного центра

по ремонту и обслуживанию электромонтажного инструмента торговых марок «KBT» (Россия) и GLW (Германия):

- 248033, Россия, г. Калуга, пер. Секиотовский, д.12
- ИНН 4027128076
- Телефон: (4842) 595-260, +7 (903) 636-52-60
- E-mail: service@kvt.su

Сервисный центр всегда рад оказать услуги по обслуживанию инструмента, однако, существуют **объективные причины для самостоятельного ремонта:**

- Вы знаете какие именно запчасти инструмента вышли из строя и у Вас уже есть штатные запчасти для замены (либо Вы способны изготовить поломанные детали самостоятельно)
- Вы хотите сэкономить деньги, которые потребуются на доставку инструмента и его ремонт (тогда, когда Вы знаете, что срок гарантии уже истек, либо уверены в том, что Ваша поломка не будет рассмотрена в качестве гарантийной)
- Территориально Вы расположены далеко и у Вас нет времени на отправку инструмента в сервисный центр поскольку работы нужно делать «здесь и сейчас»
- Вас не смущает, что впоследствии, если Вы все-таки захотите отремонтировать данный инструмент в Сервисном центре, бесплатная гарантия может быть снята по причине неквалифицированного самостоятельного ремонта или применения нештатных запчастей

Рекомендации по ремонту

На основе наиболее типичных случаев сервисным центром «KBT» подготовлены рекомендации по самостоятельному устранению возникших неисправностей (советует Руслан Луканенков, руководитель сервисного центра KBT):

- ↳ Общие положения по гарантийному обслуживанию инструмента
- ↳ Регулировка клапана АСД для гидравлических ножниц НГР
- ↳ Устранения неисправностей в храповом механизме кабельных ножниц НС
- ↳ Устранение течи масла в гидравлических помпах
- ↳ Устранение течи масла из-под плунжера для гидравлических прессов

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

ПОЛОЖЕНИЕ

О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1. Общие положения по гарантии на инструмент

- «Сервисный центр» осуществляет ремонт и обслуживание только инструмента торговых марок «KBT», Россия и «GLW», Германия
- Сроки гарантии на инструмент и оборудование зависят от типа инструмента и составляют от 1 года до 5-ти лет с момента приобретения изделия (см. пункт 12.2 настоящего Положения)
- При обнаружении дефектов или заводского брака Заказчик имеет право обратиться в «Сервисный центр» для осуществления бесплатного сервисного и гарантийного обслуживания, предъявив документы, полученные при покупке товара
- «Сервисный центр» оставляет за собой право в каждом конкретном случае принимать решение о ремонте или замене бракованного инструмента
- При отправке инструмента в «Сервисный центр» Заказчик должен заполнить типовую бланк «Заявка на ремонт» с описанием работ, материалов и условий эксплуатации, во время которой произошла поломка. Бланк можно скачать или получить в «Сервисном центре». После заполнения Бланка Заказчик получает индивидуальный регистрационный номер заказа
- Случай признается гарантийным только после экспертизы, проведенной заводом-изготовителем.
- В случае если инструмент признан вышедшим из строя по вине Заказчика, после согласования с Заказчиком и при его согласии, может быть проведен платный негарантийный ремонт
- Продолжительность гарантийного ремонта (при наличии всех необходимых запчастей) составляет 10 рабочих дней с момента поступления инструмента в «Сервисный центр»

2. Сроки гарантии

- Гарантия 5 лет предоставляется на:**
- шарнирно-губцевый инструмент*
 - отвертки и гаечные ключи**

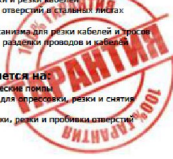
* гарантия распространяется только на рабочую часть инструмента и шарнирный блок.
Импортирующая поворачивать должны проводить ежегодную поверку согласно «Инструкции по применению и испытанию средств защиты, используемых в электротехнике» утверждённой приказом Министром России №261 от 30.09.03

Гарантия 3 года предоставляется на:

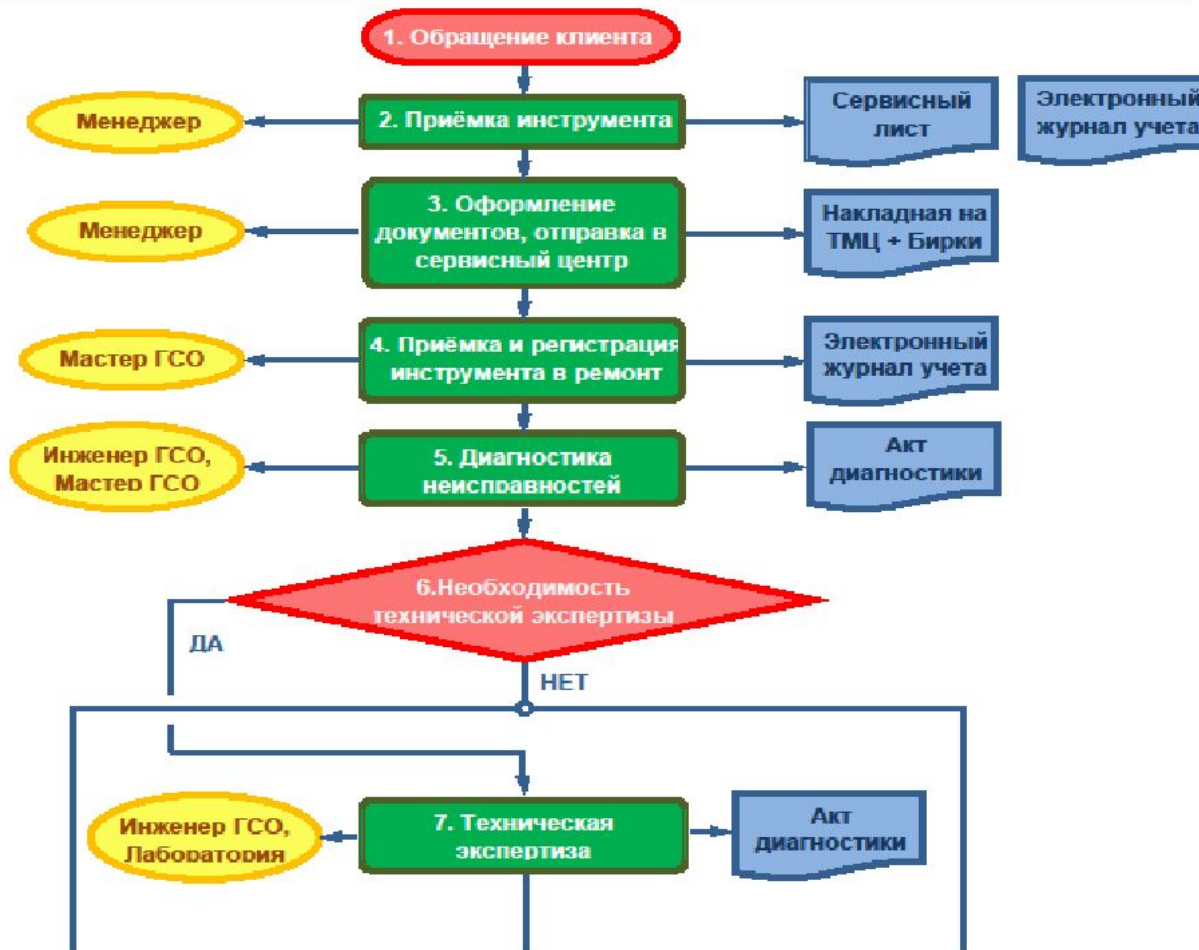
- ручные пресс-клещи для опрессовки наконечников
- механические прессы для опрессовки наконечников
- гидравлическое оборудование для гибки, резки и перфорирования
- гидравлический инструмент для опрессовки и резки кабелей и тросов
- гидравлический инструмент для пробивки отверстий и снятия ниппа
- ручные и ножные гидравлические помпы
- механические насосы без привода механические для резки кабелей и тросов
- ручной инструмент для снятия изоляции и удаления проводов и кабелей
- сетевой инструмент

Гарантия 1 год предоставляется на:

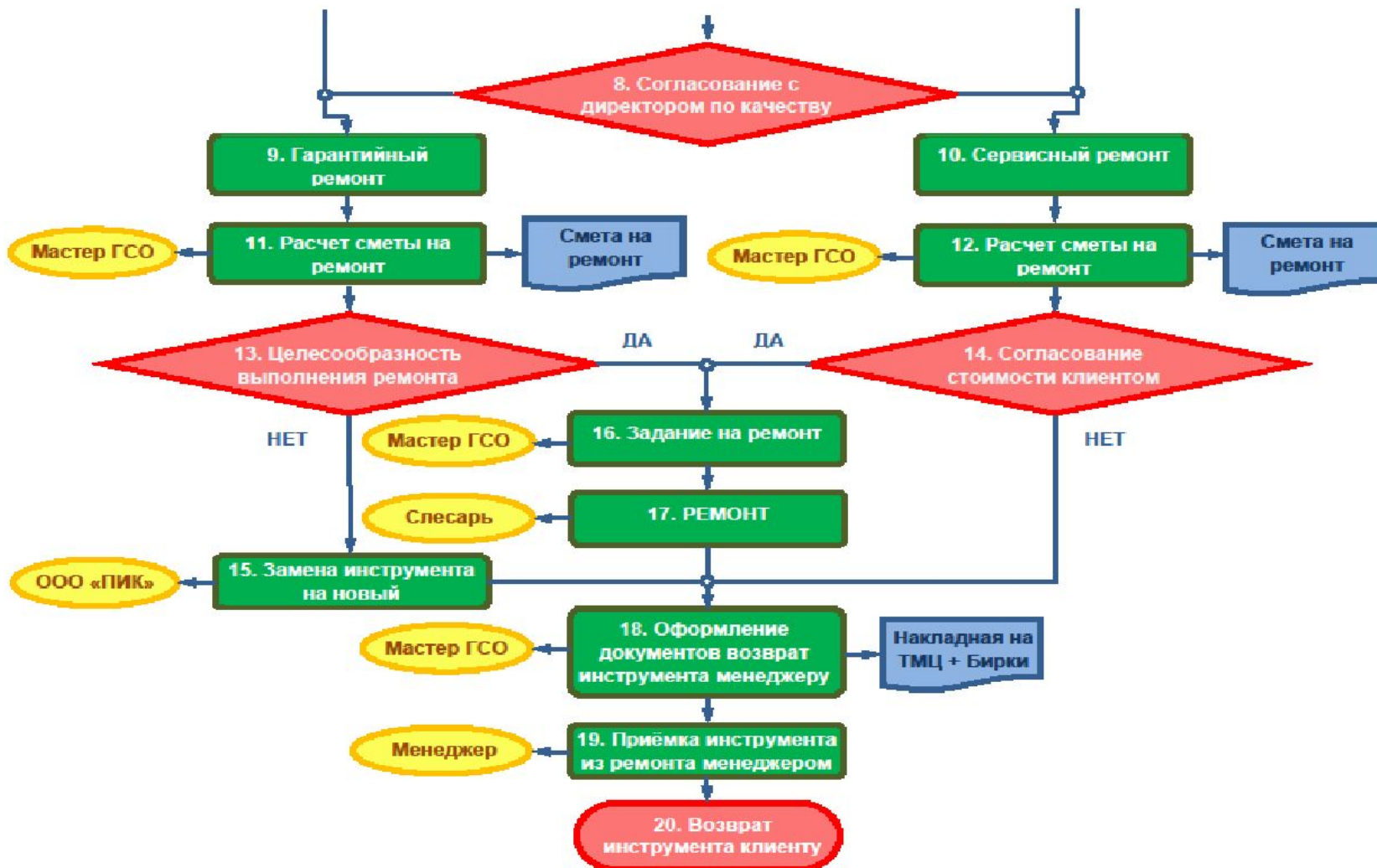
- электродвигательные и бензодвигательные помпы
- электрические и пневматические машины для опрессовки, резки и снятия изоляции
- аккумуляторный инструмент для опрессовки, резки и пробивки отверстий



БЛОК-СХЕМА ПРОЦЕССА ГАРАНТИЙНОГО И СЕРВИСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



ПРОЦЕСС ГСО



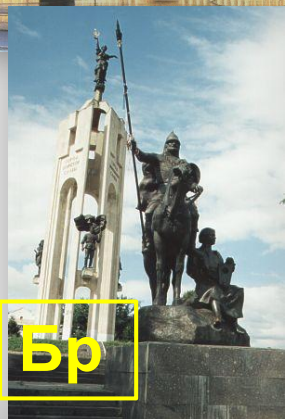
ПРИЁМКА ИНСТРУМЕНТА



ПРИЁМКА ИНСТРУМЕНТА



ПРИЁМКА ИНСТРУМЕНТА



ПРИЁМКА ИНСТРУМЕНТА

Заказчик	<u>ООО " РОСЭЛЕКТРОСБЫТ"</u>	СЕРВИСНЫЙ ЛИСТ №	<u>M-001</u>
Контактное лицо	<u>Иванов Иван Иванович</u>		
Адрес	<u>г.Москва, ул. Ленина, 54</u>		
Тел.	<u>(495) 222-3322</u>	E-mail:	<u>ОЧЕНЬ ЖЕЛАТЕЛЬНО</u>
Инструмент	<u>Пресс гидравлический ПГРС-300</u>	Дата приобретения	<u>01.05.16</u>
Комплектность и внешний вид	<u>КОмплетность полная, пресс б/у, царапины, следы ударов, течь ... и т. д.</u>		
Сопроводительные документы	<u>Накладная, счет фактура (копии), заявка на ремонт, акт И т.д.</u>		
С положением о гарантийном обслуживании, описанием внешнего вида и комплектностью ознакомлен и согласен:			
Заказчик	<u>✓</u>	<u>✓</u>	
	подпись	расшифровка подписи	должность
Приемщик	-----	Дата	<u>01.05.16</u>
	подпись	расшифровка подписи	

ПРИЁМКА ИНСТРУМЕНТА



РАСПИСКА К СЕРВИСНОМУ ЛИСТУ

№ М-001

о передаче инструмента в ремонт

Заказчик _____ **ООО «РОСЭЛЕКТРОСБЫТ»**

Инструмент Пресс гидравлический ПГРс-300

Приемщик ✓ _____ / _____ ✓ _____ Дата 01.01.14
подпись расшифровка подписи

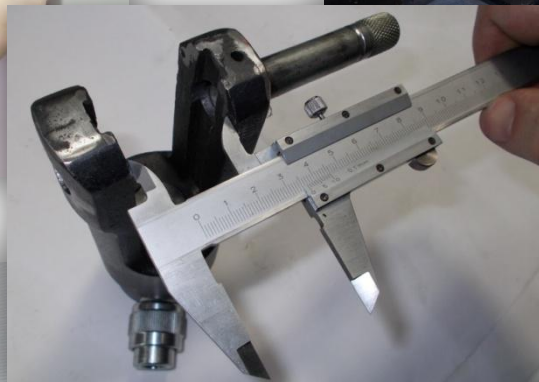
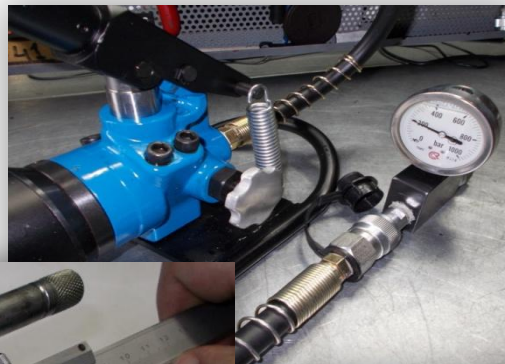
ОТАПРАВКА ИНСТРУМЕНТА В СЦ



ОТАПРАВКА ИНСТРУМЕНТА В СЦ



ДИАГНОСТИКА НЕИСПРАВНОСТЕЙ



ДИАГНОСТИКА НЕИСПРАВНОСТЕЙ




Акт о выполнении работ к сервисному листу № **M-001**

Дата поступления в ремонт **01.01.14**

Инструмент **Пресс гидравлический ПГРс-300**

Результат диагностики **Неисправностей не выявлено. Инструмент в рабочем состоянии..**

Специалист _____

 _____
подпись

Дата окончания ремонта **10.01.14**

Дата возврата инструмента покупателю _____

_____ ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

ДИАГНОСТИКА НЕИСПРАВНОСТЕЙ



СВЯЗЬ – Сервисный центр КВТ –
ИНН 4027128076, КПП: 502701001, ОГРН 1164027054883
пер. Селезовский, 12, с. Калуга, 248033
Тел: (8421) 595-260 E-mail: service@kvt.ru

Гарантийный талон

Изделие _____ Пресс для пробивки отверстий ПГПО-60

Продавец _____ ООО «Компания КВТулз»

Покупатель _____
Организация _____
ООО «Спецтехнология»
Организация _____

Гарантийный ремонт

Ремонт 1 М-100816-03 / Комплектность не полная. Шток в крайнем положении, давление не сброшено. При эксплуатации соединение БРС не докручено до упора.

Выполненные работы _____

ООО "Сервисный центр КВТ"
Организация - подразделение _____
подпись _____ М.П. _____
Луканенков _____ Дата _____ 19.08.16
расшифровка _____

Ремонт 2 _____

Выполненные работы _____

ООО "Сервисный центр КВТ"
Организация - подразделение _____
подпись _____ М.П. _____
_____ Дата _____
расшифровка _____

Ремонт 3 _____

Выполненные работы _____

ООО "Сервисный центр КВТ"
Организация - подразделение _____
подпись _____ М.П. _____
_____ Дата _____
расшифровка _____

Уважаемый покупатель!
Убедительно просим Вас изучить паспорт на изделие и проверить правильность заполнения гарантийного талона, наличие даты, обязательных подписей покупателя и продавца, печати продавца!
Настоящим подтверждаю, что изделие получено в рабочем состоянии. Претензий к внешнему виду не имею. С положением о гарантийном обслуживании ознакомлен _____ Покупатель

Продавец _____
подпись _____ М.П. _____
«Компания КВТулз» _____

ДЫШКОВЦОВА И.Н.
Менеджер по продажам
ИРМ № 01-01-18
Дата _____ 20.04.2016

ДИАГНОСТИКА НЕИСПРАВНОСТЕЙ



Универсальный передаточный документ

Счет-фактура № 136 от 14 марта 2017 г. (1)
 Исправление № — от — (1а)

Приложение № 1
к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. № 1137

Статус: 2

1 - счет-фактура и передаточный документ (ит)
2 - передаточный документ (акт)

Продавец: ООО "Сервисный центр КВТ" (2)
 Адрес: 248033, Калужская обл. Калуга г, 2-й Секиотовский проезд, дом № 12 (2а)
 ИНН/КПП продавца: 4027128076/402701001 (2б)
 Грузоотправитель и его адрес: он же (3)
 Грузополучатель и его адрес: ООО "Строительная Компания "АНТРОМ", 143402, Московская обл. Красногорский район, Красногорск г, Речная ул, дом № 25 А (4)
 К платежно-расчетному документу № 630 от 13 марта 2017 г. (5)
 Покупатель: ООО "Строительная Компания "АНТРОМ" (6)
 Адрес: 143402, Московская обл, Красногорский район, Красногорск г, Речная ул, дом № 25 А (6а)
 ИНН/КПП покупателя: 7733757880/502401001 (6б)
 Валюта: наименование, код: Российский рубль, 643 (7)

№ г/л	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Единица измерения		Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, подлежащая уплате покупателем	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Номер таможенной декларации
			код	условное обозначение (национальное)							количество (объем)	цифровой код	
1		Сервисный ремонт Пресс гидравлический ПТР-120	Усл.	1,000	1 724,81	1 724,81				1 724,81			
Всего к оплате						1 724,81	X			1 724,81			

Документ составлен на 1 листе

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо: Луканенко Р.А. (подпись) (ф.и.о.)
 Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо: Трехов В.В. (подпись) (ф.и.о.)
 Индивидуальный предприниматель: _____ (подпись) (ф.и.о.) (реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) Счет №113 от 02.03.2017г. (договор, доверенность и др.) [8]

Данные о транспортировке и грузе _____ (транспортная накладная, поучение экспедитору, экспедиционная / складская расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения) [9]

Товар (груз) передан / услуги, результаты работ, права сдали _____ (подпись) (должность) Луканенко Р.А. [10]

Дата отгрузки, передачи (сдачи) « 14 » марта 2017 года [11]

Дата получения (приемки) « 14 » марта 2017 года [12]

Иные сведения об отгрузке, передаче _____ [13]

Иные сведения о получении, приемке _____ [14]

Товар (груз) получен/услуги, результаты работ, права приняты Трехов В.В. (подпись) (должность) [15]

Дата получения (приемки) « 14 » марта 2017 года [16]

Иные сведения о получении, приемке _____ [17]

Ответственный за правильность оформления документа хозяйственной жизни _____ (подпись) (должность) Луканенко Р.А. [18]

Наименование экономического субъекта - составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента) ООО "Сервисный Центр КВТ", ИНН/КПП 4027128076/402701001 [19]

ООО "Строительная Компания "АНТРОМ", ИНН/КПП 7733757880/502401001

М.П. № 8

М.П. № 8

СОГЛАСОВАНИЕ РЕМОНТА



Свяжитесь
с
клиентом
....

Стоимость
ремонта

СКОЛЬК
О ??????



88c8321c1 [07] © www.visualphotos.com

В РЕМОНТ!

Клиент
согласен...



Я
согласен...



РЕМОУТ



Возврат инструмента



ВОЗВРАТ ИНСТРУМЕНТА



ВОЗВРАТ ИНСТРУМЕНТА



СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР НЕ ОБСЛУЖИВАЕТ



Анкерные зажимы, кронштейны и крюки



модель: **ЗАН-1500**
Зажим анкерный для изолированной несущей нейтрали



модель: **ЗАН-4**
Зажим анкерный для самонесущей системы СИП-4



модель: **ЗАБ-25**
Зажим анкерный для проводов абонента



Тип: **BC**
Вязки спиральные в полимерной оболочке



Тип: **КА**
Кронштейн для крепления анкерных зажимов



Тип: **КП**
Кронштейн для крепления промежуточных зажимов



Тип: **КАБ**
Кронштейн анкерный для проводов абонента



Тип: **КМ**
Крюк монтажный

Промежуточная подвеска



Тип: **КПП**
Комплект промежуточной подвески



Тип: **ППЗ-60**
Промежуточный поддерживающий зажим



Тип: **ППЗ-90**
Промежуточный поддерживающий зажим



Тип: **ППЗ-4**
Промежуточный поддерживающий зажим для СИП-4

Сумки, пояса и наборы инструментов



модель: С-01
Сумка монтажника
универсальная



модель: С-03
Сумка монтажника
универсальная, малая



модель: С-04
Сумка монтажника
универсальная



модель: С-05
Сумка монтажника
универсальная



модель: С-07
Рюкзак монтажника



модель: С-11
Сумка-пояс монтажника
одинарная



модель: С-12
Сумка-пояс монтажника
двойная



модель: С-22
Жилет монтажника



модель: НИЭ-01
Набор инструментов
электрика



модель: НИЭ-02
Набор инструментов
электрика



модель: НИЭ-03
Набор инструментов
«Цитовики» малый



модель: НИЭ-04
Набор инструментов
электромонтажника
«1000 Вольт»



модель: НИЭ-05
Набор инструментов
«Домашний мастер»



модель: НИЭ-06
Набор инструментов
«Цитовик эксперт»



модель: НИС-1
Профессиональный
набор для монтажа СИП



модель: НИС-2
Профессиональный
набор для монтажа СИП



модель: НИМ-1
Набор для монтажа
муфта

Средства безопасности при работе на высоте



модель: **ППЛ-32**
Пояс предохранительный
лямочный



модель: **ПМ-20**
Пояс монтерский



модель: **СП-21**
Строп из капроновой
ленты без амортизатора



модель: **СП-21А**
Строп из капроновой
ленты с амортизатором



модель: **СК-21**
Строп из полиэфирного
каната без амортизатора



модель: **СК-21А**
Строп из полиэфирного
каната с амортизатором



модель: **КМ**
Когти монтерские



модель: **ЛУ**
Лазы монтерские
универсальные



модель:
Крепёжные ремни
Крепёжные ремни для
когтей монтерских и
лазов универсальных

Мультиметры и приборы «Mastech» Мультиметры цифровые



модель: **MY61, MY63**
Мультиметры цифровые



модель: **MY62, MY64**
Мультиметры цифровые



модель: **M830B, M838**
Компактные мультиметры



модель: **MAS 830B, MAS 830L, MAS 838**
Компактные мультиметры



модель: **MS 8209**
Мультиметр цифровой



модель: **MS 8229**
Мультиметр цифровой



модель: **MS 8261**
Мультиметр цифровой



модель: **MS 8236**
Мультиметр цифровой



модель: **MS 8211, MS 821D**
Мультиметры с бесконтактным пробником напряжения

Токоизмерительные клещи



Тип: **M 266**
Клещи токовые цифровые



модель: **MS 2008B**
Клещи токовые цифровые

СНАБЖЕНИЕ ЗАПАСНЫМИ ЧАСТЯМИ



Каталоги

Документация на продукцию

Сертификаты качества

Производственные стандарты

Сервисный центр

Инструменты

Статьи

Техническая информация

Наши рекомендации

Производство | Продукция | **Техническая поддержка** | Где купить | Контакты

Сервисный центр

Сервисный центр предоставляет гарантию на весь инструмент торговых марок «КВТ» (Россия) и GLW (Германия). Данная гарантия дает покупателю право на бесплатное сервисное обслуживание приобретенного инструмента при предъявлении документов, полученных при покупке товара. В зависимости от типа инструмента предоставляется гарантия сроком от 1 года до 5 лет с момента приобретения изделия.

Общие положения по гарантийному обслуживанию инструмента

Ремонт электромонтажного инструмента признается гарантийным при соблюдении соответствующих рекомендаций по эксплуатации:

- Рекомендации по опрессовке изолированных наконечников
- Рекомендации по опрессовке втулочных наконечников
- Рекомендации по эксплуатации кабельных ножниц
- Рекомендации по эксплуатации гидравлического инструмента
- Рекомендации по эксплуатации дизлектрического инструмента

При отправке инструмента в «Сервисный центр» Заказчик должен заполнить типовой бланк «Заявка на ремонт» с описанием работ, материалов и условий эксплуатации, во время которых произошла поломка. Бланк можно сохранить и заполнить на компьютере, либо получить в «Сервисном центре».

Адрес авторизованного сервисного центра

по ремонту и обслуживанию электромонтажного инструмента торговых марок «КВТ» (Россия) и GLW (Германия):

- 248033, Россия, г. Калуга, пер. Секиотовский, д.12
- ИНН 4027128076
- Телефон: (4842) 595-260, +7 (903) 636-52-60
- E-mail: service@kvt.su

Сервисный центр всегда рад оказать услуги по обслуживанию инструмента, однако, существуют **объективные причины для самостоятельного ремонта:**

- Вы знаете какие именно запчасти инструмента вышли из строя и у Вас уже есть штатные запчасти для замены (либо Вы способны изготовить поломанные детали самостоятельно)
- Вы хотите сэкономить деньги, которые потребуются на доставку инструмента и его ремонт (тогда, когда Вы знаете, что срок гарантии уже истек, либо уверены в том, что Ваша поломка не будет рассмотрена в качестве гарантийной)
- Территориально Вы расположены далеко и у Вас нет времени на отправку инструмента в сервисный центр поскольку работы нужно делать «здесь и сейчас»
- Вас не смущает, что впоследствии, если Вы все-таки захотите отремонтировать данный инструмент в Сервисном центре, бесплатная гарантия может быть снята по причине неквалифицированного самостоятельного ремонта или применения нештатных запчастей

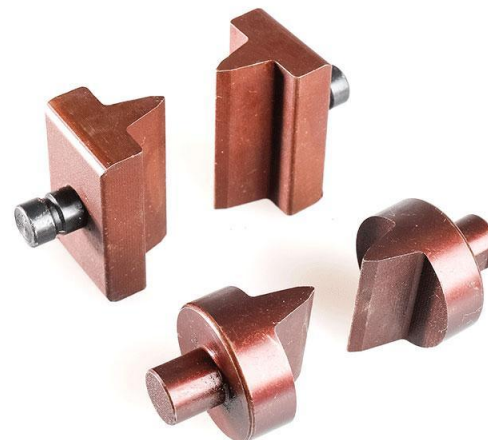
Рекомендации по ремонту

На основе наиболее типичных случаев сервисным центром «КВТ» подготовлены рекомендации по самостоятельному устранению возникших неисправностей (советует Руслан Луканенков, руководитель сервисного центра КВТ):

- ↳ Общие положения по гарантийному обслуживанию инструмента
- ↳ Регулировка клапана АСД для гидравлических ножниц НГР
- ↳ Устранения неисправностей в храповом механизме кабельных ножниц НС
- ↳ Устранение течи масла в гидравлических помпах
- ↳ Устранение течи масла из-под плунжера для гидравлических прессов



НЛ-40, НЛ-55



**Л-
БРГ**



Л-БР

СНАБЖЕНИЕ ЗАПАСНЫМИ ЧАСТЯМИ

