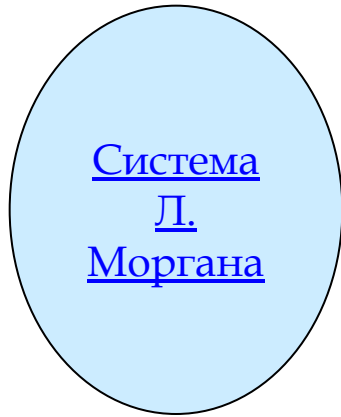


Исторические тенденции развития менеджмента

1. Периодизация в истории менеджмента
2. Управленческие революции
3. Управленческие революции в России (стр 29-30, учебник Кравченко)

1. Периодизация в истории менеджмента

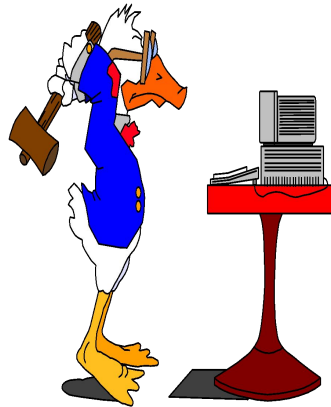
- Периодизация – это деление процессов на периоды в соответствии с определенными признаками или принципами.
- Эволюция менеджмента тесно связана с периодизацией в истории развития общества.



Системы периодизации в истории развития общества

1. Периодизация в истории менеджмента

Система периодизации развития общества Л. Моргана.

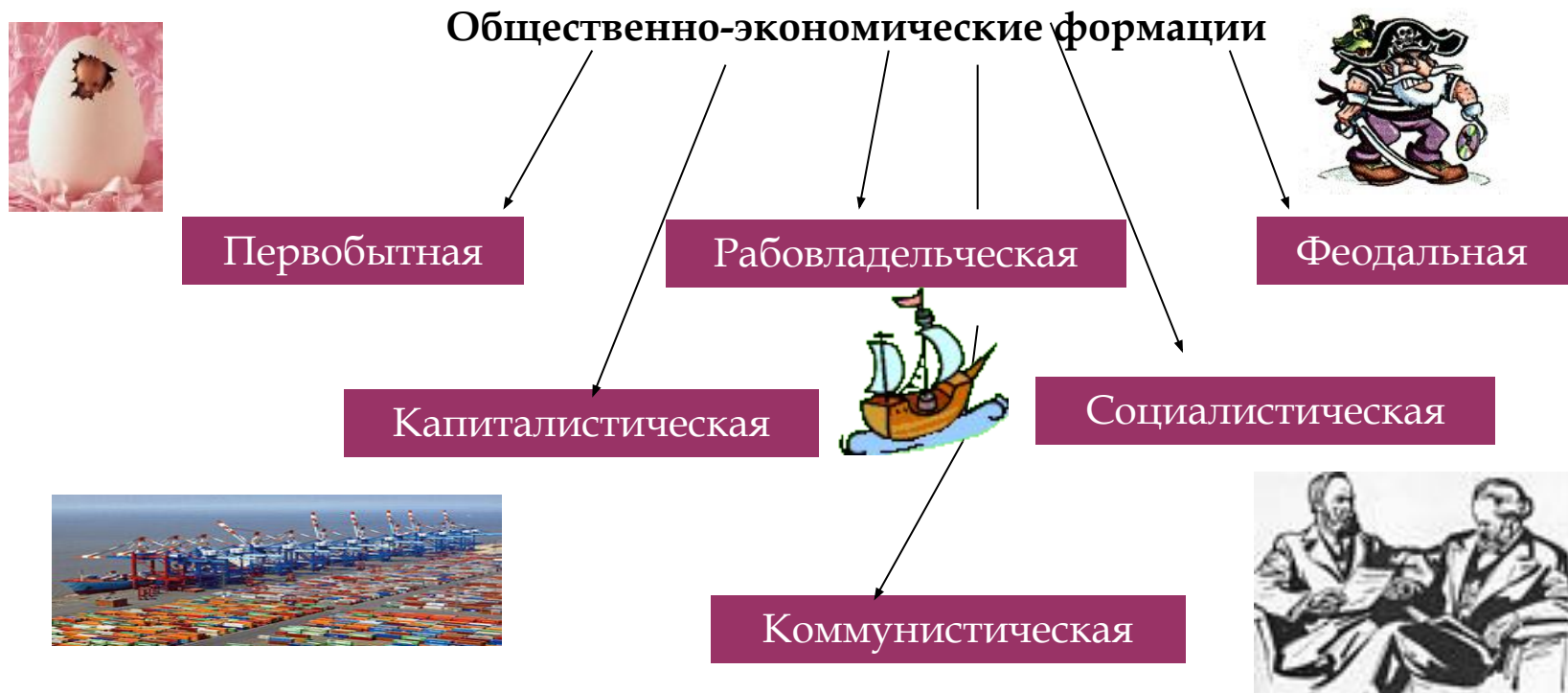


Основным признаком перехода от дикости к варварству является создание **гончарного искусства**.

От варварства к цивилизации – **письменность**. Каждый период разделен на три ступени: низкую, среднюю и высокую.

1. Периодизация в истории менеджмента

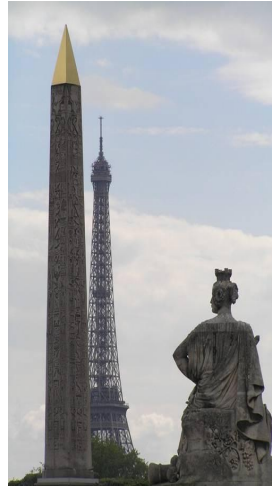
Система общественно-экономических формаций К. Маркса и Ф.Энгельса.



1. Периодизация в истории менеджмента



1. Традиционное общество



2. Переходное общество

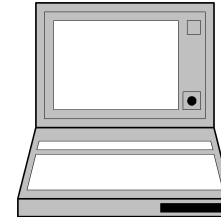
3. Период сдвига

4. Период зрелости

5. Современное общество

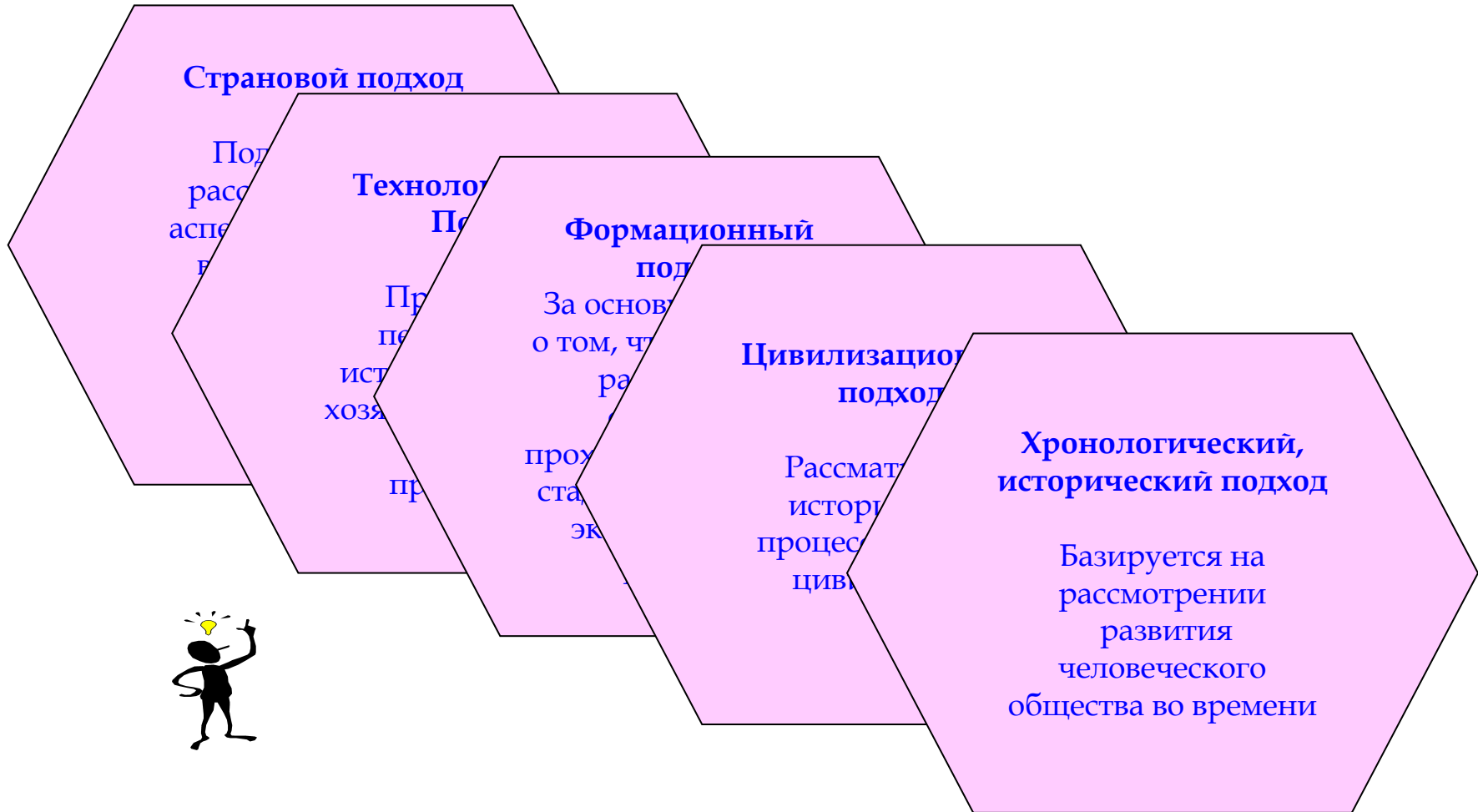
6. Поиск качества жизни

Вместо предложенного К. Марксом принципа выделения фаз развития по способам производства, У. Ростоу предложил учитывать другие экономические критерии – технологические инновации, скорость экономического роста, изменения в структуре производства и т.д



Стадии экономического роста У. Ростоу.

1. Периодизация в истории менеджмента



Подходы к периодизации в истории менеджмента

1. Периодизация в истории менеджмента

Годы	Индивидуум или этническая группа	Основной вклад в развитие менеджмента
4000 до н.э.	Египтяне	Признание необходимости планирования, организации и контроля
3000	Шумеры	Письменность; регистрация фактов
2600	Египтяне	Децентрализация и организация управления
1800	Хаммурапи	Использование свидетелей и письменных документов для контроля; установление минимальной заработной платы
1600	Египтяне	Централизация в управлении
1491	Евреи	Концепции организации, скалярный принцип, принцип исключения
1100	Китайцы	Признание необходимости организации, планирования, руководства и контроля
500	Менциус	Признание необходимости систем и стандартов
500	Китайцы	Признание принципа специализации
400	Ксенофонт	Признание менеджмента как особого вида искусства
350	Платон	Формулировка принципа специализации
325	Александр Великий	Создание штаба
20 н.э.	Иисус Христос	Единоначалие. Золотое правило. Человеческие отношения
284	Диоклетиан	Делегирование полномочий
900	Аль-Фараби	Требования к руководителю
1436	Венецианцы	Учет издержек производства; чеки и балансы для контроля; присваивание номеров при инвентаризации; метод конвейера; управление кадрами; стандартизация и взаимозаменяемость деталей; контроль товарных запасов; контроль себестоимости

1. Периодизация в истории менеджмента

Годы	Индивидуум или этническая группа	Основной вклад в развитие менеджмента
1500	Томас Мор	Призыв к усилению специализации; анализ недостатков плохого руководства
1525	Макиавелли	Осознание принципа массового согласия; признание необходимости целеустремленности в организации; определение качеств руководителя
1776	Дж. Стюарт	Истоки теории власти
1776	Адам Смит	Применение принципа специализации к промышленным рабочим; концепции контроля; расчет оплаты труда
1799	Эли Уитни	Научные методы; использование методов исчисления себестоимости; контроль качества; концепция взаимозаменяемости частей
1800	Джеймс Уатт, Маттеус Бултон, Сохо	Стандартные операции; спецификации; планирование; стимулирование заработной платой; стандартное время; Рождественские праздники для служащих; Рождественские премии; страховое общество служащих
1810	Роберт Оуэн	Ответственность за подготовку рабочих; строительство домов с удобствами для рабочих
1820	Джеймс Милл	Анализ человеческой мотивации
1855	Генри Пур	Принципы организации, связи информации на железных дорогах
1856	Даниэль К. МакКаллум	Использование организационных схем для демонстрации структуры менеджмента
1886	Генри К. Меткалф	Искусство менеджмента; наука управления
1900	Фредерик У. Тэйлор	Научный менеджмент; системный подход; кадровый менеджмент; необходимость кооперации между трудом и менеджментом; высокая заработная плата; равноправие между трудом и менеджментом; функциональная организация; система оценки себестоимости; исследования рабочего времени; упор на работу менеджера; упор на исследования; стандарты, планирование, контроль и кооперация
1900	Франк Б. Гилбрет	Наука мотивационных исследований
1901	Генри Л. Гант	Задания и система поощрения; гуманный подход к труду; схемы Ганга; ответственность менеджеров за подготовку рабочих
1910	Гуго Мюнстерберг	Использование психологии в менеджменте и работе
1911	Дж. К. Дункан	Первый учебник менеджмента для колледжей
1916	Анри Файоль	Первая полная теория менеджмента; преподавание менеджмента в учебных заведениях

Управленческий континуум Клода Джоржа (прод.)

1. Периодизация в истории менеджмента

Годы	Индивидуум или этническая группа	Основной вклад в развитие менеджмента
1916	Александр Г. Черч	Функциональная концепция менеджмента; первый американец, рассмотревший весь комплекс концепций менеджмента и связавший их в целое
1921	Вальтер Д. Скотт	Привнес психологические знания в рекламное дело и работу с кадрами
1938	Честер Барнард	Теория организации; социологические аспекты менеджмента; коммуникации
1938	П.М.С. Блэкетт	Операционные исследования
1943	Линдэлл Урвик	Корреляция принципов менеджмента
1947	Макс Вебер, Ренсис Ликерт, Крис Аржирис	Упор на психологию и исследования человеческих отношений в теории организации
1949	Норберт Винер, Клод Шеннон	Системный анализ и теория информации в менеджменте
1951	Франк Абраме, Селекман	Ввели искусство управления в мышление менеджеров
1955	Герберт Саймон, Левитг	Придали особое значение поведению человека при принятии решений, которое рассматривалось ими как наблюдаемый и измеряемый процесс
1960	Дуглас МакГрегор	Доказал, что отношение менеджера к своим подчиненным существенно влияет на их поведение и на рабочий климат в организации. В «теории X» — утверждение приоритета контролирующего менеджера, в «теории Y» — принцип распределения ответственности
1965	Игорь Ансофф	Подверг сомнению прежние методы долгосрочного планирования и предложил модель стратегического планирования
1975	Вильям Оучи	Развитие теории фирмы. Несовершенство рынка — причина существования фирм. «Теория Z»
1975	Геральд Саланчик	Теория властных структур внутри и между организациями
1976	Розмари Стюарт	Альтернативы и ограничения действий менеджера в разнообразных ситуациях и различия между видами управленческих задач
1980	Л. Портер	Выдвинул новые идеи относительно конкурентной стратегии, конкурентоспособности, потребительских качеств продукции и ресурсов, выраженных через себестоимость
1982	Джон Котгер	Исследование работы высших руководителей
1982	Теренс Дил, Алан Кеннеди	Создали концепцию корпоративной культуры как важнейшего фактора, влияющего на «организационное поведение» и корпоративное развитие
1985	Том Питере	Отношение к потребителям как к людям, а к персоналу организации — как к важному ресурсу развития бизнеса

Управленческий континуум Клода Джорджа (прод.)

1. Периодизация в истории менеджмента

Роберт М. Фалмер, опираясь на периодизацию Роберта Е. Мура, предложил следующую историческую периодизацию развития управления

{ Начало эпохи практицизма
6000 – 3000 гг. до н.э }

{ Годы до капитализма
3000 - 500 гг. до н.э }

{ Классическая эпоха 500
г. до н.э - 500 г. н.э. }

{ Ранние стадии развития
капитализма 500 – 1400 гг. }

{ Протестантский капитализм и
меркантилизм 1400 – 1776 гг. }

{ Промышленный капитализм
в новом свете 1776 – 1890 гг. }

{ Финансовый капитализм
1890 -1933 гг. }

{ Национальный
капитализм 1933 -1950 гг. }

{ Предпринимательский
капитализм 1950-1980 г.г. }

{ Управленческий
капитализм 1960 – 1990 гг. }

{ Информационная эра 2000-с/д }

Этапы развития управления.

2. Управленческие революции

Управленческие революции – это примеры выделения новых видов деятельности и их обособления в результате развития разделения общественного труда, сопровождаемого его ростом.

- Управленческие революции
 - 1. Религиозно-коммерческая
 - 2. Светско-административная
 - 3. Производственно-строительная
 - 4. Индустриально-капиталистическая
 - 5. Рационально-бюрократическая

2. Управленческие революции

- Религиозно-коммерческая революция

- Появление письменности

- Возникновение власти жрецов

- Вел деловую переписку
- Осуществляли торговые операции
- Производили коммерческие расчеты

* В результате **«религиозно – коммерческой» революции** менеджмент сформировался как инструмент коммерческой и религиозной деятельности, превратившись позже в социальный институт и профессиональное занятие.

2. Управленческие революции

Светско - административная революция



Хаммурапи
(1792-1750 гг. до н.э.)



Свод Хаммурапи, содержащий
285 законов

Возросла ответственность за
выполнение работ

Управление различными
сферами жизни общества

Введен светский стиль
управления

Усилился контроль

* Суть **второй революции** в управленческой мысли заключается в появлении чисто светской манеры управления, возникновения формальной организации и регулирования отношений людей, и наконец, в зарождении основ лидерского стиля, а стало быть и методов мотивации.

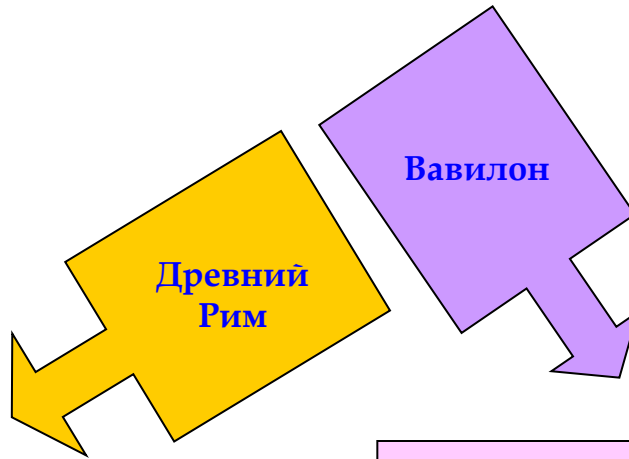
2. Управленческие революции

Производственно-строительная революция в Древнем Вавилоне и Риме.

Система
территориального
управления
Диоклетиана
(316 – 234 гг. до н.э)



Установил твёрдое
правление и устранил
фикцию, согласно
которой император
был лишь первым из
сенаторов (принцепсом),
и объявил себя
полновластным
правителем



Вавилон

Навуходоносор II
(605-562гг. до н.э.)

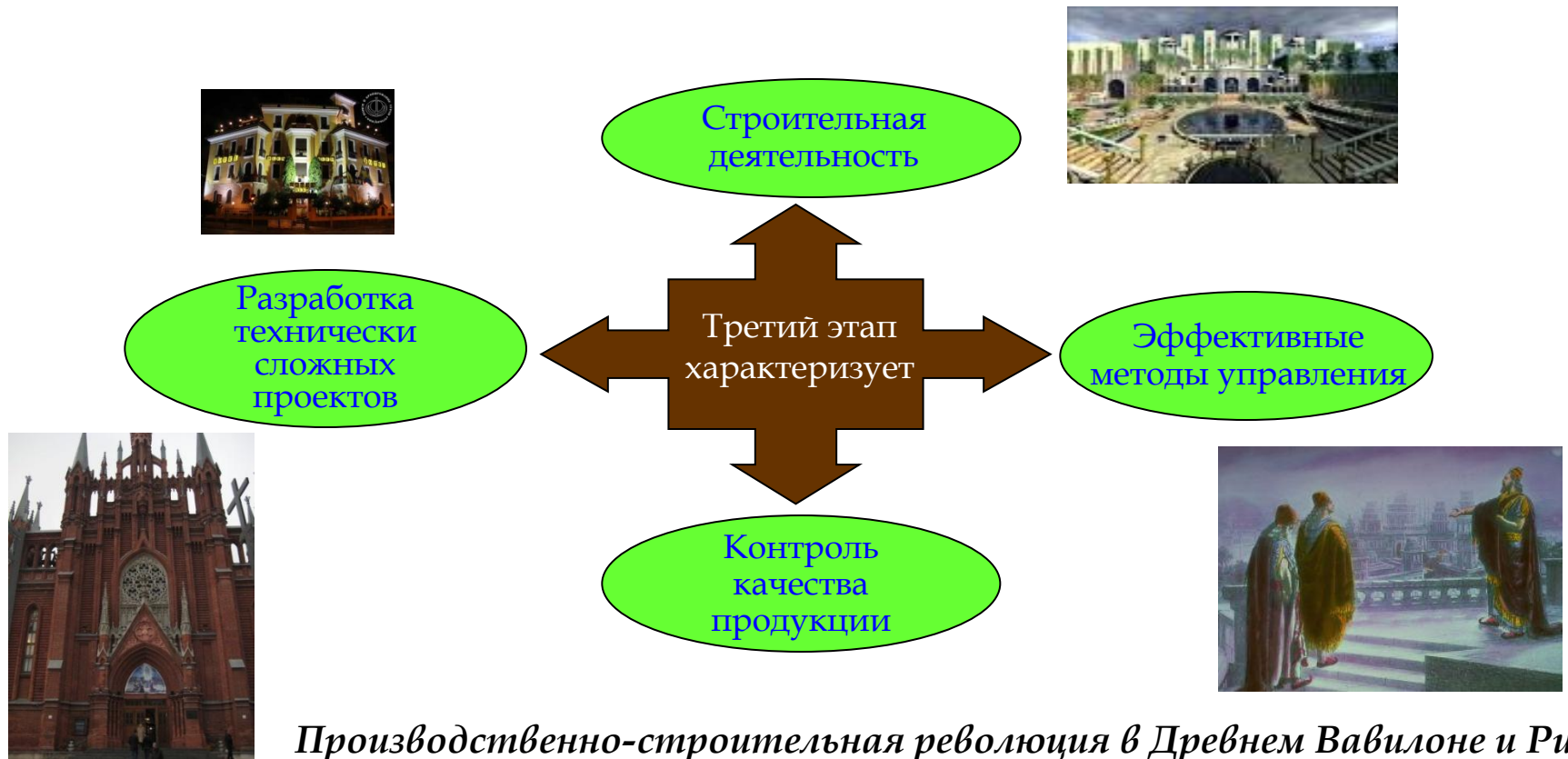


Развитие системы
производственного
контроля
на текстильных
мануфактурах и в
зернохранилищах.

*Применяется и в
современной
текстильной
промышленности.*

Строительство
Вавилонской башни
и «висячих» садов

2. Управленческие революции



(продолжение)

* В период **третьей революции** произошло выделение группы людей, профессионально занимающихся в сфере производства и строительства. Основным итогом третьей революции в управлении явилось соединение государственных плановых методов регулирования с производственной деятельностью.

2. Управленческие революции

Индустриально-капиталистическая революция.

- Обусловила отделение управления от производства и капитала
- Привела к превращению администрации и менеджмента в самостоятельное экономическое явление
 - Администрирование

2. Управленческие революции

Индустриально-капиталистическая революция (продолжение)

В рамки менеджмента входят:

- ✓ планирование
- ✓ делопроизводство
- ✓ сбыт
- ✓ закупки
- ✓ совершенствование организации
- ✓ статистический анализ производства



Острейшая потребность в качественном профессиональном управлении привела к формированию нового типа «управленца» - наемного управляющего – менеджера. Позже появились первые школы бизнеса и система профессионального обучения руководителей.

В результате **четвертой революции** произошло отделение управления от собственности, от капитала, от сферы непосредственного производства и зарождение профессионального управления.

2. Управленческие революции

Рационально-бюрократическая революция.

Пятая управленческая революция началась в конце XIX – начале XX века и продолжалась до 70-х гг. XX в.

Развитие крупного промышленного производства

Определение должностных обязанностей и ответственности менеджеров

Разделение управленческого труда

Формирование сложных иерархических структур управления

Внедрение новых норм и стандартов



2. Управленческие революции

Рационально-бюрократическая революция (продолжение)



Пятая революция ознаменовала приход новой социальной силы – профессиональных менеджеров, класса управляющих, который стал господствующим в сфере управления производством. Ее научной основой стала теория рациональной «бюрократии». Основоположником данной теории был немецкий социолог [Макс Вебер](#), который предлагал заменить собственника, как фигуру временную, менеджером и бюрократом – государственным чиновником.

* **Рационально-бюрократическая революция** развития управления связана с разделением самого управленческого труда и выделением специализированных групп управленцев, за которыми закрепились уже определенные функции. Данная революция ознаменовалась еще и как начало формирования и развития менеджмента как науки.

3. Управленческие революции в России

Глобальный переход –

управленческая революция

- Крупномасштабные переходы от одной системы управления к другой у наибольшей группы людей, стоящих у власти
- Социализм **Большевицкая элита**, ориентированная на установление диктатуры пролетариата и отвергавшая ценности западного общества
- Капитализм

1917 год – от
капитализма к
социализму



1991 год – от
социализма к
капитализму

Демократическая элита, отвергавшая ценности большевизма и пытавшаяся установить в стране политический плюрализм западного типа

* Изменение социальных и экономических устоев общества происходило «сверху» и представляло собой не естественно-историческое развитие, а планируемый и управляемый политической элитой переворот.

3. Управленческие революции в России

Процесс развития управленческих революций в России

- **Инициация революции**
 - Сверху
 - Группой интеллектуалов, находящихся в оппозиции к правящей политической элите
- **В результате**
 - Оппозиция захватывает власть, становясь правящей управленческой элитой
- **Отход от провозглашенных целей и идеалов**
 - Через 5-7 лет функционирования новой правящей элиты
- **Перелом в сторону прагматизма**
 - Отказ от первоначальных идеологических и политических претензий
 - Преобразование управленческой элиты в рядовых функционеров и чиновников, основные цели которых
 - Удержание власти
 - Решение текущих хозяйственных вопросов
 - Распространение курсов повышения квалификации и обучения менеджменту

3. Управленческие революции в России

Результаты управленческих революций для отечественного менеджмента:

- Преимущество типа управления, методов и приемов управления;
- Обновление кадрового состава
- Сохранение традиций косности и рутины, которые складывались на протяжении тысячи лет в русском менталитете руководителей
- Переход от частной собственности к государственной; и от государственной – вновь к частной