

● Быть лучше каждый день

**ТЫ В МТС!**

**МТС**

# МТС - лидер рынка

**80+**

млн  
клиентов

**476**

млрд  
годовая выручка

**16+**

млн  
пользователей  
приложений МТС

**100+**

цифровых  
продуктов

**115+**

agile-команд

**70**

тыс.  
сотрудников

**Big Data**  
**IoT**  
**Clouds**  
**AI**  
**E-Learning**  
**E-Health**  
**FinTech**  
**HR-Tech**  
**Cybersport**

# Центры Клиентского Сервиса

каждый день

**>100** ДОВОЛЬНЫХ  
КЛИЕНТОВ

## ЕЦКС Фиксированный

Помощь Клиентам по финансовым и техническим вопросам фиксированной связи. Продажа услуг.

## Коммерческие проекты

Помощь Клиентам МТС Банка и Интернет-магазина МТС

## ЕЦКБ

Обработка неголосовых обращений Клиентов, которые невозможно решить за время визита в салон-магазин

**9** Центров  
Клиентского  
Сервиса (ЦКС)

**>8 000**  
СОТРУДНИКОВ

**120**  
ЗВОНКОВ В ДЕНЬ  
на 1  
сотрудника

**1 350**  
ЗВОНКОВ В МЕСЯЦ

## ЕЦКС Мобильный

Помощь Клиентам по финансовым и техническим вопросам мобильной связи. Продажа услуг.

### Барнаул +

Екатеринбург  
Томск  
Тюмень  
Бийск  
Кемерово  
Омск  
Рубцовск  
Новоалтайск

### Самара+

Тольятти  
Ростов-на-Дону  
Новокуйбышевск  
Курган  
Владимир  
Псков

### Ульяновск +

Уфа  
Саранск  
Йошкар-Ола  
Димитровград  
Новоульяновск  
Челябинск

### Наб. Челны +

Нурлат  
Уфа

### Орел +

Калуга  
Брянск

# ЧЕМ ТЕБЕ ПРЕДСТОИТ ЗАНИМАТЬСЯ



01



## Консультирование клиентов

Предоставление информации по тарифам и услугам Компании

02



## Сервис

Решение вопросов клиента, связанных с обслуживанием в Компании

03



## Техподдержка

Помощь в ситуациях, связанных с работой оборудования

04



## Продажи

Продвижение наиболее выгодных для клиента предложений

# ЭТАПЫ СОТРУДНИЧЕСТВА



1 ШАГ

2 ШАГ

3 ШАГ

4 ШАГ

5 ШАГ

6 ШАГ

## Собеседование

На данном этапе принимается решение о дальнейшем сотрудничестве

## Самостоятельное обучение

Длительность обучения – 5 дней

## Оформление

Трудоустройство в штат происходит до начала обучения

## Обучение

Длительность обучения – 4 недели

Работа с **наставником** теоретической части принимаем звонки с поддержкой наставника

## Самостоятельная работа

Самостоятельное обслуживание клиентов, получение премии при достижении целей.  
Работа по сменному графику: 2/2, 3/1, 2-3 ночные смены в месяц

# СТРУКТУРА ДОХОДА

## сотрудников ЦКС



# Ваш доход в рублях

## ПРЕМИЯ ЗА СТАЖ

8000 ₺

7000 ₺

6000 ₺

5000 ₺

4000 ₺

Выплата премии за стаж производится с зарплатой на:



1 – 3 мес.

← 5-й месяц

4 – 6 мес.

← 8-й месяц

7 – 12 мес.

← 14-й месяц

1 – 2 года

← 26-й месяц

2+ года

← Следующие выплаты через каждые 12 месяцев

**28750**

**30000**

**31250**

**32500**

**33750**

Базовая часть дохода, тыс. руб.

25000

25000

25000

25000

25000

Премия средняя, руб.

3750

5000

6250

7500

8750

# БОНУСЫ ОТ КОМПАНИИ

**ДМС**

бесплатный  
полис

Консультации  
квалифицированных  
врачей в ведущих  
клиниках города, включая  
стоматологическое  
обслуживание

**КОРПОРАТИВНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

Платформа для  
индивидуального  
развития. Учись  
дома, на работе, на  
прогулке...

**СОТОВА  
СВЯЗЬ  
Я**

Тарифный план  
«Служебный» с  
лимитом на связь  
1000 рублей за счет  
Компании

**СКИДКИ  
ДЛЯ СВОИХ**

Выгодные тарифные  
планы на мобильную  
и фиксированную  
связь для  
родственников и  
друзей

**РАЗВОЗ**

ДО ДОМА

В вечернее время  
сотрудников  
бесплатно  
доставляем до дома  
на такси

**ПОРЕКОМЕНДУЙ  
ПРОФЕССИОНАЛА**

Возможность  
заработать,  
пригласив друга на  
вакантную должность

**МТС БАНК**

Зарплатный  
проект

Бесплатное обслуживание  
карты. Снятие/внесение  
наличных во всех  
банкоматах без комиссии.  
Кэшбек за покупки,  
возвращается каждую  
неделю в рублях

# ДОСТОЙНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

01



## БЕЛАЯ ЗАРПЛАТА

Почувствуй социальную защищенность: полностью «белая» оплата труда, отпусков и больничных листов

02



## КОМФОРТНЫЙ ОФИС

Современный офис с уютными кухнями, комнатами отдыха, кондиционерами, библиотекой и ТВ

03



## КАФЕТЕРИЙ ЛЬГОТ

Возможность выбрать льготу – компенсация спорта, питания или погашение кредитов

04



## КОНКУРСЫ

Лучшая система нематериальной мотивации с выездными корпоративными мероприятиями для лидеров

05



## РАЗВИТИЕ И КАРЬЕРА

Учись, демонстрируй высокие результаты, открывай для себя новые перспективы

● Быть лучше каждый день

**МТС**