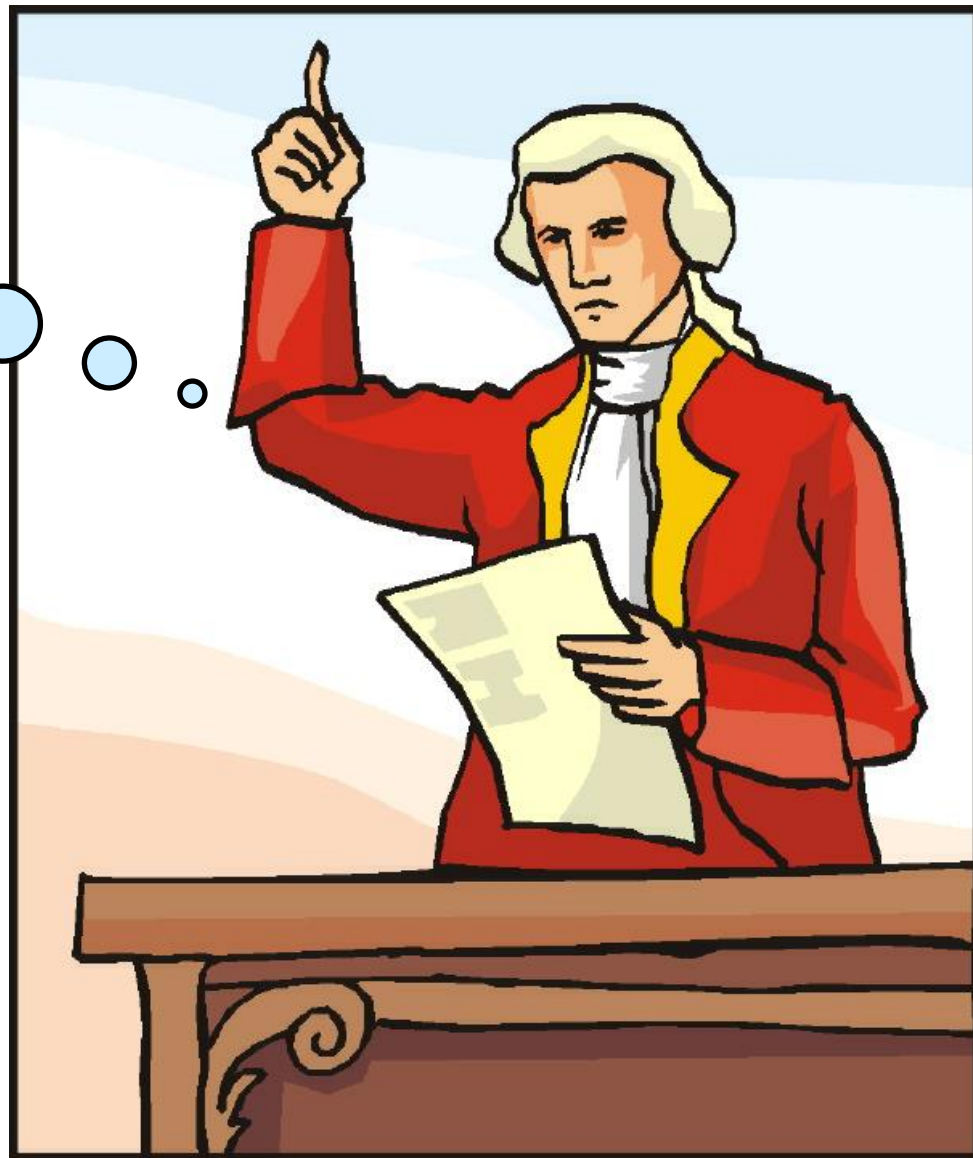




# **Речевой этикет**

Речевой этикет - это система правил речевого поведения и устойчивых формул вежливого общения.



# **Формулы речевого этикета**

- ◆Приветствие
- ◆Прощание
- ◆Извинение
- ◆Благодарность
- ◆Поздравление
- ◆Пожелание
- ◆Обращение (к знакомому,  
незнакомому)
- ◆Знакомство
- ◆Сочувствие, утешение
- ◆Соболезнование
- ◆Просьба
- ◆Приглашение
- ◆Совет
- ◆Комплимент, одобрение.

**В Российском обществе существует  
своя система речевого поведения.  
Особую ценность представляют следующие качества:**

**Тактичность**

**Доброжелательность**

**Сдержанность**

**Терпимость**

**Предупредительность**

# Речевые дистанции и табу

Дистанция в речевом общении определяется возрастом и социальным положением. Она выражается в речи употреблением местоимений Ты и Вы.

**ТЫ** - родственное, дружеское, неформальное, интимное, доверительное, фамильярное;  
**ВЫ** - вежливое, уважительное, официальное, отчужденное.

**Табу - это запрет на  
употребление определенных  
слов, обусловленный  
историческими, культурными,  
этическими, социально-  
политическими или  
эмоциональными факторами.**

**Социально-  
политические табу  
характерны для  
речевой практики в  
обществах с  
авторитарным  
режимом.**

**Культурные и  
этические табу  
существуют в любом  
обществе. Запрещена к  
употреблению бранная  
лексика, упоминание  
некоторых  
физиологических  
явлений и частей тела.**

# Комплименты и критика в речевом общении

**Критика нужна для того, чтобы критические высказывания не испортили отношений с собеседником и позволили бы разъяснить ему его ошибку. Критика высказываний оппонента не должна касаться его личных качеств, способностей, характера.**

**Комплимент – немаловажное достоинство человека в общении.  
Комплимент говорится в начале разговора, при встрече, знакомстве, расставании или во время беседы.**

# Невербальные средства общения

Жесты, имеющие какое-либо полезное значение для общения, подразделяются на ритмические, эмоциональные, указательные, изобразительные и символические.

Ритмические жесты связаны с ритмикой речи, т.е. то, что в самой речи передает интонация.

Указательные жесты требуются для выделения одного предмета из ряда однородных.

Символические жесты условно обозначают некоторые типичные ситуации

Эмоциональные жесты передают разнообразные оттенки чувств.

Изобразительные жесты используются как наглядное средство передачи мысли.



**Жест  
Категоричности**

**Жест  
интенсивности**

**Жест  
разъединения**

**Символические  
жесты бывают:**

**Жест  
отрицания**

**Жест  
противопоставления**

# Речевое поведение базируется на следующих максимах:

## Максима Такта:

сведение к минимуму ущерба для адресата;

## Максима Благородства:

максимизация пользы для адресата;

## Максима Одобрения:

- а) негативная - минимизация неодобрения адресата;
- б) позитивная - преувеличение одобрения адресата;

## Максима Скромности:

- а) негативная - минимизация похвалы в свой адрес;
- б) позитивная - самокритика;

## Максима Согласия:

- а) негативная - минимизация несогласия с адресатом;
- б) позитивная - преувеличение согласия с адресатом;

## Максима Симпатии:

- а) негативная - минимизация антипатии между адресатом и адресантом;
- б) выражение симпатии между адресатом и адресантом;

# Важные советы. Как начать беседу?

**Я в этой компании  
первый раз и почти  
никого не знаю.  
Может быть, вы (ты)  
поможете (поможешь)  
мне разобраться, кто  
есть кто**

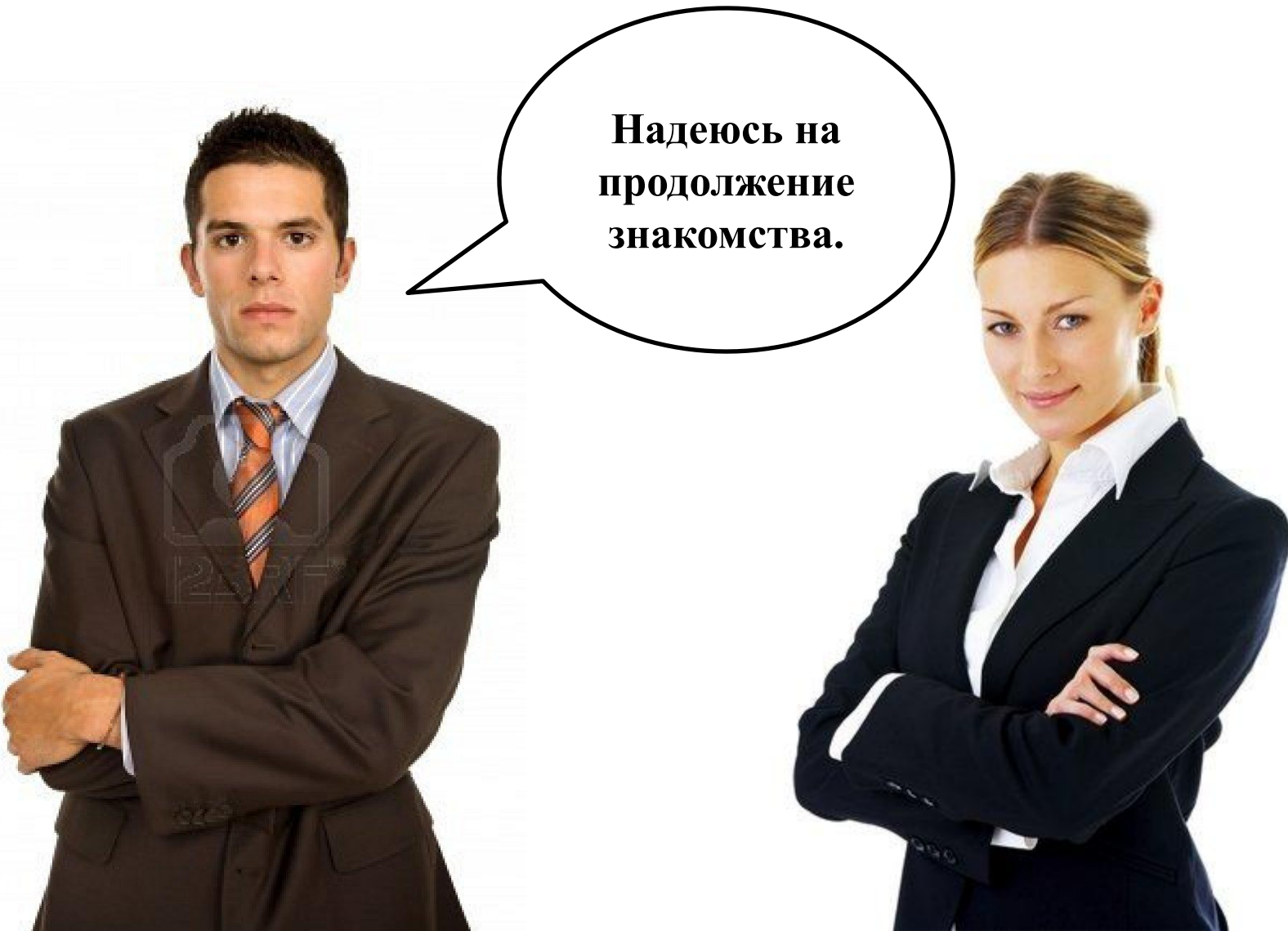


# Как продолжить беседу?

Надо же, я  
первый раз об  
этом слышу! Не  
могли бы  
рассказать  
поподробнее?



# Как закончить беседу?



**Надеюсь на  
продолжение  
знакомства.**

# Чего в разговоре лучше избегать?

- Не обсуждать домашние дела и болезни;
  - С врачом нужно консультироваться в приемные часы;
- Не следует делать темой разговора личные дела;
- Доверительной информацией делиться не стоит;
  - Говорить о слабостях других;
    - Не шептаться;
- Указывать на других пальцем недопустимо;
- Не вступайте в разговор на улице со своим знакомым, если он спешит или ждет даму;
  - Не судите о своих знакомых только по разговорам с ними, важны не слова человека, а его дела.

# Выводы:

**Речевой этикет** - это система правил речевого поведения и устойчивых формул вежливого общения.

Владение речевым этикетом способствует приобретению авторитета, порождает доверие и уважение. Знание правил речевого этикета, их соблюдение позволяет человеку чувствовать себя уверенно и непринужденно, не испытывать неловкости и затруднений в общении.

Неукоснительное соблюдение речевого этикета в деловом общении оставляет у клиентов и партнеров благоприятное впечатление об организации, поддерживает ее положительную репутацию.



**Спасибо  
за внимание!**