

ЛЕКЦИЯ

Тема № ____ : Система обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112» (система-112). Назначение, подсистемы и функциональные возможности системы-112.

Санкт-Петербург

2014

Учебные вопросы

- **1. Нормативно-правовые акты создания и развития системы 112 Российской Федерации**
- **2. Назначение и структура системы-112.**
- **3. Изучение зарубежного опыта функционирования системы-112.**
- **4. Состояние и перспективы развития системы -112. Пилотные проекты системы 112.**

- 1. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ «О пожарной безопасности».
- 2. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".
- 3. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
- 4. Федеральный закон от 11 февраля 2013г. № 9 – ФЗ «О внесении изменений в статью 11ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и статью 22 ФЗ «О пожарной безопасности»».
- 5. Федеральный закон от 2 декабря 2013 г. N 346-ФЗ «О внесении изменений в статью 52 ФЗ «О СВЯЗИ»»
- 6. ГОСТ Р 22.7.01-99. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.
- 7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 894. Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб.

- 8. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 1240-р «Одобрить Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».
- 9. Постановление Правительства РФ от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».
- 10. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 N 223 (ред. от 23.09.2013) "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы"
- 11. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 г. № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации».
- 12. Приказ МЧС России от 05.05.2008 г. № 240 «Об утверждении порядка привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны, гарнизонов пожарной охраны для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ».
- 13. Приказ МЧС России от 15.12. 2008 г. № 779 «О реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р» (О службе 112).

1 вопрос

• **Нормативно-правовые акты создания и развития системы 112 Российской Федерации**

1. Поручение Правительства Российской Федерации от 16 июля 1998 г. БН-П4-20705 «О создании единых дежурно-диспетчерских служб в городах Российской Федерации».

2. Приказ МЧС России от 25 августа 1998 г. № 517 «О мероприятиях по реализации поручения Правительства РФ от 16 июля 1998 г. БН-П4-20705 по вопросу создания единых дежурно-диспетчерских служб в городах Российской Федерации». (Концепция создания единых дежурно-диспетчерских служб в городах России).

3. ГОСТ Р 22.7.01-99. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения.

4. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 г. № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации».

1 вопрос (продолжение1)

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 894. Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб.

6. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 1240-р «Одобрить Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».

7. Приказ МЧС России от 15.12. 2008 г. № 779 «О реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р» (О службе 112).

8. Указ Президента РФ от 28 декабря 2010 г. N 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации".

9. Постановление Правительства РФ от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

1 вопрос (продолжение2)

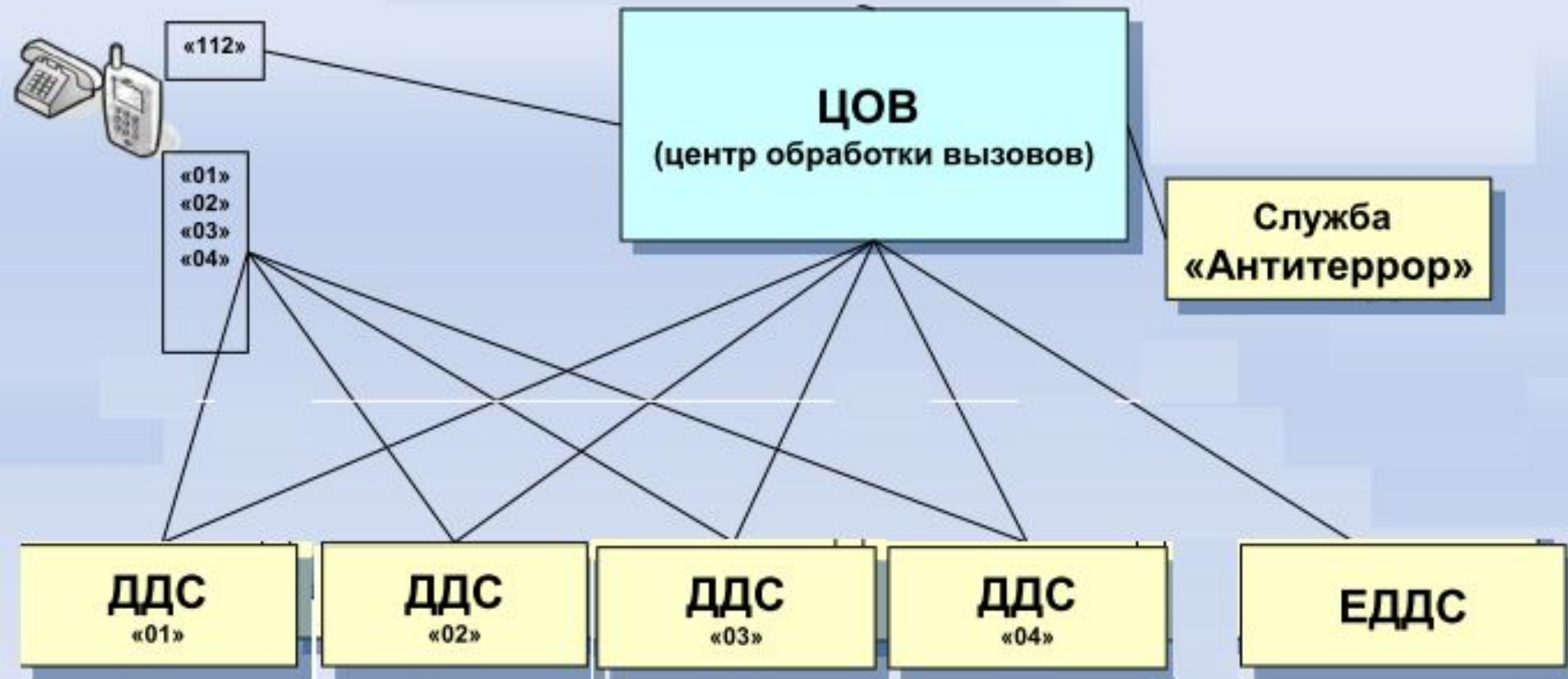
10. Распоряжение Правительства РФ от 04 мая 2012 г. № 716-р «О Концепции федеральной целевой программы «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2012-2017 годы»».

11. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 N 223 (ред. От 23.09.2013) "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы«.

12. Федеральный закон от 11 февраля 2013г. № 9 – ФЗ «О внесении изменений в статью 11ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и статью 22 ФЗ «О пожарной безопасности»».

13. Федеральный закон от 2 декабря 2013г. № 346 – ФЗ «О внесении изменений в статью 52 ФЗ «О связи»

Структура Системы-112



ДДС 01 – ДДС Службы пожарной охраны и Службы реагирования в чрезвычайных ситуациях

ДДС 02 – ДДС Полиции

ДДС 03– ДДС Скорой медицинской помощи

ДДС 04– ДДС Аварийной службы газовой сети

ЕДДС – единая дежурно-диспетчерская служба

Система-112 :

1. Подсистема приема и обработки вызовов (СПОВ) - для приёма и обработки вызовов и сигналов о происшествиях, поступающих в ЕДДС, их передачи в соответствующие ДДС. Состав СПОВ:

- узел обеспечения вызовов экстренных оперативных служб (УОВЭОС);
- центр обработки вызовов (ЦОВ) – для приема и обр. вызовов, поступающих по №112;
- подсистема приема и обр. сообщений, поступающих по электронной почте и SMS;

2. Подсистема мониторинга- для приема и обработки информации и сигналов, поступающих в ДДС от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах;

3. Подсистема хранения и актуализации баз знаний и баз данных, формируемая на основе информации о полученных обращениях, с возможностью получения информации о событии из архива в оперативном режиме.

4. Подсистема, позволяющая осуществлять контекстный анализ содержания обращений населения и выделение ключевых слов, фраз и действий оператора во время приёма обращения, включая запись экранных данных оператора в единую базу.

5. Подсистема поддержки принятия решений (СППР), предназначенная для информационного обеспечения оперативной дежурной смены ЕДДС и руководства муниципального образования при принятии управленческих решений по экстренному реагированию на угрозу или возникновение ЧС и планирования их реализации.

6. Подсистема консультативного обслуживания населения (АСКО), предназначенная для оказания информационно-справочной помощи гражданам по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности, в том числе, через сеть Интернет.

7. Геоинформационная подсистема (ГИС), отражающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и др. характеристики территории, а также расстановку подчиненных сил, средств и ресурсов в зоне ответственности соответствующих ДДС;

8. Подсистема обеспечения информационной безопасности (ПОИБ) Системы 112.

КТС (ПАК) СИСТЕМЫ -112

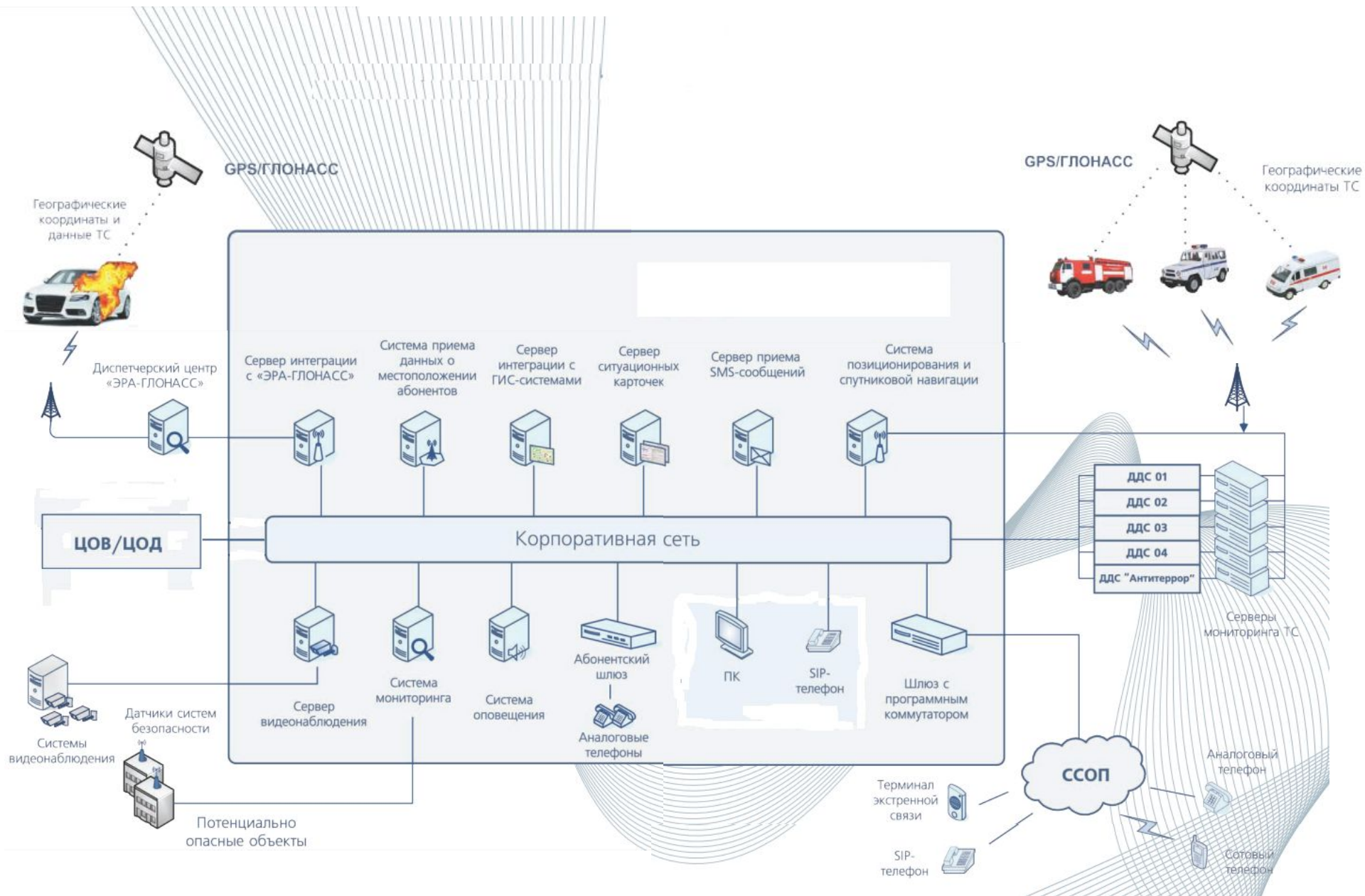


СХЕМА развертывания пилотной зоны г. Курска



Структура Системы-112 г. Курск результаты внедрения в 2008 году

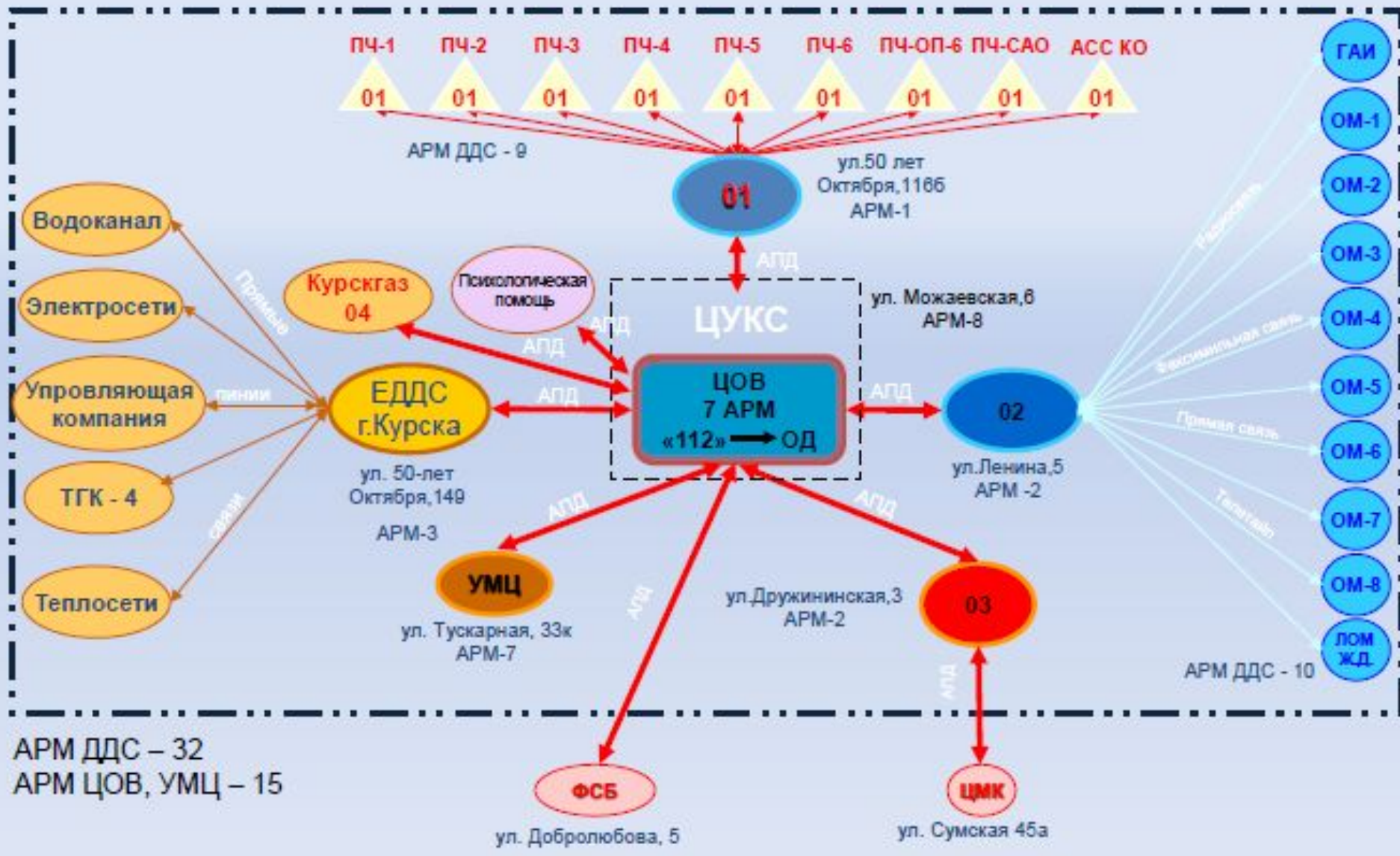
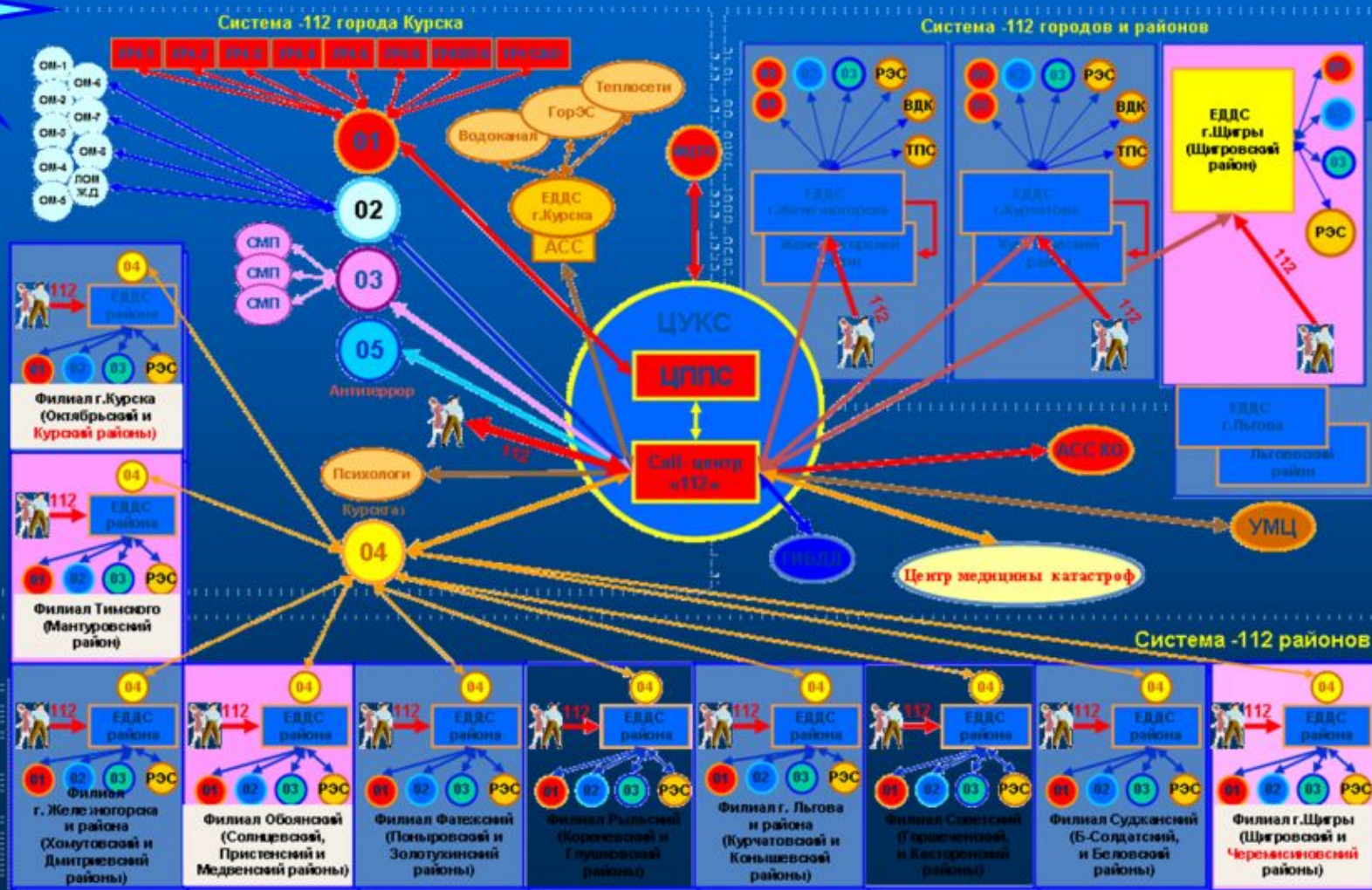
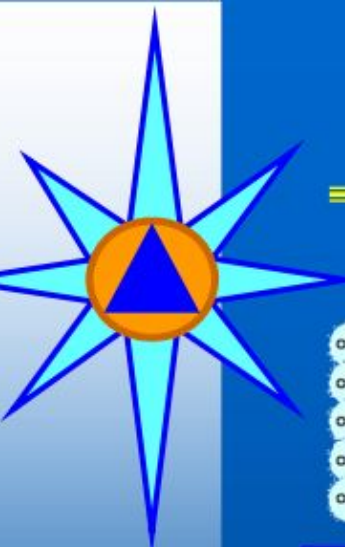


Схема разворачивания Системы-112 на базе ЕДДС муниципальных образований Курской области



ЭЛЕКТРОННЫЕ КАРТОЧКИ СИСТЕМЫ- 112

ЦОВ СИСТЕМЫ- 112

Форма 112

Данные АДН
Телефон _____ Владелец _____
Адрес установки _____
Время звонка _____ Оператор _____
Тип вызова _____ 01 02 03 04 ЕДДС

Информация о заявителе
ФИО _____ Контактный телефон _____
Адрес проживания _____

Место происшествия
Город _____ Район _____
Улица _____
Дом _____ Корпус _____ Квартира _____
Этаж _____ Подъезд _____ Код подъезда _____
Адресный участок _____ Этажность _____
Доп. инфо _____

Описание происшествия _____

Форма 02

Владелец _____
Оператор _____
Тип вызова _____ 01 02 03 04 ЕДДС

Информация о заявителе
ФИО _____ Контактный телефон _____
Адрес проживания _____

Место происшествия
Город _____ Район _____
Улица _____
Дом _____ Корпус _____ Квартира _____
Этаж _____ Подъезд _____ Код подъезда _____
Адресный участок _____ Этажность _____
Доп. инфо _____

Описание происшествия _____

Исходная информация
Информация ОВД

Тип происшествия
 Пассажирские Различные Автотранспорт

На вид _____ лет Пол не указан
Рост _____ Телосложение _____
Одежда _____
Особые приметы _____

Форма 03

Данные АДН
Телефон _____ Владелец _____
Адрес установки _____
Время звонка _____ Оператор _____
Тип вызова _____ 01 02 03 04 ЕДДС

Информация о заявителе
ФИО _____ Контактный телефон _____
Адрес проживания _____

Место происшествия
Город _____ Район _____
Улица _____
Дом _____ Корпус _____ Квартира _____
Этаж _____ Подъезд _____ Код подъезда _____
Адресный участок _____ Этажность _____
Доп. инфо _____

Описание происшествия _____

Повод _____
Обращение _____
ФИО больного _____
Возраст больного _____ лет
Пол мужской Работа с карточкой завершена

Форма 04

Данные АДН
Телефон _____ Владелец _____
Адрес установки _____
Время звонка _____ Оператор _____
Тип вызова _____ 01 02

Информация о заявителе
ФИО _____ Контактный телефон _____
Адрес проживания _____

Место происшествия
Город _____ Район _____
Улица _____
Дом _____ Корпус _____ Квартира _____
Этаж _____ Подъезд _____ Код подъезда _____
Адресный участок _____ Этажность _____
Доп. инфо _____

Описание происшествия
Сообщение _____
Контактная служба _____
Происшествие _____
Инструкции _____
Принятые меры _____

Визит выполнен

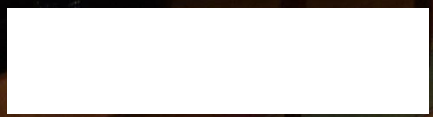
ДДС 01 ДДС 02

ДДС 03 ДДС 04



Пункт управления ЕДДС «112» города Курска

- **Обеспечение ЕДДС «112» города Курска комплексом средств автоматизированного управления.**
- **Средства автоматизации управления АРМ персонала:**
- **АРМ №1 – старшего дежурного диспетчера:**
 - - компьютер системы «112»;
 - - маршрутизатор системы «112»;
 - - телефонный аппарат и гарнитура системы «112»;
- **АРМ №2 – оператор баз данных:**
 - компьютер:
- **АРМ №3 - дежурного диспетчера:**
 - - компьютер системы «112»;
 - - телефонный аппарат и гарнитура системы «112».
- **АРМ №4 – начальника ЕДДС города**
 - компьютер:
- **- система автоматизированного оповещения «Градиент-128 ОП».**
- **Средства связи:**
 - - цифровая АТС «Panasonic D 1232»;
 - - факсимильный аппарат «Panasonic KX- FT22»;
 - - радиостанция УКВ - «ICOM 1С– F 111», количество корреспондентов – 8, потенциально 124;
 - - радиостанция УКВ - «ICOM 1С– F 111», количество корреспондентов – потенциально 124;
 - - системный телефон «KX- T7230X»;
 - - системный телефон «KX- T7233RU»;
 - - консоль «Panasonic KX- T7441».



- **Оборудование ЕДДС— 112:**
- IP-телефон
- мини АТС — PANASONIC KX-T7630
- **Компьютер:**
- источник бесперебойного питания 600-Вт;
- принтер CANON LBP2900/2900i.
- **Средства связи:**
- видеоконференцсвязь — TANDBERG
- цифровая АТС - Нисом-130;
- источник бесперебойного питания BNT 600 А мощность - 360В т;
- факсимильный аппарат Panasonicг.;
- телефонный аппарат с АОН Panasonic;
- радиостанция 2 шт., «ALINCO» DR – 135, «Маяк» 16Р 22С – 1А.
- **Средства оповещения:**
- оконечная аппаратура оповещения РСО один комплект с ВПУ;
- 2 электросирены находятся в п. Золотухино и п. Солнечный, 2 громкоговорителя в п. Золотухино;
- телевизор ж/к «PHILIPS»,«Витязь»;
- радиоприемник;
- система автоматизированного оповещения АСО-4 «Градиент-128 ОП»;
- **Дополнительное оснащение:**
- система видеонаблюдения GOAL V7.

КАРТОЧКИ СИСТЕМЫ 112

Форма 112

Данные АОН

Телефон Владелец

Адрес установки

Время звонка Оператор

Тип вызова 01 02 03 04 ЕДДС

Информация о заявителе

ФИО Контактный телефон

Адрес проживания

Место происшествия

Город Район

Улица

Дом Корпус Квартира

Этаж Подъезд Код подъезда

Адресный участок Этажность

Доп. инфо

Описание происшествия

- **ФЕДЕРАЛЬНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА**
- **«СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА 2013-2017 ГОДЫ»**
- *Сроки и этапы реализации Программы*
- Программа на 6 лет с 2012 по 2017 годы.

