

# DNS

Что такое iOS?

Как пробить подарочную карту?

А когда зарплата?

А форма платная?

Я новенький, сейчас позову  
более опытного  
сотрудника



## АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

## НАСТАВНИЧЕСТВО



# DNS

## Регламен

Т



*А когда перерыв?*

*А когда закончим?*

*А можно мне пораньше уйти?*



# DNS

## Давайте знакомиться

- **Имя**
- **Магазин**
- **Стаж работы в ДНС**
- **Мои первые дни в ДНС**



# DNS

## План дня



- 1. Адаптация персонала**
- 2. Кто такой наставник**
- 3. Инструменты наставника**
- 4. Мотивация персонала**
- 5. Правила подачи обратной связи**

# DNS

## Упражнение «Цель на тренинг»

- Чем сегодняшний тренинг может быть мне полезен?



## Адаптация

**Адаптация персонала** — процесс ознакомления, приспособления работников к содержанию и условиям трудовой деятельности, а также к социальной среде организации.

Адаптация является одной из составляющих частей управления персоналом.



# DNS

## Адаптация

Включает в себя несколько этапов

Подготовительный

Обучение

Практические задания

Итоги



## Задание, коварный вопрос от стажера?

### 1. Часть

Участники объединяются в несколько команд. Каждая команда перевоплощается в отряд стажеров, и формулирует 5-ть самых сложных и каверзных вопросов к своему наставнику. После обдумывая, фиксирует их на листе флипчарта.

### 2. Часть

После составления вопросов. Команда меняется выполненным заданием в произвольном порядке. Во второй части задания. Команда старятся ответить на все вопросы стажера.





# DNS

**Как понять, что адаптация  
прошла успешно?**

**Цель достигнута?**

**Как померить результат?**



# DNS

## Анализ видео фрагмента





# DNS

## Анализ видео фрагмента

Отвадьте на несколько вопросов.

Опишите что вы увидели?

Какими инструментами пользовался главный герой?

Как реагировала его напарница?



# DNS

## Что такое наставничество?

**Наставничество** — это один из методов обучения персонала, когда более опытный сотрудник делится своими знаниями, умениями и навыками с неопытным новичком на протяжении определенного времени.



# DNS

Сколько проходит времени,  
прежде чем сотрудник  
начнет приносить прибыль  
компании?



# DNS

## Упражнение «Автобусная остановка»

Инструкция: Участники делятся на 4 команды (4 автобусные остановки), каждая занимает свое место возле стены с ватманом. На каждой «остановке» свой вопрос:

1. Личность наставника. Какой он? (личностные качества, компетенции)
2. Предназначение наставничества. Что оно дает ученику?
3. Предназначение наставничества. Что оно дает компании?
4. Чему обучает наставник? Содержание наставничества

Команды работают на остановке 5 минут, затем «переезжают» на следующую и так до тех пор, пока не вернутся на свою.

В итоге каждая команда презентует результаты работы своей остановки.



# DNS

Задание:

«Преимущества наставничества»

**Инструкция:** Делим аудиторию на 2 подгруппы и раздаем каждой подгруппе клеящиеся стикеры. Первая группа на стикерах пишет. **преимущества наст. для ученика** а вторая группа пишет **преимущества наст. для компании**

Работа в группах- 10 мин.





# DNS

## Что дает наставничество МНЕ,

Возможность  
вырастить  
сотрудника «под  
себя».

Профессиональн  
ый рост

Увеличение  
оборота  
магазина

Стабильный  
дружный  
коллектив



## Стадии формирования навыка



# DNS

## Задание: «Содержание»

« Отлично, мы определили преимущества наставничества, а теперь давайте подумаем Какую информацию необходимо знать стажеру? Вспомните свою стажировку, что вам было необходимо, важно получить?»

Инструкция: Каждая команда составляет план стажировки на небольшой период. После составления презентует его остальным участникам на формирование мыслей 15ть минут

На презентацию 5ть. Удачи.



# DNS

## Знакомство с тетрадью стажера

Задачи:

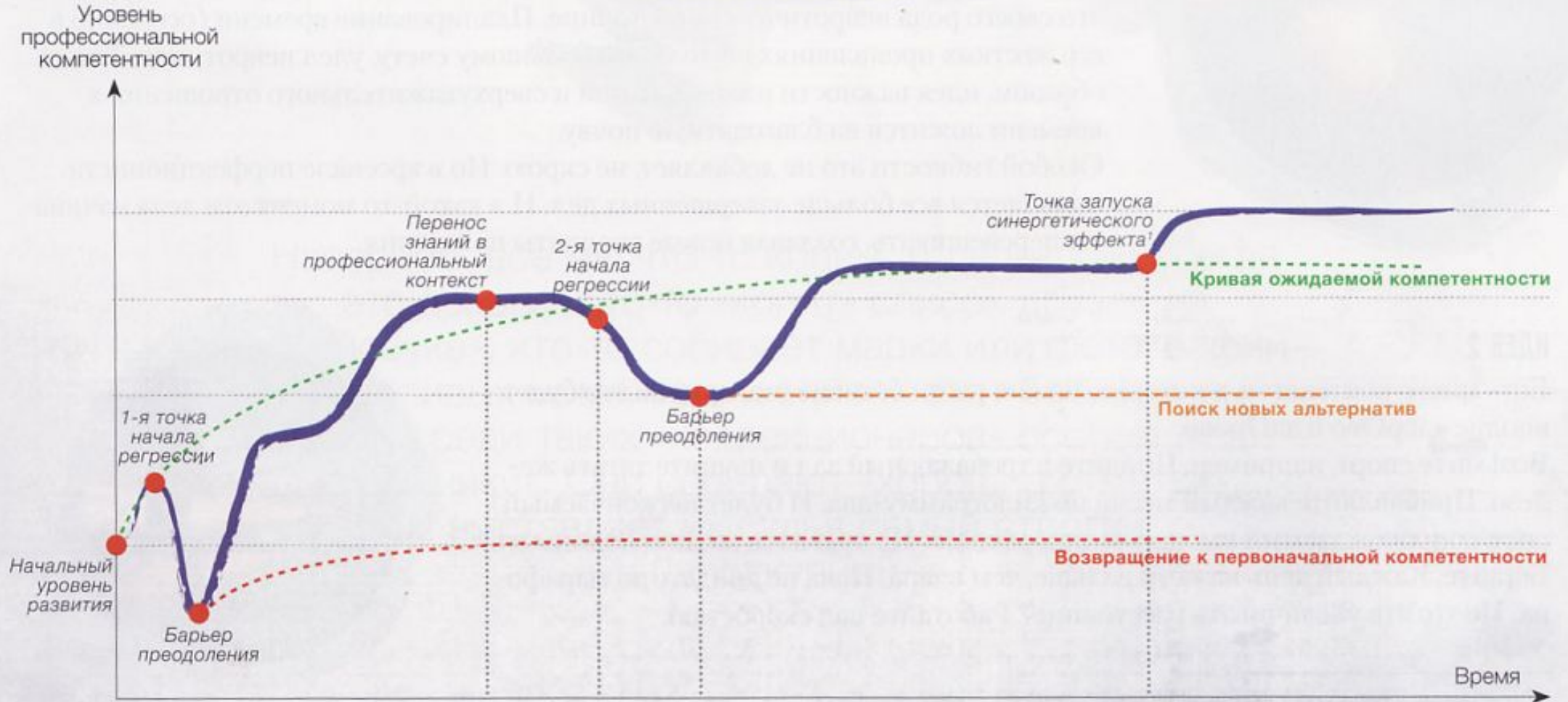
- Прочитать в индивидуальном порядке
- Обсудить внутри команды, применимость и возможные изменения.
- Обсудить зону ответственности, кто контролирует? В какие сроки?

Зачем?



# DNS

## Кривая Бандуры



<sup>1</sup> Взаимное усиление нескольких факторов, действующих одновременно.



# DNS

## Личность наставника, какой он?

1. Профессиональная компетентность.
2. Исполнителен и дисциплинирован.
3. Личное желание.
4. Авторитет у коллег.
5. Склонность к преподаванию, передачи знаний.
6. Хорошие коммуникативные способности.
7. Организованность.
8. Позитивный эмоциональный настрой.



# DNS

## Разбор графика стажировки

- Зачем нужен график стажировки
- Какая от него польза
- Если бы вы делали график стажировки каким бы он был?



# DNS

## Упражнение «План на 8 недель»

**Цель:** разработать ежедневный план работы с учеником.  
**Инструкция к упражнению;** Участники разбиваются на 3 команды, каждой команде необходимо разработать индивидуальный план адаптации нового сотрудника. План должен быть расписан по дням на 8 недель. В плане должны отражаться следующие моменты: знакомство с компанией, обучающие материалы, тестирование, техника продаж, 3ЗПП, формула 3П. На подготовку дается 20 минут, после чего каждая команда презентует свой проект и общими усилиями принимается оптимальный план. Пример в таблице:





## КРИВАЯ ОБУЧЕНИЯ



# DNS



## Задание: «Инструмент»

« Великолепно мы обсудили рост и развитие нашего стажера, поддержку в трудную минуту. А теперь давайте поговорим какими инструментами должен обладать наставник чтобы стажировка прошла успешно и результат был достигнут?»

- Объединяемся в команды
- 10 минут задача написать несколько инструментов для эффективной работы наставника.



# DNS

## Инструменты наставника:

### Дневник стажера

- Инструкции к рабочим процессам

### Регламенты

- Интерфейс наставника



## Задание: «Инструмент»

« Великолепно мы обсудили рост и развитие нашего стажера, поддержку в трудную минуту. А теперь давайте поговорим какими инструментами должен обладать наставник чтобы стажировка прошла успешно и результат был достигнут?»

- Объединяемся в команды
- 10 минут задача написать несколько инструментов для эффективной работы наставника.



## Мотивация

Что такое мотивация? Что вы слышали связанное со словом мотивация? Какие преимущества мотивации?



## Мотивация

**Мотивация** - это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации.



Для того чтобы сотрудник (стажер) был заинтересован в работе, в быстрой сдаче аттестации и прохождения стажировки успешно, наставник должен уметь его замотивировать, т. е. выявить потребности и дать стимул

# DNS

## Мотивация

### Основные виды мотивации



Материальная

Нематериальная

# DNS

## Задание: «Мотивация»

Делим аудиторию на две подгруппы и задание каждой подгруппе: **Подготовить обращение к стажеру** с учетом конкретного задания.

Работа в группах- 10 мин

1. Выучить, и подготовится к сдаче теста «Как работать в ДНС», разобрать материал по Холодильникам.
2. Выставить новый товар на витрины. Навести порядок на зоне, убрать на складе.





# DNS

## Каналы восприятия информации



Визуальный

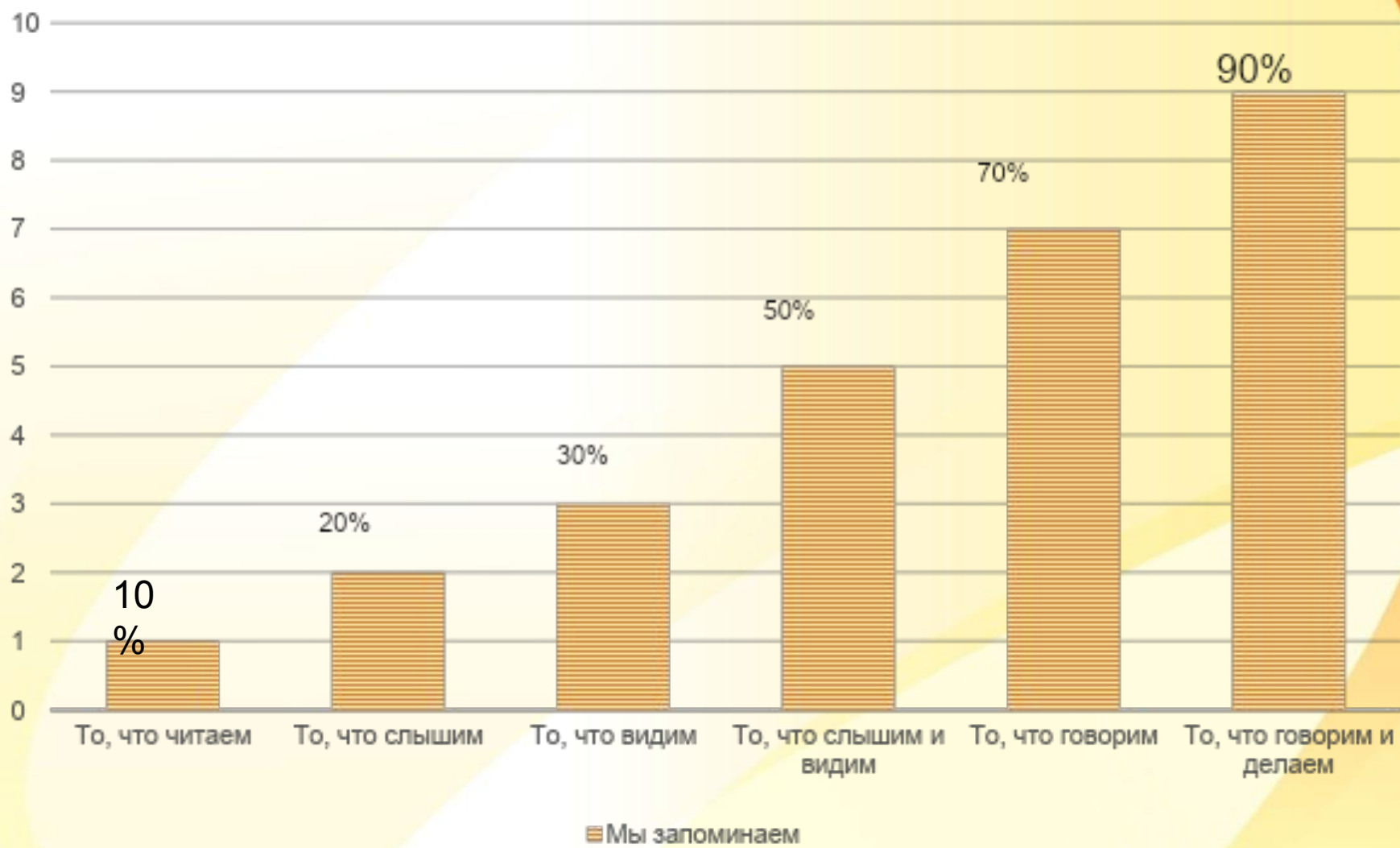
Слуховой

Кинестетический

Дигиститальный



# DNS



# DNS

Модель наставничества:





# DNS

## Как передавать навыки?



# DNS

## Упражнение «Дрессированный дельфин»

**Инструкция к упражнению:** Трое из группы уходят из комнаты. Они являются «дрессированными дельфинами». Остальные выбирают поведение, которое должно быть сформулировано: например, написать свое имя на доске, попрыгать или взобраться на стул.

«Дельфин» приглашается в комнату, и его просят двигаться по комнате и производить любые движения.

1 «дельфин»: Если движение дельфина неверное, то группа издает звук «У-у-у», если верное, то все просто молчат.

2 «дельфин» Если движение дельфина верное, то все участники ему аплодируют, если неверно, то все просто молчат.

3 «дельфин» Группа реагирует на верные и неверные движения дельфина хлопками и звуками соответственно

# DNS

## Виды обратной связи



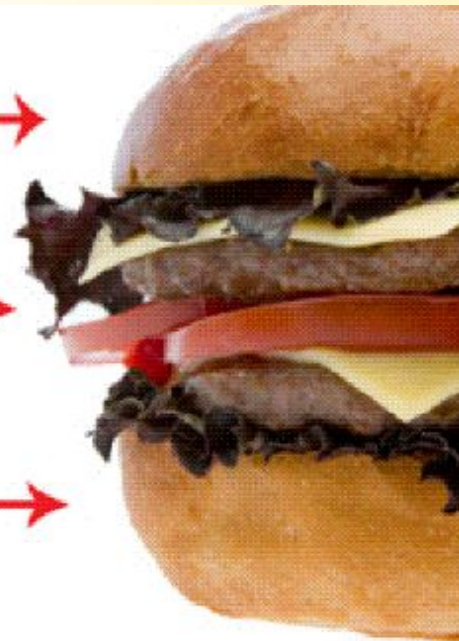
# DNS

## Метод бутерброда

**Compliment** →

**Criticism** →

**Compliment** →





# DNS

## Принципы выдачи обратной СВЯЗИ

**Конкретная** – описывает конкретный пример поведения, который зависит от человека; не содержит огульного обобщения.

**Своевременная** – относится к недавней ситуации, которая еще свежа в памяти у вас и у другого участника обратной связи.

**Конструктивная** – предлагает варианты поведения, которые вы хотели бы видеть в будущем (особенно при негативной обратной связи).

**С последствиями** – указывает на последствия данного поведения: как оно влияет на Вас, на других, на рабочий процесс.

**Развивающая** – нацелена на помощь в развитии.



# DNS

Как измерить результат?

тестирование

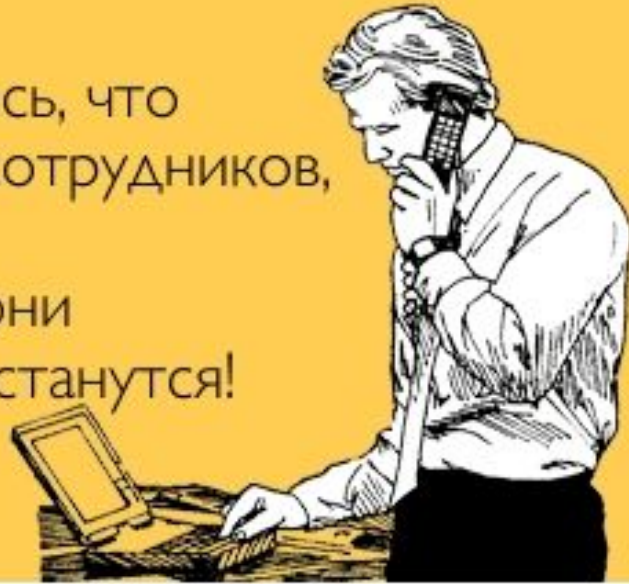
опрос

Практическое  
задание



# DNS

- А Вы не боитесь, что обучите своих сотрудников, а они уйдут?  
- Я боюсь, что они не обучатся и останутся!



# DNS

## Подведение итогов тренинга

- ✓ Чему я научился на тренинге?
- ✓ Что для меня было полезным?
- ✓ Что я буду использовать в работе?

