

Возражение	Отработка
какие есть еще варианты?	Смотрите, я вам предлагаю годовую Гарантию +, это единоразовый платеж 300/450 руб. Если вы не готовы сразу заплатить такую сумму, то можно оформить ежемесячную 30/45 руб./мес. Будете оплачивать вместе с услугами. Вам какую оформить?
не это не интересно/не нужно	Понимаю, мы редко задумываемся о том, что может что-то произойти. У вас в доме может произойти перепад напряжения. Мы предлагаем вам «Гарантию +» как раз для того, что при поломке оборудования, вы сэкономите деньги и при повреждении оборудование будет заменено совершенно бесплатно.
почем она мне?	Как раз для вашего спокойствия, что при выходе из строя вам не нужно будет тратить деньги на новое. В случае ЧП (например, перепад напряжения, потоп, пожар, механическое повреждение и т.д.) мы заменим оборудование бесплатно. .поэтому рекомендуем Гарантию +
что, разве обычной гарантии нет? почему я должен платить за гарантию?	Вы правы, есть заводская гарантия, которая предоставляется бесплатно. Но дело в том, что в нее не включены такие случаи как: перепад напряжения, потоп, пожар, механическое повреждение и т.д. А с Гарантией + замена оборудования будет совершенно бесплатно.
Дорого/Лишние расходы не нужны.	(Имя), конечно, в наше время все контролируют свои расходы, но в данном случае ваши затраты будут оправданы. Ведь при наступлении гарантийного случая Вы получите совершенно новое оборудование, и Вам не придется платить за него дважды.
что она дает?	В компании Ростелеком появилась услуга, которая позволит вам перестать беспокоиться об оборудовании при наступлении экстренных случаев, такие как: кража, грабеж, хулиганство, механическое повреждение, неисправность при перепаде напряжения, пожар, взрыв, удар молнии или затопление соседями, которые не включены в обычную гарантию. При Гарантии + мы произведем замену оборудования бесплатно
не нужно думать/посоветоваться	Понимаю вас, чтобы принять решение, нужно время, и важно его принять так, чтобы устроило близких. Мы можем поступить так: я укажу в заявке данную услугу, а на моменте подключения вы либо подтвердите, что согласны, либо можете отказаться.
почем ваша гарантия лучше других?	Гарантия + абсолютно уникальна, ни у одной компании нет таких выгодных условий дополнительного страхования: всего за 30/45 руб. в месяц (или 300/450 руб. в год) мы страхуем от экстренных ситуаций. Согласитесь, выгодно?
не на надо	(Имя), не спешите отказываться. Предложение очень интересное и выгодное. Вы получаете уверенность и спокойствие за свое оборудование. Может быть, у Вас остались вопросы? Какая еще информация Вас интересует?
почем мне платить, если ничего не случится?	(имя), соглашусь с Вами, важно понимать, за что платишь. Но в данном случае Вы за минимальную сумму получаете спокойствие и отсутствие рисков, ведь, напоминая, что данные гарантийные случаи не входят в заводскую гарантию.