

# Виртуальная АТС

---

Обработает каждый звонок

Kcell

# ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

## Виртуальная АТС

облачное решение, которое позволяет без капитальных затрат получить функции классической АТС и объединить в единую телефонную сеть такие устройства как обычный телефон, компьютер или мобильный телефон.

## ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ?



### 4 ЗВОНКА

в среднем теряет компания в обеденное время



### 40% ЗВОНКОВ

в среднем пропускают менеджеры по различным причинам (занятость, слабая мотивация и т.д.)



### 1 ДЕНЬ

Занимает развернуть виртуальную АТС и 2 недели у вас займет чтобы развернуть физическую АТС



### ДО 95%

Входящих звонков возможно принимать посредством виртуальной АТС

# НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА



## ПРОСТО ДЕШЕВЛЕ

Нет необходимости покупать офисную АТС и держать инженера, который будет ее обслуживать.



## БОЛЬШЕ ЧЕМ АТС

Все функции стандартной АТС, подключению любых устройств: SIP телефоны, софтфоны, мобильные телефоны, ПК + большое количество доп.функций



## ПЕРЕЕЗД НЕ ПРОБЛЕМА

В случае переезда в новый офис, вам не придется заново прокладывать кабели, и менять номера. Достаточно подключить терминалы к Интернету и все заработает



## МНОГОКАНАЛЬНОСТЬ

Виртуальные номера позволяют принимать и совершать звонки несколькими сотрудниками одновременно.



## ВЫ РАСТЕТЕ

Если ваш штат сотрудников увеличится, вам не надо будет докупать дорогостоящее оборудование, услуга легко расширяется



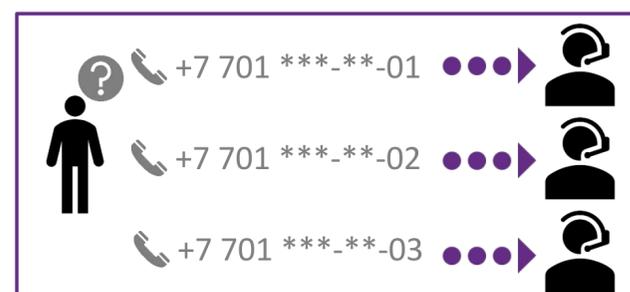
## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

У вас появится собственная страница вашей Виртуальной АТС, настроить которую не сложнее страницы во Вконтакте.

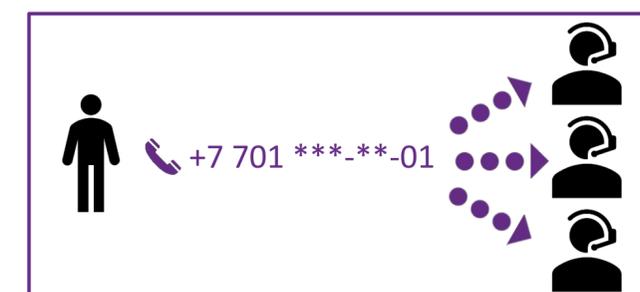
# КАК НЕ ТЕРЯТЬ ЗВОНКИ?

ВМЕСТО МНОЖЕСТВА РАЗЛИЧНЫХ НОМЕРОВ  
УСТАНОВИТЕ ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ  
НОМЕР

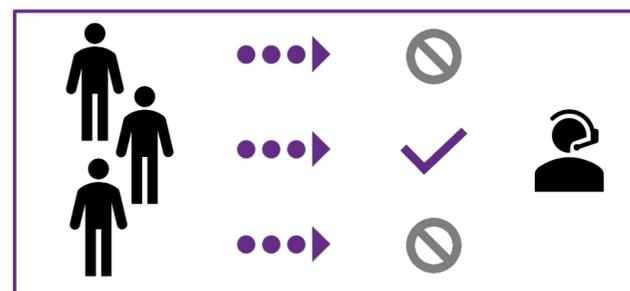
НЕ ПРАВИЛЬНО\*



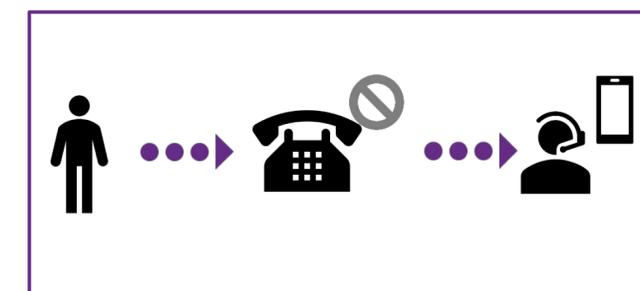
ПРАВИЛЬНО



ЕСЛИ ВСЕ ОПЕРАТОРЫ ЗАНЯТЫ, НЕ ОТБИВАЙТЕ ЗВОНКИ  
УСТАНОВИТЕ ОЧЕРЕДЬ ДЛЯ ЗВОНКОВ



ЕСЛИ СОТРУДНИК ОТОШЕЛ  
УСТАНОВИТЕ ПЕРЕАДРЕСАЦИЮ ЗВОНКОВ



\*Если вы принимаете звонки, согласно одной из схем ниже, то уже сейчас вы теряете звонки, а значит и ваших потенциальных клиентов

# БАЗОВЫЕ ФУНКЦИИ

**Внутренние номера**



2222  
1111

**Переадресация и перевод**



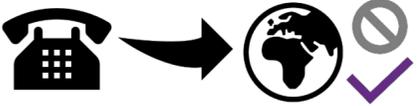
2222

**Голосовое Меню**



1  
2  
3

**Ограничение звонков**



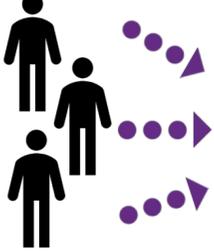
2222

**Отделы**



2222

**Многоканальный номер**



2222

**Звонки с компьютера**



2222

**Управление через веб-портал**



2222

**Голосовая почта**



2222

**Черный список**



2222

**Конференц связь**



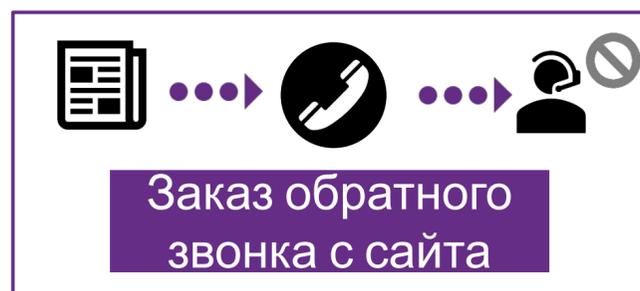
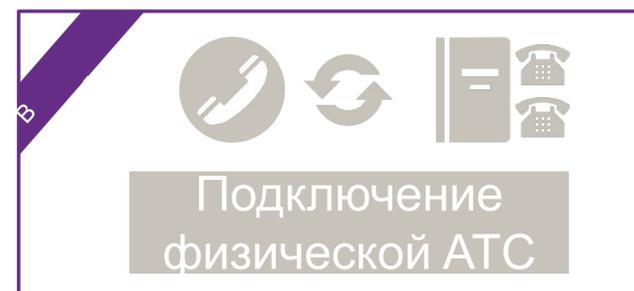
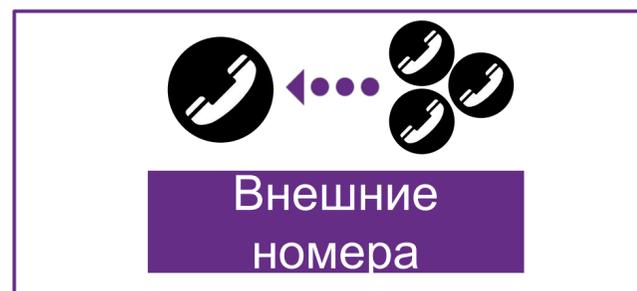
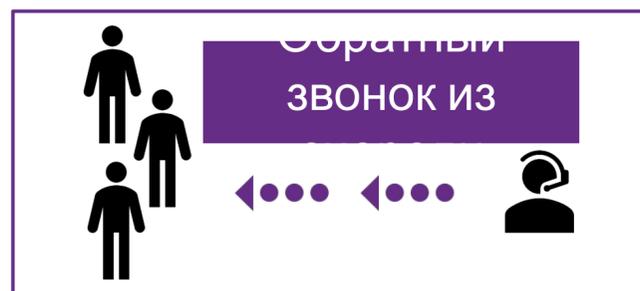
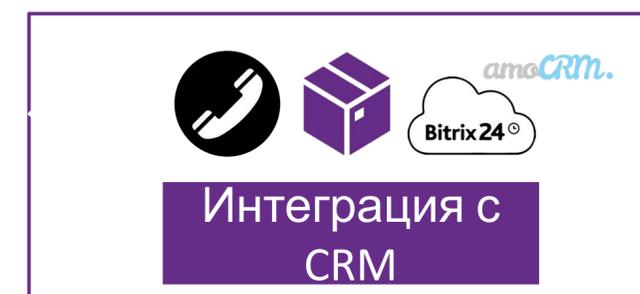
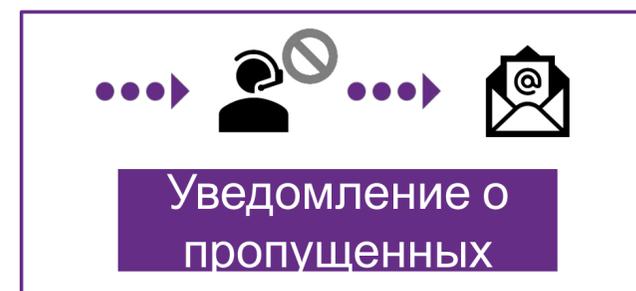
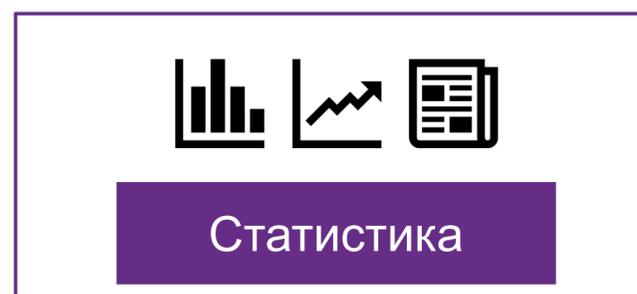
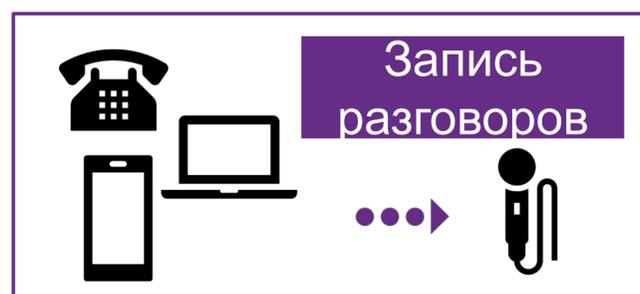
2222

**Расписание звонков**



9:15 AM 11:45 PM

# РАСШИРЕННЫЕ ФУНКЦИИ



# УСПЕШНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА

- Единый многоканальный номер дозвона для всех клиентов
  - Голосовое приветствие с информацией о компании
- Нет привязки к офису, все звонки приходят на мобильные телефоны
  - Звонок придёт на первого свободного сотрудника, либо на голосовую почту
- Сотрудник принявший звонок на мобильном телефоне может легко перенаправить звонок другому сотруднику.

+7 701 1234567

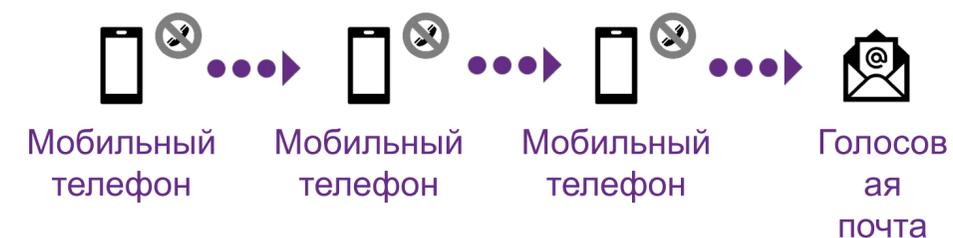


## ВИРТУАЛЬНАЯ АТС



### Голосовое приветствие

Здравствуйте! Вы позвонили в компанию...  
Ваш звонок очень важен для нас. Пожалуйста,  
оставайтесь на линии.



# УСПЕШНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

- Единый номер дозвона для всех клиентов
- Звонки распределяются в зависимости от графика работы компании
- Голосовое меню с донбором номера отдела или внутреннего номера сотрудника
- Если стационарный телефон не отвечает, звонок будет переадресован на мобильный телефон, в случае неответа, звонок попадает на голосовую почту
- Сотрудник, начав разговор на стационарном телефоне, может перевести его на свой мобильный телефон, либо перенаправить звонок другому сотруднику



# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

 **Настройки**

 Системный админ... 

 История

 Сотрудники

 Отделы

 Номера

 Ещё

 Статистика

 Справка

 Настройки

[Добавить сотрудника](#)

16 сотрудников, максимум 20

 Aisha	Менеджер	доб.709	 +7 (701) 211-36-21
 Alexey	Менеджер	доб.716	 +7 (701) 211-36-24
 Alexey Belyakov	Менеджер	доб.712	
 Anatoliy	Менеджер	доб.710	+7 (701) 211-97-70
 ivan	Директор	доб.701	+7 (701) 211-97-70
 Klim	Менеджер	доб.718	

ВЫБЕРИТЕ ОПТИМАЛЬНЫЙ  
ПАКЕТ УСЛУГИ

# СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

Наименование	Пакет 5	Пакет 15	Пакет 30	Пакет 50	Пакет 80	Пакет 150	Пакет 200
Стоимость подключения	0	0	0	0	0	0	0
Ежемесячная плата за Услугу в месяц, тенге с НДС	6 000	12 000	20 000	32 000	50 000	93 000	123 000
Включено виртуальных номеров	1	До 3	До 5	До 10	До 15	До 30	До 40
Включено Пользователей (внутренних номеров)**	До 5	До 15	До 30	До 50	До 80	До 150	До 200
Ежемесячная плата за подключение каждого дополнительного виртуального номера, тенге с НДС*	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
Ежемесячная плата за каждого дополнительного пользователя сверх пакета, тенге с НДС*	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
<b>Ежемесячная плата в месяц за дополнительные услуги</b>							
Модуль «Интеграция с CRM», тенге с НДС *	4 000 тг	4 000 тг					
Модуль «Статистика», тенге с НДС *	4 000 тг	4 000 тг					
Модуль «Запись разговоров», тенге с НДС *	4 000 тг	4 000 тг					
Модуль «SIP регистрация», тенге с НДС *	4 000 тг	4 000 тг					

\*Абонентская плата по Услуге за месяц, в котором было подключение Услуги, начисляется Компанией пропорционально количеству дней, оставшихся до конца календарного месяца, включая день подключения, а затем 1-го числа каждого месяца в полном размере.

\*\*Общее количество сессий предоставляется из расчета один Пользователь 2 сессии (единовременных звонка)

# ТАРИФНЫЙ ПЛАН

ДЛЯ ИСХОДЯЩИХ ЗВОНКОВ И  
ПЕРЕАДРЕСАЦИИ  
С ВИРТУАЛЬНЫХ НОМЕРОВ

УСЛОВИЕ	ВИРТУАЛЬНЫЙ 5	ВИРТУАЛЬНЫЙ 10	ВИРТУАЛЬНЫЙ 30	ВИРТУАЛЬНЫЙ 50
Ежемесячная абонентская плата*	5000	10000	30000	50000
Ежемесячный пакет минут для звонков на номера всех сотовых операторов по Казахстану**	555	1250	4000	7000
<b>Исходящие звонки сверх пакета минут</b>				
Внутри виртуальной АТС (на внутренние номера) и внутри корпоративной группы, за 1 минуту	0	0	0	0
Внутри сети Kcell, Activ, за 1 минуту	11	11	11	11
На других сотовых операторов РК, за 1 минуту	11	11	11	11
На городские номера РК, за 1 минуту	15	15	15	15
На международные направления	<b>Закрыт</b>			
*В абонентскую плату включена стоимость ежемесячного пакета минут для звонков на номера всех сотовых операторов по Казахстану, кроме звонков внутри виртуальной АТС и внутри корпоративной группы. При подключении любого из тарифных планов абонентская плата списывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца календарного месяца, включая день подключения и затем каждое 1-ое число месяца в полном размере. При списании абонентской платы включенный бонусный пакет минут по тарифным планам будет предоставлен в полном объеме. Тарифы указаны в тенге с учетом НДС				
** минуты в пакете действуют в течение календарного месяца и на следующий месяц не переносятся. После исчерпания пакета минут в учетном месяце исходящие звонки на указанные направления по Казахстану тарифицируются согласно условиям Тарифного плана.				

# НАШИ КОНТАКТЫ

---

Аккаунт менеджер – (ФИО)

 +7 (701) (номер)

 (ФИО)@kcell.kz