

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ОГАПОУ «АЛЕКСЕЕВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»



ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА НА ТЕМУ:

**Разработка информационной системы по учету клиентов
для салона красоты «BEAUTY HOME UK» ИП
Костенниковой Юлии Николаевны**

ВЫПОЛНИЛ: Гирявенко Дмитрий Сергеевич, студент 4 курса специальности
09.02.07 Информационные системы и программирование (специалист по
информационным системам)

РУКОВОДИТЕЛЬ: Потёмкина Алина Андреевна

г. Алексеевка, 2022



АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ВКР

Актуальность темы данной выпускной квалификационной работы связана с тем, что Малым предприятиям тяжело конкурировать с лидерами данной отрасли - крупными салонами красоты. Для того, чтобы соперничать и поддерживать приемлемый уровень доходности, любому малому предприятию нужно иметь эффективные стратегию и тактику развития.

Во-первых, необходима качественная реклама, благодаря которой увеличивается число потенциальных клиентов.

Во-вторых, важными факторами являются хорошее локационное расположение салона, отзывчивый, коммуникабельный и высококвалифицированный персонал, а также атмосфера внутри салона.

В-третьих, требуется хорошее техническое оборудование.

Кроме того, необходимы оптимизация и автоматизация основных бизнес - процессов с целью повышения сервиса и оперативности уровня обслуживания и улучшения качества продукции.



ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ ВКР



Проблема исследования: При работе со звонком клиента, администратор использует множественные манипуляции, перелистывая журнал, по несколько раз чёркая в нем ручкой и подчас, с трудом определяет почерк другого администратора.



Объектом исследования выпускной квалификационной работы является салон красоты «Beauty home УК» ИП Костенникова Ю.Н.



Предмет исследования - информационная система по учету клиентов салона красоты «Beauty home УК».



Цель выпускной квалификационной работы состоит в разработке информационной системы по учету клиентов салона красоты «Beauty home УК» ИП Костенникова Ю.Н..



ЗАДАЧИ, РЕШЕННЫЕ В ПРОЦЕССЕ ДИПЛОМНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Проведен анализ существующих решений для автоматизации деятельности салонов красоты.

Сформированы основные требования на разработку ИС.

Спроектировано и разработано программное решение.



ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА ВКР

ГЛАВА 1. ПРЕДПРОЕКТНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ САЛОНА КРАСОТЫ «BEAUTY HOME YK» ИП КОСТЕННИКОВА Ю.Н. И ПРОЕКТИРОВАНИЕ МОДЕЛИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПО УЧЕТУ КЛИЕНТОВ

- 1.1. Характеристика функционирования салона красоты «BEAUTY HOME YK» ИП Костенникова Ю.Н.
- 1.2. Обследование необходимости разработки информационной системы по учету клиентов
- 1.3. Формирование требований к информационной системе по учету клиентов салона красоты «BEAUTY HOME YK»
- 1.4. Построение модели данных информационной системы по учету клиентов салона красоты «BEAUTY HOME YK»



ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА ВКР

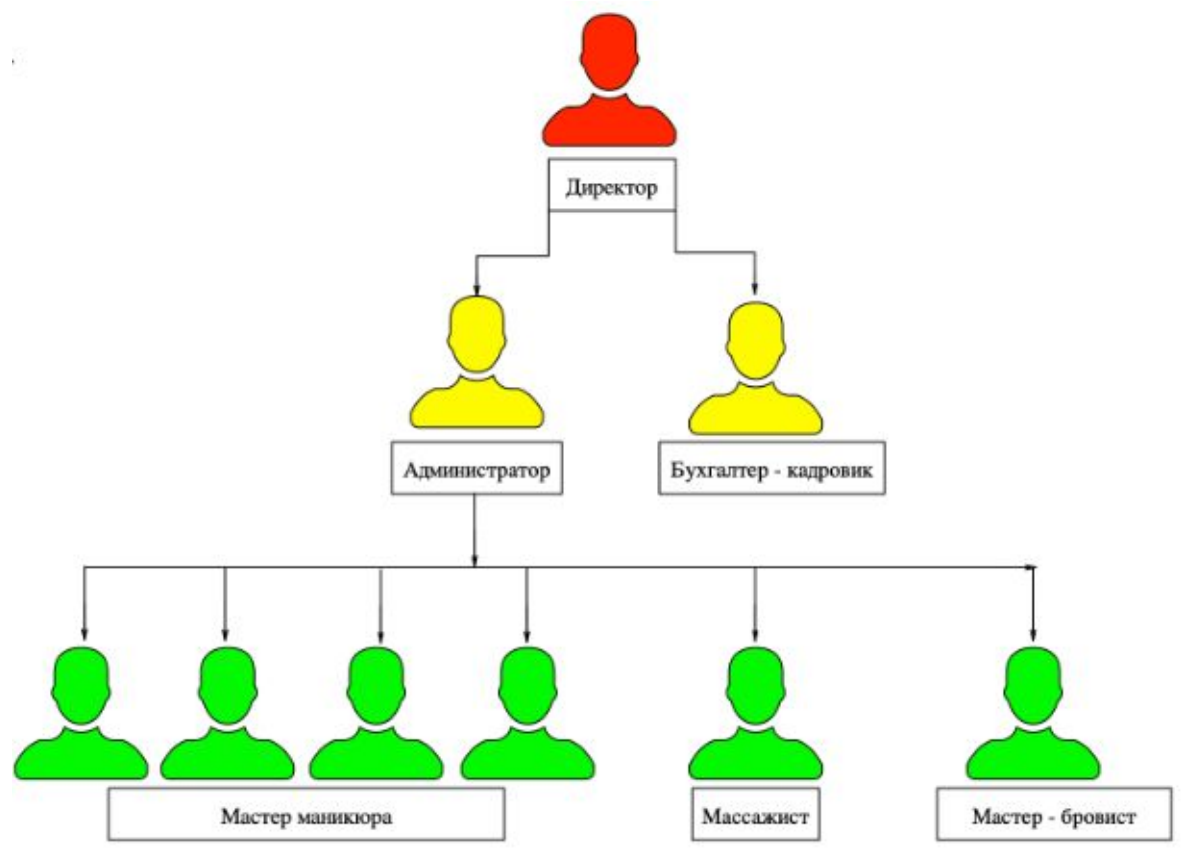
Салон красоты «BEAUTY HOME UK» был основан в 2016 году. Организационно-правовой формой является индивидуальный предприниматель Костенникова Юлия Николаевна.





ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА ВКР

Организационная структура салона красоты «BEAUTY HOME
YK» ИП Костенниковой Юлии Николаевны





ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА ВКР

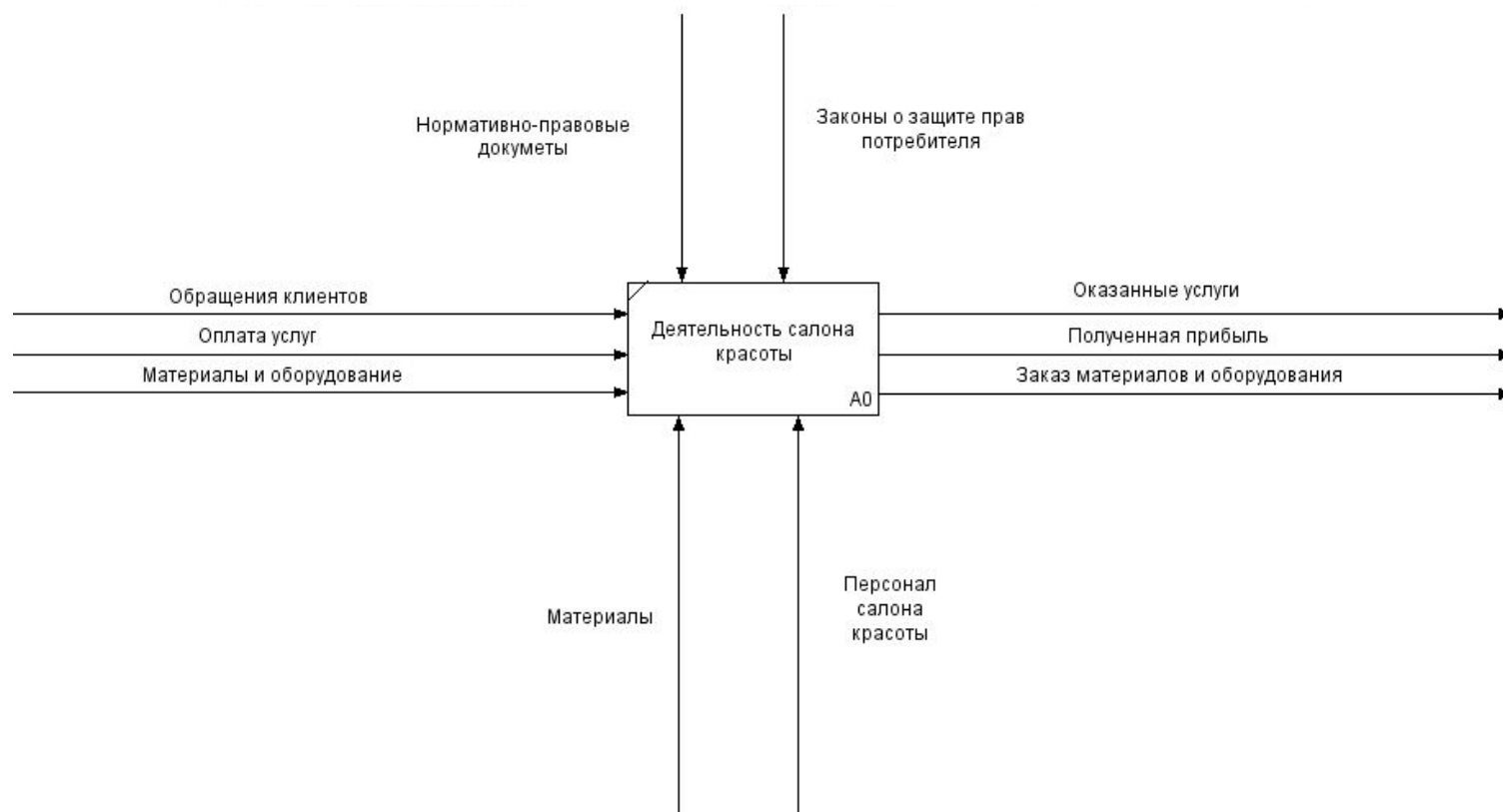
Причинно-следственная диаграмма Исикавы





ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА ВКР

Контекстная диаграмма салона красоты «BEAUTY HOME UK»
ИП Костенниковой Юлии Николаевны(Как есть)





ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА ВКР

Состав технического задания согласно ГОСТ 34.602-89

Основными разделами ТЗ являются:

- Общие сведения
- Назначение и цели создания (развития) системы
- Характеристика объектов автоматизации
- Требования к системе
- Состав и содержание работ по созданию системы
- Порядок контроля и приемки системы
- Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие
- Требования к документированию
- Источники разработки



ПРАКТИЧЕСКИЕ ИТОГИ ВКР

ГЛАВА II. ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПО УЧЕТУ КЛИЕНТОВ САЛОНА КРАСОТЫ «BEAUTY HOME UK»

2.1. Конструирование информационной системы для салона красоты «Beauty home UK»

2.2. Экспериментальное тестирование информационной системы для ИП Костенниковой Юлии Николаевны

2.3. Разработка инструкции пользователя для ИП Костенниковой Юлии Николаевны



ПРАКТИЧЕСКИЕ ИТОГИ ВКР

A stylized illustration of a sailboat with three sails, sailing on wavy lines representing water. Two birds are flying in the sky above the boat.

phpMyAdmin

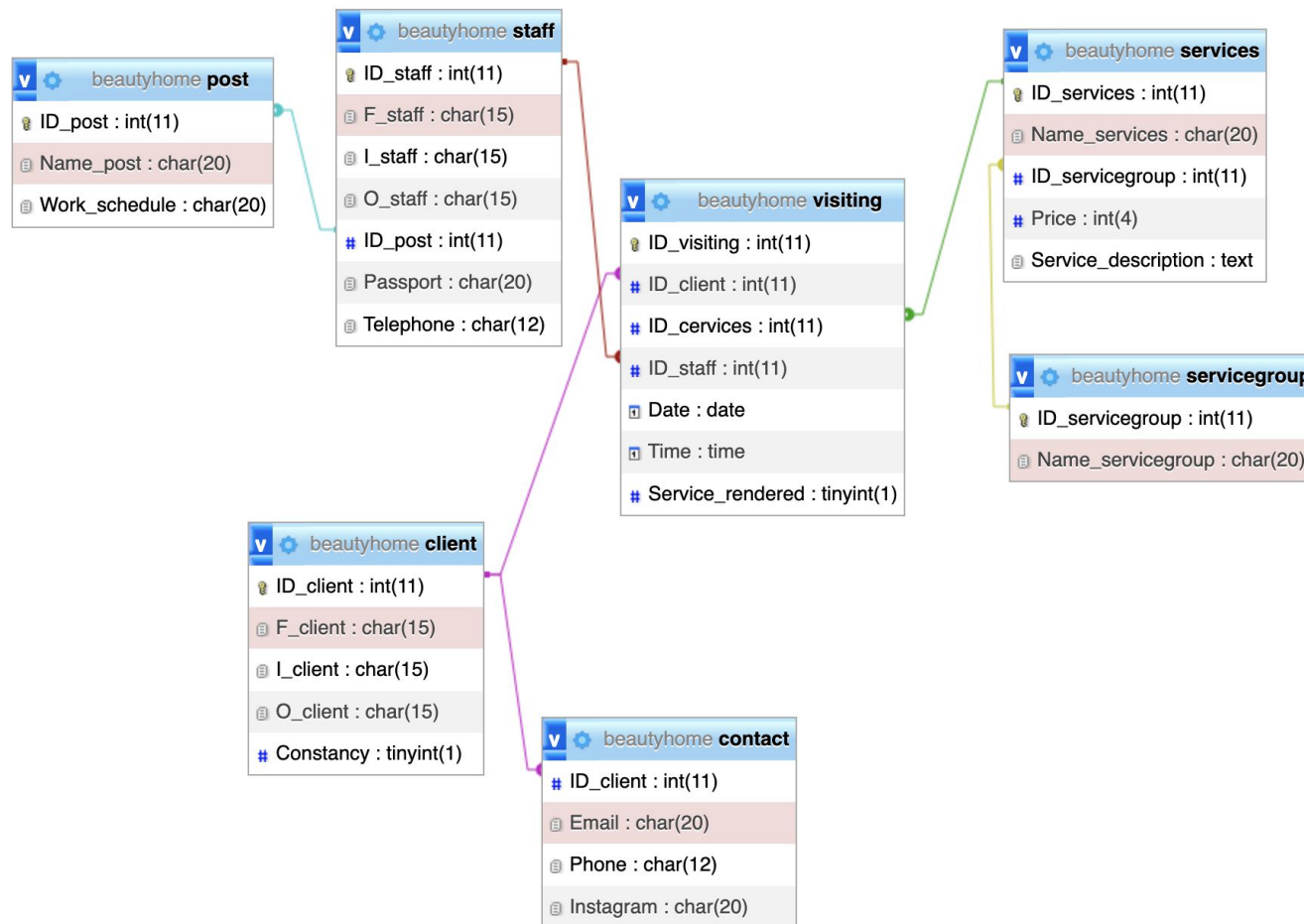
HTML

JS

php



ПРАКТИЧЕСКИЕ ИТОГИ ВКР





ПРАКТИЧЕСКИЕ ИТОГИ ВКР

+ Параметры

ID_services	Name_services	ID_servicegroup	Price	Service_description
1	Классический маникюр	1	1200	Это один из самых популярных способов придать ногт...
2	Европейский маникюр	1	1500	Этот вид маникюра и педикюра очень похож на класси...
3	Аппаратный маникюр	1	1000	Аппаратный маникюр и педикюр, как правило, «сухие»...
4	Spa-маникюр	1	2000	В таком маникюре (и педикюре) акцент делают на кач...
5	Педикюр классический	1	2000	Стандартный способ ухода за ногами — это обрезной ...
6	Педикюр европейский	1	1700	Щадящим способом ухода за ногами можно назвать евр...
7	Педикюр медицинский	1	2800	В случае явных проблем со здоровьем стоп, необходи...
8	Педикюр комбинированный	1	1900	Для того, чтобы учесть все индивидуальные особенн...
9	Дневной макияж	2	1500	Большинство дам считают самым простым вариантом дн...
10	Классический вечерний мейкап	2	2500	Полностью преобразиться позволит вечерний макияж, ...
11	«Smokey eyes» макияж	2	2200	Основные виды макияжа на каждый день и торжество ...
12	Лифтинг - макияж	2	2300	Главная задача этой техники — максимально омолодит...
13	Свадебный макияж	2	3000	оздать легкий романтический образ на торжество получ...
14	Выщипывание бровей	3	300	Выщипывание бровей пинцетом — самый простой способ...
15	Срезание ниткой (тридинг)	3	400	Коррекция бровей ниткой — это многовековая техника...
16	Коррекция бровей воском	3	350	Моделирование бровей воском идеально подходит для ...
17	Расслабляющий массаж	4	1500	Наверно один из самых распространенных и «легких»,...
18	Косметический массаж	4	2000	Этот вид массажа тела направлен в первую очередь н...
19	Гигиенический массаж	4	1200	Гигиенический массаж направлен на поддержание здор...
20	Лечебный массаж	4	1700	Показаниями для такого массажа могут быть: восс...
21	Антицеллюлитный массаж	4	2100	Думается, цель этой разновидности массажа достаточ...



ПРАКТИЧЕСКИЕ ИТОГИ ВКР

Главная О Нас Наши Услуги Наши Работы Контакты

Главная О Нас Наши Услуги Наши Работы Контакты

Записаться на услугу

Beauty Home
By Yulia Kostennikova

О Нас



Популярные услуги

Классический
маникюр

.....1200

Аппаратный
маникюр

.....1000

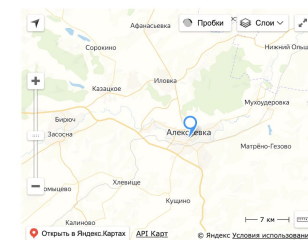
Педикюр
медицинский

Педикюр
классический

Дневной макияж

Классический
вечерний макияж

Свадебный макияж



Beauty Home by YK

Красивый и модный маникюр можно сделать только в профессиональном салоне Beauty Home by YK. В домашних условиях, даже при наличии многих приспособлений и средств, все равно существует ряд ограничений, которые влияют на конечный результат процедуры. Кроме того, домашний маникюр не имеет такого разнообразия, как салонный, что еще раз подтверждает необходимость посещения профессиональной нейл-студии.

О нас

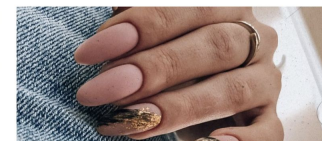
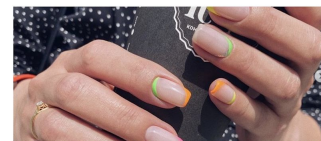
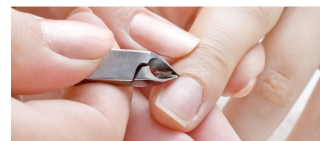
Маникюр за час
Педикюр у ПОДОЛОГА
Массаж, брови,
ресницы, макияж

Салон красоты «Beauty Home by YK» - это целый мир красоты и преображения. Именно здесь вы можете найти большой спектр качественных услуг, а также получить профессиональную консультацию по любому вопросу. Высококвалифицированные специалисты студии с

Время работы

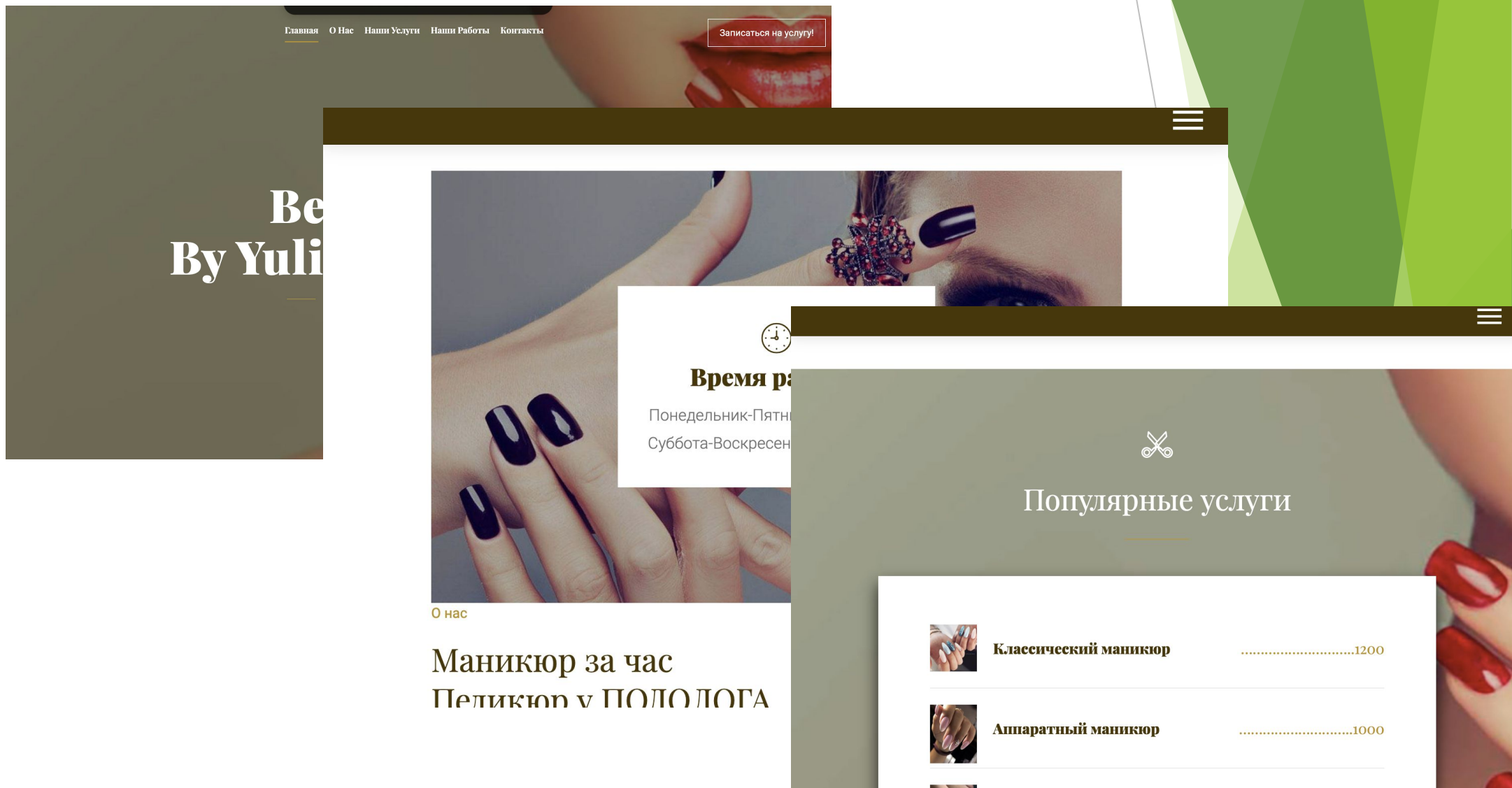
Понедельник-Пятница
(8.00-19.00)

Галерея





ПРАКТИЧЕСКИЕ ИТОГИ ВКР





ПРАКТИЧЕСКИЕ ИТОГИ ВКР

«Программа и методика испытаний» должен содержать следующие разделы согласно ГОСТ 19.301-79:

- Объект испытаний
- Цель испытаний
- Требования к программе
- Требования к программной документации
- Средства и порядок испытаний
- Методы испытаний



ПРАКТИЧЕСКИЕ ИТОГИ ВКР

Разделы «Руководства пользователя»
согласно РД 50-34.698-90:

- Введение
- Назначение и условия применения
- Подготовка к работе
- Описание операций
- Аварийные ситуации
- Рекомендации по освоению



ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ, ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Разработанная информационная система полностью соответствует предъявленным к ней требованиям, не требует каких-либо специальных знаний и максимально упрощает учет клиентов салона красоты ИП Костенниковой Юлии Николаевны, а также значительно сокращает время



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**