

Введение в индустрию туризма и гостеприимства

**ТЕМА 6 СИСТЕМА ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНДУСТРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА**

NARXOZ
UNIVERSITY

Вопросы лекции:

- 1 Требования к зданиям и сооружениям гостиниц и ресторанов.
- 2 Категории номеров и типы размещения в отелях.

1 Требования к зданиям и сооружениям гостиниц и ресторанов

1.1 Размещение гостиниц в планировочной структуре города

- Современная гостиница призвана создать комфортабельные условия для ночевки туриста и предоставить ему ряд дополнительных услуг.
- Здание гостиницы является многофункциональным сооружением и содержит технологически сложное оборудование.



Строительство и реконструкция здания гостиницы требует больших инвестиций.

В инвестиционный цикл создания гостиницы входит:

- формирование инвестиционного портфеля;
- обоснования, необходимости создания гостиницы;
- инженерная подготовка территории строительства;
- строительно-монтажные работы; пуско-наладочные работы;
- освоение и сдача объекта в эксплуатацию.



Функциональное назначение гостиниц оказывает большое влияние на их размещение в планировочной структуре города.

Причины расположения отелей в центре города:

-транспортная доступность ко всем районам и основными коммуникациями - вокзалами (железнодорожным, автовокзалом, аэровокзалом).

- в историческом центра города находятся в основном архитектурные и исторические памятники, т.е. объекты интересов туриста находятся в зоне пешеходной доступности.

Расположение гостиницы в центре города - важный фактор экономии времени для многих приезжающих людей.

Но стоимость земли в этих зонах непрерывно растет. Возникает необходимость сноса существующих зданий. Затруднены подъезды, отсутствуют места для строительства стоянок и др. Объем затрат на строительство высокий

Тенденция децентрализации сети городских ГОСТИНИЦ

Гостиничные здания чаще всего располагают в зоне, прилегающей к центру:

- ✓ больше пригодных для строительства территорий; стоимость земли ниже;
- ✓ комфортность среды выше;
- ✓ шумовое загрязнение относительно невелико.

Такое расположение наиболее оптимально и наиболее распространено.

Ухудшается транспортная доступность гостиниц по отношению к центру, но экономические показатели эффективности строительства несравненно выше.

Гостиницы представляют собой многофункциональный комплекс

Современные гостиницы включают:

- гостиничный фонд;
- и залы (выставочные, банкетные, конференц-залы и др.),
- пищевые блоки и т.д.

Учитывая возрастающее общественное значение гостиниц, в последнее время развивается тенденция строить новые гостиницы как композиционные центры жилых районов и микрорайонов.



Придорожные отели, мотели

Участок должен иметь удобные съезды с транспортных артерий и хорошую видимость здания на далеких подступах к нему.

Сложности: доступность центра города и работа отдельных блоков гостиницы (ресторан, парикмахерская, рассчитанных и на обслуживание городского населения).



Важные факторы при выборе участка для размещения гостиничного комплекса:

достаточная площадь территории;

прямоугольная форма и не более чем с двух сторон был ограничен магистральными улицам;

хорошая транспортная доступность, удобная связь с центром города и вокзалами;

наличие свободных территорий для устройства подъездов и стоянок для пассажирских, экскурсионных автобусов, автомашин;

наличие индивидуального подъезда грузового транспорта и организацию независимой их загрузки, разгрузки, хранения товаров;

архитектурно-ландшафтные критерии: наличие озеленения, водных поверхностей, рельефа. Желательно, чтобы рядом с гостиницей располагался парк, сад или сквер.

При проектировании:

необходимо правильно использовать рельеф и ландшафтное окружение для достижения органической связи внешнего и внутреннего пространства.

Особенно целесообразно размещать гостиницы на террасах, холмах

Экологическая комфортность:

санитарно-гигиенические параметры (чистота воздушного бассейна, уровень шума, аэрация, инсоляция) должны соответствовать нормативным требованиям

наличие городских инженерных коммуникаций (водопровод, канализация, электрокабель), возможность телефонизации и подключения к существующим инженерным городским сетям

1.2 Характеристика и требования к зданиям и сооружениям гостиниц

Основные принципы, которые берутся к вниманию при сооружении зданий гостиниц:

Здание (комплекс зданий) должно органично вписываться в окружающую среду, храня особенности городского или сельского ландшафта

Здание должно быть по возможности расположено в центральной части города и иметь достаточно места для парковки автомобилей

Место выбора для строительства здания должно быть удобным для коммуникаций (городской транспорт, связь с аэропортом, вокзалом, морским портом (при его наличии) и др

Здание гостиницы должно быть оборудовано пассажирскими, грузовыми и служебными лифтами.

Инженерное оборудование здания должно включать холодное и горячее водоснабжение, отопление, вентиляцию, кондиционирование, мягкое (регулируемое) освещение, систему сигнализации, радиотелетрансляции, спутниковый и другие виды связи, автоматизированную систему управления и др

Территория вокруг гостиницы должна быть озелененной и обустроенной.

1.2 Характеристика и требования к зданиям и сооружениям гостиниц

Основные принципы, которые берутся к вниманию при сооружении зданий гостиниц:

Следует учитывать природно-климатические факторы, температуру и влажность воздуха, количество осадков, инсоляцию, скорость и направление ветра и др.

Архитектурное, конструктивное и планировочное решение здания не должны быть излишне дорогими. Планирование дома должно обеспечивать экономичность его эксплуатации.

определенную роль играют: оформление фасада, который подчеркивает престижность гостиницы; установление рекордов определенного направления (строительство наивысшего, наикзотичного здания, и тому подобное); расположение витрин гостиничных торговых центров и др.

Планирование здания должно обеспечивать рациональную организацию обслуживания и соответствующий комфорт проживающим, отвечать функциональным требованиям

Здание должно удовлетворять эстетичным, техническим, санитарно-гигиеническим, экологическим нормам и рекомендациям. Стоит предусматривать возможность реконструкции здания

Необходимо придерживаться условия экономичности процесса строительства здания

В зависимости от типа конструкций и материалов здания гостиниц бывают:

- каркасные;
- блочные;
- монолитные;
- из местных строительных материалов и тому подобное.

По режиму эксплуатации:

- гостиницы круглогодичного;
- сезонного;
- смешанного действия.

Здание строится с использованием современных строительных материалов: стекла, мозаичных панелей, алюминиевых конструкций, дерева, малых архитектурных форм, и так далее.

Чем больше этажей в гостинице, тем более трудностей возникают при эвакуации людей в экстремальных ситуациях, тем большие изменения в оборудовании и планировании следует предусмотреть.

Здания
подразделяются
на основные и
вспомогательные

К основным относятся
жилищные корпуса,
пункты питания,
обслуживания,
спортивные комплексы и
др.

К вспомогательным
относятся: котельные,
стиральные, складские
помещения, гаражи и так
далее.

В гостиничный комплекс
входят такие
сооружения: насосные и
артезианские скважины,
резервуары,
канализационные
коллекторы и другие.

В состав подсобных помещений входят: составы; прачечные; бельевые и гладильные комнаты; ремонтные и пошивные мастерские; бойлерная; коммутаторная и др.

Помещения гостиницы подразделяются на жилищные, служебные, обслуживающие и подсобные.

В состав жилищных помещений входят: номера, холлы, гостиные, уголки отдыха, коридоры.

В состав административных помещений входят те помещения, где размещены разные административные службы.

В состав обслуживающих помещений входят следующие помещения:

- агентство связи;
- киноконцертный зал (клуб);
- парикмахерская;
- конференц-зал;
- рестораны, кафе, бары, столовые;
- помещение для спортивных, медицинских, оздоровительных услуг;
- помещение для бытовых услуг;
- туристский кабинет.

Интерьер гостиницы должен быть эстетично и художественно выразительным, отвечать функциональному назначению помещений.

Уделяется особое внимание мебели, постельному и столовому белью, драпировке, коврам, ковровым покрытиям.

Средствами усиления выразительности внутреннего пространства оборудованных помещений служат цветовое и световое решения, особенности применяемых материалов.

Уделяется внимание озеленению, естественному освещению (верхнее, боковое, смешанное) действует система искусственного освещения



2. Категории номеров и типы размещения в отелях.

Классификация номеров в отеле по количеству отдыхающих

- ✓ NGL (single) — одноместный номер с одной кроватью подойдет, если тех, кто путешествует в одиночестве.
- ✓ DBL (double) – однокомнатный номер с двуспальной кроватью – отличный вариант для пары, путешествующей без детей.
- ✓ TWIN для проживания двух человек с двумя отдельными односпальными кроватями. На нем можно остановить выбор в том случае, если вы заселяетесь в номер, например, с другом/ подружкой, братом / сестрой или коллегой.
- ✓ TRPL (Triple) – семейный вариант для трех человек. В номере могут быть либо 3 отдельные постели, либо одна большая и односпальная.
- ✓ QDPL (Quadriple) — четырехместное размещение для семьи с двумя детьми.
- ✓ ExB (Extra Bed) — аббревиатура обозначает дополнительное спальное место (раскладная кровать или диван), которое по запросу может быть установлено в любом типе номера.

Классификация номеров в отеле по составу и размеру

- ✓ STD (standard) – стандартный однокомнатный номер, чаще всего с прихожей, санузлом и балконом. Номер категории Стандарт можно встретить в отелях с небольшим количеством звезд. Размер комнаты в среднем составляет 16-22 кв. м. и предназначен в основном для проживания одного или двух гостей.
- ✓ Superior – улучшенный номер, который отличается метражом. Такая категория номера в основном имеет схожие признаки со стандартным, но он выполнен в более изысканном дизайне, с применением более качественной отделки, современной техники и стильной мебели.
- ✓ Studio – компактный номер, в котором гостиная совмещена с кухней. Такой тип жилья напоминает квартиры-студии. В нем имеется всё необходимое для проживания: кровать, кухонный уголок с плитой и посудой. Площадь номера не превышает 20 кв.м., что вполне комфортно для проживания 1-2 человек.
- ✓ Family room – семейный номер, востребованный у пар с детьми. По наполнению он схож с категорией Стандарт, но отличается большей площадью. Количество комнат в семейной номере может варьироваться: двухкомнатный номер (спальня и гостиная) или трехкомнатный номер (2 спальни и гостиная).
- ✓ Family Studio – эта категория воплощает в себе элементы Студии и Семейного номера. Он подходит для проживания семьи с детьми. Помимо стандартного набора характеристик, в нем имеется кухонный уголок, обустроенный необходимой техникой и кухонными принадлежностями.

Классификация номеров в отеле по составу и размеру

- ✓ Delux – это превосходный делюкс. Номер отличается повышенной комфортностью. По сравнению с категорией Стандарт, делюкс имеет больше площадь (22-28 кв.м.), более привлекательный вид из окна и изысканный интерьер. В отличие от стандартного номера, в делюксе гостям предлагаются дополнительные услуги (тапочки, халаты и пр.).
- ✓ Suite – категория Люкс, которая представляет из себя либо двухкомнатный номер (спальня и гостиная), либо трехкомнатный номер (спальня, гостиная и кабинет или 2 спальни и гостиная). Интерьер Люкс- номера отличается превосходным дизайном, роскошной обстановкой, дорогой мебелью и предметами декора. Помимо внутренней отделки, в номере Люкс предлагаются самые живописные виды из окна – море, горы, сады. Номера этой категории очень просторны, их площадь может превышать более 35 кв. м. Для удобства гостей, помимо стандартного набора мебели, в стоимость входят дополнительные удобства (тапочки, халаты, чайные и кофейные принадлежности и др.). А также зачастую Люкс-номера оборудованы дополнительным туалетом, джакузи и прочими удобствами, создающими домашний уют.
- ✓ Presidential Suite — Президентский Люкс. Роскошь и масштабность номера такой категории поражает. Он представляет собой несколько больших комнат (спальня, гостиная, кабинет, столовая, холл, несколько ванных комнат и туалетов, большой балкон), которые отличаются самой изысканной обстановкой, дорогими предметами интерьера, роскошной мебелью и качественными отделочными материалами. Президентский люкс открывает гостю потрясающий вид из окна, благодаря расположению на самых верхних этажах отеля.
- ✓ Business Room – специальный номер для бизнесменов. Номер этой категории – большой и оборудован оргтехникой (компьютер, факс, интернет, телефон и т.п.) и офисной мебелью. Здесь созданы все условия для работы деловых людей.
- ✓ Honeymoon Suite – это Люкс для молодоженов. Номер этой категории выдержан в романтической стилистике и оборудован большой кроватью king size. Зачастую при заказе номера для молодоженов, отель предлагает подарки и особый сервис в виде шампанского и фруктов, ужина при свечах и т.д.



Классификация номеров по расположению на территории комплекса

- ✓ MB (Main Building) – проживание в главном здании отеля, где располагается ресепшн.
- ✓ Cabana – проживание в отдельном строении на пляже у моря или около бассейна.
- ✓ Cottage – коттедж.
- ✓ BGL, BG (Bungalow) – бунгало, отдельно стоящие одно- или двухэтажные домики на территории отеля. Каждый номер в строениях имеет отдельный вход с улицы, а внутреннее оснащение может быть разным – от Стандарт до Люкса. Бунгало – отличный вариант для туристов, которые предпочитают жить в уединении.
- ✓ Villa – вилла, отдельно стоящее строение из одного или нескольких этажей. Виллы – это вариант для обеспеченных гостей. Дома с роскошной обстановкой внутри предназначены для проживания одной семьи. Виллы располагаются в тихом нелюдимом месте, и, как правило, оборудованы индивидуальным бассейном и большим садом

Классификация номеров по виду из окна

В аббревиатурах номеров, отличающихся по виду из окна, первая буква обозначает местность, которую увидит турист при заселении:

GV Garden View – вид на сад

CV City View – вид на город

DV Dune View – вид на дюны

MV Mountain View – вид на горы

RV River View – вид на реку,

PV Pool View – вид на бассейн

BV Beach View — вид на пляж

SV Sea View – вид на море.



Классификация по типу питания

1. RO (Room Only)/AO (Accommodation Only)/BO (Bed Only) – проживание, не включающее питание.

3. HB (Half Board) – питание по типу «полупансион», включающий завтрак и ужин. Такой тип не предполагает спиртных напитков, перекусов и обеда. Алкогольные напитки туристы могут заказать на месте или в номер с оплатой на месте.

2. BB (Bed and Breakfast) – дословно переводится, как «кровать и завтрак».

Несколько разновидностей:

- ✓ CBF (континентальный завтрак из напитка и булочки с джемом);
- ✓ EBF (английский завтрак из яичницы с тостами и напитка с булочкой);
- ✓ ABF (американский завтрак, который состоит из напитка, булочки, горячего, салатов и колбасной нарезки).

ТИПЫ ПИТАНИЯ В ОТЕЛЕ

FB (Full Board) – «полный пансион» и предполагает трехразовое питание в формате шведского стола, с разнообразием салатов, первых и вторых блюд, рыбных и овощных продуктов, а также безалкогольные напитки. Спиртные напитки не входят в категорию FB, но могут быть приобретены за дополнительную плату.

ULTRA ALL/AI (Ultra All Inclusive) – система «все включено»: завтрак-второй завтрак-обед-полдник-ужин + алкоголь и закуски. Меню может включать кухни разных стран мира, напитки и сладости, в том числе в ночное время, алкогольные и безалкогольные напитки местного и импортного производства.



Вопросы для закрепления:

- Каким должен быть участок, выбранный для строительства гостиничного комплекса?
- Назовите принципы, которые берутся к вниманию при строительстве зданий гостиницы
- Как подразделяют здания гостиничного комплекса
- Назовите факторы, определяющие выбор участка для размещения гостиничного комплекса

Литература:

- Пяткова С.Г. Основы туризма [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Пяткова С.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 151 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83810.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- З.Тимохина Т.Л. Организация гостиничного дела : учебник / Т. Л. Тимохина ; Российский государственный гуманитарный университет. - М. : Юрайт, 2019. - 331 с. - (Бакалавр. Прикладной курс)



Благодарю за внимание!