



# Уровни общения

Выполнила: студентка 541 группы  
Собянина Ирина



# Общение

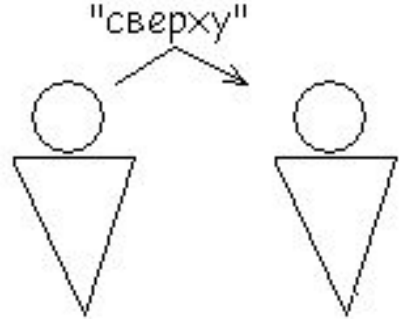
- сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания партнера.



# Уровни

- примитивный
- манипулятивный манипулятивный
- стандартизованный
- конвенциональный
- игровой
- деловой
- духовный





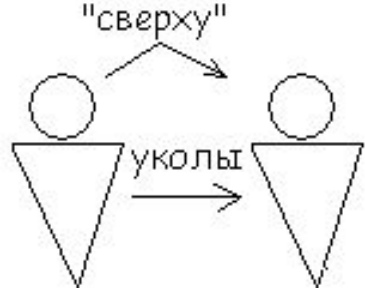
# Примитивный



- Для человека, вступающего в контакт на этом уровне, другой партнер представляется как предмет, нужный или ненужный в общении. Если нужный, то хороши все средства овладения им, если мешающий, то его можно оттолкнуть.

Пример: нам необходимо получить от родителей новый телефон, мы стараемся быть ласковыми, заботливыми, угодливыми, но как только телефон получен, все возвращается на круги своя.





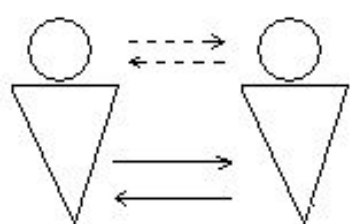
# Манипулятивный



- Здесь партнер - соперник в игре, которую непременно надо выиграть, причем выигрыш - выгода (материальная, житейская или психологическая). Для этого манипулятор улавливает актуальную роль партнера и собственную актуальную роль (глазами партнера) и определяет те особенности роли партнера, которые можно использовать как его слабые места.

Пример: девочка на первой парте восторженно смотрит на новое платье учительницы и не успокаивается, пока не поймает ответный взгляд с выражением признательности. Эта назойливость и выдает манипуляцию (не подготовилась к уроку, не хочет, чтобы ее спросили).





# Стандартизованный

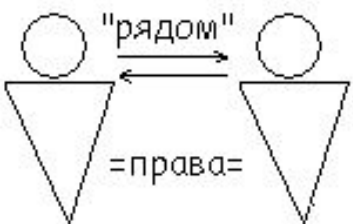


- контакт масок: общение не предполагает взаимного определения актуальных ролей друг друга и постепенного развертывания ролевого веера, а полностью основано на стандартах. Такое общение происходит когда один из партнеров (или оба) не желают контакта, но без него не обойтись.

Пример:

- учительница оставила ученика в классе для разговора; он надевает маску безучастности и одновременно вызывающей неприступности.



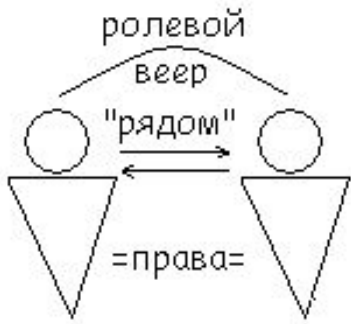


# КОНВЕНЦИОНАЛЬНЫЙ

- уровень полноценного человеческого общения в рамках принятых поколениями правил поведения.

Пример: ситуация случайного знакомства А и Б в парке позволяет им разговаривать на любые темы и обмениваться телефонами для дальнейших встреч. Но она еще не позволяет одному из них попросить у другого помощи в семейных трудностях или денег в долг.





# Игровой

- с повышенной положительной направленностью на партнера, интересом к нему. В этом случае мы демонстрируем по отношению к партнеру интерес и доброжелательность и приписываем ему такую же актуальную роль.

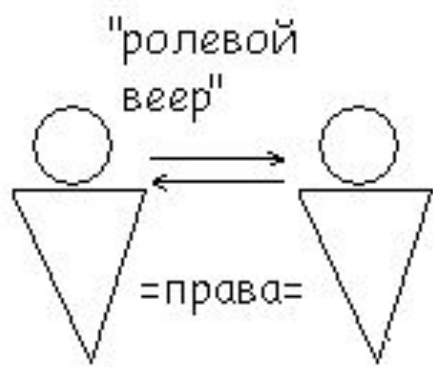
Пример:

- девушка разговаривает на кухне с соседями по квартире или с молодым человеком, который ей нравится - это совсем разные выражения лица.

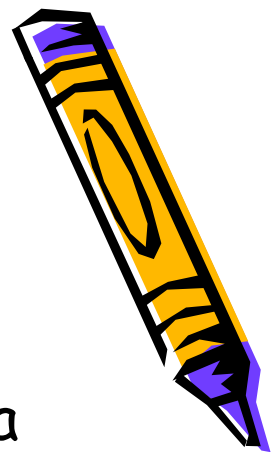
Здесь по желанию партнеров возможны пристройки любого типа и их взаимные переходы - лишь бы партнеры смогли наиболее ярко проявить себя. Поэтому здесь уместны и пародирование, и меткая насмешка, и высказывания, ставящие другого в тупик - все то, что на более низком уровне общения привело бы просто к ссоре.







# Деловой

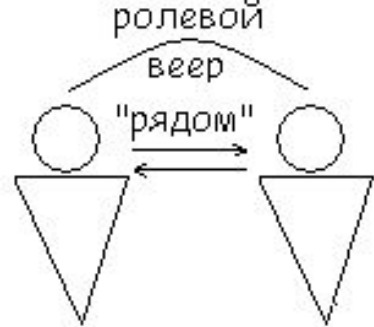


- предполагает повышенную направленность на партнера как на участника коллективной деятельности. В контакте делового уровня наше внимание привлекает не столько ролевой веер партнера и наш его глазами, сколько степень его умственной и деловой активности, его включенности в общую задачу.

Пример - общение в хорошо слаженной деловой команде или при совместном творчестве.

Партнеры со стороны могут выглядеть комично или обмениваться отрывистыми словами; кто именно прав, неважно; на первом месте - совместный поиск истины или совместное дело.





# ДУХОВНЫЙ

- высший уровень человеческого общения. Здесь для любой фазы контакта характерно то, что партнер воспринимается как носитель духовного начала, и это начало пробуждает в нас чувство, которое сродни благоговению.

Примеры:

- контакты между подростками на темы мироздания, если они действительно так воспринимаются обоими участниками контакта;
- духовное общение между любящими;
- высокая дружба и т.д.

Духовный уровень общения характеризуется взаиморастворением в партнере, высокой спонтанностью мысли и чувства, предельной свободой самовыражения.





- Говоря об уровнях общения, нельзя утверждать, что один из них плохой, а другой хороший. Каждый в отдельности и вместе взятые они помогают человеку лучше ориентироваться в ситуации общения и взаимодействовать с партнерами.

