

Уникальные торговые предложения (УТП) компании “Этажи”

Что нужно знать о компании
каждому специалисту
и клиенту

*Почему человек должен купить
услугу именно у нас?*

*Что выгодно отличает
нас от конкурентов?*

На эти вопросы отвечают УТП компании

ЦЕННОСТЬ РИЭЛТОРСКИХ УСЛУГ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

УТП – кратко сформулированное сообщение об услуге, которое выделяет компанию из ряда аналогичных и служит для клиента стимулом совершить сделку именно с «Этажами».

С точки зрения потребителя - это набор убедительных аргументов в пользу компании и причина, по которой люди хотят сотрудничать с «Этажами», а не с конкурентами.

Чем полезны УТП для специалистов компании:

- **меньше возражений у клиента**
- **закрытие потребности работать с кем-то еще**
- **повышение конверсии в сделку**



“ЭТАЖИ” - лидер рынка недвижимости

С нами надежно!

7

стран

200

городов

19 000+

специалистов



Компания «Этажи» является самой эффективной риэлторской компанией России по версии Сбербанка и ежегодно (с 2013 года) признается банками-партнерами **лидером по сделкам с ипотекой**.

Удерживать лидерство помогают инновации, внедренные в компании, и взаимодействие с партнерами.

ЮРИДИЧЕСКИЙ БЛОК БЕЗОПАСНОСТЬ

Гарантия безопасности сделки

Юридическое сопровождение

Безопасная сделка по доверенности

Электронная регистрация сделки

Согласно результатам исследований опасения потенциальных покупателей связаны:

41% - с вероятностью мошенничества

41% - с недобросовестностью застройщика (переносы сроков сдачи жилья, банкротство и т.д.)

32% - с дополнительными расходами (комиссии риэлтору, ремонт и т.д.)

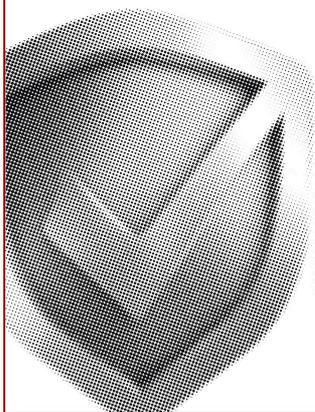
21% - с необходимостью сбора документов, бумажной волокитой

!Соответственно, УТП по юридическому блоку и безопасности являются самыми сильными и убедительными для клиента!

ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ СДЕЛКИ

ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ СДЕЛКИ

Только «Этажи» возвращает клиенту всю сумму сделки в случае потери прав собственности



▲ **этажи**

Статистика по России:

- 3 сделки из 100 с высокой долей вероятности находятся в зоне риска и могут быть оспорены
- каждая 200 сделка признается недействительной по разным причинам
- 4 из 5 сделок, в которых была потеряна собственность, совершены покупателем самостоятельно.

ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ СДЕЛКИ

Этажи

ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ СДЕЛКИ

Покупатель: _____

Приобретаемый объект недвижимости: _____

Настоящий сертификат гарантирует бесплатную юридическую и финансовую защиту клиенту компании

Гарантийные случаи

Компания обязуется защищать права клиента в ходе возможного судебного дела и возместить ущерб при потере права собственности на объект, если:

1. Наследники оспаривают право собственности клиента на объект недвижимости;
2. Физические лица оспаривают законность приватизации объекта;
3. Физические лица оспаривают сделку из-за запрета/ареста на отчуждение объекта, который был на момент сделки и который не был указан в выписке из ЕГРН;
4. Сделку оспаривает бывший супруг/супруга продавца;
5. Сделку оспаривает лицо, которое обладает преимущественным правом покупки объекта.

Важная информация

- Компания возвращает сумму стоимости объекта, указанную в договоре купли-продажи.
- Имеются ограничения по размеру ответственности и условиям действия, с которыми можно ознакомиться в положении «О гарантийных обязательствах».
- Сертификат действует с момента государственной регистрации прав собственности на недвижимое имущество от Продавца к новому покупателю.
- Действителен, если на нем есть подпись и ФИО. покупателя;
- Действует один год;
- Составлен в единственном подлинном экземпляре;

Обратиться к юристу можно по телефону: 8 (343) 345-34-19.

Ваша подпись означает, что Вы ознакомились с положением «О гарантийных обязательствах» и принимаете его условия _____

ИП Бабушкин А.И.
(действующий по договору коммерческой франшизы №66 с ООО «Этажи» от 01 июля 2016 г.)

Компания "Этажи" первой на рынке недвижимости ввела финансовую ответственность перед клиентом по сделкам со вторичной, загородной и коммерческой недвижимостью, и возвращает всю сумму сделки в случае утери прав собственности (до 15 млн. руб.).

Каждому покупателю вторичной, коммерческой и загородной недвижимости "Этажи" дарит бессрочный сертификат финансовой и юридической защиты.

Покупатели новостроек и продавцы недвижимости получают сертификат юридической безопасности, и в случае необходимости компания представит интересы клиента в суде.

И все это **БЕСПЛАТНО** в рамках заключенного агентского договора!

ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ СДЕЛКИ



ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



**Бесплатное
юридическое
сопровождение**

ГАРАНТИРУЕМ ЮРИДИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

Все виды сделок с недвижимостью

Компания **бесплатно** оказывает **полное юридическое сопровождение клиентов** от момента заявки и даже после совершения сделки.

Колоссальный накопленный опыт юристов в узкой специализации работы с недвижимостью позволяет решать даже самые нетипичные кейсы и безвыходные задачи.

БЕЗОПАСНАЯ СДЕЛКА ПО ДОВЕРЕННОСТИ



Покупать – просто!

Безопасная сделка
по доверенности

В чем суть?

- Компания “Этажи” гарантийным сертификатом заверяет клиенту, что риэлтор, на которого оформляется доверенность, - это наш партнер и ему можно доверять.
- Подходит для тех, кто желает приобрести недвижимость в другом городе, временно не находится в городе и не может присутствовать на некоторых или всех этапах сделки или просто интересно максимально освободить себя от этапа работы с инстанциями.

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

Безопасно

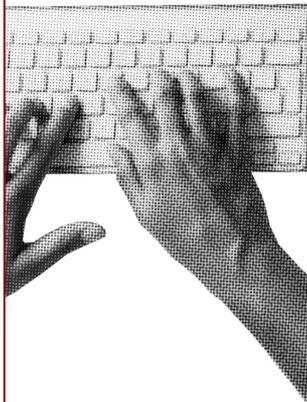
обмен информацией
с Росреестром
по защищенному каналу

Быстро

регистрация права
собственности за 5 дней

Удобно

дистанционное оформление
права собственности
в офисе «Этажи» и получение
документов по регистрации
на электронную почту



 **этажи**

Это сервис на сайте Росреестра, позволяющий зарегистрировать права, обременения, ограничения на объект недвижимости путем электронной подачи документов.

Для электронной регистрации сделки **достаточно одного визита** в офис компании «Этажи» (без посещения офиса МФЦ или Росреестра), чтобы подписать договор купли-продажи, сгенерировать ЭЦП и подписать заявление. Остальное можно решить дистанционно. **Сроки регистрации права собственности сокращены до 3-5 дней.** Информация передается в Росреестр по защищенному каналу.

ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

Ипотечный сервис №1

Ипотека онлайн

Гарантия низких ставок по ипотеке

Страхование со скидками до 50%

Выкуп недвижимости

Недвижимость в рассрочку

ИПОТЕЧНЫЙ СЕРВИС №1



Полное сопровождение клиента от идеи взять ипотеку **до последнего выплаченного** по ней **рубля**. Включает в себя услуги:

- индивидуальная подборка ипотечных программ
- подача заявок в несколько банков по одному пакету документов, что повышает % одобряемости
- консультация по эффективному погашению ипотеки
- возможность подписывать кредитные договоры прямо в офисе компании (по некоторым банкам).

Оформление ипотеки - бесплатный продукт для клиентов компании.

Через “Этажи” одобряемость заявок по ипотеке выше на 20%, а сама процентная ставка по ипотеке - ниже.

С 2013 года компания является лидером по числу сделок с ипотекой в РФ (по данным ПАО “Сбербанк” и ПАО “ВТБ”)

ГАРАНТИЯ НИЗКИХ СТАВОК ПО ИПОТЕКЕ

ГАРАНТИЯ НИЗКИХ СТАВОК ПО ИПОТЕКЕ

Большой выбор специальных условий и ипотечных программ от банков-партнеров



 **этажи**

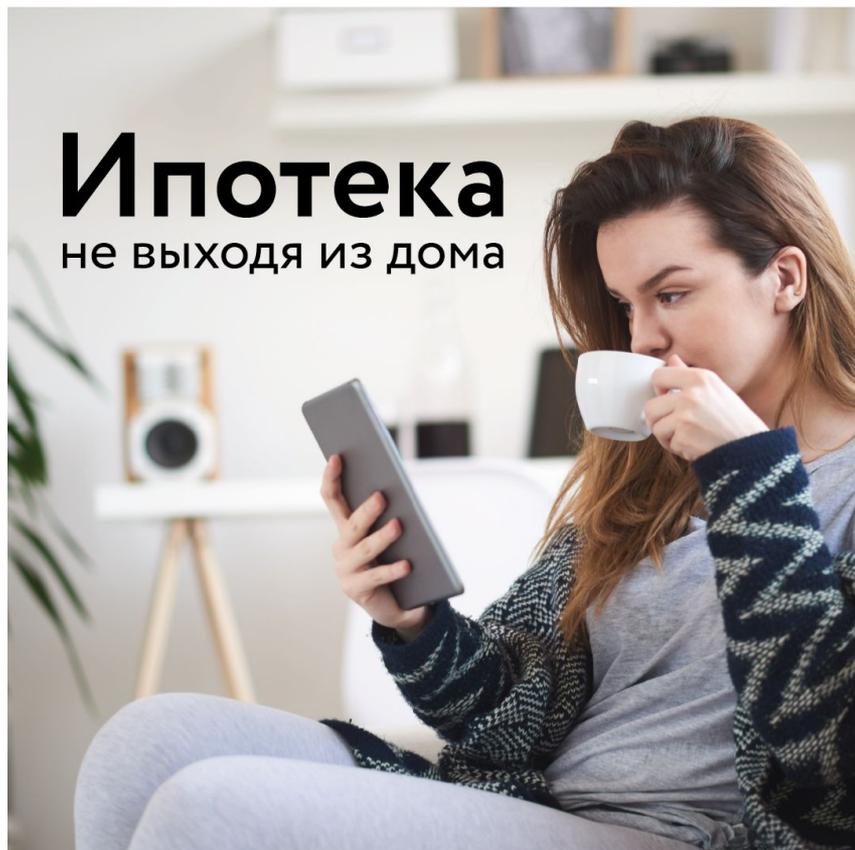
Большой выбор банков-партнеров, специальных условий и ипотечных программ с гарантированно низкой % ставкой для клиентов «Этажей».

В чем суть?

Ипотека дешевле, чем в банке, благодаря преференциям (скидкам от банков-партнеров на процентную ставку до 0,5%).

Благодаря партнерству компании с ведущими банками клиенты могут получить ипотечный кредит по ставке ниже, чем если бы они обратились напрямую в банк.

ИПОТЕКА ОНЛАЙН



Возможность оформить ипотеку дистанционно

из любой точки мира в любое удобное время.

Клиенту нужно всего лишь выполнить 3 шага:

- авторизоваться в личном кабинете;
- заполнить параметры желаемого кредита и личные данные. Компания разработала собственный шаблон анкеты, который принимают во всех банках-партнерах.
- загрузить сканы требуемых документов и отправить анкету.

Быстро и просто!

СТРАХОВАНИЕ СО СКИДКАМИ ДО 50%

СТРАХОВАНИЕ ДЕШЕВЛЕ

Вы получаете выгоду до 50% по нашей оптовой скидке от партнеров



 **этажи**

Клиент получает скидки, которые страховые компании предоставляют компании «Этажи» по партнерскому соглашению.

В чем суть?

- Оформляя страховку через «Этажи», клиент получает возможность сэкономить до 50% от ее суммы. Страховые компании предоставляют скидки «Этажам», как оптовому клиенту, эти скидки в итоге получают клиенты.
- Оформить страховку можно прямо в офисе, не выезжая в страховую компанию.

ПРОДАЖИ

Новостройки без комиссии

Встречные сделки

Межрегиональные сделки

НОВОСТРОЙКИ БЕЗ КОМИССИИ

НОВОСТРОЙКИ БЕЗ КОМИССИИ

Вы ничего не платите за весь процесс - от консультации до регистрации сделки. Вознаграждение компании оплачивает партнер-застройщик



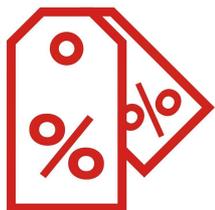
 **этажи**

Клиент покупает новостройку через «Этажи» **по ценам застройщиков**, при этом все **услуги компании получает БЕСПЛАТНО.**

В чем суть?

- Все услуги компании по юридическому и ипотечному сопровождению оплачивает застройщик-партнер.
- Клиент получает все преимущества от компании «Этажи» и экономит время и деньги (преференции по ипотеке, эксклюзивные скидки от застройщика (при их наличии), участие в акции «Квартира в подарок», Этажи Бонус).

ВСТРЕЧНЫЕ СДЕЛКИ



Встречные сделки

Одновременная продажа и покупка с компанией.

Скидки на услуги компании при встречной сделке:

- **5% на продажу своего жилья и 5% на покупку недвижимости на вторичном рынке;**

В чем суть?

- Экономия времени для клиента, так как процесс продажи и покупки проходит одновременно.
- Экономия средств при оплате услуг компании.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЕ СДЕЛКИ



Межрегиональные сделки

Возможность совершить сделку с недвижимостью в любом городе, где есть офис "Этажей". **При этом не нужно выезжать из собственного населенного пункта.**

Компания "Этажи" занимает **1 место** по количеству представительств в России (**более 160 городов присутствия в России и за рубежом**)

Единые стандарты позволяют проводить эффективно дистанционные и безопасные сделки. Клиент экономит свое время и не теряет в качестве предоставляемой услуги.

IT-СЕРВИСЫ

Эффективный сайт

Онлайн-сервисы

Большой объем базы

Мобильное приложение

ЭФФЕКТИВНЫЙ САЙТ



Эффективный инструмент для поиска жилья онлайн благодаря большому выбору, качественной базе и набору удобных фильтров. **Сайт компании "Этажи" ежемесячно насчитывает более 5 млн визитов по всей сети.**

Преимущества сайта **etagi.com**:

- единая карта всей недвижимости города (по новостройкам, вторичке, загородке, коммерции, аренде) с актуальной информацией по наличию и ценам
- качественный контент (профессиональные фотографии, планировки, видео, описание)
- сквозной ипотечный калькулятор с актуальными ставками
- личный кабинет покупателя/продавца
- онлайн-консультация
- аналитика рынка недвижимости и др.

ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ



Мы заботимся о безопасности и удобстве своих клиентов, поэтому нашли способы оказывать услуги по сделкам с недвижимостью без лишних встреч.

В компании действуют следующие **онлайн-сервисы**:

- **Бесплатная консультация**
- **Подписание агентского договора онлайн**
- **Подача объявления онлайн (самостоятельное выставление объекта)**
- Проведение **онлайн-показа** (через видео-конференцию)
- Одобрение **ипотеки** онлайн через сайт Этажи
- Проведение **онлайн задатка** (без посещения офиса)
- **Аналитика** - динамика стоимости и выводы в онлайн-режиме
- Договор "Все включено" - при оформлении нотариальной доверенности на риэлтора **продажа квартиры осуществляется без участия клиента**

БОЛЬШОЙ ОБЪЕМ БАЗЫ



Компания “Этажи” **лидирует по объему базы среди агентств недвижимости в большинстве городов сети.**

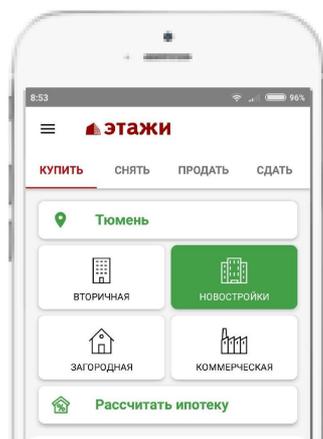
Большой объем базы позволяет клиентам выбирать лучшие предложения на рынке.

Результаты исследований показывают, что большой объем базы - одно из самых востребованных [качеств АН](#) (2 место - юридическая и финансовая защищенность, 3 место - репутация компании).

Наша база выигрышна в плане наполнения (качественные и не дублирующиеся объекты по категориям), а также в плане качественного контента (профессиональные фотографии, планировки, видео, карта расположения объекта, 3D туры и др).

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

ОДНО ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ПОИСКА ЖИЛЬЯ И ИПОТЕКИ



У клиента больше нет необходимости заниматься поиском подходящей квартиры, дома или участка на различных площадках - для решения всех вопросов есть официальное мобильное приложение «Этажи».

В чем уникальность приложения?

- Поиск подходящего предложения по ипотеке и отправка заявки;
- Оценка стоимости своей квартиры;
- Все скидки на недвижимость в одном приложении;
- Одобрение ипотеки в приложении;
- Консультация прямо в приложении;
- Загрузка своих объектов недвижимости и редактирование;
- Возможность получить отчет о ходе продажи недвижимости;
- Удобный интерфейс и мгновенный доступ к сервисам компании.

ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ

Принцип одного окна

Программа лояльности “Этажи Бонус”

ПРИНЦИП ОДНОГО ОКНА



Услуги всех необходимых специалистов в одном офисе: риэлтора, юриста, аудитора, оценщика, ипотечного брокера, представителей банков, страхового специалиста, сотрудника МФЦ (коллектив специалистов может отличаться в зависимости от региона).

В чем суть?

- Экономия времени клиента в процессе и после сделки с компанией **до 52 часов**;
- Автоматизированный и понятный сервис;
- Созданы все условия для предоставления дополнительных услуг и пост продажного сервиса;
- Сформирован пул добросовестных партнеров, которые предоставляют скидки и специальные условия для клиентов компании.

ЭТАЖИ БОНУС



Эксклюзивные скидки для клиентов компании «Этажи» от партнеров.

В чем суть?

- Экономия денег клиента. Возможность пользоваться всеми скидками и специальными предложениями от партнеров компании «Этажи».
- Экономия времени клиента на поиски партнеров и подрядчиков: компания «Этажи» сотрудничает только с надежными и проверенными компаниями.

Чтобы продать услугу,
нужно **ЗНАТЬ** ее уникальность
и **ВЕРИТЬ** в то, что Вы говорите.

В процессе разговора с клиентом
Вы сами должны рассказывать о
преимуществах работы с Вами.

Преимущество
АН “Этажи”
перед другими
агентствами
недвижимости”

- 1. Офис в центре города, видеонаблюдение, счетчики и детекторы проверки денежных купюр.**
- 2. Гарантия и безопасность.**
- 3. Федеральное агентство недвижимости.**
- 4. На рынке недвижимости с 2000 года.**
- 5. Большой штат специалистов по недвижимости, на 1 сотрудника не более 60 объектов.**
- 6. У каждого новичка есть опытный наставник.**
- 7. Работают компетентные специалисты, профессионалы своего дела.**
- 8. 1 место по количеству проведенных сделок среди агентств недвижимости в Алексеевском городском округе и Белгородской области на Домклик.**
- 9. Самый посещаемый сайт в РФ (более 2 млн. посетителей в день).**
- 10. Ипотечный и юридический департаменты.**
- 11. Преференции банков.**
- 12. Страхование дешевле, чем в банке.**

13. **Отдел аренды.**
14. Возможность проведения **межрегиональных сделок.**
15. **Онлайн сервисы:** онлайн подписание агентского договора, договора о задатке, онлайн заявка на ипотеку (и заполнение анкеты), электронная регистрация сделки.
16. **Клиенты на всю жизнь.**
17. **Большой маркетинг,** что увеличивает количество просмотров объявлений на различных интернет-площадках.
18. **Штатный специалист по оценке недвижимости.**
19. **Штатный профессиональный фотограф.**
20. **3-Д планировки объектов недвижимости** на сайте компании.
21. **Система скидок при повторном проведении сделок** купли-продажи.
22. **Выдаем сертификат “Гарантия безопасности сделки”** (гарантирует бесплатную юридическую защиту клиенту компании).
22. **Этажи-бонус: дарим сертификат в магазин Хофф.**
23. **Порядочность специалистов.**