



Коммерческое предложение по автоматизации голосовых телефонных коммуникаций



Решение iVoice



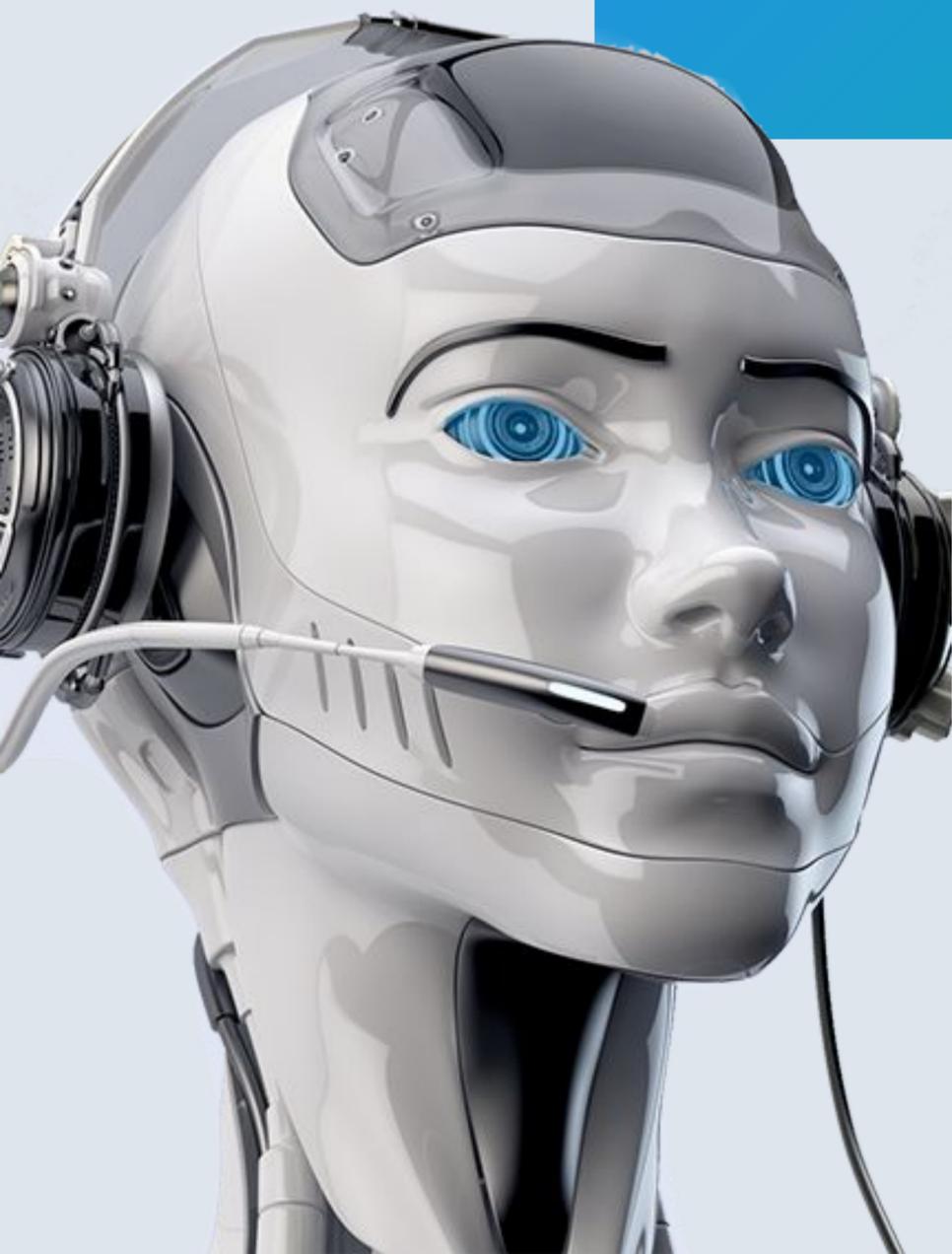
Мы благодарим Вас за проявленный интерес к нашей компании!
мы сформировали коммерческое предложение по автоматизации
голосовых телефонных коммуникаций в сфере
логистики/транспортные компании

Для улучшения клиентского обслуживания и автоматизации обработки исходящих вызовов сервисного центра предлагаем внедрить современную технологию обслуживания клиентов – сервис голосового робота iVoice.

Решение представляет собой набор инструментов:

- ✓ Автоматизированное напоминание клиенту о необходимости забрать груз/произвести оплату/статус заказа и тд
- ✓ Голосовые рассылки об акциях, предложениях и тд

Далее прилагаем шаблоны скриптов, которые проектируются в рамках данного решения.





Шаблон скрипта – Груз прибыл

<p>Здравствуйте , это голосовой помощник транспортной компании "Доставкин" .Хочу сообщить вам, что груз № (Р 124524) прибыл в распределительный центр транспортной компании. Период бесплатного хранения до 15 сентября , вы заберете груз в назначенный срок!?</p>				
да/обязательно/конечно		нет/не получается/не смогу		
<p>замечательно, при получении товара необходимо при себе иметь паспорт! всего доброго!</p>		<p>не страшно. Вы готовы согласовать дату прямо сейчас?</p>		
		да	нет	молчание
		<p>Оставайтесь на линии, перевожу на оператора (перевод на оператора (пометка в CRM для связи с клиентом/отдельно проектируется ветка согласования даты)</p>	<p>в ближайшее время с вами свяжется оператор для согласования сроков и условий получения груза. всего доброго!</p>	<p>повтор</p>
<p>конец связи</p>		<p>конец связи</p>		



Выгоды:

- **Аналитика.** Робот автоматически переводит ответы в текст и отправляет все данные в CRM. Собранный информация по результатам опросов может быть сгруппирована по любому выбранному варианту ответа
- **Формирование стандартов качества.** Система помогает повысить стандарты клиентского сервиса и увеличить прибыль.
- **Получение актуальной информации.** При каждой рассылке вы будете четко знать сроки хранения груза



Шаблон скрипта – Акционная рассылка

Добрый день! Это голосовой помощник транспортной компании "Доставкин". С 1 по 20 сентября действует скидка 5% на услугу «Перевозка груза» электроники и бытовой техники. Скидка не распространяется на услуги «Доставка груза», «Забор груза», «Страхование груза», «Упаковка», а также «Погрузо-разгрузочные работы». Для участия в акции необходимо оформить заказ на сайте доставкин.ru, либо в филиале организатора акции. Спасибо, что выбрали нашу компанию!



Здравствуйте, это голосовой помощник транспортной компании «Доставкин». Хочу напомнить вам, что груз № (P 124524) прибыл в распределительный центр транспортной компании. Период бесплатного хранения до 15 сентября! Необходимо внести платеж за транспортные расходы в размере 5565 руб. При получении товара необходимо при себе иметь паспорт! всего доброго!



Стоимость услуги

АВТОМАТИЗАЦИЯ Исходящие/входящие

Разовый платеж

От 60 000 руб.

- ✓ Проектирование сервиса под ваши задачи (стоимость одного кейса)
- ✓ Интеграция с вашей телефонией
- ✓ Без учета стоимости интеграция с API вашей CRM-системы* (рассчитывается на основании технического задания)

Best seller

ГОЛОСОВОЙ ТРАФИК

От 1,2 руб. / звонок

Стоимость звонка может корректироваться в процессе проработки технического задания и формирования логики скриптов

(на стоимость звонка влияет объем трафика генерации и распознавания речи)



Тестирование сервиса iVoice



Для того, чтобы убедиться в качестве работы нашего сервиса, мы предлагаем Вам воспользоваться услугой тестирования. В оговоренные сроки по выбранному Вами скрипту мы реализуем тестовый прозвон, по результатам которого мы предоставим подробный итоговый отчет.

Стоимость тестирования сервиса iVoice – 10 000 руб. (до 1 000 контактов)
Вы не только проверите работу сервиса, но и получите обратную связь от ваших клиентов!





Почему мы?

Профессионализм



Все работы и консультации проводятся только специалистами. Мы не ставим над Вами экспериментов, а профессионально и качественно выполняем свою работу

Опыт



Опыт работы в самых различных отраслях позволяет не только быстро сориентироваться в возникших у Вас проблемах и разрешить их, но и использовать «лучшие практики» в том или ином решении

Ответственность



Мы заинтересованы в Вашей стабильности и берем на себя полную ответственность за решения по автоматизации Вашей деятельности. Если что-то пойдет не так, то мы незамедлительно займемся исправлением ситуации за свой счет



Оперативность



При поступлении заявки экстренного характера, мы примем меры по разрешению ситуации в минимально возможный срок

Конфиденциальность



Мы обязуемся обеспечить конфиденциальность информации, полученной в результате договорных отношений с Вашей организацией

Одна компания



Весь комплекс услуг выполняет одна организация, а Вы получаете качественное обслуживание



Контакты

Предложение, указанное в настоящем документе, основано на предварительно полученной информации и может быть скорректировано в Вашу пользу при дальнейших переговорах



С уважением,

ФИО



Будем рады сотрудничеству!