



**Профилактическая
работа с семьей**

План

- 1. Сущность и задачи профилактической работы с семьей: расширение знаний родителей о педагогике семейных отношений, психологии воспитания и психологических законах развития ребенка; изменение отношения родителей к собственной семейной жизни и задачам воспитания детей в семье.**
- 2. Первичная, вторичная и третичная профилактическая работа с семьей.**
- 3. Формы социальной профилактики**

Литература

- Алмазов Б.Н. Психологическая средовая дезадаптация несовершеннолетних.— Свердловск, 1986.
- Карabanова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. — М., 2004.
- Наумчик В.Н. Социальная педагогика: Проблема «трудных» детей: Теория. Практика. Эксперимент / В.Н. Наумчик, М.А. Паздников. — Мн., 2005.
- Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. — М., 2004.
- Основы психологии семьи и семейного консультирования /Под общей ред. Н.Н. Посысоева. — М., 2004.
- Социальная педагогика / Под общей ред. М.А. Галагузовой. — М., 2000.
- Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. — М., 2002.

Профилактическая работа \ работа с семьей

Профилактическая работа будет направлена:

- на семьи, где воспитываются дети, социально неадаптированные: дети, не получающие адекватного воспитания, дети, ставшие жертвами насилия, дети из бедных семей или семей, находящихся на грани бедности;
- на детей из опекуно-воспитательных учреждений – их воспитание в приемных семьях и ДД семейного типа;

Задачами профилактики являются

- коррекционно-реабилитационные меры и иная индивидуально-профилактическая работа в отношении детей и семей, находящихся в социально-опасном положении, включающая психолого-медико-педагогическую, социальную и правовую помощь и поддержку.**

Объект профилактики

- **Объектом, социально-психологической поддержки может стать семья любого типа.**
- **Однако степень нуждаемости в ней будет различна, как и различно содержание поддержки.**

- **Благополучные семьи успешно справляются со своими функциями и практически не нуждаются в поддержке социальной службы.**
- **В случае возникновения проблем им достаточно **разовой помощи** в рамках краткосрочных моделей работы.**

Семьи группы риска

- характеризуются наличием некоторого отклонения от норм, например, неполная семья, малообеспеченная семья и т.п.
- Они справляются с задачами воспитания ребенка с большим напряжением своих сил.

Неблагополучные семьи

- имея низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности, не справляются с возложенными на них функциями.
- В зависимости от характера проблем социальная служба оказывает таким семьям **образовательную, психологическую, посредническую помощь в рамках долговременных форм работы**

Асоциальные семьи

- Семьи, где родители ведут аморальный, противоправный образ жизни и в которых жилищно-бытовые условия не отвечают элементарным санитарно-гигиеническим требованиям, а воспитанием детей, как правило, никто не занимается.
- Работа социальной службы с этими семьями должна вестись в тесном контакте с правоохранительными органами и органами опеки и попечительства.

Работа с семьей

осуществление комплексной профилактической работы с семьей в целях восстановления здоровых взаимоотношений между ее членами и профилактика имеющихся отклонений

осуществление диагностической работы с целью выявления типа семейного воспитания, установок родителей по отношению к детям и гармоничности семейных отношений в целом

осуществление информационно-просветительской работы с целью профилактики дисгармонии семейных отношений и нарушений в семейном воспитании;

Этапы направления профилактической работы с семьей

Привлечение необходимых специалистов, в том числе из других ведомств

Социально – педагогический патронаж семьи

Индивидуальная, групповая профилактическая работа с учащимися

Мобилизация воспитательного потенциала семьи в социуме

Консультативно – разъяснительная работа с родителями и педагогическим составом

Раннее выявление детей «группы риска»

Социальный патронат

- – это институционализируемая и устанавливаемая в правовом плане система взаимоотношений социальной службы с семьей как клиентом, попавшим в трудную жизненную ситуацию или находящимся в социально опасном положении.

Социальный патронат семьи

- устанавливается для создания благоприятных условий в семье, для воспитания и полноценного развития детей.
- В качестве своего основного клиента патронат рассматривает всю семью в целом как единую систему, а ребенка – как ее неотъемлемую часть.
- Он способствует реализации совместных коллективных действий клиента-семьи и социального работника, которые направляются на подъем самосознания и самоконтроля и на осуществление позитивных перемен в отдельно взятой «ячейке» общества.

Социальный патронаж

- форма наиболее плотного взаимодействия с семьей, когда социальный педагог находится в ее распоряжении 24 часа в сутки, проводит с членами семьи **много времени**, часто несколько часов в день, входит в курс всего происходящего в семье, оказывая влияние на суть событий.
- Срок социального патронажа всегда ограничен.
- В зависимости от конкретных условий он может продолжаться 4—9 месяцев.
- Социальный педагог одновременно патронирует не более двух семей.
- Одновременно под его наблюдением могут быть семьи, патронируемые им прежде.
- Социальный педагог поддерживает доброжелательный контакт с ними и подключается к решению отдельных проблем этих семей.

Подходы

- **1. Системный.**
- **В основе лежит концепция выявления скрытых взаимосвязей, отношений и взаимоотношений семьи и детей, обязательный их учет при разработке проекта программы реабилитации.**

2. Структурный

- Предполагает внесение социальной службой изменений в структуру собственных связей семьи и все системы, которые могут помочь семье.
- Социальным работникам желательно начинать работу с попытки оценить ситуацию с точки зрения всех ее участников.

определяет следующие направления работы с клиентом:

- непосредственное ознакомление с индивидами и группами, находящимися в аналогичной ситуации с клиентом;**
- воздействие на естественные и социальные системы, влияющие на жизнь клиента;**
- анализ влияния естественных и институциональных систем, воздействующих на всех лиц в аналогичной ситуации.**

3. Экологический.

- Предполагает работу социальных служб в
- «пограничных зонах», выступая в качестве посредника.
- Взаимодействие понимается как непрерывный взаимный обмен в системе «личность – окружающая среда», в процессе которого каждая из сторон меняет форму и влияет на другую.

- **Данный подход имеет прямое отношение к изменению качества жизни и социального окружения клиента. Задача социальной службы – помогать семье в устранении жизненных препятствий через мобилизацию и поддержку ее конструктивного потенциала, присущего всем людям**

этапы работы социального педагога с семьей в рамках патронажа

- **1-й этап. Знакомство. Договор с семьей.**
Работа с семьей начинается с заключения двухстороннего договора между семьей и образовательным учреждением в лице социального педагога. Договор не имеет юридической силы. Его значение состоит в установлении "правил игры", очерчивании круга взаимных обязательств и прав, закреплении в сознании сторон факта вступления во взаимоотношения для достижения общей цели. К заключению договора семья приходит вследствие работы КДНиЗП либо минуя комиссию.



Преимущества установления контакта

- Заседание комиссии вскрывает проблемы семьи, их социальное значение, создает сильную мотивацию к изменению ситуации, предлагая конкретные пути для осуществления этих изменений.
Второй вариант включения семьи в работу предполагает высокую степень осознания проблемы и мотивации к выходу из нее у семьи изначально. Если этого нет, отказ от использования преимуществ первого варианта неоправдан.
Предложение помощи социальным педагогом может рассматриваться членами семьи как частное предложение, от которого в какой-то момент можно просто отмахнуться.
- Для мультипроблемной семьи, сжившейся в течение длительного времени с кризисной ситуацией и не предпринимающей попыток к ее изменению, стимулирующее значение может иметь усугубление ситуации, доведение ее до последней черты.

2 этап вхождения в семью

- **Создание и поддержание мотивации к выходу из кризиса.
Социальный педагог должен помочь сначала оформить имеющийся позитивный потенциал семьи в планы и намерения членов семьи, а затем способствовать воплощению этих планов и намерений в реальные действия, поступки, отслеживая последовательность целенаправленных действий по выходу из кризиса.**

3-й этап. Сбор информации о семье:

- применение широкого диапазона методов сбора информации;
- сбор информации на протяжении всего времени работы с семьей;
- сбор информации, необходимой и достаточной для работы с семьей;
- тщательный отбор объективной информации в местах пребывания членов семьи;
- сопоставление информации из различных источников.
- Социальный педагог начинает свою работу со сбора точной, полной, достоверной, объективной информации о членах семьи и их ближайшем окружении в местах ее пребывания. Ему необходимо знать:
- состав семьи;
- характеристику внешних и внутренних контактов семьи;
- нормы, ценности, правила, представления данной семьи;
- способности и возможности членов семьи;
- уровень материального обеспечения, особенности организации быта;
- состояние здоровья, образ жизни и привычки членов семьи.

4-й этап. Анализ информации о семье.

- **Анализ информации о семье социальный педагог осуществляет с целью найти оптимальные подходы к решению проблем семьи и наиболее эффективные способы взаимодействия с ней. При этом он не только предоставляет имеющуюся у него информацию, но и постоянно черпает важную для него информацию о возможных теоретических и практических подходах к решению тех или иных проблем семьи.**

5-й этап. Выведение семьи из социальной изоляции. План и контракт в работе с семьей.

- **Цели, задачи и перспективы работы социального педагога и 1 семьи находят свое выражение в контракте. Контракт составляется социальным педагогом на основе анализа полученной информации вместе с членами семьи. В нем в краткой форме излагаются намерения сторон, принимаемые ими на себя обязательства по выведению семьи из кризиса, указываются сроки этой работы. Контракт намечает основные направления приложения усилий. Он не является юридическим документом, но призван повысить ответственность сторон и структурировать активность для получения желаемых результатов. При составлении контракта социальный педагог пользуется принципом необходимости и достаточности.**

План ближайшего этапа

- **Одновременно социальный педагог и семья совместно вырабатывают план ближайшего этапа (например, план на месяц или план достижения конкретного промежуточного результата), который содержит конкретные шаги для решения семьи и сроки их осуществления. Контроль за осуществлением этих шагов в намеченные сроки проводит социальный педагог.**
- **Ответственность за выполнение обязательств по контракту и текущих планов возлагается на семью.**

6-й этап. Выход из семьи.

- **По окончании интенсивного периода работы социальный педагог представляет Карту изменений семьи.**
- **Рассматривается вопрос о снятии семьи с социального патронажа и установлении за семьей наблюдения на определенный срок (до года).**

Правила при осуществлении патронажа семьи

- **1. Взаимодействие с самой семьей и совместная выработка решений.**
- **2. Предотвращение опасности трансформации пользы в ее противоположность – деспотию в отношении клиента со стороны специалиста.**
- **3. Соблюдение различий между личным и профессиональным долгом.**
- **4. Последовательность и постепенность при работе с клиентом.**

продолжение

- **5. Контроль за своими эмоциями и поддержка взаимопонимания.**
- **6. Отказ от соблазна навязать свое видение и решение проблемы клиенту.**
- **7. Не критиковать, не осуждать, не злоупотреблять своим положением, прикрываясь высокими моральными принципами.**
- **8. Применение тестов, опросников возможно только после установления прочных доверительных отношений.**

продолжение

- **9. Не суетиться, не заигрывать с членами семьи при установлении контакта с семьей-клиентом.**
- **10. Не предлагать помощь, в которой семья не нуждается или необходимость которой пока не осознается, воздерживаться от споров по поводу предлагаемых семье «выгод».**
- **11. Пояснять смысл и цель сделанных предложений.**
- **12. Критически оценивать количество и качество сделанных предложений**

Надзор

- 2 типа: официальный (формальный) и неофициальный неформальный).
- **Официальный надзор** — это надзор, осуществляемый социальным педагогом по поручению официальных органов (органов опеки и попечительства, органов управления образованием и т.п.), в обязанности которых непосредственно входит контроль за теми или иными социальными процессами и явлениями, за деятельностью соответствующих социальных объектов и лиц.

Неофициальный (неформальный)

- *социальный контроль* (в данном случае правильнее использовать именно этот термин) представляет собой не что иное, как взаимный контроль участников какого-либо процесса за соблюдением каждым из них, формально установленных или добровольно взятых на себя обязанностей, правил поведения.
- В отличие от патронажа надзор **не предполагает** активных коррекционно-реабилитационных действий со стороны специалиста. Объектом социального надзора является выполнение нормативных актов, предписаний, официальных рекомендаций.

- **Социальный надзор направлен также на ход выполнения конкретных социальных программ и проектов, соблюдение установленных правил и условий содержания и жизнедеятельности лиц в учреждениях социального обслуживания, попечительства и перевоспитания.**
- **Это — дома-интернаты, детские дома, специальные школы-интернаты, воспитательно-трудовые и исправительно-трудовые колонии и т.д.**