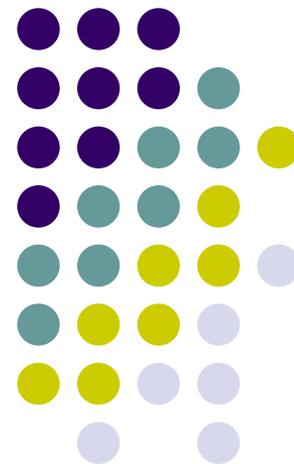


Минобрнауки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»  
(ФГБОУ ВПО «РГУТиС»)  
Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) филиал  
Кафедра «Туризм и гостиничное дело»

## Дипломная работа

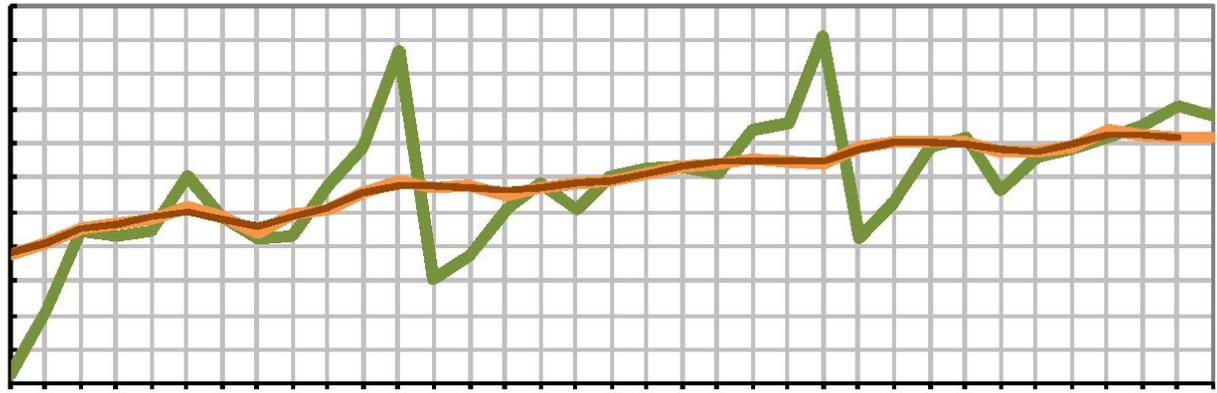
На тему: «Оценка организации  
административной службы ФГАУ  
«Оздоровительный комплекс «Рублево-  
Успенский» и пути ее совершенствования»



Руководитель проекта к.э.н., профессор Швец И.Ю.

Дипломник: Михайличенко Н. А.

Динамика основных услуг населению



<p><b>Цель исследования</b></p>	<p>выработка путей совершенствования работы административной службы ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский»</p>
<p><b>Задачи исследования</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рассмотреть специфику загородных гостиницы и оздоровительных комплексов</li> <li>- охарактеризовать вопросы управления гостиничными предприятиями</li> <li>- рассмотреть место и роль административной службы в деятельности гостиницы</li> <li>- провести характеристику ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский»</li> <li>- рассмотреть деятельность административной службы ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский»</li> <li>- определить пути совершенствования работы административной службы ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский».</li> </ul>
<p><b>Объект исследования</b></p>	<p>Организация деятельности административной службы гостиницы</p>
<p><b>Предмет Исследования</b></p>	<p>оценка организации административной службы ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский»</p>

# СОДЕРЖАНИЕ

## Введение

### I. Теоретическая часть

- 1.1. Специфика загородных гостиниц и оздоровительных комплексов
- 1.2. Особенности управления гостиничными предприятиями, место и административной службы в деятельности гостиницы

### II. Аналитическая часть

- 2.1. Исследование ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский» и его особенности
  - 2.2. Содержание деятельности административной службы ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский»
- Выводы по аналитической части*

### III. Практическая часть

- 3.1. Условия повышения эффективности деятельности ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский»
  - 3.2. Организационная оптимизация работы административной службы ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский»
  - 3.3. Кадровая оптимизация работы административной службы ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский»
- Выводы по практической части*

## Заключение

## Библиографический список

## Приложения



Различные функциональные виды КСРМФ  
(в соответствии с классификацией средств размещения Всемирной туристической организации)

- Категорийность обслуживания:**
- Высший сегмент
  - Средний сегмент
  - Низший сегмент

- Месторасположение в зонах:**
- Природные
  - Примагистральные
  - Городские многофункциональные центры
  - Специализированные общественные зоны



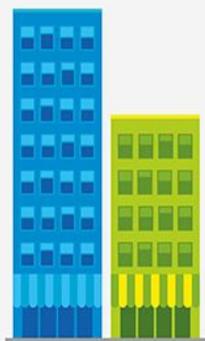
**Услуги загородного рекреационного отеля**





### Рейтинг городов-миллионников по количеству гостиничных номеров

Казань	6 100
Екатеринбург	5 300
Нижний Новгород	4 820
Новосибирск	4 750
Самара	4 550



● Москва  
**50 220**  
номеров

● Санкт-Петербург  
**31 660**  
номеров

По данным справочника 2ГИС



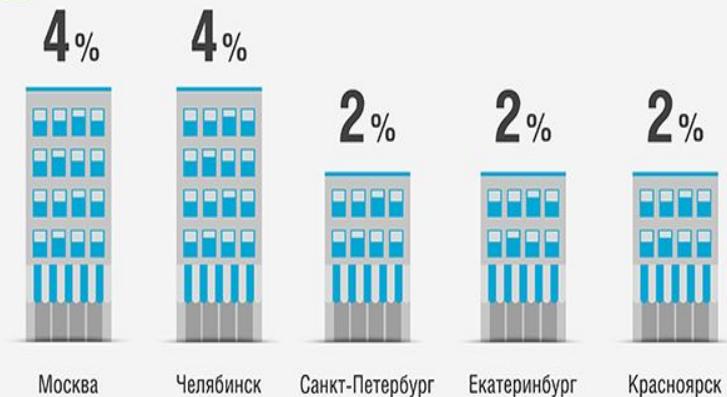
### Рейтинг отелей по количеству номеров



По данным справочника 2ГИС



### Рейтинг городов-миллионников по доле 5-звездочных отелей



По данным справочника 2ГИС

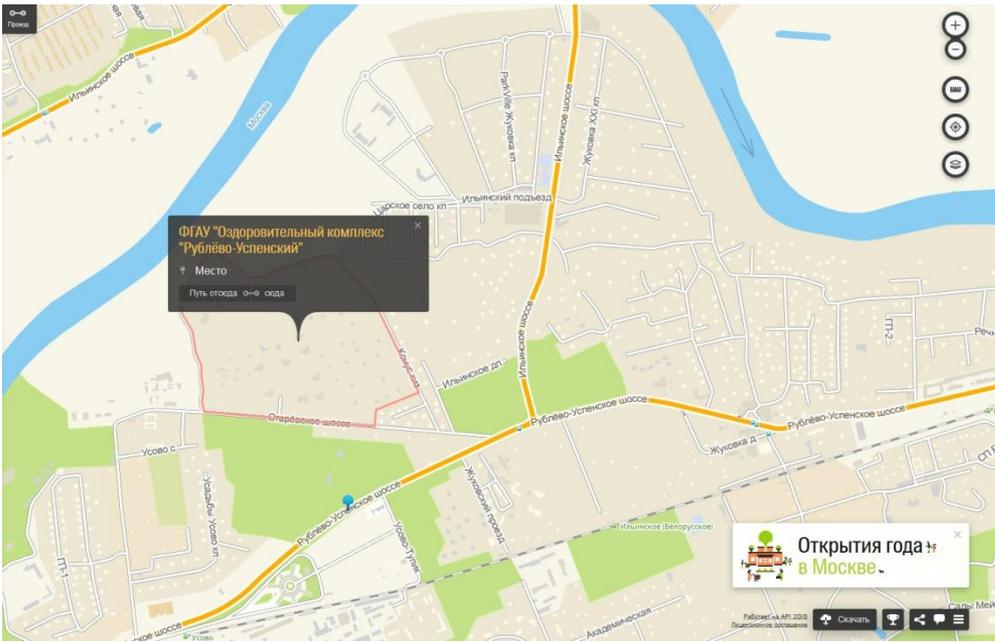


### Рейтинг городов-миллионников по доле отелей без звезд



По данным справочника 2ГИС





**Структура административной службы  
ФГАУ «Оздоровительный комплекс  
«Рублево-Успенский»**

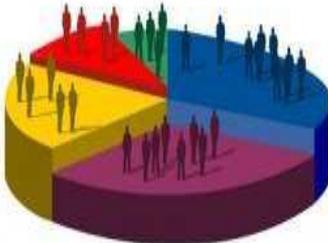


**Недостатки в работе административной  
службы ФГАУ «Оздоровительный  
комплекс «Рублево-Успенский»**

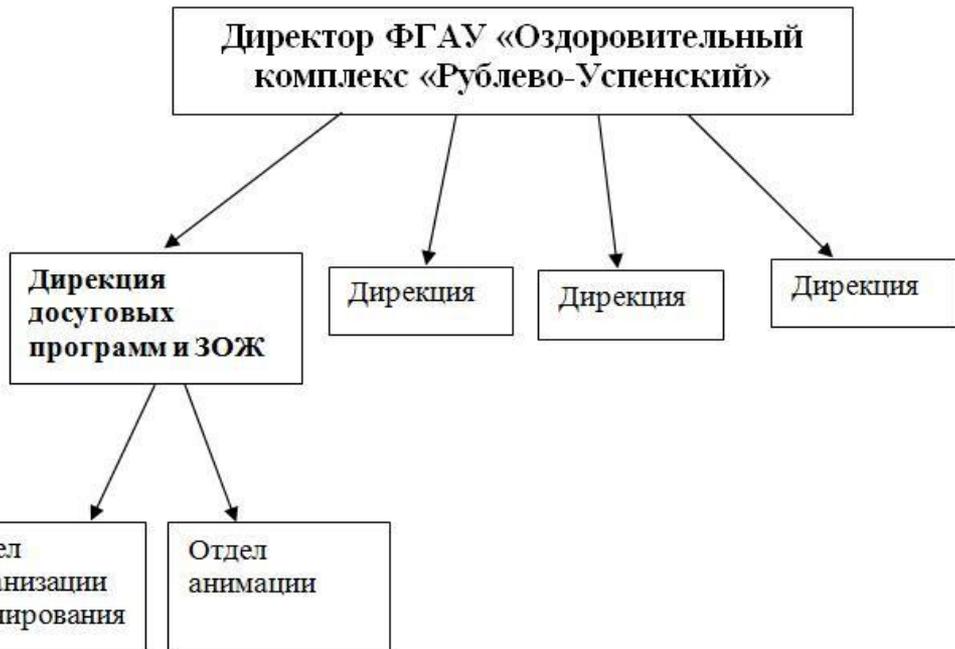


отсутствие подразделения,  
ответственного за  
организацию и проведение  
культурно-досуговой  
деятельности

слабо реализуются  
возможности как  
внутреннего, так и  
внешнего ивента



не в полной мере  
продуманная и  
эффективная кадровая  
политика, особенно в части  
рекрутинга



*Место Дирекции досуговых программ и ЗОЖ в структуре административной службы ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский»*



# Созданная для ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский» страница в социальной сети Вконтакте

The screenshot shows the VKontakte interface. At the top, the navigation bar includes 'Вконтакте', search results, and various activity categories like 'люди', 'сообщества', 'игры', 'музыка', 'помощь', and 'выйти'. On the left, a sidebar menu lists user options such as 'Моя Страница', 'Мои Друзья', 'Мои Фотографии', 'Мои Видеозаписи', 'Мои Аудиозаписи', 'Мои Сообщения', 'Мои Группы', 'Мои Ответы', 'Мои Настройки', 'Документы', and 'Реклама'. Below the menu is a 'Напоминание' (Reminder) box stating: 'Сегодня день рождения Надежды Болохоновой, Геннадия Макарова, Ланы Сафиной.' The main content area features the group profile for '«Оздоровительный комплекс «РУБЛЁВО-УСПЕНСКИЙ»'. It shows the location as 'Москва' and 'Свежие новости'. There are sections for 'Фотографии' (with a 'Добавить фотографии' button) and '32 записи' (posts). A post from the group is visible, containing several hashtags: #КоттеджиНаРублёвке, #Рублёвка, #Отдых, #Проживание, #Комфорт, #Таунхаус, #Дюплекс, #Дачи, #Охраняемаятерритория, #Жуковка, #Усово, #Успенское2, #НиколинаГора, #Сосны, #РублёвоУспенскийОздоровительныйКомплекс, #УправлениеДеламиПрезидентаРоссийскойФедерации, #ЛеснаяЗона, #Афиша, #Реклама, #ОтличнаяЦена, #ДляВсейСемьи. Below the post is an advertisement for a house, featuring the text 'ОТ 140,000 ОТЛИЧНАЯ ЦЕНА ПРЕКРАСНЫЙ ДОМ ДЛЯ ВСЕЙ СЕМЬИ' and 'СОВРЕМЕННЫЙ ДИЗАЙН'. On the right side of the page, there is a 'Вступить в группу' (Join group) button, a note 'Это открытая группа.', and a list of 'Участники' (Members) with 8 people shown: Диана, Илья, Валерия, Елена, Нина, and Анна.

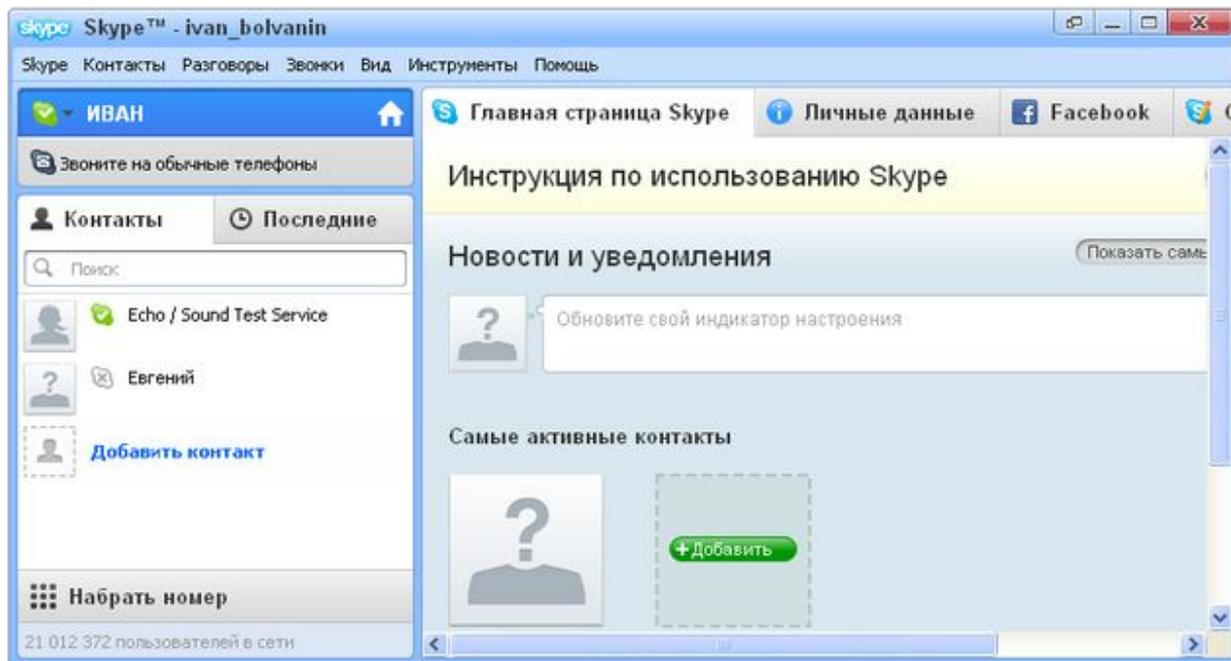




## Пути формирования единой системы рекрутмента в ФГАУ «Оздоровительный комплекс «Рублево-Успенский»

масштабная формализация всех процедур рекрутмента

предложена модель видеointервью по Skype в рамках взаимодействия между рекрутером и потенциальными кандидатами



**СПАСИБО**

**ЗА**

**ВНИМАНИЕ!**