

# SOKOLOV

## JEWELRY

# ЕЖЕНЕДЕЛЬНИК МОСКВА СЕВЕР

01.03.2022 г. – 15.03.2022 г.

Итоги недели



# NET PROMOTION SCORE (NPS)

01.03.2022 г. – 15.03.2022 г.

## Топ10-ЛУЧШИХ МСК-СВ:

- ▶ Среднее значение по сети -79,5%
- ▶ Среднее значение по региону МСК-СВ -80,4%
- ▶ **Плановое значение – 85%**
- ▶ **Коллеги, на примере 10 лучших ТТ мы видим, что возможно держать показатель на плановом диапазоне. Вы все можете сделать данный показатель и получить свой KPI!**

Магазин SOKOLOV с номером	NPS об
Москва, ТЦ Лента	94,6%
Гусь-Хрустальный, ТЦ Круиз (Остров)	91,3%
Ногинск, ТЦ Ногинский (Остров)	90,1%
Москва, ТЦ Измайловский пассаж (О)	90,0%
Владимир, ТЦ Мегаторг	89,7%
Балашиха, ТЦ Галион	89,5%
Москва, ТЦ Пятая авеню	89,1%
Москва, ТЦ Алькор и Ко	88,2%
Москва, ТЦ Egomoll	86,0%
Москва, ТЦ Атриум	85,6%

# МПП ПРОДАЖИ 01.03.2022 Г. – 15.03.2022 Г

Среднее значение по сети -16,7%

Среднее значение по региону МСК-СВ -16,8%

**Плановое значение – 25%**

**Продажи через МПП позволяют сотрудникам значительно увеличить свою зарплату! Чем больше процедур оплаты, тем выше ЗП!**

**Если в день делать в среднем 10 оплат через МПП, то ПК получит к ЗП +500 р в день и 8500 руб в мес\***



(\* приближительная сумма при 17 рабочих днях в мес)

## Топ-10 МСК-СВ:

Мес ТО	Магазин	% от ТО
1	Москва, ТЦ Весна	33,4%
2	Москва, ТЦ Галерея Аэропорт	30,0%
3	Иваново, ТЦ Серебряный город	29,5%
4	Москва, ТЦ Алькор и Ко	29,1%
5	Балашиха, ТЦ Галион	27,7%
6	Балашиха, ТЦ Светофор	27,2%
7	Москва, ТЦ София	26,6%
8	Реутов, ТЦ Шоколад Реутов	25,6%
9	Ногинск, ТЦ Ногинский (Остров)	25,0%
10	Красногорск, ТЦ Вегас КрокусСити	23,7%

# РАССРОЧКА

01.32.2022 г. – 15.03.2022 г

- ▶ Среднее значение по сети – 2,4%
- ▶ Среднее значение по региону МСК-СВ -2%
- ▶ **Целевое значение -10%**

**Первое место в сети занимает регион Урал с показателем 3,1**

## Топ-10 МСК-СВ:

Мест о	Названия строк	Доля рассрочки в обороте, %
1	Гусь-Хрустальный, ТЦ Круиз (Остров)	12,7%
2	Дубна, ТЦ Маяк	7,3%
3	Москва, ТЦ Fort Отрадное	5,7%
4	Москва, ТЦ Европолис Ростокино	5,5%
5	Москва, ТЦ Речной	4,7%
6	Балашиха, ТЦ Светофор	4,5%
7	Москва, ТЦ Галерея Аэропорт	3,9%
8	Балашиха, ТЦ Галион	3,8%
9	Москва, ТЦ Egomall	3,4%
10	Ярославль, ТЦ Ярославский вернисаж	3,3%

Лучшие сотрудники по оформлению  
рассрочки **01.03.2022 г. – 15.03.2022 г:**

1. ТЦ Галерея Аэропорт Романова Жанна 138 786 руб
2. ТЦ Авиапарк Ибрагимова Екатерина 125 500 руб
3. ТЦ Рио Дмитровка Румянцева Яна 124 490 руб

Коллеги, отличная работа! А главное так может каждый из Вас! Главное не бояться больших чеков и правильно провести презентацию рассрочки от Сбера! Пример как именно можно предложить рассрочку мы можем прочитать в интервью от Яны Румянцевой, СПК Рио Дмитровка!

Кто следующий окажется на странице нашего еженедельника?

## Интервью от Яны:

SOKOLOV  
JEWELRY

- **Яна, как Вам удалось оформить рассрочку на 124 490 руб.? Были ли сложности?**

Я переориентировала клиента на изделие с более высокой ценой. Девушка выбирала цепь средней ценовой категории, но я предложила ей дороже изделие, которая больше соответствовала потребностям покупателя.

- **Подскажите, а как Вы добились такого высокого показателя?**

К выбранной цепи в итоге я предложила ещё и крест, чтоб был готовый комплект, чем повысила чек. Рассказала покупателю, что для него есть уникальное предложение на выгодных условиях в виде рассрочки на 6 или 12 месяцев, без процентов и каких либо переплат и предложила подобрать ещё и крест к цепи. Девушка согласилась и мы собрали комплект. Я разъяснила покупателю, что цена не причина отказывается от топовой модели или подбора комплекта. Наше выгодное предложение позволит получить то, что вы хотите здесь и сейчас и даже больше. Вы можете приобрести изделия/модель без первоначального взноса и переплат. Не нужно откладывать покупку на потом, если можно порадовать э себя новым....уже сейчас))



# ПРИВИЛЕГИЯ

01.03.2022 г. – 15.03.2022 г

- ▶ Среднее значение по сети **-0,83%**
- ▶ Среднее значение по региону МСК-СВ **-1,03%**
- ▶ **Целевое значение – 2%**

**Регион Москва Север занимает первое место в сети с показателем 1,03%**

**К примеру, если ПК продаст в день 1 привилегию на сумму 5000 руб, то его прибавка к ЗП к концу месяца составит 5950 руб!**



\* Приблизительный расчет сделан при отработке 17 раб смен в месяце

## ТОП-10 СОТРУДНИКОВ МСК-СВ:

Место	Магазин	% выполнения
1	Москва, ТЦ Измайловский пассаж (Остров)	3,04%
2	Лобня, ТЦ Поворот	2,46%
3	Балашиха, ТЦ Светофор	2,19%
4	Кострома, ТЦ Коллаж	2,09%
5	Долгопрудный, ТЦ Конфитюр	2,04%
6	Балашиха, ТЦ Галион	2,04%
7	Москва, ТЦ София	2,00%
8	Москва, ТЦ Галерея Аэропорт	1,98%
9	Дубна, ТЦ Маяк	1,94%
10	Гусь-Хрустальный, ТЦ Круиз (Остров)	1,91%

# ЛУЧШИЕ СОТРУДНИКИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ УНИКАЛЬНОГО СЕРВИСА ПРИВИЛЕГИЯ

1	Кострома, ТЦ Коллаж Москва, ТЦ Европолис	Назадзе Эмилия Ивановна	14
2	Ростокино	Ильина Евгения Романовна	13
3	Москва, ТЦ Атриум	Кононова Татьяна Анатольевна	12
4	Мытищи, ТЦ Июнь	Щирая Екатерина Ивановна	12
5	Москва, ТЦ София	Долгова Дарья Вадимовна	11
6	Балашиха, ТЦ Галион	Галстян Кристине Арамовна	10
7	Лобня, ТЦ Поворот Реутов, ТЦ Шоколад	Лукманова Анна Сергеевна	10
8	Реутов	Отарян Нара Вазгеновна	10
9	Кострома, ТЦ Коллаж	Каурцева Алена Александровна	8
10	Москва, ТЦ Авиапарк	Шушканова Екатерина Владимировна	8



## Мы взяли интервью у СПК в ТТ Поворот Лукмановой Анны и ПК София Дарьи Долговой:

В своем интервью коллеги поделились, как им удалось достичь грандиозного успеха в продаже сервиса Привилегия.

SOKOLOV  
JEWELRY

### ► - Аня, расскажите немного о своём опыте работы в Соколов?

► Добрый день! В компании Соколов я работаю почти два года! Начинала с продавца - кассира, но быстро себя проявила и уже через месяц меня повысили до должности старшего продавца!

► - По результатам марта Вы являетесь одним из лидеров по продаже дополнительного сервиса Привилегия. Раскройте секрет своего успеха? Какие инструменты Вы используете в работе?

► Прежде всего надо покупателя расположить к себе и рассказывать о карте Привилегия не так, что ты навязываешь эту услугу, а так чтобы покупатель сам захотел такую уникальную карту, чувствуя себя VIP клиентом!

► - Аня, нам очень интересно как вы достигаете такого высокого результата? Какие цели и задачи ставите себе по выполнению этого показателя?

► Раз руководитель ставит задачи, значит их надо выполнять и не подводить команду! Как я уже говорила, покупателя надо расположить к себе, и моей целью сделать из «нового» покупателя нашим постоянным клиентом! С картой Привилегия это реально 😊!

► - Аня, как вы считаете, клиенту нужен сервис Привилегия?

► Я считаю, что сервис Привилегия- это очень классное ноу-хау в ювелирной индустрии, такого сервиса нет у других компаний и на данный момент покупатель ещё не «прочувствовал» всех плюсов этого уникального предложения! Думаю, пройдет время и уже не мы будем предлагать карту Привилегия, а нас будут просить её продать! ✨



- Дарья, расскажите немного о своём опыте работы в Соколов?

Я работаю в Соколов с сентября 2021 года, 7 месяцев. Пришла на Открытие магазина София, на стажировке успела поработать в магазинах Дарья и Европарк и получить там бесценный опыт наставников.

- По результатам марта Вы являетесь лидером по продаже дополнительного сервиса Привилегия. Раскройте секрет своего успеха? Какие инструменты Вы используете в работе?

Прежде всего это выявление потребности покупателей и предложение им именно того товара, который за которым они пришли в Соколов. Мой девиз в работе это предвосхитить ожидания клиентов.

- Дарья, нам очень интересно как вы достигаете такого высокого результата? Какие цели и задачи ставите себе по выполнению этого показателя?

Чтобы сделать минимум 1 привилегию в день, ставлю себе цель продать этот уникальный сервис каждому клиенту, который покупает золото

- Дарья, как вы считаете, клиенту нужен сервис Привилегия?

Однозначно нужен, так как этим сервисом мы как раз и можем предвосхитить ожидания клиента по обмену украшений.

SOKOLOV  
JEWELRY



# ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА ПО ТОВАРООБОРОТУ

SOKOLOV  
JEWELRY

01.03.2022 г. – 15.03.2022 г

86%

Среднее значение  
по сети



88%

Среднее  
значение по  
региону



Целевое значение

100%

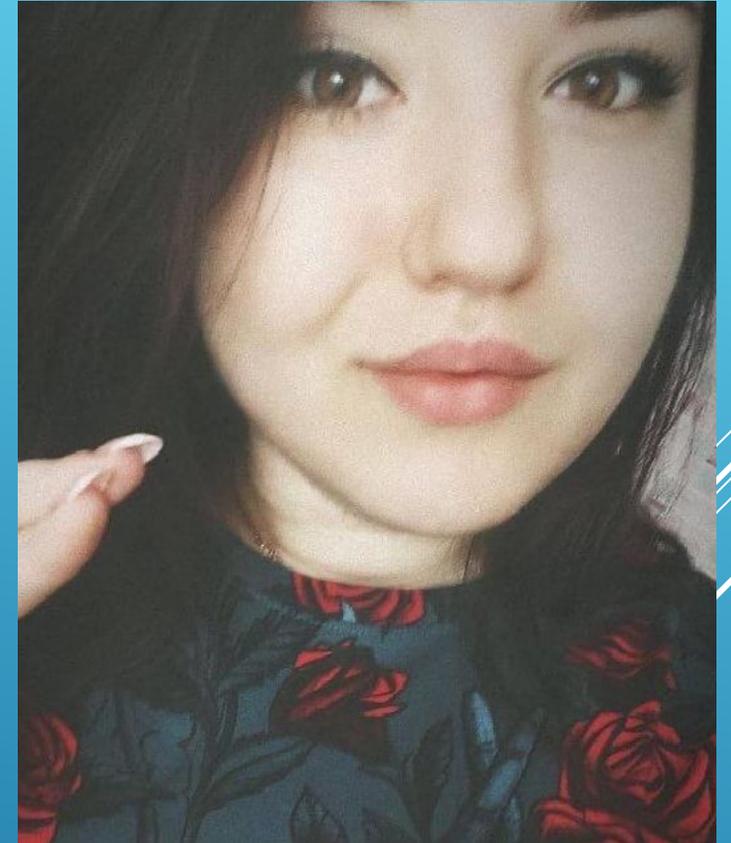


Топ МСК-СВ:

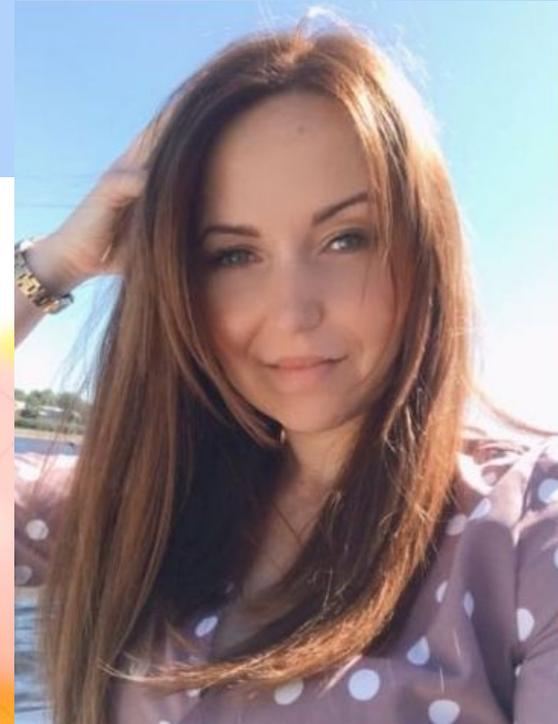
Место	Магазин	% выполнения
1	Красногорск, ТЦ Красный кит	124%
2	Москва, ТЦ ЕвроПарк	113%
3	Долгопрудный, ТЦ Конфитюр	111%
4	Дмитров, ТЦ Центр	109%
5	Пушкино, ТЦ Пушкино Парк	107%
6	Химки, ТЦ Лига	104%
7	Москва, ТЦ Щука	104%
8	Москва, ТЦ РИО Дмитровка	102%
9	Москва, ТЦ Райкин Плаза	102%
10	Москва, ТЦ Хорошо	101%

## БЛАГОДАРНОСТЬ

Служба безопасности компании SOKOLOV выражает благодарность старшему продавцу ТТ Город Лефоротово **Дерюге Ирине Леонидовне**, благодаря своей бдительности и оперативности не только предупредила хищение в своем магазине, но и внесла существенный вклад в поимку преступника, который совершал хищения золотых цепей в нашей сети и у конкурентов. Всего 6 эпизодов.



ПОЗДРАВЛЯЕМ КОЛЛЕГ СПК ТЦ КРУИЗ И ДМ АЛЕКСАНДР  
ЛЭНД С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ!



# SOKOLOV

JEWELRY

