

# Продажа цифрового ПО с витрины СОФТКЕЙ

Обучающая презентация для продавцов магазинов «Эльдорадо»

2013

# Цифровое ПО. Что это такое?

Отличие цифрового ПО от коробочной версии при продаже



## Коробочная версия:

- является ТОВАРОМ
- ключ активации находится в коробке вместе с диском
- можно вернуть в магазин

## Цифровое ПО:

- не является товаром, продается только ПРАВО на использование
- ключ активации печатается на чеке, высылается по СМС/e-mail

# Выявление потребностей покупателя

В дополнение к основному товару, в качестве аксессуара предложите покупателю ПО - в зависимости от его потребностей:



## **Путешествия:**

Навигаторы, Словари,  
Переводчики



## **Развлечения:**

Игры, ПО для обработки видео,  
аудио, работы с фото



## **Бизнес:**

MS Office, антивирусы,  
распознавание текстов, словари

# Работа с витриной

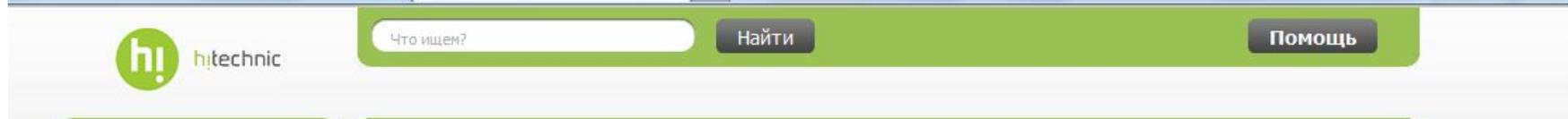


The screenshot shows the hi!technic website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Что ищем?' and a 'Найти' button, along with a 'Помощь' button. Below the search bar, there are three main category buttons: 'Софт для ПК', 'Программы для КПК и мобильных устройств', and 'Программы для навигации'. To the left, there is a sidebar with a shopping cart icon and the text 'Корзина пуста', followed by several menu items: 'Программы для ПК', 'Программы для КПК и мобильных устройств', 'Программы для навигации', 'Программы для MAC', 'Родительский контроль', and 'Электронные книги'. The main content area is divided into three columns, each with a category header and a list of products. The first column is 'Лучшие для ПК' and features 'Kaspersky Internet Security, лицензия на 1 год для 2 ПК. Новая версия!' with a price of 1600 p. The second column is 'Лучшие для КПК и моб. уст.' and features 'Dr.Web Security Space, лицензия на 1 ПК на 12 месяцев' with a price of 1290 p. The third column is 'Лучшие навигационные' and features 'Навител Навигатор с пакетом карт «Восточная Европа и Россия»' with a price of 2400 p. Each product card includes a small image, a brief description, and a 'Купить' button.

Работа с витриной схожа с работой интернет-магазина. На главной странице расположены лидеры продаж, разбитые по категориям: программы для ПК, для мобильных устройств и навигационные.

# Поиск

Для подбора нужного ПО в верхней части страницы есть ПОИСК по части названия или/и описания продукта, а также по производителю (вендору). Кроме того, можно найти ПО по различным признакам (для MAC, для PC и Т.Д.)



Результат поиска отображается в виде карточек товаров с признаками, соответствующим запросу.

поиска подходящими которые вашему

# Карточка товара

Карточка товара включает в себя:

- название
- изображение продукта (иконка или коробка)
- описание
- цену

Нажав на кнопку «Купить», вы добавляете продукт в корзину.

[Dr.Web Security Space, лицензия на 1 ПК на 12 месяцев](#)



Dr.Web Security Space, лицензия на 1 компьютер на 12 месяцев

Лучшее решение для комплексной защиты ПК от интернет-угроз: вирусов, руткитов, почтовых червей, хакерских утилит, спама, фишинговых сообщений, зараженных интернет-страниц и кибер-преступности, направленной против детей.

Поддерживаемые ОС: Windows Vista/XP/2000 SP 4 + Rollup 1 (32- и 64-битные системы).

Цена: 1290 р.

**Купить**

# Подробная информация о продукте

Нажав на изображение или название ПО, вы увидите полное описание продукта.



**Dr.Web Security Space, лицензия на 1 ПК на 12 месяцев**

**Dr.Web Security Space, лицензия на 1 компьютер на 12 месяцев**

Лучшее решение для комплексной защиты ПК от интернет-угроз: вирусов, руткитов, почтовых червей, хакерских утилит, спама, фишинговых сообщений, зараженных интернет-страниц и киберпреступности, направленной против детей.

**Системные требования:**

- Поддерживаемые ОС: Windows Vista/XP/2000.
- Свободное пространство на жестком диске: ~80 МБ.
- Дополнительно для установки брандмауэра необходимо ~ 8 МБ.
- Доступ к сети Интернет: для регистрации и получения обновлений.

[Ссылка для скачивания](#)    [Скачать дистрибутив.](#)

[Техническая поддержка](#)

**Телефон**  
7 (495) 789-45-86.

Цена: 1290 р.

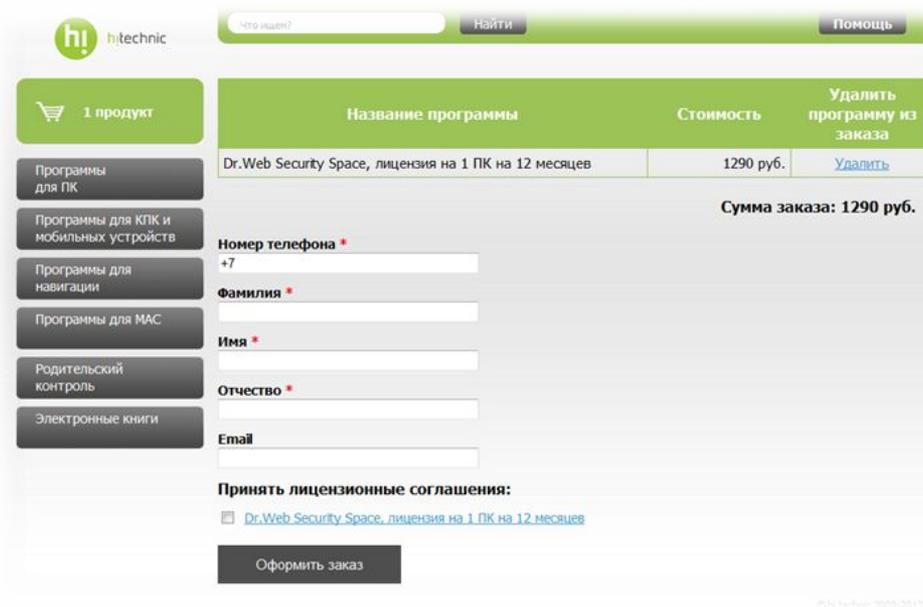
[Купить](#)

[В корзину](#)

Здесь представлена подробная информация о продукте, производителе, технических требованиях.

# Оформление заказа. Работа с корзиной

Добавив продукт в корзину, вы можете продолжить покупки или перейти к оформлению заказа.



The screenshot shows the checkout page of the hitechnic website. At the top, there is a search bar with the text "Что ищем?" and a "Найти" button, and a "Помощь" button. Below the search bar is a green header with a shopping cart icon and "1 продукт". The main content area is a table with columns: "Название программы", "Стоимость", and "Удалить программу из заказа". The table contains one row for "Dr.Web Security Space, лицензия на 1 ПК на 12 месяцев" with a cost of "1290 руб." and a "Удалить" button. Below the table, the "Сумма заказа: 1290 руб." is displayed. The form includes fields for "Номер телефона" (with a "+7" prefix), "Фамилия", "Имя", "Отчество", and "Email". There is a checkbox for "Принять лицензионные соглашения:" with a link to "Dr.Web Security Space, лицензия на 1 ПК на 12 месяцев". A "Оформить заказ" button is at the bottom.

Заполнив все необходимые поля, покупателю необходимо согласиться с лицензионным соглашением автора программ(ы). В противном случае дальнейший процессинг заказа будет невозможен

В лицензионном соглашении содержится информация об условиях лицензирования, срока действия лицензии.

**ВНИМАНИЕ! Необходимо ввести корректный номер телефона покупателя.**

В противном случае восстановление лицензионного ключа или повторная его

**доставка будет невозможна!**

# Оплата заказа

Оформив заказ, продавец распечатывает документы, необходимые для оплаты заказа на кассе: сублицензионный договор, акт приемки-передачи, товарный чек, товарная накладная.

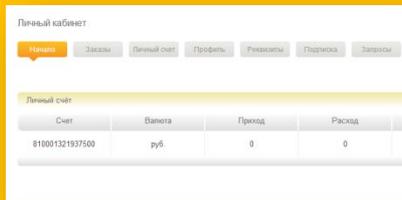
Сублицензионный договор регулирует отношения между покупателем и продавцом при передаче прав на Программное Обеспечение (ПО).

**ВНИМАНИЕ!** Соглашаясь с договором, покупатель соглашается с тем, что Эльдorado передает ему ПРАВА на использование ПО. Права на ПО, согласно законодательству РФ, не попадают под закон о защите прав потребителей и, в случае, если покупатель захочет по какой-то причине вернуть купленное ПО, вы вправе ему в этом отказать.

**ВНИМАНИЕ!** Продажу ПО всегда следует пробивать отдельным чеком.

# Получение ПО, ключей

Для получения ключей нужно оплатить заказ в кассе. Кассир вводит в торговой системе номер заказа и его стоимость. На кассовом чеке печатаются ключи к приобретенному ПО.



Также ключи, ссылки на дистрибутивы, логин/пароль для входа в Личный Кабинет приходят в sms на номер телефона, указанный при оформлении заказа, и по электронной почте.

В Личном Кабинете покупатель может повторно запросить лицензионный ключ, а также ознакомиться с инструкциями по установке ПО.

На этом этапе продажа завершена. Теперь вы можете предложить покупателю установить купленное ПО в мобильное устройство. Если клиент хочет установить его самостоятельно, то он сможет это сделать, загрузив дистрибутивы по ссылкам, указанным в sms / e-mail.



# Лидеры продаж

-Лаборатория  
Касперского  
-Microsoft Office

-Dr.Web

-Навител  
Навигатор

-ESET NOD32

-ABBYY



**Предлагать Электронное программное обеспечение необходимо всем покупателям ноутбуков, компьютеров, планшетов, мобильных телефонов и GPS навигаторов!**

Пример презентации:

**2-П (Подробное выяснение потребностей, выясняется на этапе выбора основного товара).**

- Какие задачи вы предполагаете выполнять на своем ПК?
- Какие программы вы будете устанавливать на свой новый ПК?
- Кто будет пользоваться техникой?

**3-П (презентация товара)**

Продавец:

Для расширения возможностей Вашего нового ПК (ноутбука, планшетного ПК, мобильного телефона) необходима установка программного обеспечения. Для защиты от вирусов, необходима антивирусная программа, для работы с документами – офис, для обработки фотографий – мультимедийное ПО. Кроме того, важно, чтобы устанавливаемые программы были лицензионными. Ведь первое, что дает использование **лицензионных программ** – это защита. Защита в первую очередь юридическая. Ведь сегодня наказание за использование пиратских и контрафактных компьютерных продуктов достаточно жесткое – до 400 МРОТ и конфискация оборудования. Второй момент, который играет в пользу использования **лицензионного ПО** – техническая защита. Ведь компания-производитель гарантирует вам всю необходимую техническую поддержку. Третье – вы можете регулярно получать легальные обновления и улучшения вашего софта. То есть вы будете всегда на острие технологических разработок. При этом разработчики обычно стараются постоянно увеличивать защиту своих программ от вирусных атак, что добавляет надежности и защищенности работе вашего компьютера.

Я помогу вам с выбором необходимого программного обеспечения. Кроме того, покупая электронное программное обеспечение, Вы не только получаете самые свежие и актуальные версии, но и существенно экономите, т.к. не платите за упаковку и диск!

**Согласитесь, это удобно! Давайте подберём необходимые программы!**

**Личные отчисления за продажу Электронного ПО – 5% от стоимости!!!**

# Контакты службы поддержки

Телефон: 8-800-100-12-86

Email: [info@softkey.ru](mailto:info@softkey.ru)

Время работы:

8-00 до 23-00 по будням,

с 9-00 до 21-00 по выходным и праздничным дням (Московское время)

При обращении в службу поддержки сообщайте:

1. Номер заказа
2. Организацию
3. ФИО менеджера салона и телефон для связи
4. Номер телефона покупателя
5. Название приобретенного ПО
6. Описание проблемы



# Спасибо за внимание!

## Удачи в продажах!

*Компания «Софткей»*