

Продажа цифрового ПО с витрины СОФТКЕЙ

Обучающая презентация для продавцов магазинов «Эльдорадо»

2013

Цифровое ПО. Что это такое?

Отличие цифрового ПО от коробочной версии при продаже



Коробочная версия:

- является ТОВАРОМ
- ключ активации находится в коробке вместе с диском
- можно вернуть в магазин

Цифровое ПО:

- не является товаром, продается только ПРАВО на использование
- ключ активации печатается на чеке, высылается по СМС/e-mail

Выявление потребностей покупателя

В дополнение к основному товару, в качестве аксессуара предложите покупателю ПО - в зависимости от его потребностей:



Путешествия:

Навигаторы, Словари,
Переводчики



Развлечения:

Игры, ПО для обработки видео,
аудио, работы с фото



Бизнес:

MS Office, антивирусы,
распознавание текстов, словари

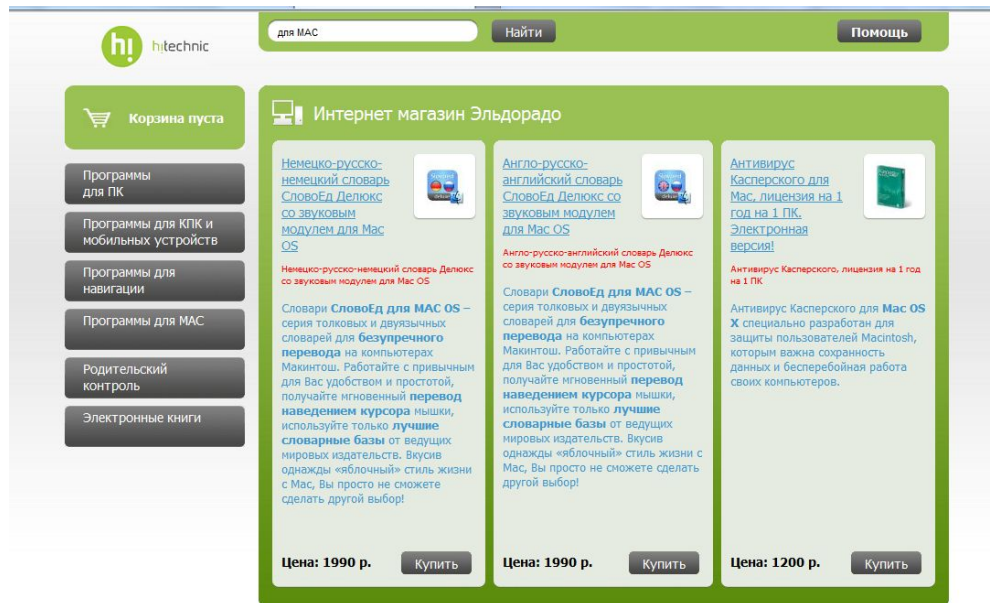
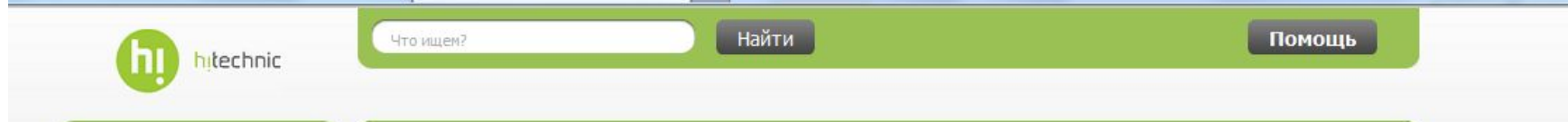
Работа с витриной



Работа с витриной схожа с работой интернет-магазина. На главной странице расположены лидеры продаж, разбитые по категориям: программы для ПК, для мобильных устройств и навигационные.

Поиск

Для подбора нужного ПО в верхней части страницы есть ПОИСК по части названия или/и описания продукта, а также по производителю (вендору). Кроме того, можно найти ПО по различным признакам (для MAC, для PC и т.д.)



Результат поиска отображается в виде карточек товаров с признаками, соответствующим запросу.

поиска подходящими, которые вашему

Карточка товара

Карточка товара включает в себя:

- название
- изображение продукта (иконка или коробка)
- описание
- цену

Нажав на кнопку «Купить», вы добавляете продукт в корзину.

[Dr.Web Security Space, лицензия на 1 ПК на 12 месяцев](#) 

Dr.Web Security Space, лицензия на 1 компьютер на 12 месяцев

Лучшее решение для комплексной защиты ПК от интернет-угроз: вирусов, руткитов, почтовых червей, хакерских утилит, спама, фишинговых сообщений, зараженных интернет-страниц и кибер-преступности, направленной против детей.

Поддерживаемые ОС: Windows Vista/XP/2000 SP 4 + Rollup 1 (32- и 64-битные системы).

Цена: 1290 р. [Купить](#)

Подробная информация о продукте

Нажав на изображение или название ПО, вы увидите полное описание продукта.



Dr.Web Security Space, лицензия на 1 ПК на 12 месяцев

Dr.Web Security Space, лицензия на 1 компьютер на 12 месяцев

Лучшее решение для комплексной защиты ПК от интернет-угроз: вирусов, руткитов, почтовых червей, хакерских утилит, спама, фишинговых сообщений, зараженных интернет-страниц и киберпреступности, направленной против детей.

Системные требования:

- Поддерживаемые ОС: Windows Vista/XP/2000.
- Свободное пространство на жестком диске: ~80 МБ.
- Дополнительно для установки брандмауэра необходимо ~ 8 МБ.
- Доступ к сети Интернет: для регистрации и получения обновлений.

[Ссылка для скачивания](#) [Скачать дистрибутив.](#)

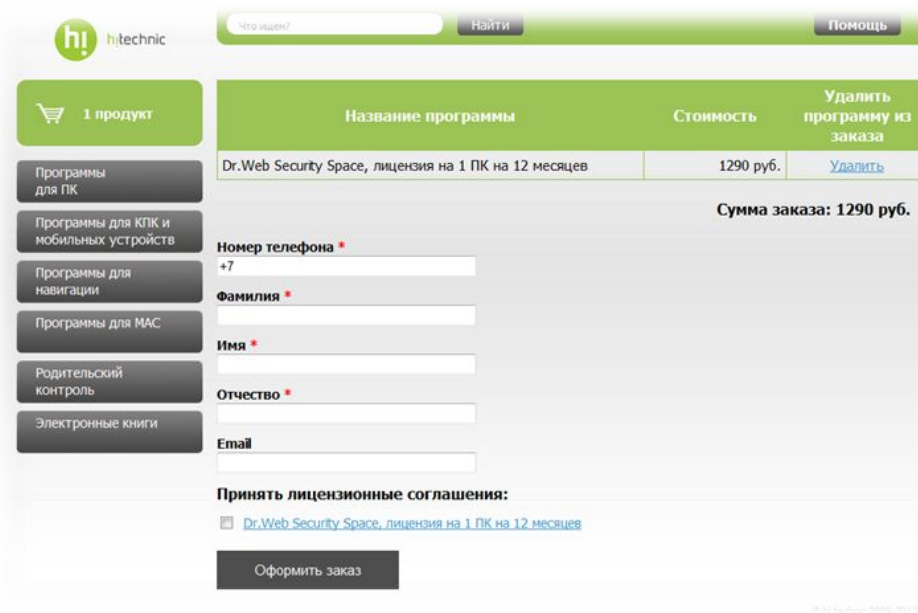
[Техническая поддержка](#)

Телефон
7 (495) 789-45-86.

Здесь представлена подробная информация о продукте, производителе, технических требованиях.

Оформление заказа. Работа с корзиной

Добавив продукт в корзину, вы можете продолжить покупки или перейти к оформлению заказа.



The screenshot shows the checkout process on the hitechnic website. At the top, there is a search bar with the text "Что ищем?" and a "Найти" button, and a "Помощь" button. Below the search bar, a green bar indicates "1 продукт". The main table lists the product:

Название программы	Стоимость	Удалить программу из заказа
Dr.Web Security Space, лицензия на 1 ПК на 12 месяцев	1290 руб.	Удалить

Below the table, the order total is shown: "Сумма заказа: 1290 руб.".

The form fields for customer information are:

- Номер телефона * (with a dropdown for "+7")
- Фамилия *
- Имя *
- Отчество *
- Email

There is a checkbox for "Принять лицензионные соглашения:" with a link to "Dr.Web Security Space, лицензия на 1 ПК на 12 месяцев". At the bottom of the form is a button labeled "Оформить заказ".

Заполнив все необходимые поля, покупателю необходимо согласиться с лицензионным соглашением автора программ(ы). В противном случае дальнейший процессинг заказа будет невозможен

В лицензионном соглашении содержится информация об условиях лицензирования, срока действия лицензии.

ВНИМАНИЕ! Необходимо ввести корректный номер телефона покупателя.

В противном случае восстановление лицензионного ключа или повторная его

доставка будет невозможна!

Оплата заказа

Оформив заказ, продавец распечатывает документы, необходимые для оплаты заказа на кассе: сублицензионный договор, акт приемки-передачи, товарный чек, товарная накладная.

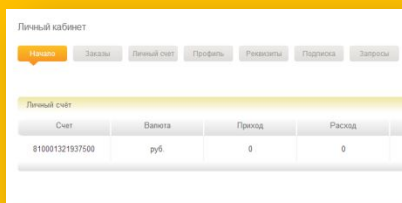
Сублицензионный договор регулирует отношения между покупателем и продавцом при передаче прав на Программное Обеспечение (ПО).

ВНИМАНИЕ! Соглашаясь с договором, покупатель соглашается с тем, что Эльдorado передает ему ПРАВА на использование ПО. Права на ПО, согласно законодательству РФ, не попадают под закон о защите прав потребителей и, в случае, если покупатель захочет по какой-то причине вернуть купленное ПО, вы вправе ему в этом отказать.

ВНИМАНИЕ! Продажу ПО всегда следует пробивать отдельным чеком.

Получение ПО, ключей

Для получения ключей нужно оплатить заказ в кассе. Кассир вводит в торговой системе номер заказа и его стоимость. На кассовом чеке печатаются ключи к приобретенному ПО.



Также ключи, ссылки на дистрибутивы, логин/пароль для входа в Личный Кабинет приходят в sms на номер телефона, указанный при оформлении заказа, и по электронной почте.

В Личном Кабинете покупатель может повторно запросить лицензионный ключ, а также ознакомиться с инструкциями по установке ПО.

На этом этапе продажа завершена. Теперь вы можете предложить покупателю установить купленное ПО в мобильное устройство. Если клиент хочет установить его самостоятельно, то он сможет это сделать, загрузив дистрибутивы по ссылкам, указанным в sms / e-mail.



Лидеры продаж

-Лаборатория
Касперского
-Microsoft Office

-Dr.Web

-Навител
Навигатор

-ESET NOD32

-ABBYY



Предлагать Электронное программное обеспечение необходимо всем покупателям ноутбуков, компьютеров, планшетов, мобильных телефонов и GPS навигаторов!

Пример презентации:

2-П (Подробное выяснение потребностей, выясняется на этапе выбора основного товара).

- Какие задачи вы предполагаете выполнять на своем ПК?
- Какие программы вы будете устанавливать на свой новый ПК?
- Кто будет пользоваться техникой?

3-П (презентация товара)

Продавец:

Для расширения возможностей Вашего нового ПК (ноутбука, планшетного ПК, мобильного телефона) необходима установка программного обеспечения. Для защиты от вирусов, необходима антивирусная программа, для работы с документами – офис, для обработки фотографий – мультимедийное ПО. Кроме того, важно, чтобы устанавливаемые программы были лицензионными. Ведь первое, что дает использование **лицензионных программ** – это защита. Защита в первую очередь юридическая. Ведь сегодня наказание за использование пиратских и контрафактных компьютерных продуктов достаточно жесткое – до 400 МРОТ и конфискация оборудования. Второй момент, который играет в пользу использования **лицензионного ПО** – техническая защита. Ведь компания-производитель гарантирует вам всю необходимую техническую поддержку. Третье – вы можете регулярно получать легальные обновления и улучшения вашего софта. То есть вы будете всегда на острие технологических разработок. При этом разработчики обычно стараются постоянно увеличивать защиту своих программ от вирусных атак, что добавляет надежности и защищенности работе вашего компьютера.

Я помогу вам с выбором необходимого программного обеспечения. Кроме того, покупая электронное программное обеспечение, Вы не только получаете самые свежие и актуальные версии, но и существенно экономите, т.к. не платите за упаковку и диск!

Согласитесь, это удобно! Давайте подберём необходимые программы!

Личные отчисления за продажу Электронного ПО – 5% от стоимости!!!

Контакты службы поддержки

Телефон: 8-800-100-12-86

Email: info@softkey.ru

Время работы:

8-00 до 23-00 по будням,

с 9-00 до 21-00 по выходным и праздничным дням (Московское время)

При обращении в службу поддержки сообщайте:

1. Номер заказа
2. Организацию
3. ФИО менеджера салона и телефон для связи
4. Номер телефона покупателя
5. Название приобретенного ПО
6. Описание проблемы



Спасибо за внимание!

Удачи в продажах!

Компания «Софткей»