

ВЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**КАФЕДРА СЕРВИСА
И ТОРГОВОГО ДЕЛА**

64-32-46



СЕРВИС (СЕРВИС В ТОРГОВЛЕ) ТОРГОВОЕ ДЕЛО (КОММЕРЦИЯ)



- Прослеживается тенденция: соединение торговли со сферой услуг и развлечений.
- Покупателям очень удобно, когда во время похода за покупками они могут воспользоваться какой-то услугой или просто отдохнуть



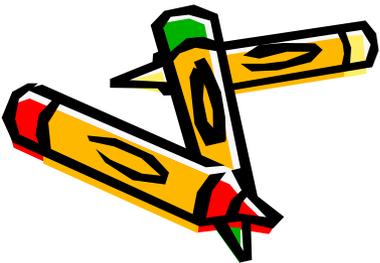
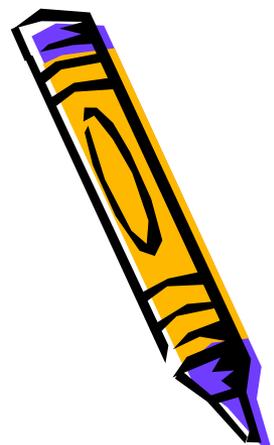
Сфера деятельности выпускников



- Работа в торговле;
- Работа в организациях создающих услуги

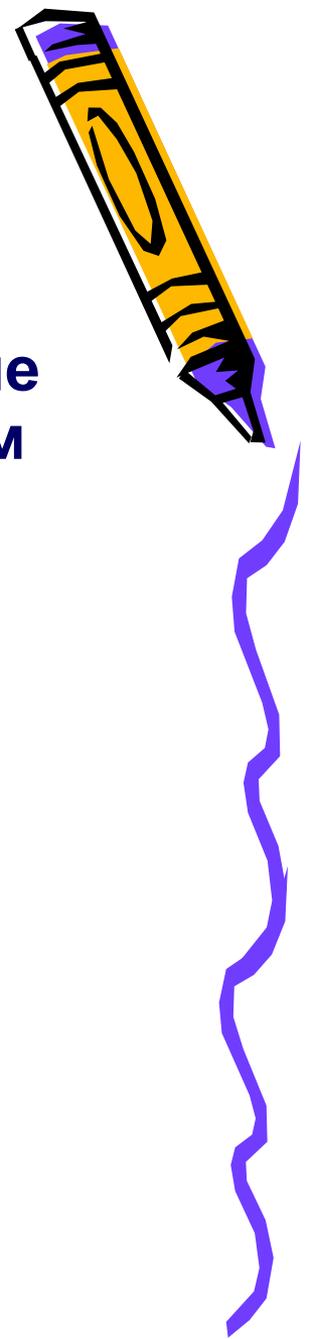
(торговые, потребительские, производственные)

**Работа в сфере торговли и услуг
связана с обслуживанием покупателей**



«Торговое дело» и «Сервис» -

самые распространенные и востребованные профессии, связанные с осуществлением процессов обслуживания.



Сфера сервиса включает следующие виды потребительских услуг:

- **БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ;**
- **УСЛУГИ СВЯЗИ;**
- **УСЛУГИ АРЕНДЫ;**
- **ГОСТИНИЧНЫЕ;**
- **ТУРИСТИЧЕСКИЕ;**
- **ПАРИКМАХЕРСКИЕ;**
- **ХИМЧИСТКИ;**
- **РЕМОНТ (БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ, ОБУВИ...);**
- **АТЕЛЬЕ;**
- **КОНСАЛТИНГОВЫЕ;**
- **АВТОСЕРВИС;**
- **ЮРИДИЧЕСКИЕ....**

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ:

- **УДОВЛЕТВОРЕНИЕ
ПОТРЕБНОСТЕЙ
ПОКУПАТЕЛЕЙ**



- **Сущность деятельности торговых предприятий заключается в доведении товара от мест производства к местам потребления –**

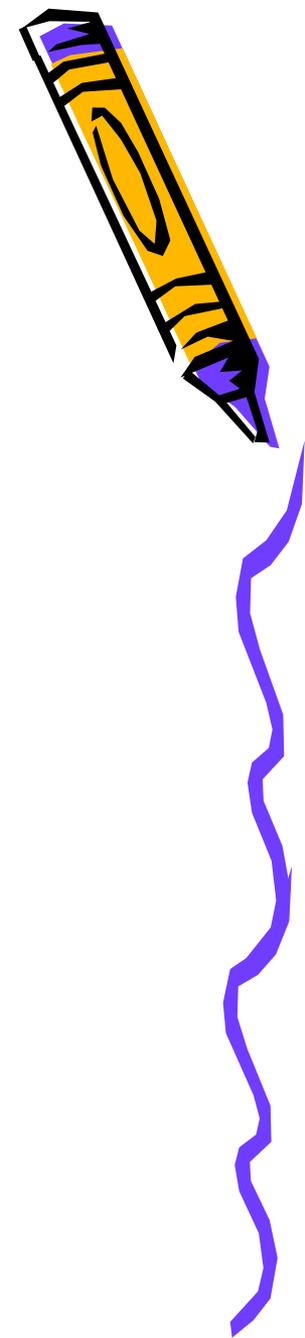
**услуги сопровождают
все этапы
данного процесса**



**Правильно
организованное
обслуживание может
дарить
людям радость и счастье**



**Впервые в Кирове в
ВятГУ
готовится к открытию
направление обучения
«Товароведение
(непродовольственные
товары)»**



Поступай правильно!

