



**Добро пожаловать!**



ТС Пятёрочка

• торговая сеть Пятёрочка

РЦ

• Распределительный центр

РО

• Региональный офис

РМП

• Региональный менеджер по подбору персонала

НОП

• Начальник отдела продаж

НОО

• Начальник отдела операций

ДК

• Директор кластера

ТМ РЦ

• Тренинг менеджер Распределительного центра

# Воронки. Линейная воронка

Назначается собеседование с ДМ, Проверка СБ

ПК

- Продавец-кассир

МПК

- Мобильный продавец-кассир

СПК

- Старший продавец-кассир

КТЗ

- Консультант торгового зала

СЗ

- Сборщик заказов

Пекарь

# Воронки. Админ воронка

Проводится Скоринг, Назначается дистанционное тестирование,  
Проверка СБ расширенная

АДМ

- Администратор магазина

ЗДМ

- Заместитель директора магазина

ДМ

- Директор магазина

# Воронки. СПВ

Проводится Скоринг, Назначается дистанционное тестирование,  
Проверка СБ расширенная, Резюме

СПВ

- Супервайзер

# Воронки. Логистика

Назначается дистанционное тестирование (если вахта) или очное тестирование, Проверка СБ

ОС

- Оператор склада

ВЭ/ВЭШ

- Водитель электроштабелера
- (Требуется удостоверение на право управления электроштабелером мощностью свыше 4 кВт)

СПД/СДО

- Специалист по документообороту



# Линейная воронка

ОСНОВНЫЕ СТАТУСЫ

- Исходящие звонки оператор совершает с **9:00** до **21:00** по времени кандидата.
- Необходимо обращать внимание на часовой пояс кандидата. Если время не соответствует разрешенному для звонка необходимо поставить статус "Недозвон" и указать причину в комментариях "неподходящий часовой пояс".

ПК

• Продавец-кассир

МПК

• Мобильный продавец-кассир

СПК

• Старший продавец-кассир

КТЗ

• Консультант торгового зала

СЗ

• Сборщик заказов

Пекарь

Какая ЗП указана в скилаз?

- В скилаз всегда указывается заработная плата до вычета налогов

Кто добавляет и убирает вакансии в скилаз?

- РМП

Проставление статусов «Согласован», «Начато оформление»

- Статусы «Согласован» и «Начато оформление» для всех ставится только после подтверждения ДМ / РМП, а не со слов кандидата.
- В комментариях обязательно указывается «Со слов ДМ / РМП»

Если на линию обратился ДМ и сообщает, что не прислали резолюцию на кандидата, при этом проверка у кандидата пройдена.

- Резолюция формируется только после того, как выбран статус "Начато оформление"

ДМ обращается с  
просьбой **обновить  
резолюцию**

- Необходимо **перезапустить проверку** и после повторной проверки проставить статус “начато оформление”.

Как быстро  
осуществляется  
оформление и с  
какого дня?

- По регламенту сразу оформляют. Но перед допуском к работе есть необходимо пройти мед.комиссию.

Оплачивается ли  
Стажировка,  
обучение?

- Стажировки и обучения нет (сотрудники без опыта обучаются в процессе работы).

Как часто проходить  
мед.комиссию?

- Мед комиссию проходят 1 раз в год.
- Изначально при оформлении выдаётся направление за счёт компании на прохождение мед. комиссии и получение медицинской книжки, если ее нет.

Как действовать, если кандидат говорит, что у него судимость / инвалидность?

- Приглашать на собеседование можно, говорим: **Данный вопрос необходимо дополнительно обсудить с директором магазина на собеседовании.**

Если у соискателя нет ни постоянной ни временной регистрации

- Сообщаем: **К сожалению, без постоянной или временной регистрации трудоустройство невозможно, обратитесь когда у вас появится или постоянная или временная регистрация.**

Возможно ли неофициальное трудоустройство?

- Нет, мы оформляем сотрудников официально, с полным соблюдением ТК

Прием на работу по договору совместительства.

- Данные сотрудники будут приниматься на работу по договору совместительства (указать это в карточке кандидата в комментарии **(«договор совместительства»)**), чтобы ДМ при назначении ему кандидата был в курсе.)

Если нет информации о ДМ или Контакты ДМ некорректные.

- Необходимо проставить статус **“зан/перезвонить”** с комментарием **“Номер ДМ на уточнении у СВ”** и написать сообщение на почту РМП через кнопку **“отправить сообщение”** в карточке кандидата.

Если кандидат хочет перевестись в другой город или другой магазин.

- Сообщаем: **По данному вопросу Вам необходимо обратиться к своему региональному менеджеру по подбору персоналу, либо к директору вашего магазина**
- Внутреннему кандидату ставим **“отклонен”** причина **“другое или не установлена”** и комментарий **“внутренний канд. или внутренний перевод”**.

ДМ обращается с техническими проблемами в скилаз.

- **При возникновении технических проблем следует писать на портале в раздел Моя поддержка**

При отказе в трудоустройстве по причине СБ: все причины кроме причины 13:

- Отклоняем и предлагаем аутстаф (причину 13 –редактируем).
- (И.О.), к сожалению, на данный момент поблизости нет открытых ставок по вашей вакансии, я могу оставить ваш контакт в резерве, пока вакансии не откроются или могу передать ваш телефон в компанию, которая представляет нам сотрудников посменно или на частичную занятость. Они созвонятся с вами и подробнее расскажут об условиях работы. Я могу передать им ваш телефон?
- (Если спрашивают кому, говорим, что компании-партнеру в вашем регионе, которая предоставляет временный персонал).

Если ДА: выбрать тэг «Согласие на аутстаффинг»  
Если НЕТ: написать в комментарии «Аутстаффинг, НЕТ»

Срок годности анкеты СБ – 1 месяц. Если не прошло месяца с момента отказа – предлагаем аутстаф.

Проставить статус “отклонен” причина “отказ сб” или “другое/не установлена”.

\*причина 13 - это некорректно указанные данные необходимо запросить информацию у кандидата, внести в анкету и отправить на проверку



Вложения (0)

[Согласия:](#)  
Паспортные данные

Этап: Приглашение на оформление

[Проверка СБ: Отказ СБ](#)

Добавить тег

Отправить сообщение

Информация

**Проверки**

История уведомлений

История задач

Согласия

## Проверка СБ

**Статус:** Отказ СБ

**Задача:**

Добавить комментарий

Изменить статус

## История



23.03.2021

17:46 Система

На проверке СБ → Отказ СБ

17:46 Система

Комментарий СБ: → Кандидат проверен и отклонен по соображениям безопасности.  
Результат проверки: На проверке → Отказ СБ  
Причины отказа: →

Фамилия \*  
Сорокин

Имя \*  
Евгений

Отчество \*  
Анатольевич

Нет отчества

Дата рождения \*  
21/01/2000

Место рождения \*  
Украина Харьковская область город Харьков

Должность \*  
Продавец-кассир

# Отредактировать отказ сб по причине 13

Витрина кандидатов > Детали кандидата

Белов Алексей Серге

Вложения (0)

Согласия: Паспортные данные

Информация **Проверки** История уведомлений

Проверка СБ

Статус: Отказ СБ

Задача:

Фамилия \* Белов

Имя \* Алексей

Отчество \* Сергеевич

Нет отчества

Дата рождения \* 15/05/1996

Место рождения \* город Кувандык

Должность \* Продавец-кассир

Отказ СБ

Выберите действие \* Черновик

Комментарий Введите ваш комментарий

Выполнить

Добавить комментарий Изменить статус

История

22.03.2021

10:27 Система На проверке СБ → Отказ СБ

10:27 Система № анкеты в пакете: → 3384830  
Комментарий СБ: → Не корректно заполнены поля Адрес регистрации и Адрес фактического места жительства, заполните и загрузите повторно.  
Результат проверки: На проверке → Отказ СБ  
Причины отказа: → 13

# Статус «новый»

Редактировать кандидата

- Кнопка редактировать

Подобрать вакансию

- Кнопка изменить статус
- Предложить кандидату сначала самую верхнюю вакансию из выпадающего списка (уточнить подходит она или нет), если кандидату не подходит, то предлагать, вторую, третью и т.д. (Предложить кандидату не менее трех вакансий).
- Если кандидат, просит неполный рабочий день. В поле для поиска вакансии необходимо внести "ЧЗ" - частичная занятость.
- Если кандидат просит ночные смены. В поле для поиска вакансии необходимо внести "Ноч"
- Аналогичным образом сортируются вакансии сборщик - "сбор" и пекарь "пек", старший пк - "стар".

Назначить интервью

- *Собеседование*

Новый

Этап: Телефонное интервью - подбор

Система, 7 месяцев назад

# Статус «Назначено интервью»

Уточнить результат интервью кандидата / состоялось ли интервью

- Добрый день, Подбор персонала Пятёрочка, Менеджер (Имя), Вас приглашали на собеседование, дата, время, адрес. Подскажите, пожалуйста, вы подходили?

Если кандидат не подходил на собеседование:

- Уточните, пожалуйста, актуален ли еще поиск работы?

Если вакансия еще актуальна:

- Я могу назначить вам собеседование на другое время/ Перезаписать вас на другой день?

В конце диалога:

- Возможно, у вас есть какие-то вопросы? В случае возникновения вопросов вы всегда можете позвонить по бесплатному номеру 8-800-77-00-400. Спасибо за уделенное время и всего доброго

**Назначено интервью**

Этап: Телефонное интервью - подбор

Виктория Лазуркина, 8 дней назад

**Назначено интервью**

📍 353919, Россия, г. Новороссийск, ш. Мысхакское, Дом 50

🕒 04 мар. 21 в 14:00, 7 дней назад

Лазуркина Виктория , 8 дней назад

Если кандидат уточняет, что его отправили в другой магазин на стажировку и оформление

- Уточняем адрес куда его перенаправили и прикрепляем к этому адресу через собеседование (ставим дополнительно статус «в работе» ожид.реш.дм).
- Если не помнит адрес куда направили, то просим узнать адрес и ставим «зан/перезвонить».

Кандидат уточняет, что вышел в этот магазин на стажировку

- Уточняем статус кандидата у ДМ магазина (просим проставить статус или проставляем со слов ДМ)

# Статус «в работе» ожидание решения ДМ

## Статус «В работе» ожидание решения ДМ

- Можно проставить если кандидат еще стажирруется или ДМ принимает решение.

## Недозвон ДМ1 и недозвон ДМ-2

- Выставляется когда необходимо позвонить ДМ, но не дозвонились.

Данные статусы  
доступны не во  
всех случаях

- Иногда заменяются статусом **«занят/перезвонить»** с комментарием.

### В работе

Ожидание решения ДМ

Этап: Результат интервью

Ольга Мамонтова, 35 минут назад

### В работе

Недозвон ДМ-1

Этап: Результат интервью

Светлана Ноздреватых, несколько секунд назад

### В работе

Недозвон ДМ-2

Этап: Результат интервью

Светлана Ноздреватых, несколько секунд назад

# Статус «занят/перезвонить» с комментарием

Статус «занят/перезвонить» можно также применять в случаях, если необходимо дождаться выполнения какого-либо действия.

Например, дождаться проверки СБ или когда ДМ проставит статус по итогу стажировки (при недоступности статуса «в работе-ожидание решения ДМ»)

**Нет обратной связи**

*Занят, перезвонить*

*Этап: Приглашение на оформление*

Светлана Ноздреватых, 2 минуты назад



**анкета на проверке**

Светлана Ноздреватых, 3 минуты назад

**Нет обратной связи**

*Занят, перезвонить*

*Этап: Приглашение на оформление*

Светлана Ноздреватых, 2 минуты назад



**кандидат стажировается, дм проставит статус после стажировки**

Светлана Ноздреватых, 2 минуты назад

# Статус «Согласован»

Назначить дату оформления

- *Добрый день, Подбор персонала Пятёрочка, Менеджер (Имя), Вас приглашали на собеседование дата, время, адрес. Вашу кандидатуру одобрили и приглашают на оформление когда сможете подойти?*
- *Выбрать с кандидатом дату и время*

В конце диалога:

- *Возможно, у вас есть какие-то вопросы? В случае возникновения вопросов вы всегда можете позвонить по бесплатному номеру 8-800-77-00-400. Спасибо за уделенное время и всего доброго*

**Согласован**

Этап: Результат интервью

Юлия Шабанова, 2 дня назад

На оформление приглашаем только с положительной проверкой СБ - "проверка пройдена"

Если проверка СБ в статусе «новый» не заполнена, то связываемся с ДМ и уточняем когда он заполнит и запустит СБ - ставим статус «ожидание заполнения анкеты СБ»

Если анкета заполнена, то отправляем ее на сб и ставим статус «зан/перезв» с комментарием «анкета на проверке».

# Статус «Ожидание заполнения анкеты СБ»

Данный статус применяется если кандидат **«согласован»**, но анкета СБ не заполнена (если анкета СБ заполнена, но не отправлена – отправляем на проверку и ставим статус «зан/перезвонить» и коммент «анкета на проверке»)

Связываемся с ДМ и уточняем когда он заполнит анкету СБ.

## Ожидание заполнения анкеты СБ

Ожидание заполнения анкеты ДМ

Этап: Приглашение на оформление

Светлана Ноздреватых, через несколько секунд

# Статус «Назначено оформление»

Уточнить  
состоялось ли  
оформление

- Добрый день, Подбор персонала Пятёрочка, Менеджер (Имя), Вас приглашали на оформление, дата, время, адрес. Подскажите, пожалуйста, вы подходили?

Если кандидат  
не подходил  
на  
оформление:

- Уточните, пожалуйста, актуален ли еще поиск работы?
- Если актуален, то переназначить дату на другой день.

В конце  
диалога:

- Возможно, у вас есть какие-то вопросы? В случае возникновения вопросов вы всегда можете позвонить по бесплатному номеру 8-800-77-00-400. Спасибо за уделенное время и всего доброго

Если кандидат  
подходил и  
оформился:

- Звоним ДМ и просим проставить статус «начато оформление» или ставим с его слов (с комментарием «со слов ДМ»)

Назначена дата оформления

По инициативе ДМ

Этап: Приглашение на оформление

Юлия Шабанова, 13 часов назад

Назначена дата оформления

📍 353925, Россия, г. Новороссийск, ул. Пионерская, Дом 8

🕒 10 мар. 21 в 18:10, 13 часов назад

Шабанова Юлия Валентиновна, 13 часов назад

# Статус «резерв»

## Статус «резерв» нет вакансий

- Применяется, когда нет вакансий (графика, открытие магазина) в населенном пункте.
- Нет вакансии - 1 мес.
- Нет графика - 1 мес.
- Ожидание открытия магазина - 1 мес.
- При всех остальных статусах - на основании ответа кандидата.

## Статус «резерв» ожидание решения кандидата

- По просьбе кандидата - ставим на тот срок какой укажет кандидат

### Резерв

*ожидание решения кандидата*

*Этап: Телефонное интервью - подбор*

Светлана Ноздреватых, через несколько секунд

### Резерв

🕒 22 мар. 21 в 09:00, через 11 дней

Ноздреватых Светлана ,несколько секунд назад

### Резерв

*нет вакансий*

*Этап: Приглашение на оформление*

Светлана Ноздреватых, несколько секунд назад

### Резерв

🕒 11 апр. 21 в 09:00, через месяц

Ноздреватых Светлана ,несколько секунд назад

# Статус «Начато оформление/оформлен»

## Кандидата оформили.

- Если пришло задание с таким статусом - кандидату **НЕ ЗВОНИМ**.
- Закрываем карточку, никакие статусы не ставим.
- Если кандидат сам звонит - уточняем цель звонка, по какой причине обратился (*работает или уже уволился*).
- Если нужен перевод в др. город или др. магазин, то отправляем к ДМ или РМП (*статус не меняем, просто закрываем карточку*).
- Если идет на повышение, то ведем его по воронке нужной вакансии.

Начато оформление

Этап: Оформление

Юлия Шабанова, 13 часов назад



# Воронка логистика

ОСНОВНЫЕ СТАТУСЫ

# Воронки. Логистика

Назначается дистанционное тестирование (если вахта) или очное тестирование, Проверка СБ

ОС

- Оператор склада

ВЭ/ВЭШ

- Водитель электроштабелера
- (Требуется удостоверение на право управления электроштабелером мощностью свыше 4 кВт)

СПД/СДО

- Специалист по документообороту

## Карточка РЦ

✓ ТМ РЦ - тренинг менеджер рц ( проводит собеседования)

✓ РМП РЦ - региональный менеджер по подбору персонала распределительного центра.

<b>АДРЕС И НАЗВАНИЕ РЦ</b>	Оператор склада, Респ Адыгея, Теучежский р-н, хутор Кочкин, ул Логистическая, д 1, РЦ Южный, (Мужской, 2/2 день/ночь), , ЕСТЬ КОРПОРАТИВНЫЙ ТРАНСПОРТ ДО РЦ	
Ответственный	<b>РМП ТЦ</b>	Дудкина Евгения Анатольевна
Категория		Логистика
ФИО директора магазина		Дудкина Евгения Анатольевна
Телефон директора магазина		89094680551
Email директора магазина		Evgeniya.Dudkina@X5.ru
Email регионального менеджера по подбору		Evgeniya.Dudkina@X5.ru
Email НОП		Не указано
Телефон НОП		Не указано
Адрес интервью	Респ Адыгея, Теучежский р-н, хутор Кочкин, ул Логистическая, д 1	
ФИО супервайзера		Дудкина Евгения Анатольевна
Email супервайзера		Evgeniya.Dudkina@X5.ru
Схема проезда		<a href="https://yadi.sk/i/9nsr7LO3jrf96g">https://yadi.sk/i/9nsr7LO3jrf96g</a>
Ссылка на схему проезда		<a href="https://yadi.sk/i/9nsr7LO3jrf96g">https://yadi.sk/i/9nsr7LO3jrf96g</a>
ФИО ТМ РЦ		Нехай Бэлла
Email ТМ РЦ		Bella.Nekhay@x5.ru
Телефон ТМ РЦ	<b>ТЕЛЕФОН ТМ РЦ</b>	89094680551
Контакты	<b>ТЕЛЕФОН РМП РЦ</b>	+79094680551
Зарплата		40,000 – 45,000
График		2/2 день/ночь
Пол		Мужской
Дата создания		31/07/2020
Инициатор		Дудкина Евгения Анатольевна
Потребность		0

# Статус «Новый»

Редактируем карточку кандидата, подбираем вакансию (которую кандидат рассматривает) в РЦ (распределительный центр).



Если кандидат рассматривает **трудоустройство только по месту проживания** и РЦ находится в населенном пункте кандидата или рядом (на разумном расстоянии) - назначаем **очное** тестирование.



Если кандидат рассматривает **вахтовый метод** (рц нет в населенном пункте кандидата и поблизости) - назначаем **дистанционное** тестирование и ставим тэг вахта.

27  
февр.

bday: 16. bmonth: 03. byear: 1987.  
Согласие на обработку персональных данных: Да  
Система, 17 минут назад

**Новый**  
Этап: Телефонное интервью и скоринг  
Система, 17 минут назад

# Статус – «дистанционное тестирование»

Если у кандидата отказ СБ (кроме причины 13) и пройден тест

- Ставим статус **«в работе»** причина **«ожидание согласования РМП»** - кандидату не звоним

Посмотреть заполнена ли анкета и пройден ли тест

- Если нет теста или анкеты - **звоним** кандидату и уточняем когда все пройдет.
- Если кандидат уточнил дату когда все пройдет - ставим статус **«в работе»** причина **«другое»** и **комментарий когда кандидат все заполнит.**

Тест пройден и анкета полностью заполнена, но не отправлена на проверку

- **Отправляем** анкету на проверку и ставим статус **«в работе»** причина **«другое»** и комментарий **«анкета на проверке»**

Тест пройден и статус анкеты «на проверке» -

- Ставим статус в **«работе»** причина **«другое»** комментарий **«анкета на проверке».**



**Признак - Вахта**

Виктория Копанирова, 2 минуты назад

**Назначено дистанционное тестирование и анкета кандидата**

Этап: Телефонное интервью и скоринг

Виктория Копанирова, 2 минуты назад

26  
февр.



bday: 17. bmonth: 05. byear: 1979.  
Согласие на обработку персональных данных: Да

Система, день назад

**Новый**

Этап: Телефонное интервью и скоринг

Система, день назад

# Статус – «Очное тестирование»

Если у кандидата отказ СБ (кроме причины 13) и пройден тест  
Ставим статус «в работе» причина «ожидание согласования РМП» - кандидату не звоним

**Звоним** кандидату и уточняем приезжал ли он в РЦ на собеседование.

**Уточняем чем закончилось собеседование**

- Смотрим пройден ли тест и заполнена ли анкета.

**Если кандидат был и уточняет что все прошел**

- Но мы видим что нет теста или анкеты, то связываемся с РМП РЦ и уточняем статус кандидата (если рмп говорит что кандидат не подходит - предлагаем вакансии в магазине).

**Если рмп уточняет, что проставит статус позже**

- Ставим статус "в работе" причина "другое" и комментарий "рмп проставит статус", но стараемся сразу выяснить какой статус планируют проставить и спрашиваем можем ли проставить с его слов.

**Если кандидат не приезжал**

- Уточняем нужно ли перезаписать на другой день (перезаписываем на другую дату если нужно).

**Назначено очное тестирование в РЦ**

Этап: Телефонное интервью и скоринг

Ольга Федорова, 2 дня назад

**Назначено очное тестирование в РЦ**

📍 Нижегородская обл, г Кстово, Песчаный пер, д 1Б

🕒 26 февр. 21 в 08:30, день назад

Федорова Ольга, 2 дня назад

**Новый**

Этап: Телефонное интервью и скоринг

Ольга Федорова, 2 дня назад

# Статус «Отбор пройден»

выставляется автоматически системой

Приглашаем кандидата на собеседование

- С документами если РЦ в его населенном пункте или с вещами если это вахта, в случае успешного собеседования в этот же день может состояться оформление.

Выбираем в календаре зеленые даты и время которое указано

- Вручную выбирать другое время нельзя.

Отбор пройден  
Этап: Результат отбора  
Система ,месяц назад

# Статус «Назначено собеседование»

Назначается после статуса «отбор пройден»

Если пришло задание со статусом «назначено собеседование»

- Звоним кандидату, уточняем был ли он на собеседовании, чем оно закончилось.

После собеседования кандидату должны выставить статус «согласован» (если его берут на работу)

- Данный статус выставляет РМП РЦ (или оператор со слов РМП)

## Назначено собеседование

Этап: Назначение встречи

Кира Шнайдер, 5 дней назад

## Назначено собеседование

📍 г Челябинск, ул Радонежская, д 9 стр 1

🕒 24 февр. 21 в 14:00, 5 дней назад

Шнайдер Кира ,5 дней назад

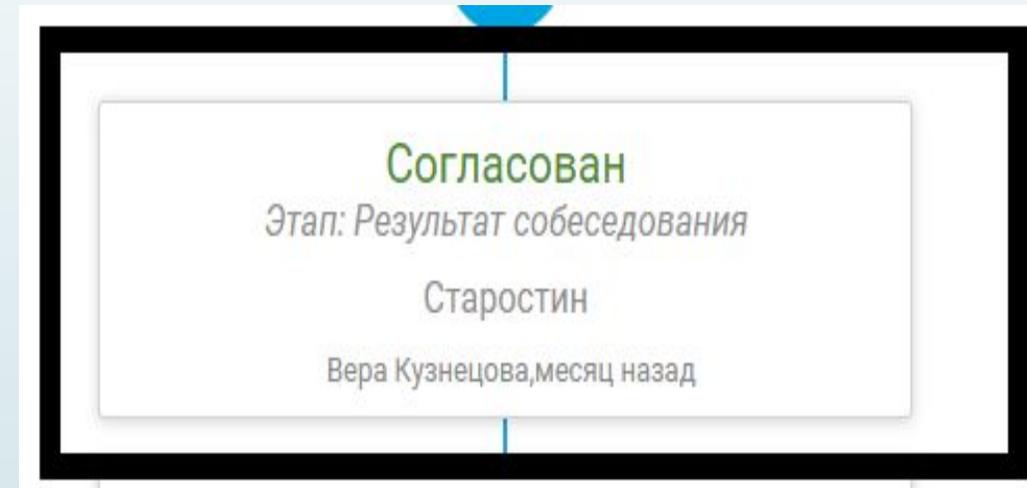
# Статус «Согласован»

Приглашаем кандидата на оформление.



Выбираем зеленые даты в календаре и время которое указано (вручную выбирать произвольную дату и время нельзя).

- Если в календаре нет зеленых дат, то запрашиваем тайм слоты у РМП
- Отправляем сообщение на эл. почту РМП с просьбой открыть тайм слот на оформление



# Статус «В работе»

Выставляется если кандидат на этапе прохождения чего-либо - заполняет анкету, проходит тестирование, медосмотр (уточняем дату прохождения у кандидата и пишем комментарий, когда все пройдет).

Также «в работе» причина «другое» ставим когда ожидаем простановки статуса от РМП (не путать с согласованием РМП).

**В работе**  
Этап: Прохождение медосмотра  
Оксана Трубицина ,15 дней назад

**В работе**  
другое  
Этап: Результат отбора  
Алексей Андреев,4 часа назад

 **тесты пройдет в ближ время**  
Алексей Андреев,4 часа назад

# В работе «ожидание согласования РМП»

Только при отказе сб(кроме отказа 13)

РМП рассматривает анкету 14 дней (этого кандидату не говорим)

Когда  
выставляется  
данный статус?

- Данный статус выставляется если у кандидата **отказ СБ** (кроме причины 13) и **пройдено тестирование** (кандидату не звоним).

Если отказ СБ,  
но не пройдено  
тестирование

- Уточняем у кандидата когда он пройдет тест (ставим в «в работе» причина «другое» и комментарий когда пройдет тест).

Если кандидат  
сам  
интересуется  
своим статусом

- Сообщаем «Ваша анкета на рассмотрении».

Если прошло 14  
дней и  
кандидата РМП  
не согласовал

- Кандидату сообщаем: «В связи с конкурсным отбором решение было принято в пользу другого кандидата, на данный момент открытых вакансий нет».

**В работе**

Ожидание согласования РМП

Этап: Результат отбора

Светлана Ноздреватых, несколько секунд назад

# Статус «Назначена дата оформления»

Уточняем у кандидата был ли он на оформлении

Если был и оформился, то уточняем у РМП статус кандидата (необходимо чтобы РМП проставил статус «начато оформление»).

Если не был, уточняем нужно ли перенести на другой день и переносим если это необходимо (переносим по зеленым датам и имеющемуся времени).

РМП - звоним только по будням в рабочее время (если это выходной, но нужно позвонить РМП, то ставим зан/перезвонить с комментарием)

**Назначена дата оформления**

Этап: Прохождение медосмотра

Аделина Каримова, месяц назад

**Назначена дата оформления**

📍 Саратовская обл, Татищевский р-н, село  
Сторожевка

🕒 28 янв. 21 в 09:00, месяц назад

Каримова Аделина ,месяц назад

# Отклонен по результату собеседования

Такому кандидату можем предложить вакансию **в магазине** или **другом РЦ**, в этот РЦ больше не подбираем вакансию.

- Кандидату можем сказать:
- В связи с конкурсным отбором решение было принято в пользу другого кандидата.

Отклонен  
другое

Этап: Результат собеседования

Галеев С

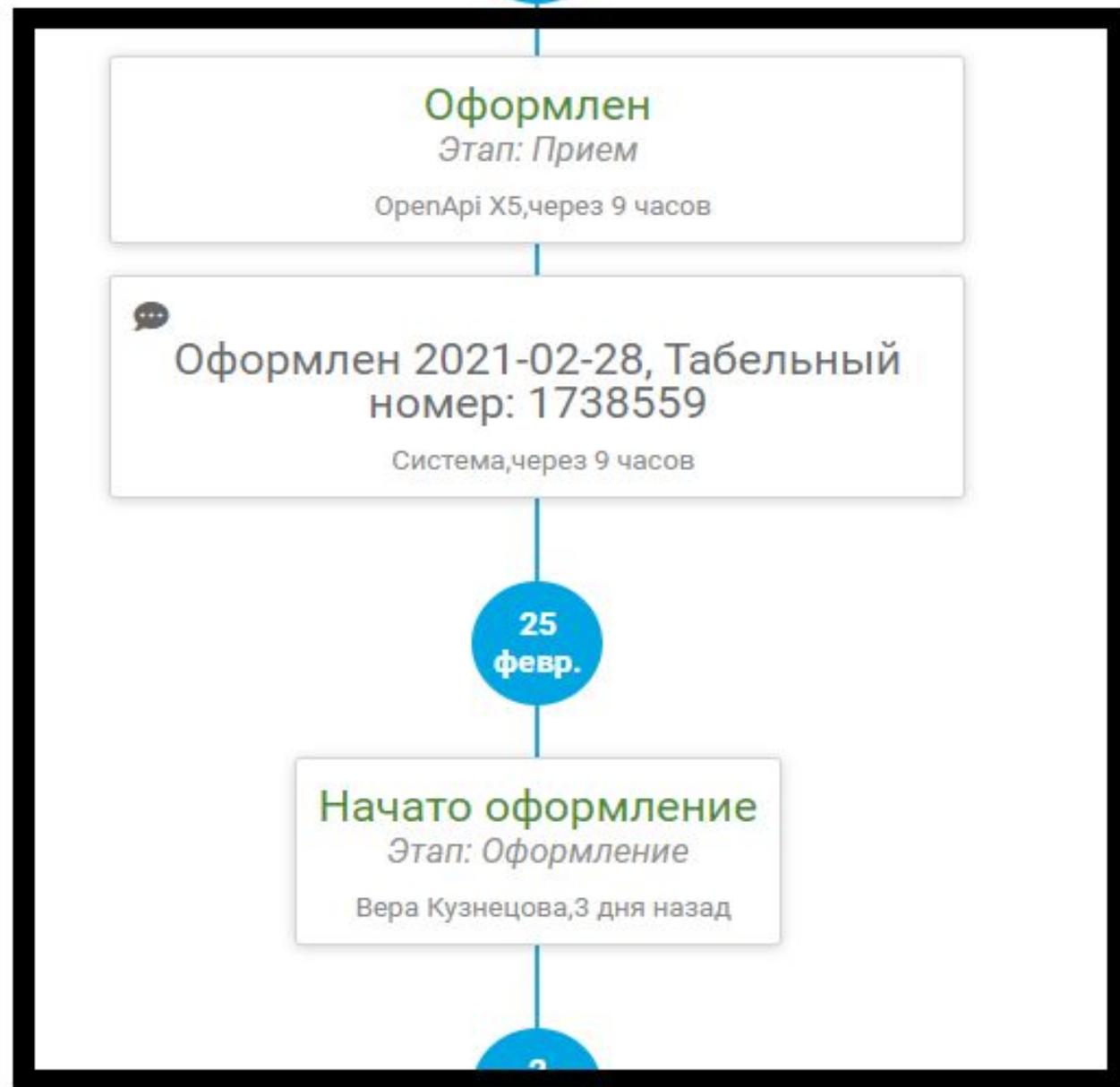
Валерия Казова, месяц назад

# Оформлен, начато оформление

С данными статусами не работаем.

Если пришел таск с такими статусами - закрываем задание и кандидату не звоним.

Если это входящий звонок - уточняем у кандидата работает он или уже уволился и работаем исходя из ответа кандидата.





# Админ.воронка

ОСНОВНЫЕ СТАТУСЫ

# Воронки. Админ воронка

Проводится Скоринг, Назначается дистанционное тестирование,  
Проверка СБ расширенная

АДМ

- Администратор магазина

ЗДМ

- Заместитель директора магазина

ДМ

- Директор магазина

# Воронки. СПВ

Проводится Скоринг, Назначается дистанционное тестирование,  
Проверка СБ расширенная, Резюме

СПВ

- Супервайзер

# Вопрос-ответ

Если у кандидата нет электронной почты

- Он может пройти дистанционное тестирование через телефон (придёт смс).
- Запрещено отказывать по причине отсутствия электронной почты.

Есть ли обучение у директора, администратора, супервайзера или заместителя директора?

- Да. По данной вакансии есть обучение. Длительность 21 день, на ставке стажера.

Кандидат отклонен РМП по причине "Отклонён по резюме"

- Предлагаем только вакансию ниже.

# Вопрос-ответ

Кандидат обратился с вопросом на какой стадии рассмотрение его кандидатуры, а ответственный за гайд не назначен

- Дублируем уведомление РМП из истории уведомлений. Кандидату говорим "ожидайте, с вами свяжутся".

Если кандидату из Админ/СПВ воронки необходимо назначить дату оформления, но тайм слотов нет

- Необходимо запросить дату и время оформления у РМП по средствам письма РМП через функционал «Отправить сообщение».
- Кандидату проставить статус «Нет обратной связи» причина перевода «Занят, перезвонить», в комментарии указать «Отправлен запрос РМП на тайм слот».

Можно ли приглашать на оформление в РО через «Другой временной интервал» без подтверждения РМП?

- Нет, нельзя.

# Вопрос-ответ

Срок действия результата проверки СБ

- 1 месяц

Кто вносит корректировки в Анкету СБ по Админ и СПВ воронкам?

- Оператор самостоятельно вносит необходимые корректировки
- Не следует отправлять ее на дозаполнение кандидату.
- Исключением является, если кандидат сам просит выслать ему Анкету СБ повторно, на дозаполнение.

При отказе в трудоустройстве по причине СБ (любая причина, кроме причины 13)

- Необходимо проставить статус «В работе» «Ожидание согласования РМП» (анкету редактировать не надо)
- **Сообщаем: «Ваша кандидатура все еще находится на рассмотрении»**

Что озвучиваем кандидату, по истечении 14 дней, когда кандидата система автоматически отклонит?

- Озвучиваем: **«К сожалению, в связи с конкурсным отбором, было принято решение в пользу другого кандидата»**

# Вопрос-ответ

## Срок действия результата теста

- 1 год .
- У кандидата есть две попытки пройти тест, по той же ссылке (повторно тест отправлять не надо).
- После неудачного использования двух попыток, пройти тест еще раз можно не ранее чем через 1 месяц.

## Сколько времени есть у кандидата на прохождение тестирования и заполнение анкеты СБ?

- Кандидату дается 3 рабочих дня.
- Если кандидат сообщает, что не пройдет тест и не заполнит анкету за три дня, то ставим статус "Резерв" с комментарием "Ожидание решения кандидата".

## Отказ при не прохождении тестирования

- **В рамках конкурсного отбора по результатам тестирования, на данный момент мы не можем предложить вам данную вакансию. Если вы хотите, то можете попробовать повторно пройти тест через месяц или рассмотреть другую вакансию (ПК/ СПК /Пекарь)**

# Статус «новый» или кандидат на повышение (вход.звонок)



**Новый**

Этап: Телефонное интервью и скоринг

Марина Рабчук, 4 месяца назад

# Статус «Назначен дист.тест»

Проверить, сдан ли тест и заполнена ли анкета СБ  
*(уточняем когда все пройдет-дата)*



Связаться с кандидатом и скорректировать если нужно анкету СБ в режиме разговора  
*(заполненную анкету отправляем на сб и выставляем статус «в работе» причина «ожидание результата проверки сб»)*



Уточнить когда пройдет тестирование  
*(если не пройдено)*

**Назначено дистанционное тестирование и проверка СБ**  
*Этап: Телефонное интервью и скоринг*  
Марина Рабчук, 4 месяца назад

На прохождение тестирования и заполнение анкеты СБ кандидату дается 3 рабочих дня.

Если кандидат сообщает, что не пройдет тест и не заполнит анкету за три дня, то ставим статус "Резерв" с комментарием "Ожидание решения кандидата".

# Статус «в работе» причина «другое»

Выставляется, когда кандидат в процессе заполнения анкеты или прохождения тестирования

Уточняем в какие сроки пройдет и пишем комментарий.

Если кандидату необходимо подготовить информацию для анкеты - спрашиваем когда можно перезвонить и ставим «занят/перезвонить». Дополнительно пишем комментарий, что именно нужно уточнить у кандидата.

**В работе**  
другое

Этап: Результат отбора

Илона Сичкарева, 11 часов назад

сегодня заполнит анкету 01.03

Илона Сичкарева, 11 часов назад

**Нет обратной связи**  
Занят, перезвонить

Этап: Результат отбора

Ольга Батракова, 5 месяцев назад

тестирование пройдено, перезвонит сама продиктует опыт работы

Ольга Батракова, 5 месяцев назад

# Статус «в работе» причина «ожидание проверки СБ»

Выставляется только после того, как проверили анкету на корректность заполнения

При необходимости скорректировали с кандидатом и **отправили анкету на проверку СБ**  
(статус проверки: на проверке)



Отправить анкету на проверку - кнопки:

- “анкета заполнена”
- “анкета заполнена корректно”
- проверить чтобы статус анкеты сменился на “на проверке”

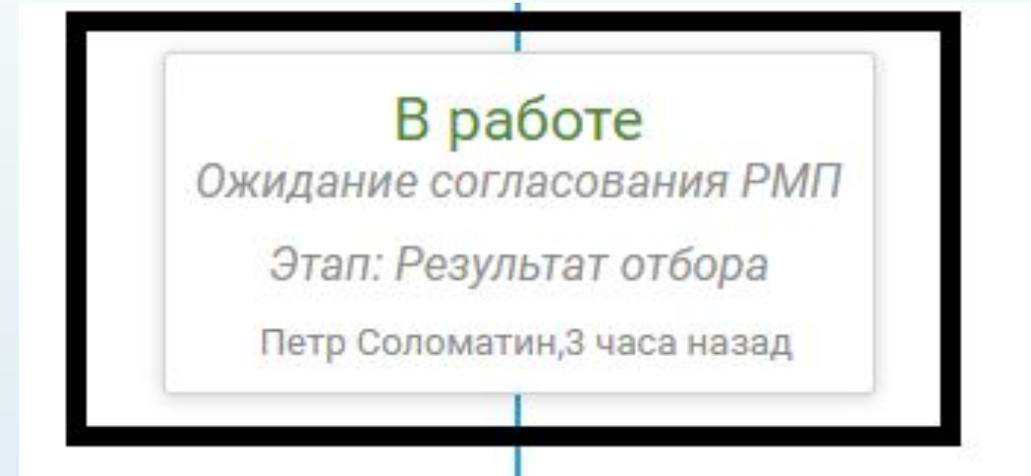
**В работе**  
Ожидание результата проверки СБ  
Этап: Результат отбора  
Анна Валеева, 4 месяца назад

**В работе**  
Ожидание результата проверки СБ  
Этап: Результат отбора  
Ольга Пак, 12 дней назад

 **тесты пройдет 13.01**  
Ольга Пак, 12 дней назад

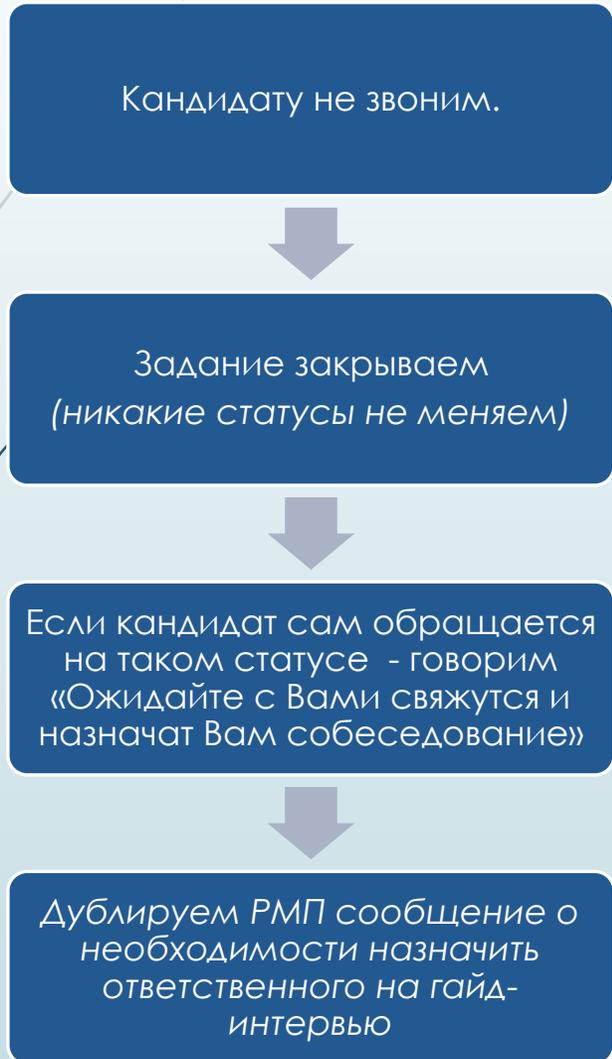
# В работе «ожидание согласования РМП»

только при отказе СБ (кроме отказа 13)



# Статус «отбор пройден»

Статус отбор пройден проставляется системой автоматически кандидату у которого пройдено тестирование и пройдена проверка СБ



**Отбор пройден**  
Этап: Результат отбора  
Наталия Шандарова, месяц назад

# Статус «Назначен ответственный за гайд»



## Назначен ответственный за гайд-интервью (СПВ)

Этап: Назначение ответственного за гайд-интервью

Ответственный: Степанова Светлана Александровна

Наталья Гончарова, месяц назад

# Статус «Назначено гайд-интервью»

Если гайд уже пройден

- Звоним кандидату и уточняем был ли он на собеседовании.

Перенос гайд-интервью

- Перенести гайд можно **ТОЛЬКО** по согласованию с ответственным за гайд-интервью.

«Согласован» после гайд-интервью проставляет **ТОЛЬКО** СПВ или РМП

- Если статус «согласован» не проставлен - пишем сообщение ответственному СПВ или РМП с просьбой проставить статус и проставим промежуточный статус «зан/перезвонить» с комментарием, что СПВ отправлено сообщение с просьбой проставить статус.

Назначено гайд-интервью

Этап: Назначение гайд-интервью

Светлана Степанова, 4 дня назад

Назначено гайд-интервью

📍 169500, Россия, г. Сосногорск, ул. Гоголя, 8

🕒 25 февр. 21 в 11:40, 4 дня назад

Степанова Светлана Александровна, 4 дня назад

# Статус «Согласован»

Проставляет ответственный СПВ или РМП после гайда

После статуса "согласован" - приглашаем на оформление в РО - назначаем по зеленым датам.



Если зеленых дат нет, то кандидату не звоним и действуем по нижеописанной инструкции.



Если кандидату из Админ/СПВ воронки необходимо назначить дату оформления, но тайм слотов нет, то необходимо запросить дату и время оформления у РМП посредством письма РМП через функционал «Отправить сообщение».  
Кандидату проставить статус «Нет обратной связи» причина перевода «Занят, перезвонить», в комментарии указать «Отправлен запрос РМП на тайм слот»

**Согласован**

Этап: Результат гайд-интервью

Светлана Степанова, 4 дня назад

# Статус «Отклонен по резюме/по собеседованию»

Статус проставляется,  
если кандидат отклонен  
по  
резюме/собеседованию



Можем предложить  
только вакансию ниже.



# Статус «Оформление в магазине» или «Оформление в РО»

Уточняем у кандидата был ли он на оформлении.

- Если был и оформился - отправляем сообщение РМП с просьбой проставить «Начато оформление»
- Кандидату ставим статус «Занят/перезвонить» и комментарий «Кандидат оформился. Отправлено сообщение РМП»

Перенос оформления

- Переносим по зеленым датам (если зеленых дат нет, то действуем по инструкции с предыдущего слайда).

## Оформление в магазине

Этап: Назначение даты оформления

Светлана Степанова, 4 дня назад

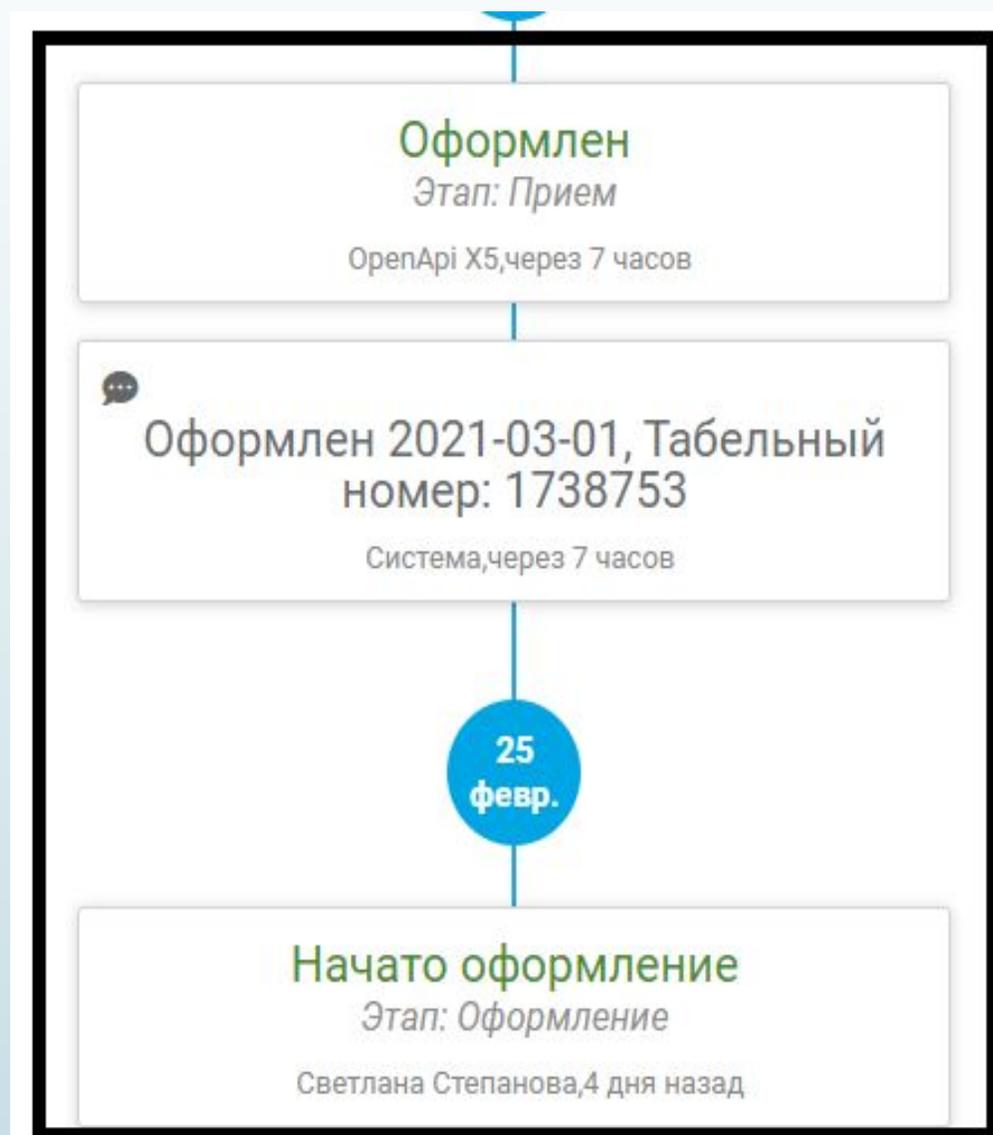
## Оформление в магазине

📍 169500, Россия, г. Сосногорск, ул. Гоголя, 8

🕒 25 февр. 21 в 13:00, 4 дня назад

Степанова Светлана Александровна, 4 дня назад

# Оформлен, начато оформление.



Скоринг

Проверка СБ (расширенная)

Статус: Отказ СБ

Задача:

Добавить комментарий

Изменить статус

Для заполнения сотрудником, ответственным за подбор персонала

Должность \*  
Администратор магазина

Адрес/название объекта Х5 (№/адрес магазина, название РЦ/офиса и т.д.) \*  
г Воронеж, ул Ипподромная, д 68/2

ФИО

Фамилия \*  
Школин

Имя \*  
Алексей

Отчество \*  
Николаевич

Нет отчества

## История



26.02.2021

13:41 Система

На проверке СБ → Отказ СБ

13:41 Система

Комментарий СБ: → Кандидат проверен и отклонен по соображениям безопасности.  
Результат проверки: На проверке → Отказ СБ  
Причины отказа: →

Информация

Оценки

Проверки

История уведомлений

История задач

Согласия

Инструкция АДМ/ЗДМ/ДМ (в) / [Вербальный тест СПВ](#) / Вербальный тест СПВ / Инструкция АДМ/ЗДМ/ДМ (ч) / Числовой тест СПВ

**Тестирование не пройдено 2/18**

Тестирование  
пройдено  
неудачно

Просматриваем  
все вкладки по  
вербальным и  
числовым тестам

Тестирование  
проверяем во  
вкладке «оценки»

Информация

Оценки

Проверки

История уведомлений

История задач

Согласия

Инструкция АДМ/ЗДМ/ДМ (в) / [Вербальный тест СПВ](#) / Инструкция АДМ/ЗДМ/ДМ (ч) / Числовой тест СПВ

**Тестирование не завершено**

Кандидат не  
начинал  
проходить  
тестирование

Просматриваем  
все вкладки по  
вербальным и  
числовым тестам

Тестирование  
проверяем во  
вкладке «оценки»

Информация

Оценки

Проверки

История уведомлений

История задач

Согласия

Инструкция АДМ/ЗДМ/ДМ (в) / Вербальный тест СПВ / [Вербальный тест СПВ](#) / Инструкция АДМ/ЗДМ/ДМ (ч) / Числовой тест СПВ

**Тестирование пройдено 10/18**

Тестирование  
пройдено  
успешно

Просматриваем  
все вкладки по  
вербальным и  
числовым тестам

Тестирование  
проверяем во  
вкладке «оценки»