



**О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИМИ В АДРЕС ГУБЕРНАТОРА МО
ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ
И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ**



ИСТОЧНИКИ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

Андрей Воробьев
Последний визит: 16:31

Написать

Лента Подписчики 1 835 Фото 226 Группы Игры Заметки 239 Видео Ещё

Родился 14 апреля 1970 (52 года)
Живет в г. Одинцово (Одинцовский район)

Подробнее об Андрее

Найти других пользователей с именем Андрей Воробьев

Показать похожих

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ВСЕ САЙТЫ МО ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ МО ДОБРДЕЛ

О Московской области Губернатор Правительство Приоритеты Услуги и сервисы Обращения граждан Новости

ГЛАВНАЯ / ПРАВИТЕЛЬСТВО / СТРУКТУРА

Губернатор Московской области

Воробьев Андрей Юрьевич
В должности с 14 сентября 2018 года

143407, Московская область, г. Красногорск, бульвар Строителей, д.1

andreyvorobiev@mosreg.ru

http://mosreg.ru

Отправить сообщение

Андрей Воробьев ✓
Добро победит зло!

online

День рождения: 14 апреля 1970 г.
Город: Красногорск
Место работы: Губернатор Московской области
Сайт: https://zen.yandex.ru/vorobiev

Показать подробную информацию

184К подписчиков 3 084 записи 4 331 фотографии 11 отметок

Подписки 17

- Команда Губернатора Подмосковья Городское сообщество
- Лентач Пропаганда здорового смысла
- Gazgolder Премьера! ZAPRAVKA (feat. Витя АК) - Кидалаб
- Администрация Одинцовского городского округа Одинцовский округ
- РБК Информация. Сервисы. Вдохновение

Все записи Записи Андрея

Андрей Воробьев два часа назад

Афиша фестиваля «Сыр. Пир. Мир». Приезжайте!

Информация о канале

Воробьев LIVE
40 293 подписчика

t.me/vorobiev_live
Ссылка

Андрей Воробьев, губернатор Московской области. Официальный канал.
Информация

Уведомления

ОТКРЫТЬ КАНАЛ

- 1833 фотографии
- 431 видео
- 584 ссылки
- 1 голосовое сообщение
- 1 GIF

Покинуть канал

Пожаловаться

226 455

ПОДПИСЧИКОВ

в соцсетях на
Губернатора Московской области



ИТОГИ ЗА ИЮЛЬ 2022 ГОДА

Просмотрено и проанализировано:



2 103 жалоб на почте Губернатора Московской области



6 217 комментариев в аккаунтах соцсетей Губернатора Московской области

405 обращений взяты в работу, из них:



152 решено (37% от 405) проблем



253 жалобы находятся в работе

Критерии отбора:



массовость (более 100 человек)



адресная помощь (тяжелая жизненная ситуация)



ПРИМЕРЫ БЛАГОДАРНОСТЕЙ



РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «СОВЕТ ВЕТЕРАНОВ ВОЕННОЙ РАЗВЕДКИ»

119160, г. Москва, К-160
Войсковая часть 45807

тел: (499) 195-20-30; (499) 195-75-35
телефакс: (499) 195-15-01

Исх. № ПА/22-27
от 22 июля 2022 г.

Губернатору Московской области
А.Ю. Воробьеву

Уважаемый Андрей Юрьевич!

Благодаря Вашему поручению об оказании содействия военнослужащим и ветеранам военной службы в предоставлении земельного участка в Рузском городском округе, Правительством Московской области, оперативно рассмотрено обращение Главного управления Генерального штаба Вооруженных сил Российской Федерации (вх. № ВХ-9884) об оформлении прав садоводческому некоммерческому товариществу «ГвоздикаР».

Практически все запланированные в дорожной карте мероприятия на земельный участок с кадастровым номером 50:19:0000000:20896 выполнены, а оформление прав находится в завершающей стадии под постоянным контролем Главы Рузского городского округа Московской области.

Мы очень признательны Пархоменко . Н.Н. за конструктивную активность в решении всех вопросов, связанных с выполнением Вашего поручения, и внимательное отношение к нуждам ветеранов.

Надеемся, что при Вашем участии, уже в этом году ветераны смогут получить право на долгожданные земельные участки.

От всех ветеранов военной разведки России разрешите выразить Вам огромную благодарность за проводимую работу.

С уважением,

Председатель Совета ветеранов
военной разведки
генерал-полковник

В.Измайлов

Благодарность

Татьяна Володина <volodinatanya879@gmail.com>

Вы переадресовали это сообщение 19.07.2022 12:49.

Благодарности

Отправлено: Вт 19.07.2022 12:08

Кому: Воробьев Андрей Юрьевич

Дорогой Андрей Юрьевич ,доброго Вам дня и хорошего настроения ! От всей души хочу поблагодарить Вас за оказанную помощь моей семье ,за внимание и поддержку. Нас с мужем записали на мед.услуги(узи сердца) и пообещали помочь с записью к кардиологу ,а значит жить будем . Нам жителям Подмоскovie очень повезло. Вы прекрасный губернатор и удивительный ЧЕЛОВЕК! Огромное Вам СПАСИБО за всё ! Будьте здоровы, счастливы и долгих лет вам правления на своей должности .
С уважением семья Володиных. P.S
Такого внимания со стороны поликлиник я ещё не получала ,всегда бы так)

Благодарственное письмо.

Махоня Галина <realmahoney@yandex.ru>

Благодарности

Отправлено: Вт 19.07.2022 10:49

Кому: Воробьев Андрей Юрьевич

Здравствуйе Андрей Юрьевич! Хочу поблагодарить Вас и ответственных административных работников за своевременный и живой отклик на моё послание о 60-и лeтии со дня свадьбы моих родителей (1 июня). Особенно, сердечно благодарны труженику Красноармейской администрации Злотниковой Татьяне Анатольевне и работнику Соцзащиты Оксане Войтеховне Цыплёноковой за организацию награждения родителей 8 июля, в День семьи любви и верности. Замечательное мероприятие, очень деликатно подошли к вопросу представления мамы и папы. Наградили медалью, грамотой и букет красивый. Родители очень довольны. Вот это для них радостные эмоции. Единственная пара в Красноармейске с таким семейным стажем. Ещё раз хочу отметить душевность сотрудников и неравнодушные, спасибо им.
С уважением, Галина Махоня.
89031714267



ПРИМЕР РЕШЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНОГО ОБРАЩЕНИЯ – ВИДЕО

Обращение

Губернатору Московской обл.
г. Химок Воробьеву
Андрею Викторовичу
От Шолоховой Екатерины Александровны
8965 1948458

Уважаемый Андрей Юрьевич.

По ул. Железнодорожная, Стр. 1 "Фермер" рынок, напротив него располагается торговая овощная точка "От Фермеров Подмосковья и России Химчанам" открыли её в 2016 году.

30.06.2022 по устному распоряжению Волошина Д.В. снести данное строение.

Нижеподписавшиеся, просят Вас оставить нам торговую овощную точку, так как там: низкие цены, хорошее качество, возможность расплачиваться бесконтактной оплатой, социально значимая распродажа. Представители Химкинской администрации обещали в кратчайшие сроки, а именно до 08.07.2022 г. возобновить торговлю на данном месте. Закрытие в связи того, что нужно облагородить торговую точку. АНДРЕЙ ЮРЬЕВИЧ просим взять наше обращение под личный контроль работу исполнения данного обещания нашей администрации. Эта торговая точка важный объект для социальных покупателей, ежедневно проходят ежедневно 1.000 (тысяча) людей). Данные подписи были собраны в течении полутора часов.

01.07.2022.

С уважением жители города Химок. |

Ф.И.О.	Место проживания	Телефон
Шолохова Е.А.	г. Химки ул. Чапаева 2 кв 6	8-985-194-84-58
Павлова Татьяна Владимировна	ул. Моложавки 8. кв 16 кв 88	8-985-047-23-04
Жовар Светлана Олеговна	г. Химки ул. 9 мая 94 кв 202	8-977-134-43-15
Козлова В.А.	г. Москва, ул. Беломошская 85 кв 3 кв 382	8(916) 679-10-92
Чурич Т.В.	г. Химки, ул. Гоголя 12-43	8(925) 423 653 5
Виноградова С.В.	г. Химки ул. Энгельса 2	8(926) 585-65-35
Трофимов Н.В.	г. Химки	8-915-6-34-28-2
Филимонова И.В.	г. Химки	8-9857413168
Соларкина В.И.	г. Химки	8-529-664-91-21
Самсонова М.В.	г. Химки	8-926-050-50-81
Шимурин И.В.	—	8-929-944-03-92
Чистякова И.И.	Москва	8-925-0389640
Александрова И.В.	г. Химки	8-916-855-81-88
Баскакова Г.А.	г. Химки Р. Люблин 2-53	8-903-163-88-98
Виноградова Е.А.	г. Химки	8-999-985-12-07
Трофимов Н.В.	г. Химки	8-916-854-68-89
Оближенко С.А.	г. Химки	8-91-715-52-72
Маршенишова	г. Химки	8-916-004-53-20
Карацков А.А.	г. Химки 8-949-504-2213	8-999-997-79-43
Калинина А.Е.	г. Химки	8-909-9-52-22-3
Марков С.В.	г. Химки	8-905-520-4102
Исаенко Т.А.	Митино	
Липа А.И.	г. Химки	





ПРИМЕР ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОМУ МАЛОМУ БИЗНЕСУ – ВИДЕО

Глубокоуважаемый Андрей Юрьевич!

Меня зовут Коваленко Константин Валерьевич. Я многолетний отец и фермер. Моя ферма «Черный лис» находится в Чеховском районе Московской области. Мы занимаемся разведением скота молочных пород (коровы, козы, овцы) и сыроварением в собственной сыроварне.

Это непростой труд. Но он нам приносит радость. Мы стараемся ответственно относиться к нашим животным, к производству продукции и особенно к тем людям, которые ее покупают.

Сейчас наступило непростое время. И больно видеть, когда из-за роста цен, многие, особенно малообеспеченные, люди вынуждены отказываться от потребления натуральных продуктов.

На мой взгляд, повышение цен на продукты питания многими производителями, абсолютно необоснованно. Нет ни одной объективной экономической причины для этого. Паника, массовое сознание и жажда наживы - вот триггеры происходящего.

Например, в нашей деятельности, импортная составляющая занимает минимальный объем, который незначительно влияет на себестоимость продукта. Рискну предположить, что у большинства производителей ситуация примерно такая же. Почему происходит резкое увеличение стоимость фуражного зерна, сена и тому подобного? Только от безответственного отношения.

Наша ферма опубликовала декларацию о замораживании цен. Мы взяли добровольно эти обязательства и готовы их выполнить. Но усилий одной небольшой фермы недостаточно для того, чтобы изменить ситуацию.

Наша декларация открыта для присоединения к ней других производителей. Сейчас мы активно общаемся с нашими коллегами и смежниками. Некоторые из них с большим энтузиазмом восприняли эту идею.

Регулирование цен и контроль ФАС,- это конечно, необходимые меры. Но мы хотим создать такую ситуацию, когда производители продуктов питания не поддавались бы массовому психозу, а те из них, кто необоснованно поднимает цены, чувствовали себя изгоями. Для этого считаем необходимым определенное государственное содействие.

В связи с этим предлагаем:

1. Оказать информационную поддержку данному начинанию.
2. Рассмотреть возможность предоставления некоторых, хотя бы символических, преференций присоединившимся к декларации. Производители должны чувствовать, что их труд нужен государству и обществу.

С уважением, К. Коваленко





ПРИМЕР ОКАЗАНИЯ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ



Губернатору М.О.

Воробьёву А.Ю. от

Попушой О.Г.

Обращение:

Уважаемый Андрей Юрьевич, обращаюсь к Вам с большой просьбой. Помогите в сложной ситуации. Я Попушой Ольга Ивановна 27.07.1961 года рождения «пенсионерка», занимаюсь много лет предпринимательством, и плачу во время налоги. У меня маленький магазинчик пл. 34м/2.. Магазин находится возле моего дома по адресу М.О Можайский р-н. д. Шаликовов ул. Партизанская д 53. До января этого года, работала потихоньку, а в конце января «Мосавтодор» загородили отбойником всю территорию. Невозможно ни заехать ни выехать не скоро скорой помощи, не пожарной машине, не покупателям. я потеряла 90% из покупателей из за Того что нет съезда. Сейчас не могу платить налоги, пенсия маленькая 8 600. Течение 5 месяцев похоронила двоих человек, сын Попушой А.Р. умер 8.02.21 39лет и муж Попушой Г. В умер 12.07.21 65 лет. Взяла много кредитов, а сейчас не могу платить. Живу с сыном Попушой О.Г У него трое детей, двое совсем маленькие Попушой Ярослав 2 года 26.06.2020 и Попушой Владислав 1год 22.06.2021г. Сыну приходится часто выезжать на машине с детьми, то в магазин, Кто за лекарствами для меня. У меня букет болезней, Хронических и гипертония 3 степени. Мы вас очень просим помогите нам, чтобы демонтировали хотя бы 5 м, я знаю Что вы всегда помогаете предпринимателям, помогите и мне пожалуйста я вас очень прошу вся надежда только на вас.

С уважением Попушой Ольга Ивановна



Благодарственное письмо

Выражаем искреннюю благодарность губернатору Московской области. Уважаемый Андрей Юрьевич благодарим вас за ваше доброе сердце. Спасибо вам большое что вы услышали нас и помогли нам, с нами связался начальник мосавтодор Игнатъев Александр и помог решить нашу проблему, спасибо ему за это больше. Прошла буквально неделя и все стало на свои места. Сегодня 28.07. Утром демонтировали всю территорию. Сейчас можно спокойно любому покупателю приехать на машине, в наш магазинчик. Мы с сыном очень рады, что он может спокойно уезжать и приезжать домой с детьми. Мы ещё раз у вас Благодарим за вашу работу просто, дай вам бог крепкого здоровья Вам и ваше семье.

С уважением Попушой Ольга Ивановна

Попушой Олег Георгиевич



АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ



- ✓ Выделение земельного участка под расширение молочной фермы «Черный лис» семье Коваленко (Чехов) – **ВИДЕО**
- ✓ Оказание помощи предпринимателю О. И. Попушой (Можайск)
- ✓ Выделение земельного участка ветеранам (Рузский)
- ✓ Оказание помощи с записью ко врачам и обследовании семье Володиных (Богородский)
- ✓ Покупка ветерану ВОВ газовой плиты (Балашиха)
- ✓ Оказание содействия в получении пособия матери-одиночке (Раменский)
- ✓ Окончание исполнительного производства в связи с неуплатой долга по ЖКХ матери-одиночки (Подольск)
- ✓ Предоставление возможности петать пенсионеру в Центральном парке (Балашиха)
- ✓ Организация награждения пары с семейным стажем 60 лет (Красноармейск)



ПРИНЦИПЫ



Реальная помощь, а не отписки и формальные разъяснения



Получение обратной связи и масштабирование благодарностей



Честный диалог и партнёрство



РЕКОМЕНДАЦИИ

- ✓ **Приоритизация** обращений в адрес Губернатора Московской области
- ✓ **Оказание реальной помощи**, вместо отписок и формальных разъяснений
- ✓ **Оценка удовлетворённости** качеством **разъяснительной работы** по коллективным жалобам



СИСТЕМНЫЕ ЖАЛОБЫ



Незавершенное строительство (дольщики, невыполнение инвестиционных обязательств застройщиками)



Нехватка социальной инфраструктуры (отсутствие мест в школах и детских садах)



Недобросовестная работа УК (Лобня, Котельники, Балашиха)



Дороги (строки строительства и ремонта)



Благоустройство (дефицит детских площадок)



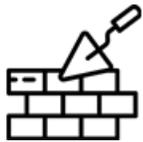
ПЕРЕЧЕНЬ ПОРУЧЕНИЙ



Приоритезация обращений в адрес Губернатора
Московской области



Оказание реальной помощи вместо отписок и
формальных разъяснений



! Принятие решения о достройке ЖК «Юбилейный»



Переход на электронное голосование за выбор УК



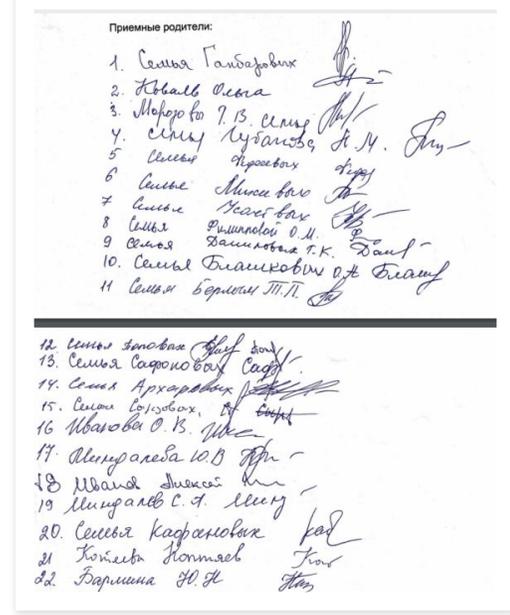
Организация качественной работы УК



ПРИМЕРЫ КОЛЛЕКТИВНЫХ ЖАЛОБ



- **Жильё** для врача-педиатра Усманова Фарходжон Абдулбакиевича из Одинцовского округа (**352** подписи)
- **Возобновление работы торговой точки** фермерской продукции из Подмосковья в Химках (**110** подписей)
- **Реорганизация органов опеки и социальной защиты** населения в Можайске (300 подписей) и Луховицах (**135** семей)



Подписные листы прикрепленных к врачебной амбулатории посёлка Барвиха в поддержку доктора Усманова Ф. А. и требования выдать ему служебное жильё.

№	Ф.И.О.	Адрес проживания	Подпись
66	Михайлова Т. В.	пос. Барвиха д. 31-73	[Подпись]
67	Васильев С. И.	пос. Барвиха д. 30-69	[Подпись]
68	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]
69	Михайлова Т. В.	пос. Барвиха д. 31-73	[Подпись]
70	Васильев С. И.	пос. Барвиха д. 30-69	[Подпись]
71	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]
72	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]
73	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]
74	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]
75	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]
76	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]
77	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]
78	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]
79	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]
80	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]
81	Сидорова В. И.	пос. Барвиха д. 22-82	[Подпись]

ОБРАЩЕНИЕ

Пациенты, прикрепленные к врачебной амбулатории посёлка Барвиха, расположенной по адресу: Московская область, Одинцовский городской округ, пос. Барвиха, д.20, крайне обеспокоены вопиющей несправедливостью, просят разобраться и принять решения по следующему вопросу.

НАРОДНОГО (он заслужил это звание беззаветным трудом и преданностью своему делу за 12 лет службы в нашей амбулатории Барвиха) доктора педиатра Усманова Фарходжон Абдулбакиевича ВЫСЕЛЯЮТ, ссылаясь на то, что он проживает в НЕЖИЛОМ помещении.

Уважаемый Андрей Юрьевич!

Здравствуйте, к Вам обращаются приемные семьи городского округа Луховицы. Мы, приемные семьи, обеспокоены новой грядущей (готовящейся) реорганизацией наших органов опеки, а именно тем, что наш территориальный отдел вместе с его специалистами переводят в г. Зарайск, это в 25 км от Луховиц.

В районе более 180 приемных семей. Многие из нас являются приемными родителями уже не первый год, а некоторые даже 15 и более лет, и на протяжении этих лет мы очень тесно сотрудничали с работниками опеки.

Воспитание наших детей — это наш совместный труд, требующий личного контакта с сотрудниками. Специалисты опеки каждого ребенка знают лично и пользуются у них авторитетом. Учитывая особенности наших детей (ОВЗ, неблагоприятная генетика, опыт проживания в детском доме, психологические травмы, полученные в родных неблагополучных семьях), мы хотим сказать, что наши дети не с каждым специалистом пойдут на открытый диалог. Здесь же уже выстроены правильные и здоровые отношения для влияния на наших детей. Опека должна быть в шаговой доступности, это важно не только для взрослых, но и для детей. Всякое в жизни бывает, даже в родных семьях. **Авторитет и влияние органов опеки распространяется так же и на неблагополучные семьи. Как же можно их оставить без этого попечения? На расстоянии можно ли будет разглядеть беспорядок в таких семьях?**