



## Памятка-руководство для Controll

- Моменты, которые обычно непонятны для неопытных контроллов, ответы на часто задаваемые вопросы и особенности модерирования нашего сервера.

# 1. Какие оскорбления не разрешены

Не давайте пред на шуточные или мягкие оски по типу "лох" или "дебил".

За другие оски нужно давать пред, однако если вам говорят, что это два друга оскорбляют друг друга, то отменяете предупреждение. В то же время жёсткие оскорбления, по типу "я твою мать ебал, долбоёб, я тебе голову прострелю и т.п." недопустимы даже для друзей. Если два друга переходят грань в осках - давайте пред. Старайтесь не задушить чат, но в то же время следите за тем, чтобы в чате не начинались срачи и соблюдался порядок.

## 2. как мутить за банворды и пинги фэймов

Если вы видите банворд/пинг курседа, шадоурейза или морфи, то вы должны удалить это сообщение, пингануть нарушителя и дать ему пред, при повторном нарушении тоже удалить банворд/пинг и дать мут.

Если видите банворды, которые были написаны несколько часов назад, то просто удалите сообщение.

Если же нарушитель спамит банвордами или пингами, то вы мутите без предупреждения, а затем удаляете его сообщения

### 3. Как отличить угрозы от неадекватного поведения

Периодически в чате вы будете замечать такие сообщения как "я к тебе приеду, будешь на коленях извиняться, я тебе мизинцы выкручу и т.п." Не считайте это за угрозу, так как реальной угрозы ирл нет (не слита информация о личности человека) - за такое нужно давать пред по причине "неадекватное поведение"

Такие сообщения начинают считаться угрозой, когда юзер упоминает что серьёзно знает адрес человека и готов его слить/ сватнуть. Если присутствует реальная угроза пользователям - давайте бан. (За деанон или докс бан даётся без предупреждения)

## 4. Байты на банворды и экстремизм

Сокращения от банвордов такие как чур, пид, нег, дау и т. д. считаются байтом на банворд.

Кроме того байтом на банворд можно считать нгр, пдр, слова наоборот или банворды с заменой букв.

Байт на экстремизм - это когда человек показывает контент, на котором человек скидывает зигу, однако вуалирует это за приветствием или тем, что тянется за каким-то предметом.

# 5 оффтоп, как его распознать и как не душить

Это дополнение к тому, что написано в канале "информация".

В канале "тиммейты" если человек пишет что-то по типу "ищу кого-то в турбо", то по сообщению сразу становится понятно какая игра, рейтинг и для чего ищут тиммейта. За такое душить не надо.

В селфи можно отправлять фото своих друзей, если их при этом юзеры линкуют человека на фото. Оффтопом в "селфи" так же не считаются фото, на которых есть какая-либо часть тела, например руки или ноги.

# 6 пред по одному правилу, а мут по другому

Для новичков-контроллов может быть не очевидным, что когда юзер получает предупреждение по одному правилу, а потом нарушает другое правило, то вы должны давать не второй пред, а мут. Так же в причине мута пишете оба нарушенных правила.

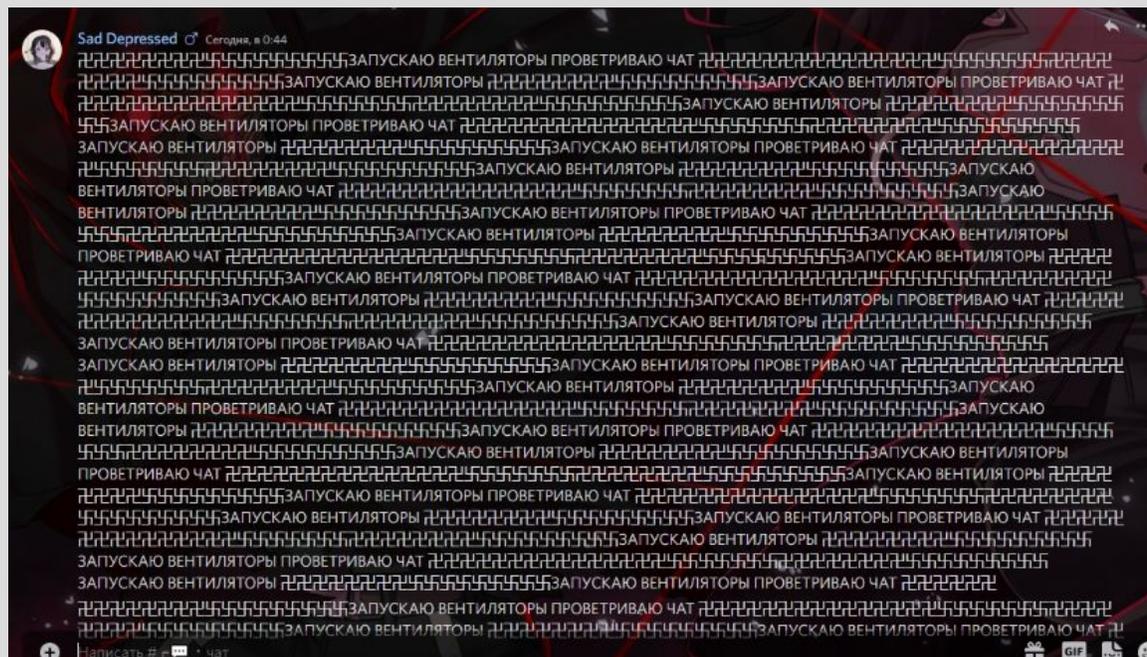
За комбо из нарушений правил по типу оск+банворд+неадекват+политические темы вы можете выдавать мут на более долгое время по вашему усмотрению.

# 7 обход наказания

Если человек заходит с твинка, то для бана у вас должен быть откат того, как человек говорит о том, что у него бан/мут на основе, либо называет свой забаненный основной аккаунт. В спорных ситуациях чтобы не дать бан невиновному человеку - обращайтесь за помощью к ассистентам или кураторам.

# 8 спам запрещёнкой

Если вы видите неоднократно повторяющийся запрещённый контент (18+, шок контент, издевательства над животными, запрещённую сиволику и т.д.) Даёте бан без предупреждения. Пример на скрине:



## 9 когда нужно сидеть в невидимке

Вам нельзя модерировать и писать в чат находясь в невидимке. Внимательно проверяйте перед тем, как начать общаться в чате, не сидите ли вы в невидимке.

В то же время, если вы не можете модерировать какое-то время, то вы должны уходить в инвиз, чтобы вы не игнорили чужие просьбы о помощи и не путать кураторов, ассистов о активных контроллах в сети.

# 10. Разновидности шок контента

- Вы должны видеть разницу между откровенно жестоким и шуточным контентом. Если вы видите как свинье по голове бьют кувалдой, то это тянет на пред/бан, однако гифки, где обезьянке дают пощёчину или крысе бьют куском сыра по носу не считаются жестью, поэтому за них вы можете дать пред/мут (не бан).



# 11. Как просить убирать аватарки и ники с запрещёнкой

- Если вы видите, что у активного юзера в чате или войсе в нике находится запрещёнка, то вы должны попросить поменять ник. Если не меняет - меняете сами. Если возвращает запрещёнку - баните. В то же время если запрещёнка находится в коренном нике, то вы должны просить человека в лс сменить ник. Если человек в сети - даёте ему время на смену ника, по истечению которого человеку прилетит бан. Если вы вам отказывают в смене - баните сразу. Если человек оффлайн и не активит на сервере, то вы не баните его, так как он никому не мешает со своим банвордом в коренном нике (главное, чтобы ник на сервере был нормальным)

То же самое относится и к аватаркам. В отчёт по бану вы должны скидывать скрин/откат, где вам человек либо отказывает, либо игнорит находясь онлайн в течение определённого времени.

## 12. Превышение полномочий

Вы никогда не должны давать пкм-муты, снимать наушники обычным юзерам, выкидывать их из комнат, а так же заходить в переполненные приватки без их разрешения. За жалобы о превышении полномочий вы будете наказаны.

# 13. Лесенка

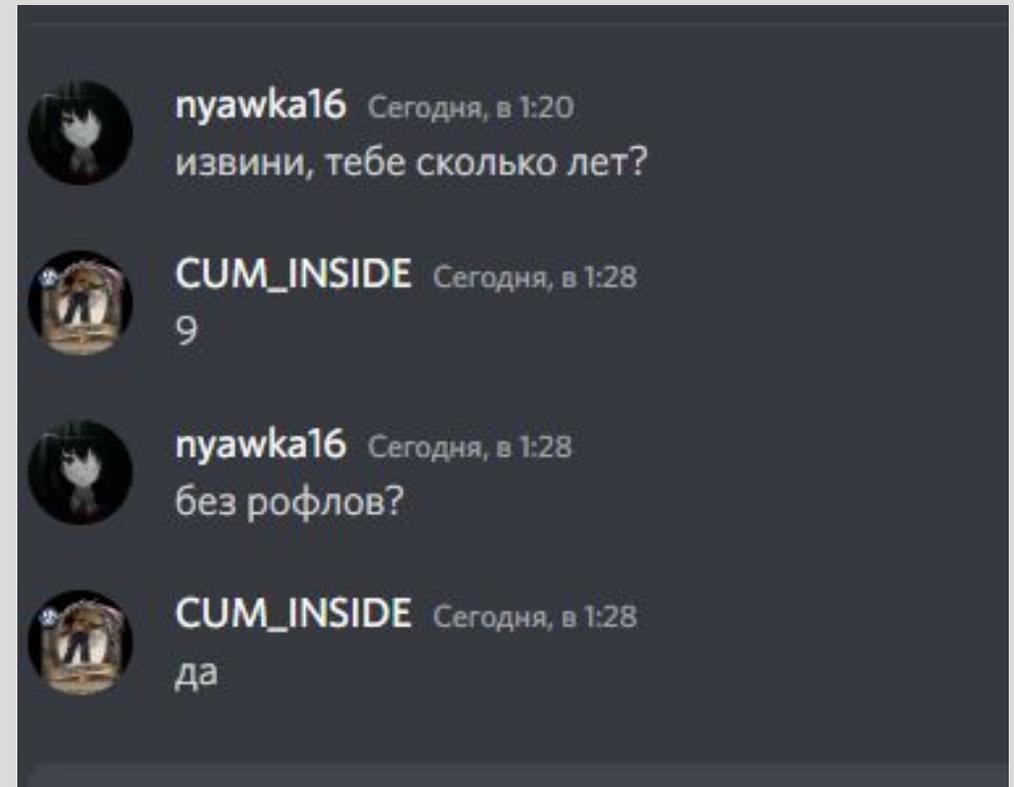
Лесенка - короткие сообщения, отправляемые юзером много раз подряд. Вы должны сами оценить насколько это мешает участникам чата в конкретное время. Не душийте за неё сильно, но если юзер намеренно спамит сообщениям из одного-двух слов, когда в чате много людей, тем самым мешает общению - вы можете дать пред. Однако постарайтесь не душнить с этим, так как вы можете просто-напросто убить онлайн в чате, а это отнюдь не наша задача.

## 14. Стафф, нарушающий правила.

Вы ни в коем случае не должны давать предупреждение или мут человеку, находящемуся на стаффе. Если вы видите нарушение от стаффа с других веток - пишите об этом кураторам.

# 15. Возрастные ограничения

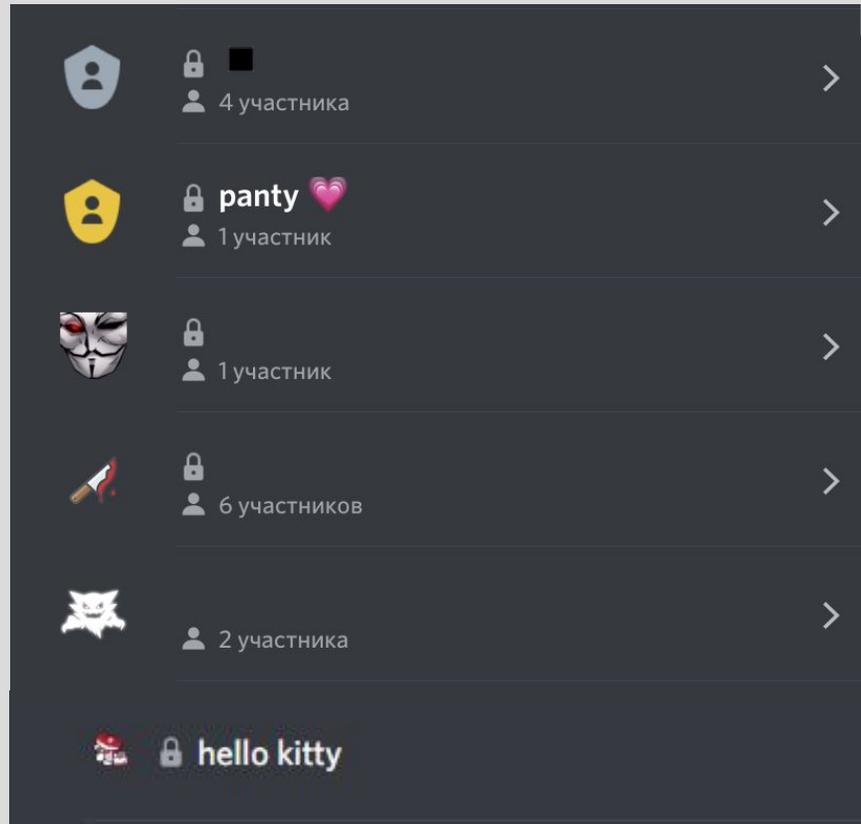
Если у вас есть подозрения на то, что какой-либо юзер является несовершеннолетним, то вы должны спросить у него о его возрасте. Если он подтверждает, что ему меньше 13 лет - баните с откатом/скрином. Вы так же можете потребовать у пользователя подтвердить его возраст скинув фото его тетрадки/книжки с его ником в дискорде на листике. Если юзер отказывается это делать, но информация, что юзеру меньше 13 лет не подтверждена, то вы не имеете прав его забанить.



## 16. Я стою среди убийц и фэймы

Люди с ролью "Я стою среди убийц" являются друзьями Рэйза, а потому их и юзеров с ролью "Медиа" банить нельзя (их всё равно разбанят). При этом если они нарушают правила, то вы можете их мутить. Если же они жестят, то вы можете пожаловаться на них кураторам

# 17. Скрытые админки



Людей с этими ролями мы не мутим и не баним. Если есть какое-то нарушение от них - удаляйте их сообщения. Если видите от них серьёзные нарушения - жалуйтесь куратору.

# 18. Подозрительные файлы

Если человек отправляет в какой-либо чат непонятный файл, то вы должны его удалить его, написать в лс отправившему юзеру, чтобы он сам открыл для вас этот файл на демке. Если там нет ничего запрещённого(биты, например), то вы даёте разрешение скинуть этот файл в чат. Если же вы видите, у человека в архиве находятся подозрительные файлы(Например файлы с расширением .scr, которые являются стиллерами), то вы баните человека за мошенничество

# 19. Как модерировать ивенты

Если вам пишет ивентёр с просьбой промодерировать его ивент, вы должны согласиться. Ивенты модеряться по всем правилам нашего сервера, в том числе запрещены банворды, изображения запрещённой символики, политические темы в играх на ивенте. За банворды в "Gartic phone" вы должны дать предупреждение, при повторном нарушении дать бан

Когда заходите на ивент, вы должны спросить у ивентёра разрешение на модерирование. Если ивентёр не даёт разрешение на модерирование, но на ивенте присутствуют запрещёнки, вы всё равно должны устранить нарушения. Если вы реально модерите ивент, а не сидите афк, то ивентёр зачислит вам x1.5 блейдов за ивент.

## 20. Негативные реакции в селфи

Тут всё просто - не ставьте негативные и оскорбительные реакции в селфи. Человеку будет неприятно, если он увидит, что на его селфи поставили реакцию какашки...