

12 миль начинающего менеджера



**ЕСЛИ ЕСТЬ ЦЕЛЬ,
ТО НИЧТО НЕ ОСТАНОВИТ.**



1 миля: Пора меняться

- Почти все подходили к моменту поиска работы и вот когда ты уже нашел, прошел собеседование и довольный выходишь на новое место возникает чувство неловкости и страха. Одна мысль противоречит другой, ноги хотят бежать домой, руки держатся за все что можно, а мозг неустанно твердит: «и на хрена ты увольнялся, сейчас бы работал и радовался жизни (пусть и не так радовался как хотелось)». А тут еще новый начальник, с новыми правилами и какими-то уставами... От старого хоть знал чего ожидать! Но идет время и мозг прекращает панику и начинает включаться в процесс, ноги с руками как-то договариваются и начинают жить дружно. Вот тут ты становишься собранным и готовишься показать себя, но нет... здесь другие правила и совсем другая игра! Тебе рассказывают как надо работать, чего нельзя делать и к чему это приведет. Опять паника! Тут самое главное продержаться и начать не просто зубрить новые правила, но и понять для чего это нужно, как это работает и сможешь ли ты переступить через старые привычки и начать учиться новому! Самое главное запомнить: использование нового навыка требует изменения своих привычек и именно наши старые привычки не позволяли нам быть в той самой желанной

2 МИЛЯ: Не возможно заработать сразу миллион, если ты не научился зарабатывать рубль

- У многих кто меняет место работы или устраивается на первую свою работу, сразу возникают в голове мысли о огромном заработке «ведь работодатель же писал: з/п от 100000руб.»!
- И ты уже видишь себя едущим за рулем в дорогом авто, в лучший ресторан Москвы с огромной пачкой денег и все уважают тебя, пропускают без очереди и жизнь кажется прекрасной!
- К сожалению все работает не так!!! Для начала надо отбросить все эти мысли и научиться здраво оценивать свои возможности и умения. Затем поняв, что ты ничего толком не смыслишь в этой сфере - готовиться к долгому и трудоемкому обучению с подъемами и падениями. И только потом начинать хоть что-то зарабатывать. Хорошо если ты легко обучаем и все схватываешь на лету..., но ведь есть и те кому это дается не легко и им приходится трудиться в разы больше, хотя цель у вас одна! Самое главное понимать, что все и сразу бывает только в сказках!

3 миля: Если ты не развиваешься – ты деградируешь

- Молодец, ты нашел работу, отлично обучаешься всему чему учат, замечательно отрабатываешь это на практике и все идет по твоему плану! Вот прошел год, второй, третий... Учиться в данной сфере больше не чему, ты специалист в своем деле и просто КРАСАВЧЕГ!!! Но как только ты это понял и решил, что этого хватит, тут же твой мозг успокаивается и начинает потихоньку засыпать, оставляю только ту часть, которая тебе нужна в работе. Ты прекращаешь развиваться как личность, ведь книги это уже не для тебя, все что нужно уже знаешь и ты забываешь про одну истину: «мозг – это та же самая мышца, которую если забросить ослабнет и атрофируется». Всегда нужно подпитывать свой разум и не останавливаться в достигнутом. Неизвестно на сколько ты удержишься на данной работе и не известно какие знания тебе пригодятся в дальнейшем!

4 МИЛЯ: Нужно найти грань между мнением других и здравым смыслом

- У всех из нас есть свои привычки и принципы. И каждый раз нас пытаются убедить в том, что вот здесь ты сказал не правильно, здесь себя повел не так, а в том случае ты вообще моральный УРОД!!!
- На новой работе можно смело готовиться к тому же... И здесь самое главное не унывать, а изначально попробовать свою стратегию. Возможно все пойдет даже лучше чем кто-либо себе мог представить. Но бывает и обратная сторона, твоя стратегия общения или поведения не дает ни каких результатов или того хуже только ухудшает положение. Вот тогда и надо задуматься, а не говорят ли тебе разумные советы и не приведет ли данное изменение пусть не к кардинальному, но к явному улучшению положения. В то же время надо учиться отсекать то, что противоречит твоим принципам. Без своих принципов, сложенных в одно единое за всю твою жизнь – ты становишься ни кем, ты теряешь себя! А этого допустить ни как нельзя!
- Итог: Отказываться от своих стратегий – это проявление здравого смысла! Но идти на поводу у других во всем – это потеря

5 МИЛЯ: Лучшее общение – это общение на равных

- Есть мнение о том, чтобы стать лучшим в своем деле – нужно общаться с лучшими в этом деле и находиться в их «круге»! Категорически с этим не согласен!!! Чтобы общаться с «сильными» мира сего, нужно самому стать «сильным» и тогда это будет общение на равных, а не диалог «голодного с сытым»!
- Если хочешь достичь высот и быть на равных с лучшими, поставь цель и иди к ней. Да, ты можешь спросить совета, послушать их мнение, но ты им не ровня! У них можно учиться, учиться и еще раз учиться. И тогда со временем, с большими усилиями ты достигнешь их уровня и пообщаешься «НА РАВНЫХ». Вот это и будет лучшим общением (для тебя точно).

6 МИЛЯ: Умение выполнять задачи без помощи других – это независимость

- Ни кто не отменял больничных, отпусков, да и просто прогулов! Это было есть и будет! И все мы знаем, что как не странно, но руководящий персонал – это тоже люди. И вот в один прекрасный день, тот на которого ты так рассчитывал в помощи взял и заболел (сука)! Тут сразу начинается паника, что делать, к кому бежать, кто поможет? Есть решение этой проблемы – пока тот у кого можно спросить что и как сделать находится рядом - нужно учиться, а не тупо делать под диктовку! Попробуйте научиться все делать без помощи «старших», ведь если по какой-то причине их не окажется рядом, то твоя работа «встанет» и твой заработок вместе с ней!

7 МИЛЯ: Не встречай по одежке

- Все помнят старую русскую поговорку: «встречают по одежке – провожают по уму»! В профессии менеджера такого понятия быть не должно! Каждый клиент дорог и к нему надо относиться с учтивостью. Все люди специфичны и не стоит смотреть на невзрачную внешность человека или потрепанность его гардероба, так как он может быть просто неряшливым или это случайность, от которой ни кто не застрахован (обрызгала проезжающая машина). Но ты ни когда не знаешь точно какой статус у данного человека в компании в которой он работает, какой у него достаток и т.д.. Статус человека может быть намного выше его внешнего вида!

8 МИЛЯ: Человек без принципов – бесхребетное ЧМО

- У каждого из нас есть принципы, но кто-то может отказаться от них, а кто-то будет стоять на смерть и ни шагу не ступит назад. Каждый решает для себя как ему лучше. Мое мнение всегда останется неизменным – «Человек без принципов (или который в любой момент готовый отказаться от них), похож на бесхребетное ЧМО, которое неуправляемая судьба обязательно забросит на затворки жизни!

9 МИЛЯ: слабость- должна остаться тайной

- Почти в любой сфере деятельности приходится вести переговоры с другими людьми! Будь ты Президентом или дворником, все-равно приходится договариваться с кем-то и о чем-то. И каждый раз перед переговорами обычно продумываешь свои слова, действия и самое главное – боишься показать свои слабые стороны! И если случайно их выдал, ты каждый раз пытаешься минимизировать «потери». Начинаешь оправдываться и пытаться перевести тему, но оппонент уже ухватил ниточку и будет дальше раскручивать клубок твоих слабостей! Лучше всего сторониться и не попадать в ситуации, где можно оголить свои слабые стороны (недостатки). А еще лучше найти слабые стороны оппонента и держать инициативу в «своих руках».

10 МИЛЛЯ: Умение принимать решения

Бывают случаи когда ни кого из руководства нет рядом, а решение нужно принять! Это одна из самых сложных задач для любого сотрудника, сколько бы он не проработал и какой бы опыт не был за его плечами! Всегда легче перенести ответственность на другого. Всегда легче остаться в стороне, чем предпринять какие-либо действия. Это и отличает нерешительных людей, которые в итоге все оставят как есть и людей стремящемся к самостоятельности, пусть и путем нагоняя от руководства! Умение принимать решения, прежде всего обусловлено чертой характера стремящейся к независимости и веры в себя и в свои силы! Принимать решения – это одно из самых тяжелых и в тоже время приятных ощущений, которые доступны единицам. Это выражение своего лидерства и показание превосходства перед страхом быть осужденным со стороны. Этому сложно научиться. Быть пассивным в сложных вопросах проще и безопаснее. Решительность прививается сама собой с детства, своими поступками, напористостью и решительностью. Лидеры есть всегда и везде (в любом возрасте и в любой общине).

11 МИЛЯ: Делать больше, чем нужно

- В каждой компании, обществе, стране, да и во всем Море, есть люди которые делают то, что их не просят. Я их называю «непрошенные добровольцы». И как всегда они делятся на типы! Я для себя давно уже вывел два типа таких людей:
- 1) его не просили, но он сделал все отлично – МОЛОДЕЦ
- 2) его не просили, но он решил сделать и накосячил – МУДАК
- В работе так же бывает, что встречаешь подобных людей и опять же они делятся: одни со своими обязанностями справиться не могут, но уже дают советы другим или того хуже пытаются помочь. И вторые, у которых свои дела в порядке и они готовы помочь (тут цели разные: просто доброжелательны, руки чешутся от безделья, хотят выслужиться и т.д.). И конечно руководство заметит и выделит в лучшую сторону того кто помогает другим, предварительно сделав свои обязанности, а не того кто со своими то делами разобраться не может.
- Совет один: разберись сначала в своем «огороде», а потом уже соседу помогай. А если со своими делами разобрался – сиди и отдыхай (выскочек ни кто не любит)!!! 😊

12 МИЛЯ: Увольнение

- Увольнение приходит к каждому рано или поздно! Не падайте духом, по какой бы причине оно не произошло (по профнепригодности или еще какой плохой статье, по добровольному решению или по прекрасному уходу на пенсию).
- Главное, что это очередной шаг вперед, а значит все еще впереди!!! 😊

• КОНЕЦ

