



# «МУЛЬТИЗАЩИТА»

комбинированное страхование имущества и  
гражданской ответственности физических лиц

# СУТЬ ПРОГРАММЫ «МУЛЬТИЗАЩИТА» - ЭТО ДЕНЬГИ



НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПОВРЕЖДЕННОГО ИЛИ УТРАЧЕННОГО ИМУЩЕСТВА,  
КОТОРЫЕ НЕ НУЖНО ИСКАТЬ

## 120 000 за 1200 рублей для компенсации ущерба

1. ОТДЕЛКЕ И ИМУЩЕСТВУ В ДОМЕ	2. СОСЕДЯМ	3. ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ	4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РИСКИ
<ul style="list-style-type: none"><li>☐ Пожар, удар молнии, взрыв</li><li>☐ Воздействие жидкости (включая разлив и «зимний пакет»)</li><li>☐ Стихийные бедствия</li><li>☐ Противоправные действия третьих лиц</li><li>☐ Внешнее воздействие</li><li>☐ Террористический акт, диверсия</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>☐ Причинение вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц (соседей) в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на территории страхования.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>☐ Незаконное использование карты (после утраты в результате грабежа или разбоя)</li><li>☐ Ограбление при снятии наличных</li><li>☐ Восстановление ключей и документов (утраченных вместе с картой)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>☐ Оплата расходов на восстановление ключей (в том числе от транспортного средства) и документов, удостоверяющих личность страхователя, утраченных вместе с картой</li><li>☐ Оплата расходов на замену ключей для застрахованного объекта недвижимости</li><li>☐ Восстановление документов, удостоверяющих личность Страхователя и проживающих с ним лиц, утраченных</li></ul>

# ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?



## КВАРТИРА / ДОМ / ТАУНХАУС ИЛИ ЖИЛОЙ АПАРТАМЕНТ

- ✓ ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА И ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ.
- ✓ ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО.
- ✓ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ (ЗАМЕНА КЛЮЧЕЙ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ).



## ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ собственника (нанимателя) и лиц, проживающих в застрахованном объекте недвижимости

- ✓ ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ИМУЩЕСТВУ.
- ✓ ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ.



## БАНКОВСКАЯ КАРТА

- ✓ НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ (УТРАТА в результате ГРАБЕЖА, РАЗБОЯ).
- ✓ ОГРАБЛЕНИЕ ПРИ/ПОСЛЕ СНЯТИЯ НАЛИЧНЫХ (ОТЪЕМ СНЯТЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ).
- ✓ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ (ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ И ДОКУМЕНТОВ, УТРАЧЕННЫХ ВМЕСТЕ С КАРТОЙ (УТРАТА в результате ГРАБЕЖА, РАЗБОЯ)).

# КВАРТИРА и ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО (ПОЯСНЕНИЯ К РИСКАМ)



**Разлив жидкости**: при повреждении труб, в том числе шлангов бытовой техники, аквариумов.



**«Зимний пакет»**: разрыв труб в результате замерзания и оттаивания по причине отключения электроэнергии в районе более, чем на 24 часа.



**Противоправные действия третьих лиц**: повреждение или уничтожение застрахованного имущества, в т.ч. хищение с незаконным проникновением, грабеж разбой, хулиганство, вандализм.



**Внешнее воздействие**: наезд, столкновение, падение, иное механическое воздействие любых объектов (в т.ч. любого транспорта и его обломков, животных, деревьев, столбов и пр.).

# РАЗМЕРЫ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ



ЛИМИТ ВЫПЛАТ ПО ВСЕМ РИСКАМ

**120 000 рублей**



## Имущество

Внутренняя  
отделка и  
инженерное  
оборудование

Движимое  
имущество

**60 000\***

**60 000**

Гражданская  
ответственно  
сть

**50 000**

Доп. расходы  
на восстановление

Ключей

Документов

**20 000**

**20 000**

Незаконное  
использован  
ие карты

Ограбление  
при снятии  
наличных

**40 000**

(два случая за год)

\*Указан максимальный размер выплаты для каждого страхового случая.

# ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ



Страхователь.	Физическое лицо с 18 лет	
Срок страхования	1 год с момента оплаты. Договор вступает в силу с 00.00 часов 16-го дня, следующего за датой оплаты. Клиент имеет право в первые 15-ть дней после оформления POS кредитов со страховкой отказаться от Полиса с последующим возвратом ранее оплаченной страховой премии. При этом после 15-го дня отказ от Полиса не предусмотрен, возврат страховой премии не осуществляется.	
Объект страхования - имущественные интересы	<b>связанные с ПОВРЕЖДЕНИЕМ, УНИЧТОЖЕНИЕМ ИЛИ УТРАТОЙ ЗАСТРАХОВАННОГО ИМУЩЕСТВА:</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА И ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ.</li> <li>✓ ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО.</li> <li>✓ ДОП.РАСХОДЫ НА ЗАМЕНУ КЛЮЧЕЙ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ.</li> </ul>	<b>В РЕЗУЛЬТАТЕ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• пожара, удара молнии, взрыва.</li> <li>• воздействия жидкости</li> <li>• стихийного бедствия.</li> <li>• противоправных действий третьих лиц.</li> <li>• внешнего воздействия.</li> </ul>
	<b>связанные с НАСТУПЛЕНИЕМ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ перед третьими лицами</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ВРЕД ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ СОСЕДЕЙ.</li> <li>✓ УЩЕРБ ИМУЩЕСТВУ СОСЕДЕЙ.</li> </ul>	<b>В РЕЗУЛЬТАТЕ:</b> владения, пользования, распоряжения застрахованным имуществом собственником, нанимателем, арендатором, постоянно или временно зарегистрированным в нем лица, а также совместно проживающими с ними членами их семей.
	<b>связанные с использованием ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ (не более 2х случаев за год)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ВОЗНИКНОВЕНИЕ УБЫТКА ПО КАРТЕ.</li> </ul>	<b>В РЕЗУЛЬТАТЕ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Незаконного использования карты (после утраты в результате грабежа или разбоя).</li> <li>• Ограбление при/после снятия наличных (в течение 2х часов после снятия).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ДОП. РАСХОДЫ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ И ДОКУМЕНТОВ.</li> </ul>	<b>В РЕЗУЛЬТАТЕ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Утраты ключей и документов вместе с картой в результате грабежа и разбоя.</li> </ul>	
Выгодоприобретатель	<u>ИМУЩЕСТВО:</u> собственник, арендатор, наниматель <u>ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:</u> пострадавший (жизни, здоровью и/или имуществу которого причинен вред) <u>ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА:</u> страхователь.	
Стоимость	1 200 руб. за один год (общий лимит ответственности 120 000 руб.) * возможно включение в тело кредита	

# НА СТРАХОВАНИЕ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ



## СТРОЕНИЯ (ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА)



- признанные ветхими, аварийными, подлежащие сносу, а также объекты незавершенного строительства и нежилого фонда.
- находящиеся в зоне, признанной компетентными гос. органами зоной возможного стихийного бедствия, а также в зоне военных действий (с момента объявления такой угрозы).

## ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО



- книги, аудио- и видеодиски и кассеты, слайды, грампластинки и т.д.
- ювелирные изделия.
- любые коллекции, произведения искусства, антиквариат.
- средства мототранспорта, водного транспорта, воздушного транспорта: квадро- и гидроциклы, снегоходы, мопеды, лодки и иное аналогичное имущество.
- любое оружие.

# ПРИМЕРЫ:




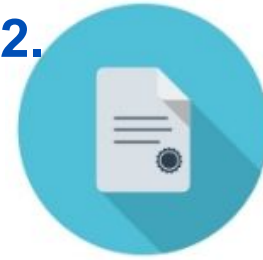

## Когда страховая компания не будет возмещать ущерб?

	Сосулька повредила внешний корпус кондиционера	<b>платим</b>
	Когда начался пожар в застрахованном доме, клиент дождался, пока он сгорит полностью, и только потом вызвал пожарных	<b>не платим</b>
	Набирая ванну, Страхователь забыл и затопил соседей	<b>платим</b>
	Во время ремонта у Страхователя нанесен ущерб соседям	<b>не платим</b>
	Случайно выпал уголек из камина, произошел пожар	<b>платим</b>
	Клиент залил соседей снизу в результате поломки стиральной машины	<b>платим</b>
	Из-за технической неисправности у клиента сломался телевизор	<b>не платим</b>
	Дом снесли по решению гос. органов и построили новую трассу	<b>не платим</b>
	В дом въехал пьяный тракторист	<b>платим</b>
	Хулиганы разбили окно	<b>платим</b>
	Из-за ремонта у соседей пострадала отделка у Страхователя	<b>платим</b>
	Из-за трещины в стояке, пострадала отделка Страхователя	<b>платим</b>



# ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА ПРИ СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ



- 
  - Принять меры по спасению имущества, если это возможно.
  - Заявить о произошедшем в компетентные органы (полиция, пожарные, др. службы).
  - Не позднее 3-х рабочих дней сообщить о случившемся по телефону **8 800 200 03 21** в ОАО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ ОС» (устно/ факс/ почта/ письменно).
- 
  - Предоставить возможность осмотра поврежденного имущества.
  - Подготовить необходимые документы для подтверждения страхового случая (см. памятку).
- 
  - Направить документы заказным письмом с уведомлением о вручении в ОАО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ ОС»

Выплаты производятся в течение 15 рабочих дней с момента получения полного пакета документов (10 дней на составление страхового акта, 5 дней на выплату – в соответствии с Правилами).

**Скачай,  
сохрани, знай**



ἰἰεεñἰἰά óñεἰάεἰ

# СКРИПТ ПРЕДЛОЖЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ



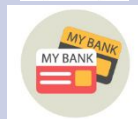
## ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕШЕНИЯ



**Сотрудник:** Хочу обратить Ваше внимание, что каждый Заемщик имеет право на денежную поддержку в пределах 120 тыс. рублей в ситуации пожара, взрыва, удара молнии, стихийных бедствий, внешнего воздействия (например, падение дерева), а также противоправных действий третьих лиц. Эти деньги помогут семье восстановить внутреннюю отделку поврежденное или утраченное имущество.



А если по вине жильцов страдают соседи (здоровье/имущество), их ущерб в пределах 50 тыс. рублей возместит страховая компания.



Даже в ситуации ограбления при снятия наличных через банкомат страховая компания возместит до 40 тыс. рублей украденных у клиента.

## ЗАКРЫТИЕ ПРОДАЖИ

**Сотрудник:** Стоимость программы 1 200 руб. Согласитесь, разумная плата за денежную поддержку в пределах 120 000 рублей в ситуации, когда деньги просто необходимы.

Программа работает в течение 12 месяцев для адреса .... (адрес из заявки).



**Разрешите Клиенту иметь свое мнение. Исключите ситуацию спора: «Я понимаю Ваше желание сэкономить!»**

**Аргументируйте свое предложение:**

- Однако ситуации, о которых мы говорим, не планирует никто.
- Они происходят неожиданно, независимо от ... (желания, защиты, планов и пр.).
- И всегда требуют денег.

Поэтому и рекомендую эту программу, чтобы в таких ситуациях были деньги.

**Запросите обратную связь: Согласитесь, так спокойней!**

**Закрывайте сделку, предлагая действовать: Оформляем?**



**АРГУМЕНТАЦИЯ**

# ПОТРЕНИРУЕМСЯ ?



## КЛИЕНТ: ДОРОГО!

**ПРИСОЕДИНЕНИЕ:** Понимаю Ваше желание сэкономить.

**АРГУМЕНТАЦИЯ:** Однако ситуации, о которых мы говорим, происходят не по расписанию. Независимо от ... (желания, защиты, планов и пр.) И всегда требуют денег.

Данная программа – это деньги, которые не нужно искать и которые помогут справиться с такими ситуациями.

Согласитесь, так спокойней!

**ЗАКРЫТИЕ:** Оформляем?



# ПОТРЕНИРУЕМСЯ ?



## КЛИЕНТ: СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ НЕ ПЛАТЯТ!

**ПРИСОЕДИНЕНИЕ:** Я понимаю Ваши опасения.  
Это действительно важный момент.

**АРГУМЕНТАЦИЯ:** Однако Банк дорожит своей деловой репутацией.  
Именно поэтому работает только с проверенными партнерами, которые платят.

Согласитесь, это разумный подход к бизнесу!

**ЗАКРЫТИЕ:** Оформляем?



# КОНТАКТЫ



ЗАО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ»  
127055, Москва, ул. Новолесная, д.2.

Тел.: **8 800 200 03 21**

