

Конфликт. Эффективные способы его разрешения



Осознание конфликтной ситуации, её природы.



Конфликт. Причины и источники его возникновения

Конфликт –

- столкновение, серьезное разногласие, спор.

(С.И.Ожегов).

- это столкновения, серьезные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания

(Чарльз Ликсон «Конфликт. 7 шагов к миру»)

Причины и источники конфликтов:

- Противоречия между интересами, взглядами...
- Противоборство между лидерами, между отдельными группами в коллективе
- Особенности темперамента, восприятия, убеждений
- Ошибки в общении (неумение слушать, правильно задавать вопросы, проявлять эмпатию, реагировать на критику...)



Причины

возникновения конфликта:

- субъективные: особенности воспитания, характер, уровень образования, возраст, пол;

- объективные: менталитет, социальная среда, уровень благосостояния общества, финансовые ресурсы.

Для школьного коллектива, в котором в процессе деятельности сталкиваются дети и взрослые, существенными являются такие причины, как возраст, пол и менталитет конфликтующих.

По значению конфликты бывают конструктивные и деструктивные.

Конструктивный конфликт возникает, когда члены коллектива не выходят за рамки этических норм, деловых отношений и разумных аргументов.

Причинами являются обычно недостатки в организации деятельности.

Разрешение такого конфликта приводит к развитию отношений между людьми, повышению эффективности деятельности.

Деструктивный конфликт возникает, когда одна из сторон жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны.

Последствия такого конфликта дисфункциональны и приводят к снижению личной удовлетворенности, эффективности работы.

Последствия конфликта :

Позитивные последствия конфликта.

- *Проблема решена так, что это устраивает все стороны.*
- *Совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь.*
- *Приобретается опыт сотрудничества, который может использоваться в будущем.*
- *Отношения между людьми улучшаются.*
- *Разногласия рассматриваются как зло, приводящее к плохим последствиям.*

Негативные последствия конфликта.

- *Обостряются конкурентные отношения между людьми.*
- *Отсутствует стремление к добрым отношениям.*
- *Представление о противоположной стороне как о враге.*
- *Убеждение, что проблема важнее, чем её решение.*
- *Чувство обиды, плохое настроение.*



***Школьные
конфликты***



Анализ конфликтной ситуации

Какая проблема послужила толчком к возникновению конфликта?

```
graph TD; A[Какая проблема послужила толчком к возникновению конфликта?] --> B[Участники конфликта]; B --> C[Действия одной стороны конфликта]; B --> D[Действия другой стороны конфликта]; C --> E[В чем суть конфликта?]; D --> E;
```

Участники конфликта

Действия одной стороны конфликта

Действия другой стороны конфликта

В чем суть конфликта?

Анализ конфликтной ситуации

Какая проблема послужила толчком к возникновению конфликта?

Дисциплинарное нарушение на уроке

Участники конфликта

Учащиеся класса - учитель

Действия одной стороны конфликта

Открытая конфронтация

Действия другой стороны конфликта

В чем суть конфликта?

Отказ соблюдать дисциплину, упреки, повышенный тон общения.

Анализ конфликтной ситуации

**Можно ли было
остановить
перерастание проблемы
в конфликт?
В какой момент?**

**Что помешало
остановить
перерастание
проблемы в конфликт?**

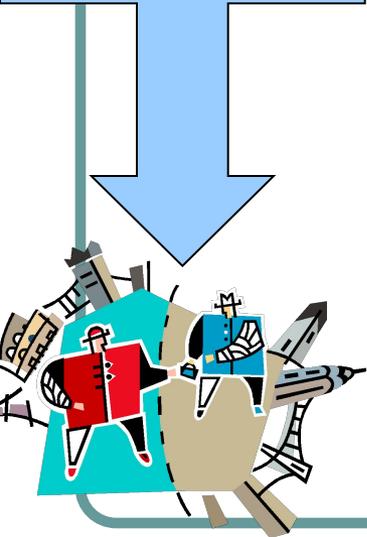
Как вы думаете, каким мог быть результат данного конфликта?



Стили поведения в конфликтных ситуациях

Избегание

нежелание вступать в конфронтацию, уход от конфликта



Компромисс

«половинчатая» выгода каждой стороны



Сотрудничество

учитываются интересы обеих сторон



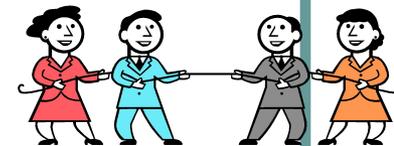
Приспособление

одной из сторон конфликта целям и интересам другой



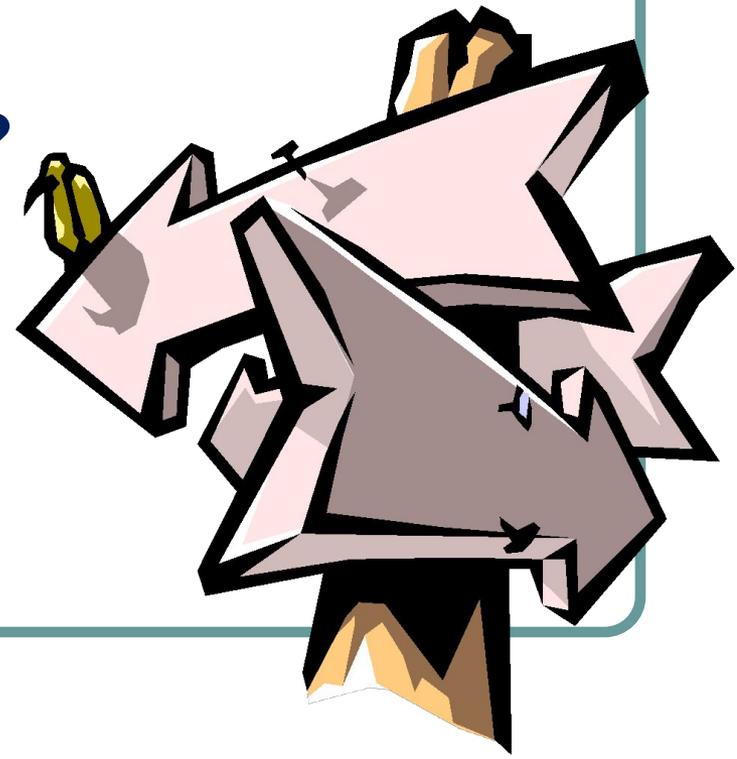
Соревнование

выигрывает одна из сторон конфликта



Выбор способа разрешения конфликта

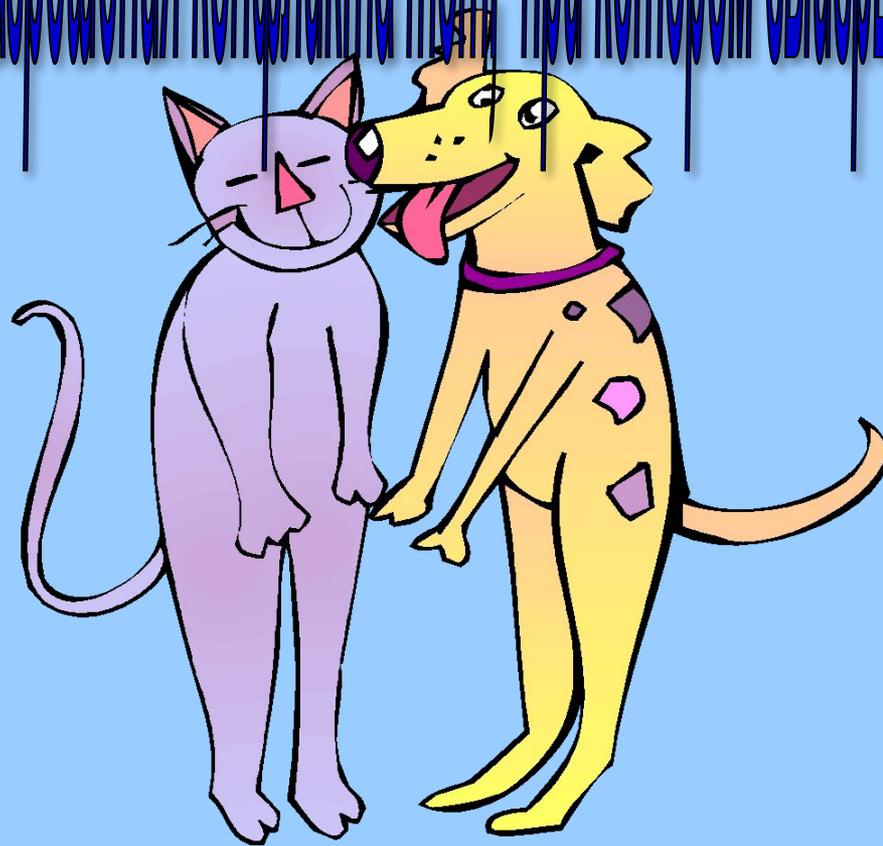
- **Какой способ вы считаете наиболее эффективным в данной ситуации?**
- **Почему вы так считаете? Обоснуйте.**
- **Подумайте над последствиями выбора.**



Какой опыт приобрели участники конфликта?







Когда ты очень раздражен, разгневан...

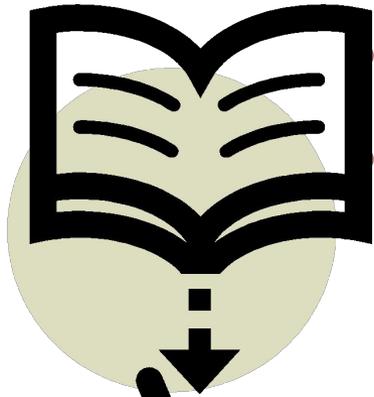
Дай себе минуту на размышление
и, что бы ни произошло, не
бросайся сразу в бой

Сосчитай до десяти,
сфокусируй внимание на своем
дыхании

Попробуй улыбнуться и поддержи
улыбку несколько секунд

Если не удается справиться
раздражением, уйдти и побыть
наедине с собой некоторое время

Советуем почитать...



Ликсон Чарльз.

Конфликт. Семь шагов к миру. – СПб.: Питер Паблишинг, 1997–(Серия «Гений общения»).



Григорьева Т.Г., Усольцева Т. П.

Основы конструктивного общения: Хрестоматия. – 2-е изд., испр. И доп. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та, 1999.

Оскорбления — это доводы неправых.

Руссо ЖРуссо

Жан-Жак.

**Упрямство и чрезмерный пыл в споре —
вернейший признак глупости.**

Монтень М.

**Я всегда старался не раздражаться и уступить в
ссоре, чем и достигал умиротворения, а потом
уже в спокойном состоянии дело улаживалось
само собой. Почти всегда приходится жалеть,
что ссора не была прекращена вначале.**

Толстой Л. Н