

ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ



БЕСЕДА ПЕРВАЯ



**ЧТО ТАКОЕ ДЕЛОВЫЕ
КОММУНИКАЦИИ**

ЧТО ТАКОЕ ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ



ЧТО ТАКОЕ ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ



**ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ,
ИЛИ ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ -
ЭТО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
МЕЖДУ ЛЮДЬМИ В
ПРОЦЕССЕ СОВМЕСТНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
ЦЕЛЬ КОТОРОЙ ПОДЧИНЕНА
РЕШЕНИЮ ОПРЕДЕЛЕННОЙ
ЗАДАЧИ**

ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ - ЭТО



- **ОБМЕН
ИНФОРМАЦИЕЙ**
- **ВЫРАБОТКА ЕДИНОЙ
СТРАТЕГИИ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**
- **ВОСПРИЯТИЕ И
ПОНИМАНИЕ ДРУГОГО
ЧЕЛОВЕКА**

ЗАЧЕМ ДИЗАЙНЕРУ ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДИЗАЙНЕРУ
НЕОБХОДИМО



- СОЗДАТЬ ПРОДУКТ
- ПРЕВРАТИТЬ ПРОДУКТ
В ТОВАР
- УМЕТЬ ПРОДАТЬ
ТОВАР
ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ
КЛИЕНТУ

КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ ВИДЫ КОММУНИКАЦИЙ



**КОММУНИКАЦИИ
МОГУТ БЫТЬ**

- **МАТЕРИАЛЬНЫМ
И**
- **СМЫСЛОВЫМИ**

МАТЕРИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ



- ТЕХНИЧЕСКАЯ
- ТРАНСПОРТНАЯ
- ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ

СМЫСЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ



- ГЕНЕТИЧЕСКАЯ
- ПСИХИЧЕСКАЯ
- СОЦИАЛЬНАЯ

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ ОТНОСИТСЯ К СОЦИАЛЬНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ



ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

- **ПО АУДИТОРИИ – МАССОВЫЕ И МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ**
- **ПО КОЛИЧЕСТВУ УЧАСТНИКОВ - МОНОЛОГИЧЕСКИЕ И ДИАЛОГИЧЕСКИЕ**
- **ПО ФОРМЕ - ПРЯМЫЕ И КОСВЕННЫЕ**
- **ПО СПОСОБУ - УСТНЫЕ И ПИСЬМЕННЫЕ**
- **ПО ЦЕЛИ – СВОБОДНО ПРОТЕКАЮЩИЕ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ**
- **ПО ИСПОЛЬЗУЕМЫМ СРЕДСТВАМ – ВЕРБАЛЬНЫЕ И НЕВЕРБАЛЬНЫЕ**
- **ПО СПОСОБУ ВОЗДЕЙСТВИЯ – УБЕЖДАЮЩИЕ И ВНУШАЮЩИЕ**

ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ – ЭТО



- **ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ**
Я
- **МЕЖЛИЧНОСТНАЯ**
Я
- **СОЦИАЛЬНАЯ**

КОММУНИКАЦИЯ

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ



**В ОТЛИЧИЕ ОТ СВОБОДНО
ПРОТЕКАЮЩЕГО ОБЩЕНИЯ
ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ
ФУНКЦИОНАЛЬНА И
ОБЯЗАТЕЛЬНО ДОЛЖНА
ЗАВЕРШИТЬСЯ
КОНКРЕТНЫМ РЕЗУЛЬТАТОМ
– ПРОТОКОЛОМ О
НАМЕРЕНИЯХ,
СОГЛАШЕНИЕМ,
ДОГОВОР**

СЕМНАДЦАТЬ
МГНОВЕНИЙ ВЕСНЫ

1973
ТАТЬЯНА ЛЮЗНОВА

ПЕРЕГОВОРЫ АЛЛЕНА ДАЛЛЕСА
С КАРЛОМ ВОЛЬФОМ

СОСТЯЗАТЕЛЬНОСТЬ



**В ДЕЛОВОЙ
КОММУНИКАЦИИ
СТОРОНЫ
ПРОТИВОПОСТАВЛЕНЫ
ДРУГ ДРУГУ И КАЖДАЯ
НАЦЕЛЕНА НА
ДОСТИЖЕНИЕ СВОЙ
КОНКРЕТНОЙ,
ОПТИМАЛЬНОЙ ДЛЯ СЕБЯ
ЦЕЛИ, ДАЖЕ В УЩЕРБ
ПАРТНЕРУ ИЛИ
ОППОНЕНТУ**

СЕМНАДЦАТЬ МГНОВЕНИЙ ВЕСНЫ

1973

ТАТЬЯНА ЛИОЗНОВА

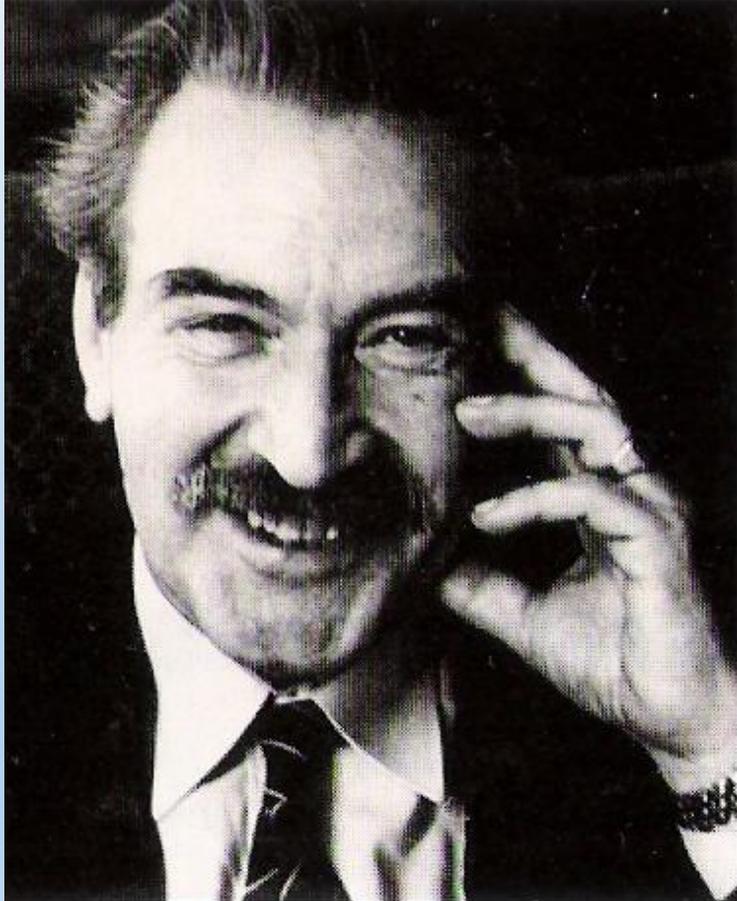
БЕСЕДА ШТИРЛИЦА
С ПАСТОРОМ ШЛАГОМ

РОЛЬ ПСИХОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ



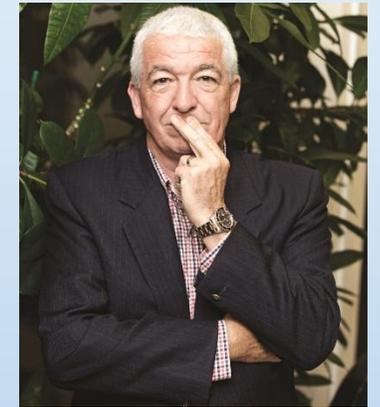
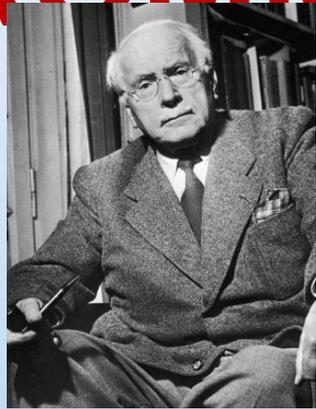
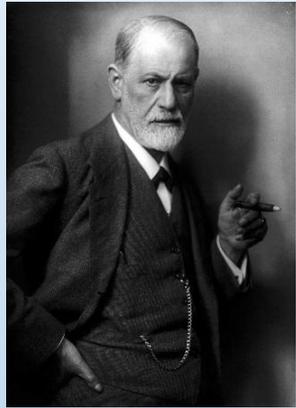
- В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ ПРЕЖДЕ ВСЕГО ПРОИСХОДИТ ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ
- В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ ПРЕИМУЩЕСТВО ИМЕЕТ ТОТ, КТО ЛУЧШЕ ВЛАДЕЕТ ИНФОРМАЦИЕЙ

ПРОФЕССОР ОЛЕГ ФЕОФАНОВ



**В XXI ВЕКЕ
ПСИХОЛОГИЯ
СТАНЕТ
ОСНОВНОЙ
НАУКОЙ В
УПРАВЛЕНИИ
КОММУНИКАЦИИ
И**

ВЛИЯНИЕ ПСИХОЛОГОВ XX ВЕКА НА ПОНИМАНИЕ КОММУНИКАЦИИ



**ЗИГМУНД ФРЕЙД
АЛЛАН ПИЗ**

КАРЛ ГУСТАВ ЮНГ

ЭРИК БЕРН

СТАНИСЛАВ ГРОФ

**УЧЕНИЕ
О ПСИХОАНАЛИЗЕ
ЯЗЫКЕ
И БЕССОЗНАТЕЛЬНОМ
ТЕЛОДВИЖЕНИИ**

**УЧЕНИЕ
ОБ АРХЕТИПАХ
И СИМВОЛАХ**

**УЧЕНИЕ
О ТРАНСАКЦИОННОМ
АНАЛИЗЕ**

**УЧЕНИЕ
О ТРАНСПЕРСОНАЛЬНОМ
ОПЫТЕ**

**УЧЕНИЕ
О**

**В ТЕОРИИ И ПРАКТИКЕ УПРАВЛЕНИЯ
СТАЛИ РЕШАТЬСЯ НЕ СТОЛЬКО
ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИЕ
ВОПРОСЫ, СКОЛЬКО ВОПРОСЫ
ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ**



ВЫВОДЫ



- **ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ – ЭТО МЕЖЛИЧНОСТНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ**
- **ДИЗАЙНЕРУ ЗНАНИЕ ПСИХОЛОГИИ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ ПОМОГАЕТ РЕАЛИЗОВАТЬ СВОЙ ТОВАР**
- **ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ ИМЕЮТ СОСТЯЗАТЕЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР**
- **В НАШЕ ВРЕМЯ ОСНОВНОЙ НАУКОЙ В УПРАВЛЕНИИ КОММУНИКАЦИЕЙ СТАЛА ПСИХОЛОГИЯ**

ЧТО ПОЧИТАТЬ О ДЕЛОВЫХ КОММУНИКАЦИЯХ



Галина Васильевна
БОРОЗДИНА.
«ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО
ОБЩЕНИЯ»
Любое издание.
Это базовый учебник. Книга
содержательная и интересная,
легко читается и
запоминается.



Аллан ПИЗ
«ЯЗЫК ТЕЛОДВИЖЕНИЙ»
Любое издание.
Аллана Пиза стоит начинать читать уже сейчас.
Блистательная книга написана
с хорошим юмором,
так что получите удовольствие

ЧТО ЕЩЕ МОЖНО ПОЧИТАТЬ

Кузин Ф.А. Культура делового общения. Москва. ОСЬ-89. 200

Психология и этика делового общения. Под ред. Проф. В.Н. Лавриненко. Москва. Юнити. 2002

Трушина Л.Е. Деловое общение. Санкт-Петербург 2002

Рыбалка С.В. Язык мимики, взглядов и жестов. Донецк. 2006

**КРОМЕ ТОГО, МОЖНО САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОШАРИТЬ В ИНТЕРНЕТЕ, ЗАБИВ В ПОИСКОВИК
«ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ». НАЙДЕТЕ МНОГО ИНТЕРЕСНОГО!**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



МИХАИЛ ЭЙДИНОВ
ЧЛЕН СОЮЗА ДИЗАЙНЕРОВ РОССИИ
ЧЛЕН СОЮЗА ЖУРНАЛИСТОВ РОССИИ
ПРОФЕССОР

**ВО ВТОРОЙ БЕСЕДЕ МЫ
ПОГОВОРИМ О ТОМ,**

- **ЧТО ТАКОЕ МЕНЕДЖМЕНТ**
- **В ЧЕМ БЫЛИ ГЕНИАЛЬНОЕ
ОТКРЫТИЕ И ГЛАВНАЯ ОШИБКА
ТЕЙЛОРА**
- **КАК ТЕОРИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ
ОТНОШЕНИЙ ИСПРАВИЛА ЭТУ
ОШИБКУ**

(с) Студия Beardesign
для Национального Института Дизайна

2020