

# Программа



**Сертифицированный  
эксперт у дилера**

# Обучение + добровольная сертификация дилеров Grundfos

- Цель обучения и сертификации:
- **Увеличение точности и скорости реакции на запросы клиента**
- **Увеличение количества сделок**
- **Увеличение доверия клиентов**
- Аргумент в переговорах
- Информация о сертификате на сайте Grundfos
- **Увеличение прибыли!!!**

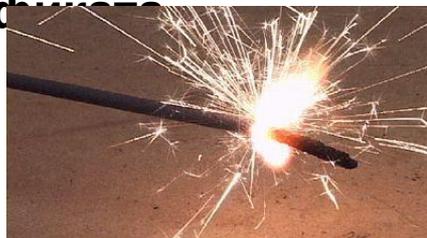


# Обучение + добровольная сертификация дилеров Grundfos

## Grundfos

С обучением  
и  
сертификатом

Без обучения  
и  
сертификата



# 1. Ассортимент

## Уметь самостоятельно ориентироваться в оборудовании и области применения

- **Весь ассортимент поверхностно:**

- ✓ наименование
- ✓ типоряд
- ✓ функциональность
- ✓ применение

- **Глубоко:**

**DBS&CBS** (оборудование для частных и коммерческих зданий)

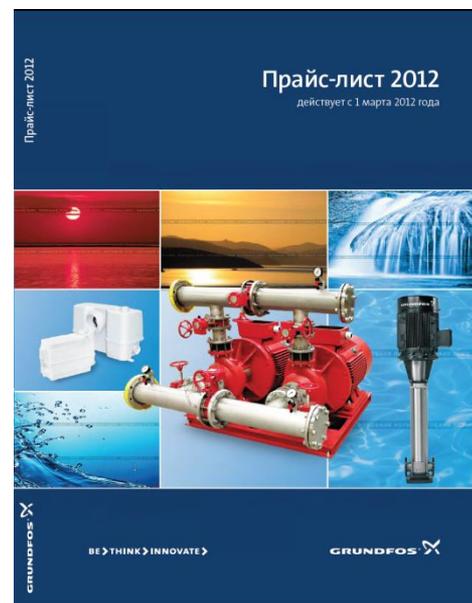
- ✓ Умение подбирать и находить цену
- ✓ Уметь давать первичную консультацию
- ✓ Знать области применения и принадлежности



## 2. Прайс-лист

**Уметь считать цены на стандартное оборудование и принадлежности, уметь выставить счет (самостоятельно)**

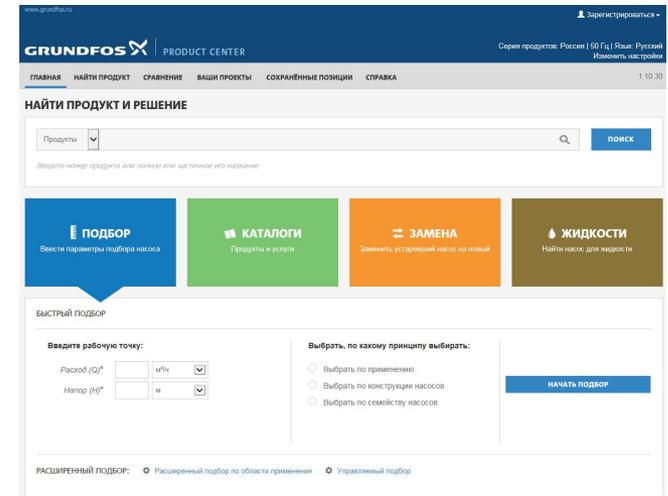
- Структура
- Ценовые группы
- Принадлежности (подбор)
- № продукта
- Срок действия, обновления
- НДС (с/без)
- Сноски (\*)
- Где добыть, как заказать?



# 3. Grundfos Product Center

## Уметь самостоятельно подбирать насос, распечатывать и сохранять чертежи, техническую документацию, 3D чертежи

- Где взять? Как установить?
- Структура
- Функционал
- Переподбор / «Замена» / «Аналоги»
- Подбор в каталогах
- Настройка (логотип, русский язык, 50/60 Гц)
- Гликоли, рассолы
- Рабочие частоты
- Параллельное и последовательное подключение насосов
- Печать предложений



## 4. Customize

### Уметь самостоятельно определять цены для увеличения скорости реагирования на запрос клиента

- Моторы (+ / -)
- Первичные и вторичные уплотнения (торцы, резинки)
- Подрезка (цена)
- Шкафы управления (дополнительное оборудование)
- МРС, DC, МХ 1/1 (опции)
- КНС (опции)
- Материалы
- Принадлежности
- Опросный лист



## 5. Документация

### Знать где? что? есть и взять

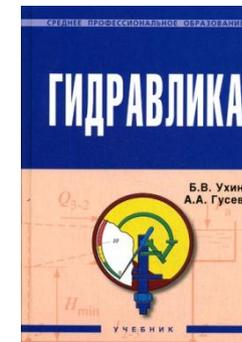
- 3D чертежи
- Grundfos Product Center
- Сертификаты
- Сайт [www.grundfos.ru](http://www.grundfos.ru)
- Каталоги
- Инструкции
- Диски
- Книги
- Опросные листы
- Прайс-лист



## 6. Подбор насосов + Гидравлика

### Повышения вероятности угадывания насоса

- Водоснабжение
  - Отопление и ГВС
  - Канализация и дренаж
- 
- Требования к данным для подбора
  - Понимание гидравлики
  - «Запасы»
  - Кавитация
  - Методики подбора
  - Гидравлические сопротивления



# 7. Конкурентные преимущества

- **GRUNDFOS #1**

- Факт > Преимущество > Выгода > Пример
- Клиент - Аргумент

**DBS / CBS**

<p><b>Престиж</b></p> 	<p><b>Комфорт</b></p> 
<p><b>Достижение</b></p> 	<p><b>Безопасность</b></p> 



## 8. Контакты / Правила

- ✓ **Увеличить скорость обработки запросов**
- ✓ **Улучшить коммуникацию**

- Структура местных региональных представительств
- Сервис
- Заполнение опросного листа
- Заполнение заказов
- Коммуникации
- Спецификации
- Отгрузки
- Этика и прочий «Фэн – Шуй»



## 9. Опросные листы

Получение всех необходимых данных, для корректного и быстрого подбора нестандартного оборудования

- Зачем это всё?
- Где взять?
- Форматы
- Ответственность
- Причинно-следственная связь
- Кому слать?
- Сроки (ответа, заказа)



# ВЫГОДА!!!



**Сертифицированный  
эксперт у дилера**



# CBS – 9 Как, когда ?



- Само обучение **1-й модуль 19-21 января 2016г**  
**2-й модуль 1-3 марта 2016г**  
**тренинг двух-модульный, оба обязательны**

- Тест «после» обучения будет через три-пять месяцев . На ответ неделя

>80%

~~баллов~~ →



# Где? Как?

- Место проведения тренинга – Завод Грундфос в д. Лешково (все три дня).
- Варианты по проживанию:

## **Удобно/недорого:**

Санаторий Прокуратуры (5 км от завода в область) [www.sanatoriy-istra.ru](http://www.sanatoriy-istra.ru)

Автобус будет вас забирать в 9.30 и в 9.50 вы будете на заводе. вечером автобусом до санатория. (питание, бассейн, тренажёрный зал) примерно 2400р. 1-местный номер.

**Если в Москве.** планируете проживание так, чтоб удобно было доехать до метро Баррикадная. Автобус отправляется в 8,10 на заводе в 9,00 (семинар в 10.00)

Бронь и оплата гостиницы производится самостоятельно!!

**ВПЕРЁД  
!!!**

