



САМАРСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ



Л Е К Ц И Я

**ДИСЦИПЛИНА: «Основы управления в правоохранительных
органах»**

Тема № 1:

**«Понятие социального управления. Сущность и содержание
учебной дисциплины «Основы управления в
правоохранительных органах»**

Тема № 1.1. «Управление, как наука»

**Профессор кафедры управления и информационно-технического обеспечения
деятельности УИС, кандидат психологических наук, доцент**

Ежова Олеся Николаевна

Рассматриваемые вопросы

- **1. Этапы развития науки управления**
- **2. Объект, предмет и закономерности науки социального управления**
- **3. Содержание, структура и методы науки социального управления**
- **4. Социальные системы, их классификация и признаки**

Этапы развития науки управления

1. Возникновение и развитие «классической теории научного менеджмента» (начало XX века — конец 20-х годов) (примеры: концепции «научного управления» Ф.Тейлора, «идеальной бюрократии» М.Вебера и «науки администрирования» А. Файоля).

2. Возникновение и развитие доктрины «человеческих отношений» (30-е – вторая половина 40-х годов).

3. Возникновение и развитие современных теорий управления (с 50-х годов по настоящее время).

Системный подход. Ситуационный подход. Эмпирический (прагматический) подход. Количественный подход.

НАУЧНЫЕ ШКОЛЫ УПРАВЛЕНИЯ

**Классическая
административная
школа**
(с 1886г. До 50-х гг.
XX в.)
(Г.Таун, Ф.Тейлор,
супруги Ф. и Л.
Гилбретт,, А.Фойль, Д.
Муни, М.Вебер., Э.
Дюкрейн и др.)

**Школа человеческих
отношений и
поведенческие науки**
(30-90 гг. XX в.)
(Х.Мюнстерберг, М.П.
Фоллет, Э.Мэйо, О.
Шелдон, Ч.Бернард, А.
Маслоу, Ф.Герцбер, Д.
МакКлеланд и др.)

**Психоаналитическа
я школа
управления**
(40-90 гг. XX в.)
(З.Фрейд, Бехтерев В.
М., Павлов И.В. И др.)

**Количественный и
системный
подходы**
(50-90 гг. XX в.)

**Ситуационный и
новые подходы**
(70-90 гг. XX в.)

В современных исследованиях под «управлением» понимается термин, который соединяет в себе несколько компонентов:

- *сложный процесс*, в ходе которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации, управляют ими для решения конкретных задач;
- *специфические виды (функции) управленческой деятельности*, осуществляя которые руководители либо специалисты управления (менеджеры) обеспечивают условия для производительного труда;
- *искусство «подчинения себе обстоятельств»*, овладевая которым, специалист управления всегда точно знает, что предстоит делать и как этого добиться наилучшим образом;
- *аппарат управления* как категория работников любой организации, задача аппарата управления – координация имеющихся ресурсов организации;
- *специфический орган* современных государственных и коммерческих организаций, в котором объединяются усилия специалистов управления разного уровня и профиля деятельности.



Под управлением понимается целенаправленное воздействие субъекта управления на объект для согласования деятельности и достижения конечного результата

объекты управления:

- полуавтономные системы (например компьютеры)[\[1\]](#).
Можно выделить следующие объекты управления:
- люди, группы людей, организации;
- предметы и механизмы;
- информация;
- деньги;
- коммуникации;
- процессы;
- полуавтономные системы (например компьютеры)

Объект науки социального управления – само управление как реальный феномен, объективный участок социальной практики, своеобразная человеческая деятельность, характеризующаяся специфическими общественными отношениями.

Предмет исследования теории управления —

закономерности социальных систем, которые позволяют реализовывать общественно значимые цели, проектировать организационные структуры управления, программировать их деятельность, добиваться поставленных целей наиболее оптимальным образом.

Закономерности управления, относящиеся к различным сторонам жизни общества:

- 1. Закон необходимого разнообразия**
- 2. Развитие функциональной специализации**
- 3. Оптимизация соотношения централизации и децентрализации**
- 4. Зависимость эффективности управления от совпадения целей управляющей и управляемой систем**
- 5. Цикличность процесса управления, единство в нем познавательно-программирующей и организационно-регулирующей деятельности**
- 6. Взаимосвязь процесса управления с информационными процессами**
- 7. Зависимость эффективности процесса управления от психофизиологических свойств человека**

Содержание науки управления

Содержание науки управления составляет система научного знания и нем. Данная система включает в себя теории, законы, понятия, определения, принципы, вырабатываемые указанной наукой на основе познания ими своего предмета и служащие источником подготовки практических рекомендаций по совершенствованию управленческой деятельности.

комплексность науки управления

Содержание рассматриваемой науки имеет комплексный характер, обусловленный комплексностью самого социального управления.

В ней необходимо выделять следующие аспекты:

- организационно-правовой;
- социально-психологический;
- организационно-технический;
- кибернетический
- и экономический.

Категории, или система основных понятий науки социального управления

- **Первый блок** – общие понятия, характеризующие управление как основную функцию социальной системы: социальное управление, субъект управления, объект управления, управленческая деятельность, управленческие отношения.
- **Второй блок** – понятия, описывающие социальное управление как процесс функциональной деятельности: функции управления, законы и принципы управления, формы, методы и средства и стиль управляющей деятельности.

Категории, или система основных понятий науки социального управления

- **Третий блок** – понятия, отражающие основные элементы управленческого процесса и его этапы: целеполагание, стратегия, тактика, управленческие решения и т.д.
- **Четвертый блок** – понятия, характеризующие источники и движущие силы, мотивирующие и блокирующие факторы управленческой деятельности и отношений: интересы социальной системы, её элементов, конфликт интересов, сложившиеся ценности.

- **Пятый блок** – понятия описывающие социальное управление в целом: система управления, уровни субъектов управления, централизация и децентрализация управления и др.
- **Шестой блок** – понятия, описывающие внешнюю среду, в которой осуществляется управление: социальная, политическая, правовая, экономическая, геополитическая и др., а также пространства, единицы социального времени (этапы, периоды).

**Категории, или система
основных понятий науки
социального управления**

методы изучения предмета науки управления

- **Исторический подход** позволяет учесть опыт управления, проследить и оценить его изменения в зависимости от характеристики внешней среды.

методы изучения предмета науки управления

- **Исторический подход** позволяет учесть опыт управления, проследить и оценить его изменения в зависимости от характеристики внешней среды.

методы изучения предмета науки управления

- **Логический подход** объединяет функциональный и системный методы.
Функциональный - фиксирует внимание на содержании управленческой деятельности, помогает вскрыть связи структуры с задачами, уяснить определяющую роль функций по отношению к организационным структурам.
Системный - акцентирует внимание на организационно-структурных формах, в которых осуществляется управленческая деятельность, на системе органов управления и их звеньях.

На стыке естественных, общественных и технических наук возникли подходы, позволяющие классифицировать все разнообразие систем по ряду признаков:

- *по виду систем – технические, биологические и социальные;*
- *по степени материальной сложности – механические, химические, природно-климатические, биологические, социальные;*
- *по степени связи с другими системами – замкнутые, открытые, вероятностные и самоуправляемые;*
- *по наличию управляющего параметра – неуправляемые и управляемые;*
- *по степени структурной сложности – простые, сложные, большие сложные и развивающиеся.*

Система – это совокупность элементов, образующих единое целое и взаимодействующих друг с другом, а также с окружающей средой.

компонент социальной системы –
подсистемы и элементы.

Первичным элементом социальной системы является человек и его сознательная, целенаправленная деятельность.

Общее определение системы

Система – совокупность элементов, образующих единое целое и взаимодействующих друг с другом, а также с окружающей средой.

Общество - высший тип
социальной системы.

Государство – элемент социальной системы

Государственные органы,
организации, ассоциации и
т.д.

общие **системообразующие** признаки **целостных систем:**

- *целенаправленность;*
- *эмерджентность — (от англ. *emergent* - внезапно возникающий);*
- *целостность;*
- *структурность;*
- *функциональность;*
- *управляемость;*
- *уровневость.*

системообразующие признаки целостных систем

- **целенаправленность** (которая проявляется в ориентации всех компонентов системы в процессе их функционирования) на решение конкретной задачи, выполнение определенной функции;
- **эмерджентность** — (от англ. *emergent* - внезапно возникающий) наличие у системы качественных свойств, которые не могут быть сведены к сумме свойств отдельных компонентов системы;

системообразующие признаки целостных систем

- целостность, которая выражается как нерасчленимое единство всех компонентов и элементов системы, изъятие или нарушение любого из них приводит к изменению свойств системы в целом;
- структурность — соподчиненность всех компонентов системы и устойчивый порядок всех пространственно-временных связей между компонентами системы;

системообразующие признаки целостных систем

- функциональность - выраженное социальное предназначение системы в целом и способность реализовывать процесс достижения цели;
- управляемость — наличие в системе управляющего параметра, под воздействием которого компоненты системы способны изменять формы взаимодействия и реализовывать разные способы достижения цели;
- уровневость — проявляется в выделении управляющих и управляемых уровней системы, каждый уровень имеет связь с системами более высокого уровня управления и нижестоящими системами (суперсистемы, системы и подсистемы).