

Министерство культуры Российской Федерации

ФГОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»

Библиотечно-информационный факультет

Кафедра информационного менеджмента

# **Информационное обеспечение специалистов научно-технической сферы**

---

Исполнитель:

Веселова Надежда Николаевна  
студентка группы БИФ/С31110-6/1

Научный руководитель:

Бабушкина Юлия Владимировна  
ст.преподаватель

Рецензент:

Чурашева Ольга Леонидовна  
канд. пед. наук, доцент

## **Цели исследования:**

---

Совершенствование системы информационного обеспечения специалистов железнодорожного транспорта.

# Задачи исследования:

---

- Определить понятие, цели и задачи информационного обеспечения деятельности специалистов;
- Выявить профессиональные информационные потребности специалистов;
- Провести анализ информационной продукции и услуг научно-технической библиотеки Октябрьской железной дороги для информационного обеспечения деятельности специалистов;
- Разработать рекомендации по совершенствованию системы информационного обеспечения специалистов железнодорожного транспорта.

# База исследования:

---

Научно-техническая библиотека  
Октябрьского центра научно-  
технической информации и библиотек  
(ОЦНТИБ).



# Основные группы пользователей:

---

- Руководители
- Специалисты
- Рабочие предприятий
- Студенты ВУЗов и техникумов железнодорожного транспорта

# Сайт дорожной научно-технической библиотеки

Корпоративный сайт

РЖД Октябрьская железная дорога

Новости / Главная / Система качества / Подключение к ИР / Справки и отчеты / АРМы / Службы и отделы / Регионы / **Подразделения** / Транспортная безопас

Документы ОЦНТИБ

Количество посещений за 10.01.13 : 8

НТБ ОЖД	Новости
<b>Новости НТБ</b>	План мероприятий декабрь 2012 <a href="#">Подробнее</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Новости</a></li><li>• <a href="#">Материалы сетевой школы передового опыта</a></li></ul>	План мероприятий на ноябрь 2012г. <a href="#">Подробнее</a>
<b>Информация о библиотеке</b>	План мероприятий на октябрь 2012г. <a href="#">Подробнее</a>
<b>Новые поступления</b>	План мероприятий на сентябрь 2012 г. <a href="#">Подробнее</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">За месяц</a></li></ul>	План мероприятий на август 2012 г. <a href="#">Подробнее</a>
<b>Подписные издания библиотеки</b>	План мероприятий на июль 2012 г. <a href="#">Подробнее</a>
<b>Электронный каталог</b>	План мероприятий на июнь 2012 г. <a href="#">Подробнее</a>
<b>Информационно-библиотечные услуги</b>	План мероприятий на апрель 2012г. <a href="#">Подробнее</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">"Железнодорожный транспорт" (указатель)</a></li><li>• <a href="#">"Экономика и социальная политика в РФ" (указатель)</a></li><li>• <a href="#">Аннотированные тематические списки</a></li></ul>	План мероприятий на май 2012 г. <a href="#">Подробнее</a>
<b>Планы издательств, прайс листы, тематические планы комплектования</b>	План мероприятий на март 2012г. <a href="#">Подробнее</a>
	План мероприятий на февраль 2012г. <a href="#">Подробнее</a>
	План мероприятий на январь 2012 г <a href="#">Подробнее</a>

Готово Интернет 100%

# Разделы сайта:

---

- Новости НТБ
- Информация о библиотеке
- Новые поступления
- Подписные издания
- Электронный каталог
- Информационно-библиотечные услуги
- Виртуальные выставки
- Виртуальная справочная служба

# Электронный каталог ИРБИС64

Web ИРБИС64 - Microsoft Internet Explorer provided by Окт.ж.д.

http://irbis/cgi-bin/irbis64r\_72/cgiirbis\_64.exe?C21COM=Fi

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Избранное Бесплатная почта Hotmail Коллекция веб-фрагме... Рекомендуемые сайты

Web ИРБИС64

Главная Ограниче Шлюз Z39.50

Авторизация

Фамилия

Пароль **ВОЙТИ**

Вид поиска

Стандартный

Расширенный

Профессиональный

По словарю

ГРНТИ-навигатор

УДК-навигатор

Тематический навигатор

Базы данных

Электронный каталог ДНТБ Октябрьской железной дороги

Ретроконверсия

Электронный каталог ДНТБ Октябрьской железной дороги - стандартный поиск

Область поиска

Ключевые слова **Поиск**

Поступления за 2011 год

2011		
Декабрь	Ноябрь	Октябрь
Сентябрь	Август	Июль
Июнь	Май	Апрель
Март	Февраль	Январь

Готово Местная интрасеть 75%

Пуск В.. С.. А.. К.. \*. W.. RU 14:19

# Виртуальная справочная служба:

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying a corporate website. The address bar shows the URL `http://10.32.1.32/arms/si/arm_bibl/bibl_input.php`. The browser's menu bar includes "Файл", "Правка", "Вид", "Избранное", "Сервис", and "Справка". The browser's toolbar includes "Избранное", "Бесплатная почта Hotmail", and "Коллекция веб-фрагме...". The website's header features the RZD logo and the text "Октябрьская железная дорога". A navigation menu includes links for "Новости", "Главная", "Система качества", "Подключение к ИР", "Справки и отчеты", "АРМы", "Службы и отделы", "Регионы", "Подразделения", and "Транспортная безопасн". The main content area is titled "Добавить сообщение" and contains a form with the following fields:

- Сообщение (text area)
- Ф.И.О. (text input)
- Должность (text input)
- Электронная почта (text input)
- Место работы (text input)

A "Добавить" button is located at the bottom of the form.

# Избирательное распространение информации

---

## Анкета индивидуального информирования

Уважаемый \_\_\_\_\_!

Для организации работы библиотеки по индивидуальному информированию ведущих руководителей и специалистов ОЖД просим Вас сообщить перечень тем, информация по которым необходима в Вашей работе.

Нужная информация будет подбираться по периодическим изданиям. Перечень тем (выделите цветом или отметьте галочкой необходимые для работы темы):

- Автоматика и связь на железнодорожном транспорте.
- Безопасность движения на ж.д. транспорте.
- Бережливое производство.
- Вагоны и вагонное хозяйство.

# Избирательное распространение информации

---

	2013	2014	2015
Абоненты	751	737	732
Представлено источников	45364	59058	57284
Кол-во оповещений	14394	21773	21707

# Рекомендации по продвижению и использованию сайтов научно-технических библиотек ОАО «РЖД»

---

- Необходимо, чтобы сайты содержали информацию о миссии библиотеки, назначении и лицах, ответственных за содержание и наполнение сайтов;
- Наличие полных текстов документов на сайте;
- Развитие электронной доставки документов и виртуальной справочной службы
- Повышение интерактивности сайтов НТБ;

# Рекомендации по продвижению и использованию сайтов научно-технических библиотек ОАО «РЖД»

---

- Создание различных путеводителей по ориентированию на сайтах библиотек;
- Работа по обучению пользователей работе с информационными ресурсами;
- Работа над дизайном и содержательным наполнением сайтов
- Внедрение опыта ДЦНТИ Красноярской железной дороги по применению принципов CRM-систем при избирательном распространении информации

---

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**