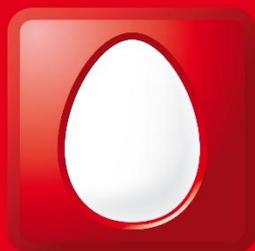


ХОРОШАЯ

www.goodcom.pro

СВЯЗЬ



МТС





Мотивация:

- ✓ Гарантированное денежное вознаграждение
- ✓ Доп. мотивация от руководства
- ✓ На хорошем счету у Ома
- ✓ «Копилка» МТС



МТС

Ты знаешь, что можешь!





Ошибки в предложении:

- ✓ Предложение для «галочки»
- ✓ Предложение не того
- ✓ Предложение не тому





Не эффективные фразы:

- ✓ Sim-карта нужна будет?
- ✓ У нас есть выгодные тарифы оператора МТС...
- ✓ Какой у Вас оператор? МТС? Ммм... Ясно...
- ✓ Всё ли Вас устраивает в Вашем оператс





Что важно:

- ✓ Помнить, что знания – сила
- ✓ Понимать картину мира покупателя
- ✓ Учитывать базовые потребности покупателя
- ✓ Быть готовым к возражениям





«Картина мира» клиента:

- ✓ Какой оператор сейчас?
- ✓ Что в нем нравится?
- ✓ Какие в нем недостатки?
- ✓ При каких условиях готов поменять оператора?





Правильные вопросы:

- ✓ Какой оператор самый (**потребность**) на данный момент?
- ✓ Что на Ваш взгляд самое (**потребность**) в этом операторе?
- ✓ Что хотелось бы изменить, чтобы стал идеальным?
- ✓ При каких проблемах готовы задуматься о смене оператора?





ТОП 4 возражений:

- ✓ У меня все, кому я звоню, на другом операторе
- ✓ Я давно пользуюсь номером и не хочу его менять
- ✓ У меня есть МТС и меня все устраивает
- ✓ Был уже МТС, не понравилось





Преимущества МТС:

- ✓ Инновации (5G)
- ✓ Стабильность в поездках по России
- ✓ Технология «HD Voice»
- ✓ Вторая память 5 Гб бесплатно
- ✓ «Где дети?»
- ✓ Услуга «Автоплатёж»
- ✓ Услуга «мой новый номер» 4 мес. бесплатно
- ✓ Бесплатный доступ к МТС Music



ХОРОШАЯ СВЯЗЬ

www.goodcom.pro



+250
БОНУСОВ
В ПОДАРОК!
при регистрации на
bonus.goodcom.pro

Программа
«Хорошая связь - бонус»

АКТИВИРУЙ
СВОЮ КАРТУ!

1 БОНУС = 1 РУБЛЬ

СТАНЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ «ХОРОШАЯ СВЯЗЬ - БОНУС»

И ТЫ ПОЛУЧИШЬ ВОЗМОЖНОСТЬ:



копить баллы и оплачивать
ими свои покупки



участвовать в розыгрышах
призов



получать уникальные
предложения и подарки



Выгоды для покупателя:

- ✓ Накопление бонусов за покупки (1 Бонус = 1 Рубль)
- ✓ Оплата будущих покупок (до 50 % от стоимости покупки)
- ✓ Участие в розыгрышах призов
- ✓ Приветственные 250 Бонусов и 250 Бонусов за заполнение анкеты на сайте
- ✓ Специальные предложения и подарки





Система начисления:

Приветственные Бонусы:

- ✓ Активация через 5-10 мин.
- ✓ Срок действия 30 дней

Бонусы за покупки:

- ✓ Активация через 15 дней
- ✓ Срок действия 1 год

- ✓ 3% от стоимости товара – новая техника, Sim-карты/модемы

- ✓ 5% от стоимости товара – уцененная техника

- ✓ 10% от стоимости товара – аксессуары и услуги





Бонусы за аксессуары:

Больше аксессуаров в чеке – Больше Баллов:

- ✓ **Первый товар** (наибольший по стоимости) – Бонусами начисляется **10%** от стоимости товара.
- ✓ **Второй товар** (следующий по стоимости) – Бонусами начисляется **15%** от стоимости товара.
- ✓ **Третий товар** и все последующие товары в чеке (следующий по стоимости) – Бонусами начисляется **20%** от стоимости товара.





Акция - инструмент продаж

- ✓ Хотели бы получать гарантированные скидки на последующие покупки в наших магазинах?
- ✓ Чем больше позиций в чеке **сейчас** – тем **больше** баллов Вам возвращается – и тем **больше Ваша скидка** при следующей покупке
- ✓ ...

