

# Чат-бот 1: кто такой семейный врач?

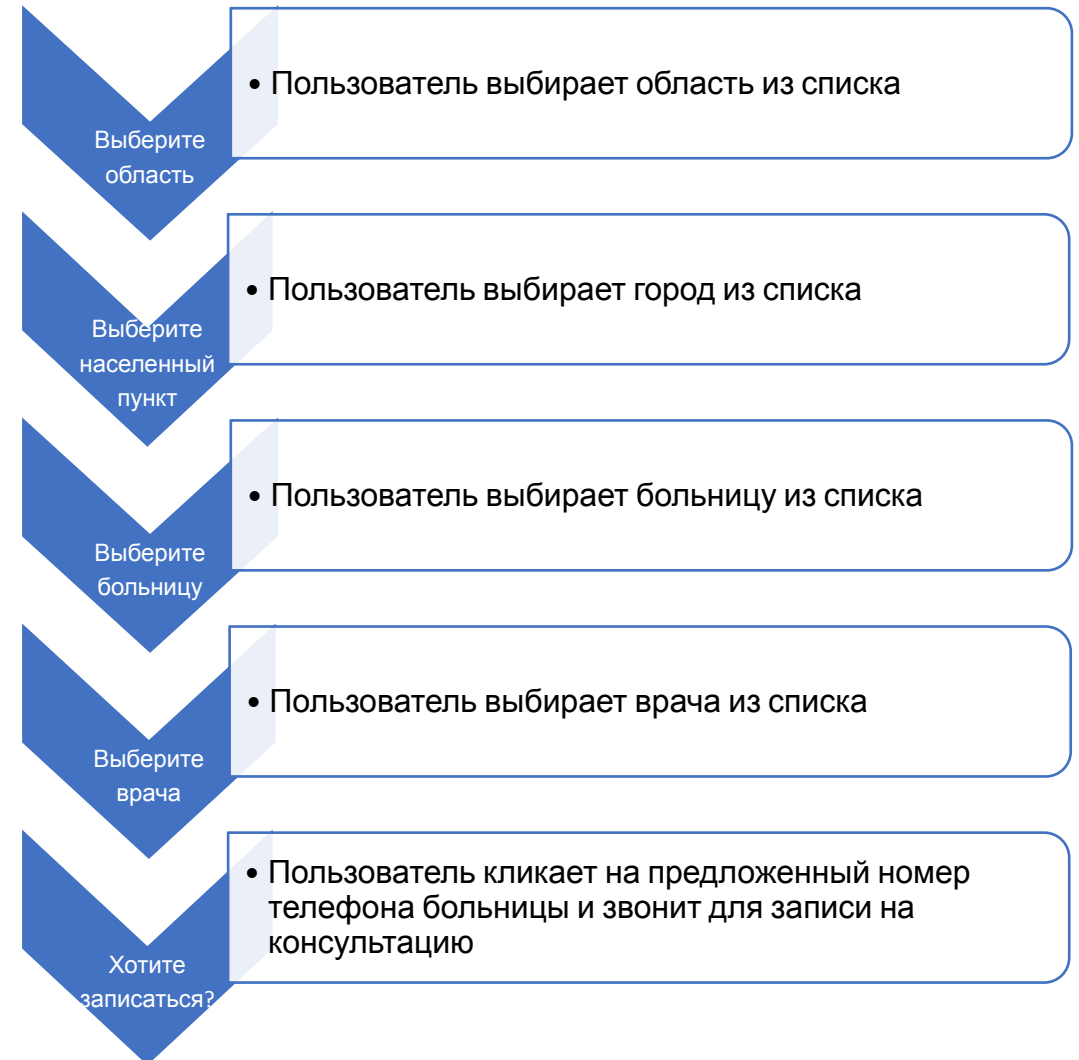
- **Какую задачу решает:** отвечает на часто-задаваемые вопросы про семейных врачей и декларации.
- **Какой функционал:**
  - Часто-задаваемые вопросы отсортированы по тематикам.
  - Каждая тематика включает до 2-5 вопросов

Кто такой СВ?	Выбор врача	Декларации	Визиты	Анализы и вакцинация
Кто такой семейный врач?	Где выбрать семейного врача?	Какой процесс подписания декларации?	Возможны ли онлайн визиты с врачом?	Возможно ли сдать бесплатные анализы?
Где искать информацию о семейном враче?	Какие критерии выбора врача?	Какие документы необходимы для подписания декларации?	Необходимо ли платить за визит к семейному врачу?	Возможно ли вакцинироваться без декларации?
		Возможно ли подписать декларацию онлайн?	Рецепты на бесплатные препараты	Вакцинация детей

- Пользователь выбирает тематике и затем вопрос - бот выдает ответ.
- Если ответ не удовлетворил пользователя или интересующий вопрос не был найден, бот предлагает пользователю отправить свой вопрос заполнив форму обратной связи. Вопрос будет доставлен в службу поддержки Твій сімейний лікар.

# Чат-бот 2: поиск семейного врача

- **Какую задачу решает:** помогает найти семейного врача для вас и вашей семьи в ближайшем районе для подписания с ним декларации.
- **Какой функционал:**
  - Задавая ряд вопросов о географической локации пользователя, бот сужает выбор пользователя до конкретного врача.
  - Процесс начинается с выбора области и города, после чего бот предлагает пользователю список больниц, в которых можно подписать декларацию с семейным врачом. На каждой больнице указан адрес и номер телефона.
  - После выбора больницы, бот предлагает список врачей. На каждом враче указана его специальность и кол-во подписанных с ним деклараций\*.
  - После выбора врача на финальном этапе бот предлагает записаться на консультацию позвонив по номеру больницы, где принимает выбранный врач. Если пользователь не уверен в своем выборе, он возвращается назад в больницу для выбора другого врача.



# Чат-бот 3: ассистент по здоровью

- **Какую задачу решает:** дает возможность пройти первичный скриннинг по распространённым среди украинцев заболеваниям.
- **Какой функционал**
  - Пользователь выбирает одно из заболеваний, по которому хочет пройти скриннинг\*.
  - Ответив на ряд вопросов (около 10ти), бот определяет вероятность заболевания – низкая, средняя, высокая.
  - Если вероятность заболевания средняя или высокая, бот рекомендует обратиться к семейному врачу.

Туберкулез

Сахарный  
диабет

Гепатит В и  
С

ВИЧ

Рак  
молочной  
железы

Болезнь  
Альцгеймер  
а