

**Организация труда в
социальных службах
и учреждениях**

Организация труда – это приведение трудовой деятельности людей в определенную систему. Она характеризуется внутренней упорядоченностью, согласованностью и направленностью взаимодействия для реализации совместной программы и цели.

Организация труда понимается и как деятельность по установлению и изменению порядка взаимодействия работников со средствами производства и друг с другом для успешного достижения целей трудовой деятельности.





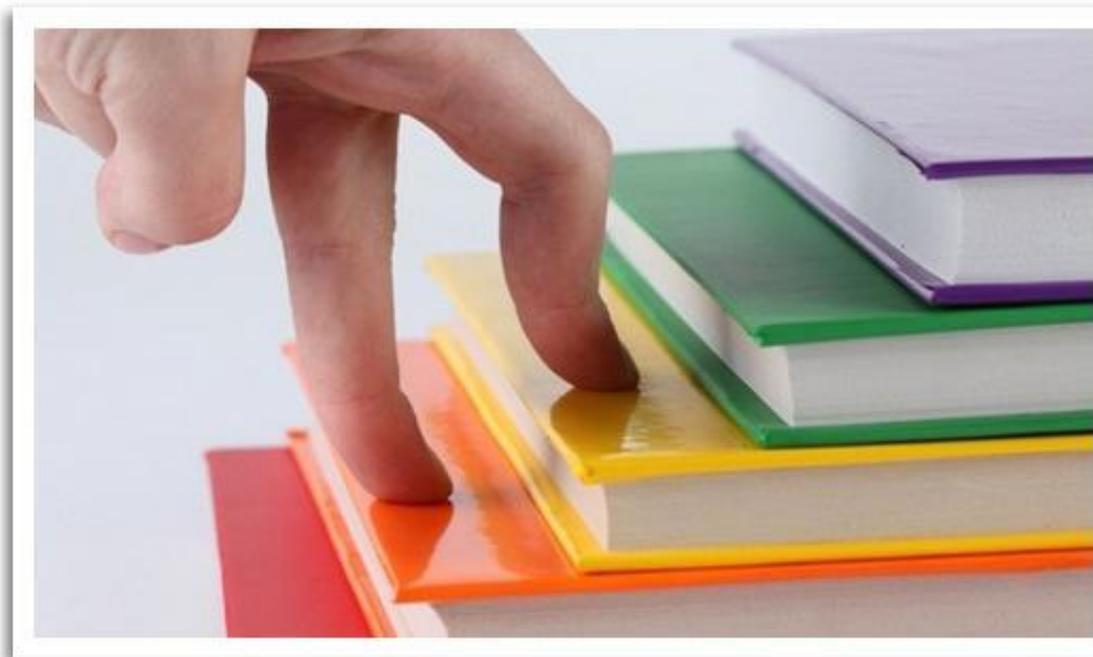
Организация труда – это и определенный порядок, система трудовой деятельности человека; система мероприятий, устанавливающих порядок и условия осуществления трудовой деятельности, и направленная на эффективное использование трудовых ресурсов.

Организация труда имеет статический аспект (структуру труда) и динамический (функционирование, поведение, взаимодействие людей в процессе трудовой деятельности).

Уровни организации труда

Сложные формы организации труда имеют иерархическую структуру и разные уровни:

- общества,
- предприятия (учреждения),
- рабочего места.



Общественная организация труда это определенный способ упорядочения и регулирования трудовой деятельности в обществе. К ней относятся: формы и методы привлечения людей к труду, соединение рабочей силы со средствами производства, разделение и кооперация труда в обществе, распределение результатов труда между членами общества, обеспечение воспроизводства рабочей силы.

Организация труда на предприятии (учреждении) рассматривается как определенный порядок построения и осуществления трудового процесса, образующий систему взаимодействия работников со средствами производства и друг с другом для достижения заранее поставленной цели трудовой деятельности. Организация труда на данном уровне предполагает разделение и кооперацию труда, разработку методов труда, с помощью которых может быть выполнен тот или иной вид работы, организацию рабочих мест, создание условий труда, подбор и расстановку кадров, определение перечня функций и обязанностей каждого работника, установление меры труда с помощью нормирования, организацию оплаты труда; установление правил дисциплины труда, обеспечивающих порядок и согласованность в работе; режим труда и отдыха работников

Организация труда на рабочем месте требует научного подхода. Она включает такие аспекты, как максимальный учет функциональных возможностей человека, определение порога утомления, работоспособности, степени реакции на непредвиденные раздражители, устойчивости к факторам среды (температурным скачкам, шуму, давлению и т.д.). Наряду с профессиональным отбором, обучением, тренировкой большое значение имеет привлечение инженеров-психологов для лучшего приспособления рабочего места к возможностям человеческого организма, и, соответственно, создания условий для повышения эффективности труда работника.

Особенностью деятельности социальных учреждений в системе социальных служб является регламентация и государственная стандартизация как видов учреждений, так и качества предоставляемых услуг. Организация труда в социальном учреждении имеет отличительные особенности. Они характеризуются соотношениями между тремя показателями: предметом труда, средствами труда и квалификацией "человека работающего".

Организации труда строятся на сочетании индивидуального и коллективного труда.

В учреждениях системы социальной защиты р
нематериальный (непроизводственный труд).

... (ответственный) и



Специфика труда служащих социальных учреждений состоит в том, что они выполняют труд, который выражается в обеспечении социального общественного развития, непосредственно материальных ценностей не создают, но обеспечивают условия их производства; обеспечивают рациональность и эффективность общественных отношений, явлений и процессов; обладают особым предметом труда – информацией и особым объектом деятельности – различными категориями и группами населения.



Особенностью организации труда в социальных учреждениях также являются цели и задачи, стоящие перед системой социальной защиты населения, состав отдельных категорий и групп работников социальных учреждений, учет гендерной составляющей. Труд служащих, занятых в учреждениях социальной сферы, характеризуется большим разнообразием функциональной структуры выполняемых задач – административных, образовательных, медицинских и пр.



Задачи организации труда в социальном учреждении

Основными задачами организации труда в учреждении являются:

- **экономическая** (повышение эффективности и производительности труда);
- **психофизиологическая** (создание благоприятных условий труда);
- **технико-техническая** (влияние организации труда на совершенствование структуры учреждения);
- **социальная** (обеспечение содержательности и привлекательности труда, сочетание физических и умственных усилий работающих при выполнении определенных работ и функций).

Организация труда, являясь одной из функций управления, базируется на закономерностях и общих принципах управления.

Основные принципы организации труда

1. *Комплексность организации труда* – объектом организации труда являются все структурные элементы – как отдельные подразделения и структуры, так и деятельность учреждения в целом.

2. *Пропорциональность организации труда* – установление рациональных пропорций затрат труда различных специалистов и трудового коллектива.

3. *Согласованность организации труда* – обеспечение выполнения всех элементов единого производственного процесса в соответствии с регламентированной их продолжительностью в строго установленный срок. Отклонения в сроках выполнения и недостаточная координация приводят к нарушению нормального хода трудового процесса и снижению производительности труда.

4. *Непрерывность организации труда* – обеспечение непрерывного осуществления взаимосвязанных процессов труда, основанных на специализации и кооперации, при соблюдении установленного регламента выполнения каждым работником всех его функций.

5. *Ритмичность организации труда* – равномерное выполнение и синхронизация всех операций одного или нескольких связанных между собой трудовых процессов.

6. *Системный подход* к решению комплекса задач по организации труда.

7. *Планомерность* – планирование количественного и качественного состава трудового коллектива, нормативной базы.

8. *Научная обоснованность* – использование научных рекомендаций по работе с кадрами, всесторонние обоснования нормативной базы и заработной платы, учитывающие технические, экономические, организационные, психофизические и социальные факторы.

9. *Заинтересованность* работников результатами своего труда, предусматривающая создание четкой системы материального и морального стимулирования.

10. *Создание условий*, необходимых для установления зависимости заработной платы от конечных результатов.

11. *Обеспечение динамичности системы* нормирования труда и ее восприимчивости к проявлениям научно-технического прогресса.

12. *Эффективность организации труда* – обобщающий принцип, который предполагает выполнение всех трудовых процессов с оптимальным соотношением затрат и получаемых результатов.

Спасибо за внимание!
