

# *Социальные взаимодействия.*

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:  
§15

---

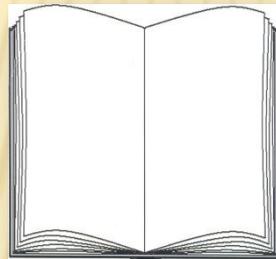
# ВСПОМНИМ.

---

- Что такое страта? Что такое стратификация?
- Кто такие люмпены и маргиналы?
- Что такое социальная мобильность? Какой бывает социальная мобильность?
- Что является социальными лифтами?



# СТРАТИФИКАЦИЯ. КРИТЕРИИ ВЫДЕЛЕНИЯ СТРАТ.



- Стратификация- совокупность расположенных в иерархическом порядке социальных слоев = распределение социальных групп



**МАРГИНАЛЫ (MARGINALIS- НАХОДЯЩИЙСЯ НА КРАЮ, НА ГРАНИЦЕ) – ЭТО СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ, ЗАНИМАЮЩИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ МЕЖДУ УСТОЙЧИВЫМИ ОБЩНОСТЯМИ.**



- ❑ **Люмпены (нем.lumpen - лохмотья) – люди, опустившиеся на дно общества.**



# СОЦИАЛЬНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ – ПЕРЕХОД ЛЮДЕЙ ИЗ ОДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ В ДРУГУЮ

**Горизонтальная**  
переход человека в  
группу, расположенную на  
том же уровне, что и  
прежняя.



**Вертикальная**  
перемещение с одной  
ступени иерархии  
(лестницы) на другую.  
Возможно совершить как  
социальный подъем, так  
и спуск –нисходящая и  
восходящая мобильность

индивидуальн  
ая

групповая

# ПУТЬ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ЛЮДЕЙ ИЗ ОДНОЙ ГРУППЫ В ДРУГУЮ ПОЛУЧИЛ НАЗВАНИЕ "СОЦИАЛЬНЫЙ ЛИФТ".

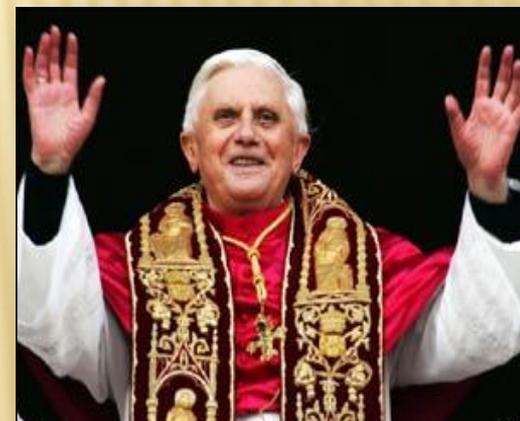
Армия



Школа



Церковь



← Каналы социальной мобильности

# ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ – ЭТО:

- 1) макрогруппа
- 2) микрогруппа
- 3) социальная общность
- 4) страта



# К БИОСОЦИАЛЬНОЙ ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ ОТНОСИТСЯ:

- 1) политическая
- 2) экономическая
- 3) демографическая
- 4) профессиональная



# ГЛАВНЫМ ПРИЗНАКОМ КЛАССОВ ЯВЛЯЕТСЯ:

- 1) место в исторически определенной системе общественного производства
- 2) роль в общественной организации труда
- 3) отношение к собственности на средства производства
- 4) размер и доля общественного богатства, которой располагает класс

# ПРОЯВЛЕНИЕМ ВЕРТИКАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ МОБИЛЬНОСТИ ВЫСТУПАЕТ:

- 1) переезд из одного района в другой
- 2) выход на пенсию
- 3) повышение в должности
- 4) рождение ребенка



# СОЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- **Социальная связь** - совокупность зависимостей между людьми, реализованных через социальные взаимодействия, их взаимные отношения, которые объединяют людей в социальные общности.
- **Социальные контакты** — простые, элементарные связи между отдельными индивидами. Они могут быть **единичными и регулярными**
- - **Социальные действия** - действия, которые ориентированы на других индивидов, осмыслены и преследуют определенную цель.
- **Социальное взаимодействие** – систематические, регулярные, взаимообусловленные социальные действия субъектов, направленные друг на друга
- **Социальные отношения** – социальные взаимодействия, которые превратились в стабильную систему.

# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Сотрудничество –  
участие в общем деле

Соперничество –  
пересечение и  
несовпадение интересов

Социальный конфликт – особое взаимодействие  
(конфронтация) индивидов и групп при  
столкновении их взглядов, позиций, интересов

**Стадии конфликта**

Предконфликтная  
Конфликтная  
Послеконфликтная

**Методы решения конфликта**

Метод избегания конфликтов  
Метод переговоров  
Метод посредничества

КОМПРОМИСС

СОТРУДНИ-  
ЧЕСТВО

СОПЕРНИ-  
ЧЕСТВО

**Формы  
социальных  
взаимодейств  
ий**

КОНКУРЕН-  
ЦИЯ

КОНФЛИКТ



1. **Сотрудничество** предполагает участие в общем деле.



2. **Компромисс** — разрешение конфликтной ситуации путём взаимных уступок.

3. **Соперничество** ориентировано на собственную победу при проигрыше партнера.



4. **Конкуренция** — это соревнование между людьми в достижении сходных целей и результатов.



5. **Конфликт** — столкновение взглядов, позиций за одинаково значимую ценность.

форма взаимодействия, в основе которой лежит столкновение интересов и потребностей отдельных людей и социальных групп

# КОНФЛИКТ

- **Г. Спенсер (1820-1903):** конфликт – проявление процесса естественного отбора и борьбы за выживание; общество должно развиваться эволюционно.
- **К. Маркс (1818-1883):** конфликт носит временный характер, его может разрешить социальная революция
- **Г. Зиммель (1858-1918):** конфликты неизбежны и даже полезны (помогают людям четче осознавать свои интересы, способствуют внутригрупповому сплочению и т.д.)

## **Конфликтология:**

конфликт – не аномалия, а норма отношения между людьми, один из способов их взаимодействия (наряду с соревнованием, кооперацией, приспособлением и т.д.)

# Социальный конфликт - особое взаимодействие индивидов, групп, объединений при столкновении их несовместимых взглядов, позиций, интересов

Личностные

Межличностные

Внутригрупповые

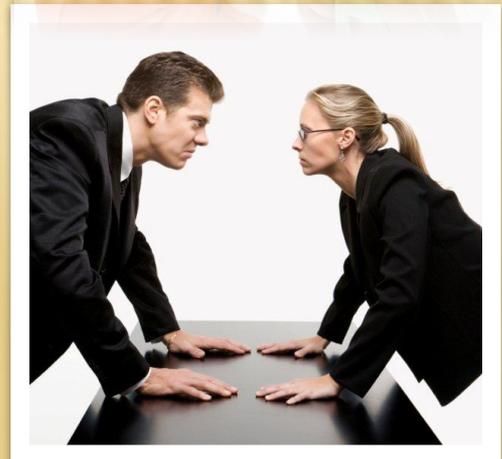
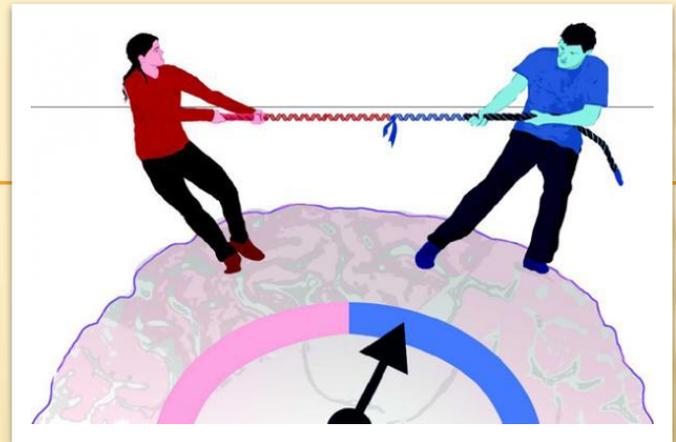
Межгрупповые

Другие



# ПРИЧИНЫ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ:

1. физические потребности (пища, материальное благополучие и т.д.);
2. потребности в безопасности;
3. социальные потребности (общение, контакты, взаимодействие);
4. потребности в достижении престижа, знаний, уважения, определенного уровня компетенции;
5. высшие потребности в самовыражении, самоутверждении.



# СУБЪЕКТЫ КОНФЛИКТА

---

- **Свидетели** – те, кто наблюдает за конфликтом со стороны.
- **Подстрекатели** – те, кто подталкивает других участников к конфликту.
- **Пособники** – люди, содействующие развитию конфликта, оказывающие конфликтующим сторонам помощь.
- **Посредники** – те, кто своими действиями пытается предотвратить, остановить или разрешить конфликт.

**УЧАСТНИКИ**

# Стадии

Пред-  
конф-  
ликтная

- **Накопление противоречий**



Конфликт-  
ная

- **Столкновение противоположающихся сторон**



После-  
конфликт-  
ная

- **Меры для окончательного разрешения конфликта**



# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

---

- в зависимости от **конфликтующих сторон** (внутриличностные, межличностные, межгрупповые...)
- по **длительности и характеру** протекания (долговременные, кратковременные, разовые, затяжные...)
- по **форме** (внутренние, внешние)
- по **масштабу** распространения (локальные, региональные, глобальные)
- по используемым **средствам** (ненасильственные, насильственные)
- по **сферам**, в которых они происходят ↓

□ П по поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета

□ Н на основе борьбы за права и интересы этнических и национальных групп

ИКТ

□ С по поводу средств жизнеобеспечения, уровня зарплаты, уровня цен на различные блага, доступа к этим благам

□ Ку связаны с религиозными, языковыми и другими противоречиями в духовной сфере

**Формы социальных конфликтов:**  
дискуссии, запросы, принятие деклараций...  
митинги, демонстрации, пикеты, забастовки...  
война – крайняя форма

## ПОЗИТИВНЫЕ

- • Информирование о наличии социальной напряженности
- Снятие социальной напряженности
- Стимулирование социальных изменений

## НЕГАТИВНЫЕ

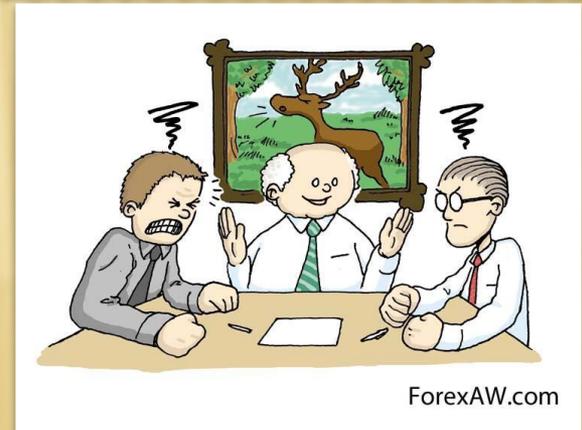
- Создание стрессовых ситуаций
- Разрушение социальной системы
- Дезорганизация социальной жизни

# ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

---

# Способы решения конфликта

- Компромисс - решение проблемы через взаимные уступки.
- Переговоры – мирная беседа обеих сторон.
- Посредничество – использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
- Арбитраж – обращение к органу, наделённому специальными полномочиями.
- Применение силы, власти, закона - одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.



# ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТОВ СЛЕДУЮЩИЕ:

---

- - **Реставрация** - возвращение общества к доконфликтному состоянию: к прежним формам социальной жизни, социальным институтам, которые продолжают существовать с учетом новой ситуации.
- - **Невмешательство (выжидание)** - надежда на то, что «все само собой образуется». Это путь затягивания и проволочек реформ, топтания на месте. В открытом обществе, если противостояние не грозит всеобщим крахом, данный путь при определенных условиях может быть плодотворным.
- - **Обновление** - активный выход из конфликта путем отбрасывания, отказа от старого, развития нового.
- Каждый социальный конфликт конкретен, он происходит в определенных социальных условиях. Следовательно, и пути выхода из него должны соответствовать сложившейся конкретной ситуации.
- Общая стратегия выхода из социального конфликта должна заключаться в совмещении этих трех путей.



# МЕТОДЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Предупреждение конфликтов -  
деятельность по созданию и  
укреплению таких условий  
жизнедеятельности, при которых  
исключается возможность  
возникновения конфликтов.

Поддержание  
сотрудничества –  
универсальный способ  
предотвращения  
конфликтов.

1. Метод согласия;
2. Метод доброжелательности;
3. Метод уважения личности  
противника;
4. Метод взаимного дополнения.

# ПРИЧИНЫ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ:

---

- ▣ - **Социально-экономические** - неравенство в уровне жизни, различное представительство в престижных профессиях, социальных слоях, органах власти.
- ▣ - **Культурно-языковые** - недостаточное, с точки зрения этнического меньшинства, использование его языка и культуры в общественной жизни.
- ▣ - **Этнодемографические** - быстрое изменение соотношения численности контактирующих народов вследствие миграции и различий в уровне естественного прироста населения.
- ▣ - **Экологические** - ухудшение качества окружающей среды в результате ее загрязнения либо истощения природных ресурсов вследствие использования представителями иной этнической группы.
- ▣ - **Экстерриториальные** - несовпадение государственных или административных границ с границами расселения народов.
- ▣ - **Исторические** - прошлые взаимоотношения народов (войны, бывшее соотношение господства-подчинения и т. д.).
- ▣ - **Конфессиональные** - из-за принадлежности к разным религиям и конфессиям, различий в уровне современной религиозности населения.
- ▣ - **Культурные** - от особенностей бытового поведения до специфики политической культуры народа.

# ТИПЫ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

---

- **Государственно-правовой** - неудовлетворенность правовым положением нации, стремление к собственной государственности. Конфликт с властными структурами государства, в составе которого находится нация (например, Абхазия и Южная Осетия в Грузии и др.)
- **Этнотерриториальный** - определение территории нации, национально-территориальных границ. Защита прав «коренной национальности», ограничения для «пришлых». Изменение образа жизни, нарушение прав человека (например, конфликты в Нагорном Карабахе, Южной Осетии)
- **Этнодемографический** - опасность растворения этноса в результате притока иноязычного населения (например, конфронтация между Конфедерацией народов Кавказа и российскими властями)
- **Социально-психологический** - опасность растворения этноса в результате притока иноязычного населения (например, конфронтация между Конфедерацией народов Кавказа и российскими властями)
- **Переселенцы (беженцы) и местное население** (например, проблемы месхетинских турок в Узбекистане, чеченцев в Казахстане, дискриминация русскоязычного населения в странах СНГ и Прибалтийских государствах)

# ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ:

- - **Признание межнациональных проблем** и решение их методами национальной политики.
- - **Осознание всеми людьми неприемлемости насилия**, овладение культурой межнациональных отношений, требующей безусловной реализации прав и свобод лиц любой национальности, уважения самобытности, их национального самосознания, языка, обычаев, исключаяющей малейшее проявление национального недоверия, вражды.
- - **Использование экономических рычагов для нормализации этнополитической ситуации.**
- - **Создание в регионах со смешанным национальным составом населения культурной инфраструктуры** — национальные общества и центры, школы с национально-культурным компонентом для обучения детей на родном языке и в традициях национальной культуры.
- - **Организация эффективно действующих международных комиссий, советов, других структур для мирного разрешения национальных споров.**

# ВЕРНЫ ЛИ СЛЕДУЮЩИЕ СУЖДЕНИЯ О СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТАХ?

А. Конфликтное взаимодействие существует в любом типе общества.

Б. Социальные конфликты всегда ведут к негативным последствиям.

- верно только А
- верно только Б
- верно и А, и Б
- оба утверждения неверны

# ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РФ:

---

- Равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от его пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, принадлежности к социальным группам и общественным объединениям.
- • Запрещение любых форм ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности.
- • Сохранение целостности и неприкосновенности территории Российской Федерации.
- • Равноправие всех субъектов Российской Федерации
- • Гарантия прав коренных малочисленных народов в соответствии с Конституцией РФ,.
- • Право каждого гражданина определять и указывать свою национальную принадлежность без всякого принуждения.
- • Содействие развитию национальных культур и языков народов России.
- • Своевременное и мирное разрешение противоречий и конфликтов.
- • Запрещение деятельности, направленной на подрыв безопасности государства, возбуждение социальной, расовой, национальной и религиозной розни, ненависти либо вражды.

Социальные аспекты труда проявляются в том, что люди, воздействуя на природу, обеспечивают свое существование и развитие

**Трудовые отношения**

Потребность в самоуважении, самовыражении, активности

Потребность в стабильности и общении

Потребность в создании необходимых материальных условий продолжения рода

**Интересы**

**Материаль-  
ные**

*Деньги, премии,  
жилье*

Направлены на социальные отношения, от которых зависит удовлетворение нужд работника

**Нематериаль-  
ные**

*Знания, наука,  
политика*

# Культура труда

✓ Совершенствование трудовой среды: условий, в которых протекает трудовой процесс

- Физические факторы: воздух, влажность
- Техничко-технологические факторы: средства и предметы труда
- Рабочая сила: решающий фактор производства

✓ Культура трудовых отношений: создание благоприятного нравственно-психологического климата в трудовом коллективе

✓ Культура труда личности: система ценностей и мотивов трудовой деятельности

✓ Профессиональные знания: НТР увеличивает роль квалифицированного труда

✓ Дисциплина

✓ Трудовая мотивация личности: трудолюбие, исполнительность, рациональность