

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
**ИННОВАЦИИ В РАЗВИТИИ ТУРИЗМА НА ПРИМЕРЕ ТУРФИРМЫ “TODAY
TOUR”**

по специальности 43.02.10 Туризм

Выполнила студентка 3 курса: **Нестерова Мария Дмитриевна**

Научный руководитель: **Куликова Елена Сергеевна, к.э.н., доц.**

Цели и задачи работы

- Цель выпускной квалификационной работы — изучить инновации в развитии туризма на примере туристского предприятия ООО “Today Tour”.
- Задачи работы:
 1. Провести анализ деятельности предприятия ООО “Today Tour”.
 2. Разработать рекомендации по внедрению инноваций.

Объект исследования

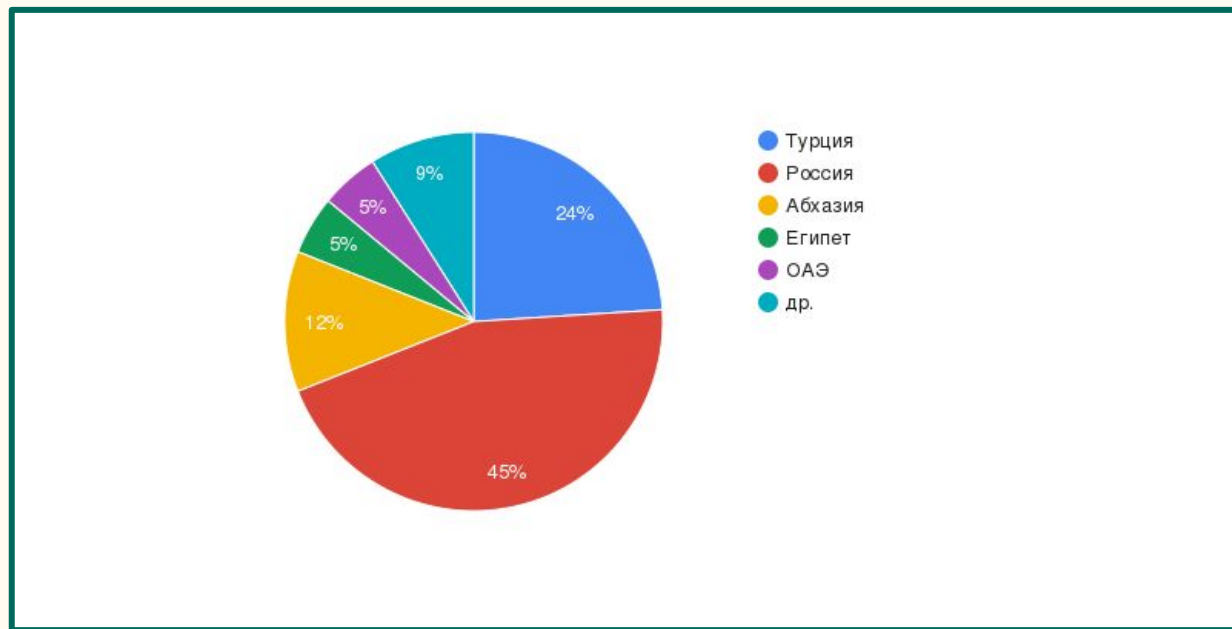
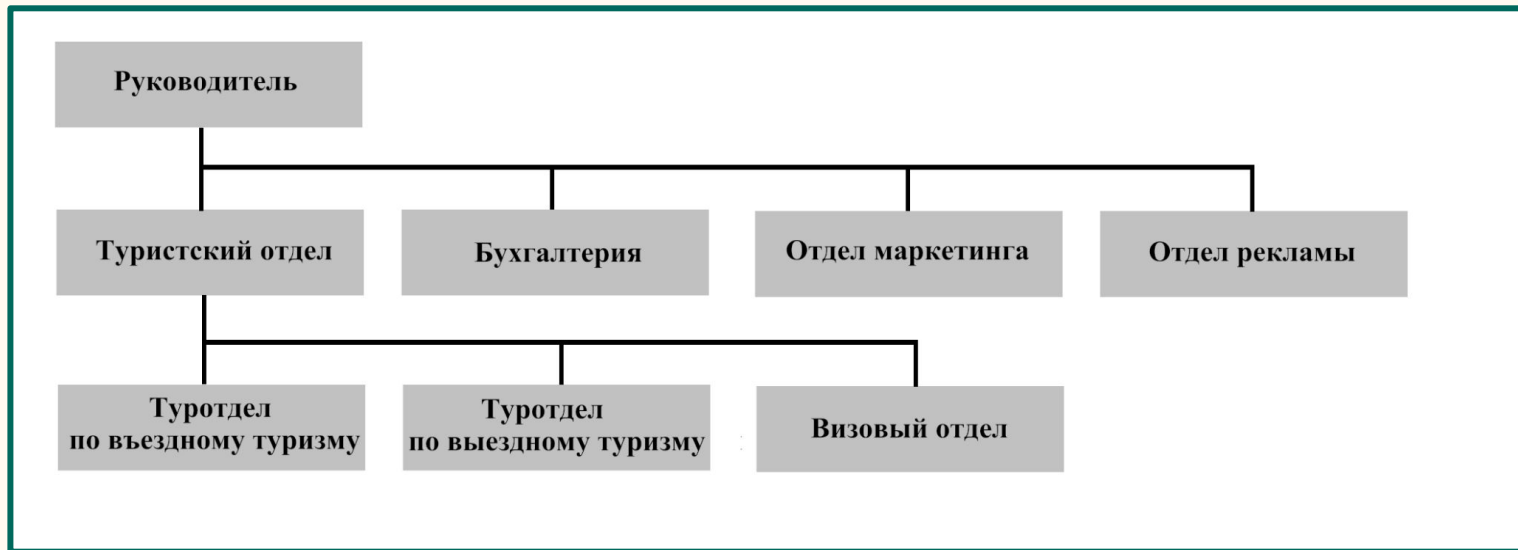


Диаграмма наиболее популярных направлений ООО “Today Tour” в 2021 году

Объект исследования



Организационная структура ООО “Today Tour”

Анализ деятельности предприятия

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none">- удовлетворенность клиентов- хорошая репутация- высокая работоспособность и добросовестность работников- высокое качество услуг	<ul style="list-style-type: none">- отсутствие инновационных проектов- устаревший веб-сайт- отсутствие нетипичных туристских продуктов
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none">- введение инновационных проектов- расширение ассортимента турпродуктов (в том числе инновационные проекты)- применение информационных технологий	<ul style="list-style-type: none">- нестабильность туристского рынка (угроза введения новых коронавирусных ограничений)- появление конкурентов- снижение доходов- экономическая ситуация

SWOT-анализ туристского предприятия “Today Tour”

Анализ деятельности предприятия

Год	Количество реализованных туров					
	Внутренние туры	Соотношение, %	Внешние туры	Соотношение, %	Всего	Соотношение, %
2019	189	46	220	54	409	100
2020	49	49	50	51	99	100
2021	105	45	130	55	235	100

Динамика реализации туров ООО «Today Tour» в 2019-2021 годах

Тип тура	2019	Соотношение, %	2020	Соотношение, %	2021	Соотношение, %
Внешние туры, тыс. руб.	6246	67,4	1654	55,9	2403	54,8
Внутренние туры, тыс. руб.	3023	32,6	1304	44,1	1984	45,2
Всего	9269	100	2958	100	4387	100

Динамика прибыли ООО «Today Tour» в 2019-2021 годах

Анализ деятельности предприятия

Актив	Изменения	
	руб.	Темп роста, %
1. Внеоборотные активы, в том числе:	813650	160.65
Нематериальные активы	29910	129.75
Основные средства	28008	236.37
Финансовые вложения	-110	91.82
Отложенные налоговые активы	754241	183.79
Прочие внеоборотные активы	1601	100.5
2. Оборотные (текущие) активы, в том числе:	7823600	149.23
Запасы	19652	133.79
НДС	4923	117.88
Дебиторская задолженность	7782709	149.65
Краткосрочные финансовые вложения	12919	142.14
Денежные средства	10022	107.99
Прочие оборотные активы	-1702	62.73
Баланс	8637250	150.12

Горизонтальный анализ имущества предприятия

Актив	Удельный вес, %		Изменение доли, %
	2020	2021	
1. Внеоборотные активы, в том числе:	7.78	8.33	0.55
Нематериальные активы	0.58	0.5	-0.08
Основные средства	0.12	0.19	0.07
Финансовые вложения	0.01	0	-0.01
Отложенные налоговые активы	5.22	6.39	1.17
Прочие внеоборотные активы	1.85	1.24	-0.61
2. Оборотные (текущие) активы, в том числе:	92.22	91.67	-0.55
Запасы	0.34	0.3	-0.04
НДС	0.16	0.13	-0.03
Дебиторская задолженность	90.95	90.67	-0.28
Краткосрочные финансовые вложения	0.18	0.17	-0.01
Денежные средства	0.73	0.52	-0.21
Прочие оборотные активы	0.03	0.01	-0.02
Баланс	100	100	0

Вертикальный анализ имущества предприятия

Анализ деятельности предприятия

Пассив	Изменения	
	руб.	Темп роста, %
1. Собственный капитал, в том числе:	1414285	37.01
Уставный капитал	13	110.74
Добавочный капитал	5157946	214.61
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	-3743674	155.5
2. Долгосрочные обязательства, в том числе:	-56689	89.1
заемные средства	-55594	89.15
прочие долгосрочные обязательства	-1095	85.67
3. Краткосрочные обязательства, в том числе:	7279654	138.4
заемные средства	7471168	141.35
кредиторская задолженность	-176287	76.64
прочие обязательства	-15227	88.94
Баланс	637250	150.12

Горизонтальный анализ источников предприятия

Пассив	Удельный вес, %		Изменение доли, %
	2020	2021	
1. Собственный капитал, в том числе:	-13.03	-3.21	9.82
Уставный капитал	0	0	0
Добавочный капитал	26.11	37.33	11.22
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	-39.14	-40.54	-1.4
2. Долгосрочные обязательства, в том числе:	3.02	1.79	-1.23
заемные средства	2.97	1.77	-1.2
прочие долгосрочные обязательства	0.04	0.03	-0.01
3. Краткосрочные обязательства, в том числе:	110.01	101.42	-8.59
заемные средства	104.83	98.71	-6.12
кредиторская задолженность	4.38	2.24	-2.14
прочие обязательства	0.8	0.47	-0.33
Баланс	100	100	0

Вертикальный анализ источников предприятия

Рекомендации по внедрению инноваций в деятельность предприятия “Today Tour”

- Как внедрять инновацию?
- Продуктовые инновации: отдых на природе, стейкейшн
- Инновационные направления в рамках внутреннего туризма
- Процессные инновации
- Маркетинговые инновации

Заключение

- Мы выполнили поставленную цель — изучили инновации в развитии туризма на примере туристского предприятия ООО “Today Tour”.
- Задачи работы выполнены: был проведен анализ деятельности предприятия ООО “Today Tour”, а также были разработаны рекомендации по внедрению инноваций.

Спасибо за внимание!