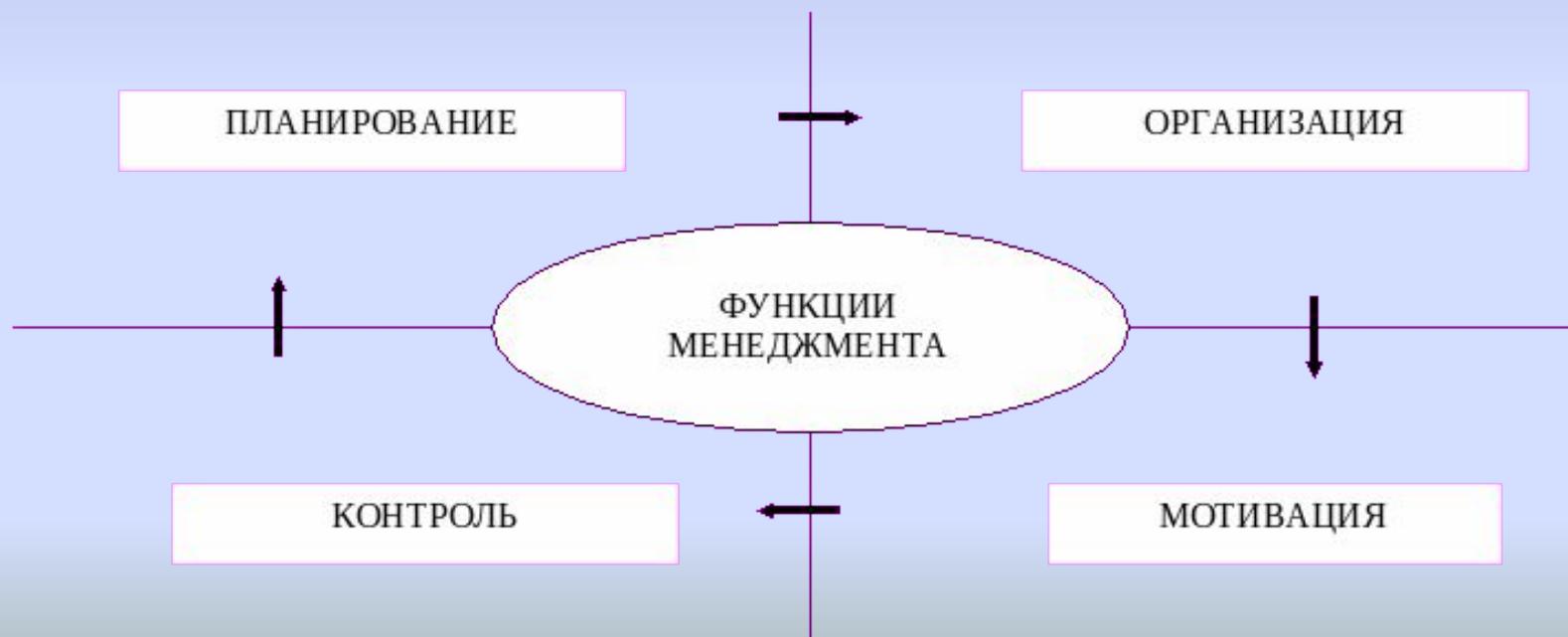


Организация: сущность, особенности

Организация как функция менеджмента представляет собой координацию задач и взаимоотношения людей, а также процесс создания структуры предприятия (департаментализация).



Содержание функции организации составляет:

1. делегирование полномочий;
2. организация отношений,
упорядочение работ;
3. деление организации на
подразделения.

Делегирование - это установление отношений между уровнями полномочий (только вертикале).



Ответственность представляет собой обязательства выполнять определенную задачу и отвечать за её удовлетворительное решение.

Полномочия представляют собой ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия некоторых сотрудников на выполнение определенных задач (фактически командовать людьми).



1. Линейные полномочия - это полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчиненному. Линейные полномочия предоставляют руководителю узаконенную власть воздействия на подчиненных. Делегирование линейных полномочий создает иерархию уровней управления организацией.

2. Штабные полномочия - это полномочия, основанные на выполнении определенной функции. Штабной аппарат может быть:

- Консультативным (консультирование линейного руководителя);
- Обслуживающий аппарат (маркетинг, кадровые службы, снабжение и сбыт и т. д.)
- Личный аппарат линейного руководителя (секретарь, личный