

«Психолог-консультант: с нуля до первого клиента»

ИТОГОВЫЙ ПРОЕКТ

Учебный центр «Новый шаг»

Преподаватель курса:
Исмагулова Зульфия Мардановна

Выполнила: Панышина Елена

ПЛАН ИТОГОВОЙ ПРОЕКТНОЙ РАБОТЫ



Кейс-задача №4

Задание 1.

- Какой тип психологической консультации наиболее эффективен, с Вашей точки зрения, - дистантный или контактный? Приведите примеры, когда уместно применение дистанционных психологических консультаций.

Задание 2.

- Проведите диагностику основных свойств своей нервной системы при помощи опросника темперамента Я. Стреляу.

Задание 3.

- Представьте краткий вывод о проведенном исследовании, используя информацию, представленную в пункте «Интерпретация».

Задание 1.

Преимущества дистантного и контактного типов психологического консультирования

Дистанционное консультирование – это модель психологического консультирования, осуществляемая с помощью методов удаленной связи (телефон, интернет).

Преимуществом дистанционного консультирования являются:

- для клиента – доступность (особенно для людей с ограниченными возможностями), анонимность, раскрепощенность, оперативность, возможность прервать беседу в любой момент, широкий выбор специалистов;
- для консультанта - экономия ресурсов, возможность работать с аудиторией в разных городах.

Эффективность контактного вида консультирования подкреплена возможностью оперативно реагировать на реакции клиента, полнее оценивать эмоции клиента, степень их проявления, использовать больше подходов и методик в работе с клиентом.



Задание 1.

Преимущества дистантного и контактного типов психологического консультирования

Применение дистантных психологических консультаций уместно по поводу супружеских, любовных, дружеских отношений; конфликтов семейных и производственных; профессиональных трудностей; проблем детско-родительских отношений; информационных запросов.

Часто среди интернет-обращений бывают также кризисные, депрессивные, предсуицидальные и даже суицидальные. В таких случаях следует прежде всего оказать эмоциональную поддержку клиенту, определить необходимость и возможность направления клиента к другим специалистам.

Интернет-терапия подходит не каждому клиенту. Некоторым необходим очный контакт, при котором важной составляющей является полный визуальный образ консультанта, возможность телесного контакта.



Задание 2.

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ БЛАНК ОПРОСНИКА Я. СТРЕЛЯЮ

Сведения об испытуемом *Ломышина Виола Сергеевна*

Условия тестирования

Дата *16.07.2012*

Время *17:40*

№	Да	Нет	№	Да	Нет	№	Да	Нет	№	Да	Нет	№	Да	Нет			
1		✓	28	✓		55	✓		82	✓		109	✓				
2	✓		29	✓		56	✓		83	✓		110		✓			
3	✓		30		✓	57		✓	84	✓		111	✓				
4	✓		31		✓	58	✓		85	✓		112	✓				
5		✓	32	✓		59		✓	86	✓	✓	113	✓				
6	✓		33	✓		60	✓		87	✓		114	✓				
7	✓		34	✓		61	✓		88	✓		115	✓				
8	✓		35	✓		62	✓		89	✓		116		✓			
9		✓	36	✓		63		✓	90	✓		117	✓				
10	✓		37	✓		64	✓		91	✓		118		✓			
11	✓		38	✓		65	✓		92	✓		119	✓				
12	✓		39	✓		66		✓	93	✓		120		✓			
13		✓	40	✓		67		✓	94	✓		121	✓				
14	✓		41	✓		68	✓		95	✓		122	✓				
15		✓	42	✓		69	✓		96		✓	123	✓				
16	✓		43	✓		70	✓		97	✓		124	✓				
17	✓		44	✓		71	✓		98	✓		125	✓				
18	✓		45	✓		72	✓		99	✓		126	✓				
19	✓		46	✓		73	✓		100	✓		127		✓			
20	✓		47		✓	74	✓		101	✓		128	✓				
21	✓		48	✓		75	✓		102	✓		129	✓				
22	✓		49	✓		76	✓		103	✓		130	✓				
23		✓	50	✓		77	✓		104	✓		131	✓				
24	✓		51		✓	78	✓		105	✓		132	✓				
25		✓	52	✓		79	✓		106	✓		133	✓				
26		✓	53	✓		80	✓		107	✓		134		✓			
27	✓		54	✓		81	✓		108	✓							
I шкала	<i>61</i>				II шкала	<i>57</i>				III шкала	<i>57</i>				Баланс	<i>1,07</i>	

Обработка результатов

Диагностика при помощи опросника темперамента Я. Стреляю

Ответы на вопросы вносились в отдельную таблицу в комфортной, спокойной обстановке. При отсутствии постороннего шума, в полном уединении.

Обработка результатов с помощью ключа: ответ, совпадающий с ключом, оценивается в 2 балла; промежуточный ответ «не знаю» - в 1 балл; ответ, не совпадающий с ключом – в 0 баллов.

Ключ к опроснику Я. Стреляю

- **Сила процесса возбуждения**
- **«ДА»:** 3, 4, 7, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 24, 32, 39, 45, 56, 58, 60, 61, 66, 72, 73, 78, 81, 82, 83, 94, 97, 98, 102, 105, 106, 113, 114, 117, 121, 122, 124, 130, 132, 133, 134.
- **«НЕТ»:** 47, 51, 107, 123.

Задание 2.

Диагностика при помощи опросника темперамента Я. Стреляу

- **Сила процесса торможения**
- **«ДА»:** 2, 5, 8, 10, 12, 16, 27, 30, 35, 37, 38, 41, 48, 50, 52, 53, 62, 65, 69, 70, 75, 77, 84, 87, 89, 90, 96, 99, 103, 108, 109, 110, 112, 118, 120, 125, 126, 129.
- **«НЕТ»:** 18, 34, 36, 59, 67, 128.
- **Подвижность нервных процессов**
- **«ДА»:** 1, 6, 9, 11, 14, 20, 22, 26, 28, 29, 31, 33, 40, 42, 43, 44, 46, 49, 54, 55, 64, 68, 71, 74, 76, 79, 80, 85, 86, 88, 91, 92, 93, 95, 100, 101, 104, 111, 115, 116, 119, 127, 131.
- **«НЕТ»:** 25, 57, 63.
- Уравновешенность нервных процессов (баланс по силе) = сила процесса возбуждения / сила процесса торможения.

Задание 2.

Диагностика при помощи опросника темперамента Я. Стреляу

Проводим анализ на основе полученных результатов и подбираем к нему соответствующую интерпретацию из предложенных вариантов.

Сила процесса возбуждения (I шкала) – 61 балл;

Сила процесса торможения (II шкала) – 57 баллов;

Подвижность нервных процессов (III шкала) – 57 баллов.

Уравновешенность нервных процессов (баланс по силе) = сила процесса возбуждения / сила процесса торможения – 1,07

Тестовые нормы

	Значения средних по нормативной выборке	Стандартное отклонение
Шкала I	37	12
Шкала II	32	11
Шкала III	36	12

Задание 3.

Интерпретация диагностики по опроснику темперамента Я. Стреляу

Интерпретация диагностики на основе полученных результатов.

Сила процесса возбуждения (I шкала) – 61 балл - отражает высокий уровень силы процесса возбуждения. Испытуемый характеризуется сильной реакцией на внешние раздражители, способностью к осуществлению эффективной деятельности в ситуациях, требующих энергичных действий. Быстро включается в работу, достигает высокой производительности, обладает низкой утомляемостью, высокой работоспособностью и выносливостью.

Сила процесса торможения (II шкала) – 57 баллов – отражает силу нервной системы испытуемого по отношению к процессам торможения. Сигналы возбуждения легко гасятся. Испытуемый отличается хорошей реакцией, высоким самоконтролем, собранностью, бдительностью, хладнокровием в поведенческих реакциях.

Подвижность нервных процессов (III шкала) – 57 баллов – говорят о легкости переключения нервных процессов от возбуждения к торможению и наоборот; быстром

Задание 3.

Интерпретация диагностики по опроснику темперамента Я. Стреляу

переходе от одних видов деятельности к другим; решительности, смелости в поведенческих реакциях.

Уравновешенность по силе R равна отношению силы по возбуждению (F_v) к силе по торможению (F_t): $R = F_v / F_t$. Если значение R выходит за пределы интервала 0.85-1.15, то можно утверждать, что человек отличается неуравновешенностью своей психологической активности.

Вывод. Моя уравновешенность по силе R равна 1,07 говорит о сбалансированности нервной системы. То есть процессы возбуждения полностью уравновешиваются процессами торможения. Однако стремление к единице данного показателя говорит о том, что у меня бывают кратковременные сильные эмоциональные переживания, неустойчивое настроение. Вместе с тем я обладаю хорошим терпением, сдержанностью, хладнокровием, невозмутимым отношением к опасностям, способна достигать поставленных целей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Зураева А. М., Джелиева З. Т. Психологическая помощь в онлайн-консультировании – (mir-nauki.com).
2. Аптикиева Л.Р. Дистанционные методы психологического консультирования. Часть 2. Учебное пособие. Оренбург. МНиВО РФ, ОГУ 2019 – стр.6-33.
3. Организация работы психологической консультации – УЧЕБНИК ДЛЯ ВУЗОВ (medbooks.org). (Немов Р. С. Основы психологического консультирования. Москва:1999 — стр.6-10)
4. Позиции психолога-консультанта по отношению к различным типам клиентов – <http://ellb.cspu.ru/xmlui/bitstream/handle/> (Г. Ю. Гольева. Психологическое консультирование. Учебное пособие. Стр.41-42).



РЕФЛЕКСИЯ

В результате проведенной работы мне удалось следующее:

1. Определить преимущества дистантного и контактного видов психологического консультирования.
2. Провести диагностику свойств своей нервной системы при помощи опросника темперамента Я. Стреляу.
3. Определить слабые места моей нервной системы и особенности поведения.
В процессе учебы я получила массу полезных методов решения психологических проблем. У меня возникло понимание необходимости постоянного самосовершенствования в профессии.



РЕФЛЕКСИЯ

Меня заинтересовали темы «Психоанализа», «Техники транзактного анализа». Хотела бы продолжить обучение в этом направлении.

Особую благодарность хочется выразить педагогу Исмагуловой Зульфие Мардановне за талантливую подачу материала, большой объем дополнительной информации, активную поддержку студентов.

Спасибо за внимание!