

# ОТПДирект

Банк там, где удобно Вам!



# Содержание



Что такое ОТПдирект  
ОТПдирект Интернет-банк  
ОТПдирект Мобильный  
банк  
ОТПдирект SMS-банк  
Приложения

# Что такое ОТПдирект

**ОТПдирект** – это простой и удобный способ, позволяющий клиентам ОТП Банка управлять своими счетами\*, не выходя из дома 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, с помощью компьютера с доступом в интернет.

## ОТПдирект

### Интернет-банк

Плата за подключение и обслуживание – **ОТСУТСТВУЕТ\*\*!**

Это управление своими счетами с возможностью **совершения активных операций** в режиме online через интернет;

### Мобильный банк

Плата за подключение и обслуживание – **ОТСУТСТВУЕТ\*\*!**

Это управление своими счетами с возможностью **совершения активных операций с помощью смартфона** через мобильное приложение;

**Логин и Пароль**, как в Интернет-банке

### SMS-банк

Плата за подключение – **ОТСУТСТВУЕТ\*\*!**  
Получение **финансовой информации** о транзакциях;

**Совершение активных операций** без доступа в интернет — с помощью обычных SMS-сообщений;

\*Это безопасно! Все расходные операции (кроме переводов между своими счетами) подтверждаются SMS-кодом.

\*\*Плата за обслуживание SMS-банка, операций в Интернет и Мобильном банке определяется Тарифами ОТП Банка

# Других?

**Оплата услуг – 0 РУБЛЕЙ**

(связь, интернет, ТВ, электронные кошельки, и пр.)

**БЕСПЛАТНЫЙ!**  
(отсутствует комиссия за обслуживание и подключение)

**Подключается автоматически**  
(Логин и Пароль для входа приходят на мобильный телефон)

**Онлайн оплата ЖКХ и штрафов ГИБДД**

**Открытие Вкладов в режиме он-лайн**  
(А также пополнение, перевод на счет/карту и закрытие)

**Удобный СМС-банк**  
(Все команды в одном SMS-сообщении)

**Вся необходимая информация под рукой**  
(график и дата платежа по карте и кредиту, сумма задолженности, остаток по счету и многое другое)

**КРУГЛОСУТОЧНАЯ поддержка клиентов**  
(онлайн- чат, почта, телефон)

**Изменение настроек самостоятельно**  
(новые лимиты, номер для SMS, пароль и пр. - без обращения в Банк)



**Перевод в другой банк – ВСЕГО 10 р.**

(вне зависимости от суммы)  
**Высокая безопасность использования**  
(одноразовые пароли на телефон, лимиты на операции и пр.)

**Функциональный мобильный банк**  
(Вошел в 10-ку лучших в России)

**Возможность создания постоянных платежей и переводов**

**ОТПдирект призовых акций и стимулирующих**

**Одновалютные переводы между своими счетами**  
(Доступны переводы между счетами в одной валюте)

**Переводы по номеру телефона другому клиенту Банка**  
(Возможность переводить средства, зная только номер телефона)



# Как и где подключить

## ОТПДирект

Услуга **БЕСПЛАТНАЯ**.

Подключение происходит в зависимости от выбранного продукта:

- ✓ Для карт **Перекрестных продаж** и **DSA-карт** пассивные операции и SMS-банк подключаются автоматически, активные операции клиент может подключить самостоятельно или в Contact Center/отделении Банка;
- ✓ Для **Розничных карт**, карт **Up-sell** и **Instant Issue**, карты **з/п программ** а также для **кредитов наличными**, пассивные и активные операции в Интернет-банке подключаются автоматически, т.е. на зарегистрированный номер мобильного телефона клиента приходит SMS с логином и паролем для входа в ОТПДирект, SMS-банк к счету подключается по желанию клиента;
- ✓ Для **POS-кредитов** пассивные операции подключаются автоматически, SMS-банк – на усмотрение клиента, активные операции в Интернет-банке для данного продукта не предусмотрен;
- ✓ Для **вкладов и текущих счетов Интернет-банк** возможно подключить только в отделении Банка, заключив с клиентом договор ДБО.

ОТПдире  
КТ

Интернет-банк

# Преимущества Интернет-банка



✓ **круглосуточно**

**Оплачивать услуги**  
(мобильная связь, интернет, телевидение, ЖКХ и многое другое)

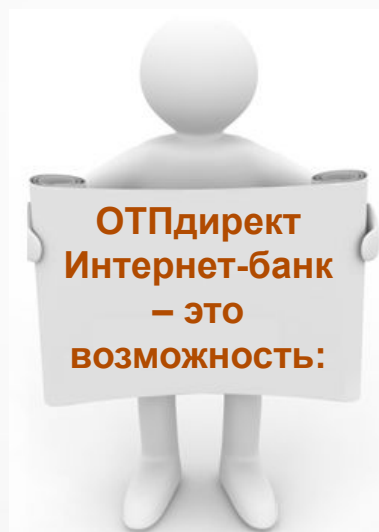
**Переводить рубли** между своими счетами и картами, а также по номеру карты

**Сформировать выписку** по счетам, депозитам и картам.  
**Распечатать бланк Почты России**

**Посмотреть реквизиты**, а также сводную и детальную информацию карты, счета, депозита, а также кредита.

**И**

**Устанавливать дополнительную опцию безопасности:** SMS-информирование при входе в Интернет-банк, а также **управлять доступом к расходным операциям самостоятельно**



**Открывать выгодные Вклады**  
(А также пополнять, переводить на счет/карту и закрывать вклад не выходя из дома)

✓ **в режиме online**

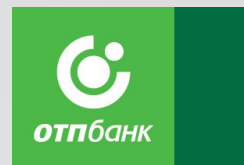
**Совершать денежные переводы** в другие банки (как через меню «Внешний перевод», так и по номеру карты в меню «Оплата услуг»)

**Переводить средства между счетами в одной валюте**  
(Доступны переводы между счетами в одной валюте)

**Переводить средства по номеру телефона другому клиенту Банка**  
(Возможность переводить средства, зная только номер телефона)

**Создавать регулярные платежи** (оплата мобильного телефона, услуг ЖКХ, переводы в другие банки и др.)

# Как и где подключить Интернет-



## Подключение в отделении Банка

Сотрудник:

- Подписывает с клиентом заявление в отделении Банка;
- Сообщает *Логин* для входа в ОТПдирект.
- *Временный пароль* высылается на зарегистрированный номер мобильного телефона клиента в течение часа\*



## Подключение в Contact Center

Сотрудник:

- Идентифицирует клиента
- Сообщает Логин для входа в ОТПдирект
- *Временный пароль* высылается на зарегистрированный номер мобильного телефона клиента в течение часа\*



## Клиент самостоятельно через Интернет-банк может:

- Подключить себе активные операции



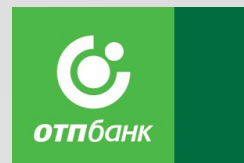
Доступ к системе осуществляется через защищенное **SSL-соединение**. Весь трафик между клиентом и банком шифруется, что обеспечивает конфиденциальность банковской информации;

**Лимит на проведение переводов и платежей в Интернет – банке** – 100 000 руб в день и 500 000 руб. в месяц, максимальная сумма платежа в счет оплаты услуг- 15 000 руб. Операции между собственными счетами не лимитируются.

\* Пароль действует в течение двух суток.



# Возможности оператора КЦ



Оператор  
Contact Center

МОЖЕТ  
ПОМОЧЬ  
КЛИЕНТУ:

Contact –  
Center

**Сбросить пароль**, необходимый для входа в  
ОТПдирект  
**Подключить/Отключить** услугу «ОТПдирект SMS-банк»

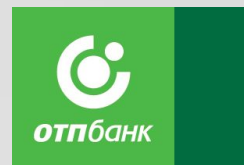
**Сказать логин** (для POS кредитов логином является  
номер договора), необходимый для входа в  
ОТПдирект

**Изменить номер** мобильного телефона для получения  
SMS-уведомлений в рамках услуги «ОТПдирект SMS –  
банк»

**Разблокировать доступ в Интернет-банк** после блокировки доступа  
вследствие превышения клиентом максимального количества попыток ввода  
пароля  
**Заблокировать доступ** в Интернет-банк

При изменении личных данных **НЕОБХОДИМО** изменить данные клиента во всех системах  
(Ва-Банк, Siebel, ОТПдирект)

# Возможности сотрудника



## ОТДОВОДИТЕЛЬ

Сотрудник  
отделения  
может  
помочь  
клиенту:

Branch

**Получить Логин** (для POS-кредитов логином является номер договора), необходимый для входа в ОТПдирект;

**Сбросить пароль**, необходимый для входа в ОТПдирект;

**Подключить / Отключить** услугу ОТПдирект SMS-банк;

**Изменить Тарифный план**

**Заблокировать доступ** в Интернет-банк;  
ОТПдирект;

**Разблокировать доступ в Интернет-банк** после блокировки доступа вследствие превышения клиентом максимального количества попыток ввода пароля;

**Разблокировать доступ** в Интернет-банк после добровольного блокирования клиентом;

**Изменить лимиты** в ОТПдирект (только уменьшить);

**Изменить номера мобильных телефонов** для получения SMS-уведомлений в рамках услуги ОТПдирект SMS-банк;

**Изменить номер мобильного телефона**, на который приходят пароли ОТПдирект;

**Подключить/Отключить** активные операции в Интернет-банке.

# Возможности клиента самостоятельных настроек в ОТПдирект

**Пользователь  
может  
настроить  
самостоятельно  
в Интернет-  
банке:**

**Настройки**

**Узнать свой логин или восстановить пароль** (для POS-кредитов логином является номер договора), воспользовавшись ссылкой «Забыли пароль» на главной странице ОТПдирект

**Подключить/Изменить /Добавить дополнительный номер sms-информирования** в ОТПдирект\*

**Изменить свой пароль** для входа в ОТПдирект через меню «Настройки»  
**Установить** удобный буквенный или цифровой **псевдоним** для входа в ОТПдирект;

**Изменить лимиты** в ОТПдирект (только уменьшить) для каждого канала в отдельности;

**Настроить по выбору SMS-оповещение или вход по одноразовому паролю** ОТПдирект

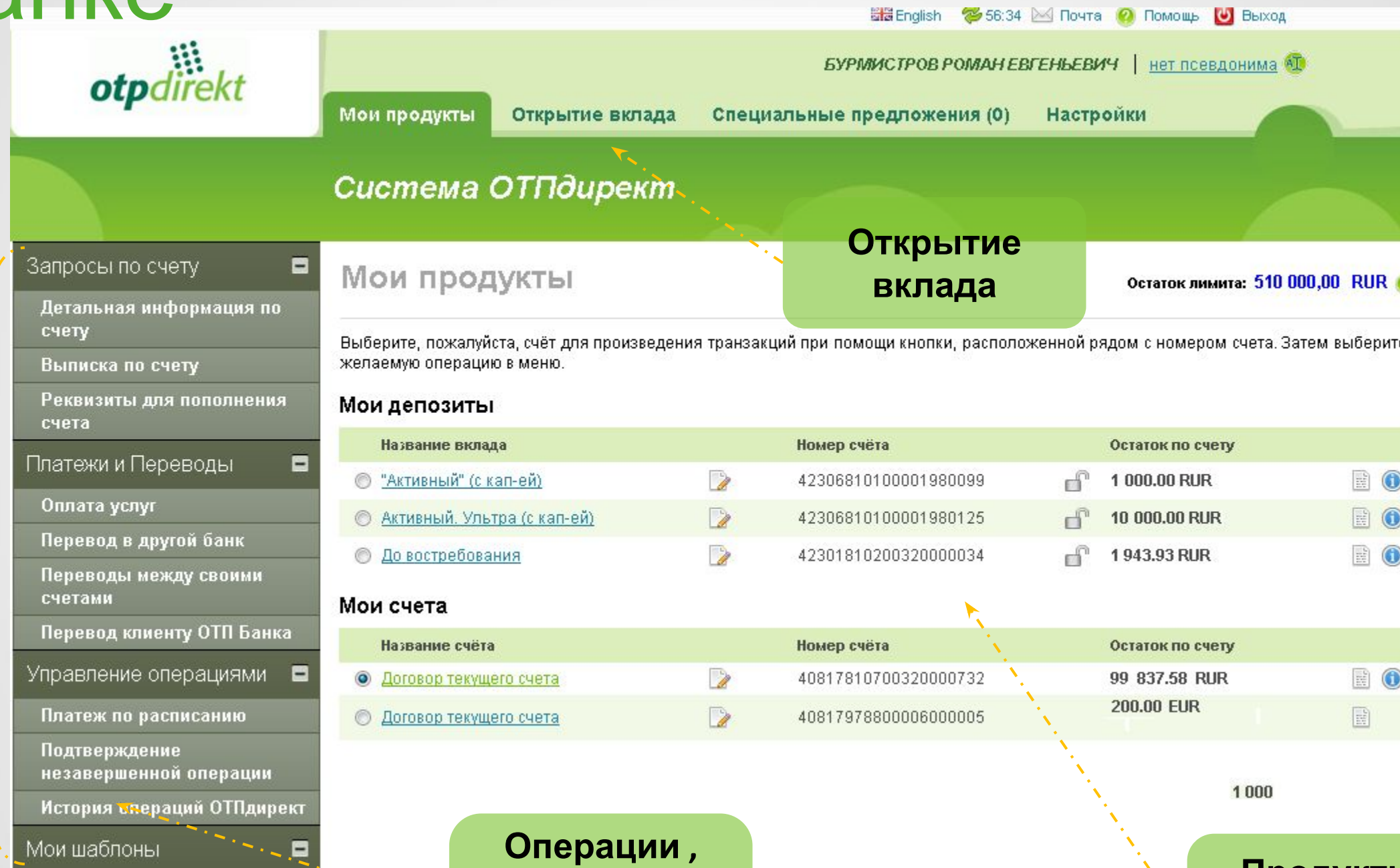
**Заблокировать доступ** в Интернет-банк (разблокировка доступа возможна только в отделении Банка);

**Подключить активные операции** (возможность совершения переводов и платежей) к любому счету/карте/депозиту

**Отключить активные операции** (возможность совершения переводов и платежей) к любому счету/карте/депозиту

\* Зарегистрированный номер мобильного телефона (номер на который приходят одноразовые пароли) возможно изменить только по заявлению клиента в отделении Банка

# Пример работы в Интернет-банке



English 56:34 Почта Помощь Выход

БУРМИСТРОВ РОМАН ЕВГЕНЬЕВИЧ | нет псевдонима

Мои продукты Открытие вклада Специальные предложения (0) Настройки

Система ОТПдирект

Остаток лимита: 510 000,00 RUR

**Открытие вклада**

Выберите, пожалуйста, счёт для произведения транзакций при помощи кнопки, расположенной рядом с номером счёта. Затем выберите желаемую операцию в меню.

**Мои депозиты**

| Название вклада                             | Номер счёта          | Остаток по счёту |
|---|----------------------|------------------|
| <a href="#">"Активный" (с кап-ей)</a>       | 42306810100001980099 | 1 000.00 RUR     |
| <a href="#">Активный. Ультра (с кап-ей)</a> | 42306810100001980125 | 10 000.00 RUR    |
| <a href="#">До востребования</a>            | 42301810200320000034 | 1 943.93 RUR     |

**Мои счета**

| Название счёта                         | Номер счёта          | Остаток по счёту |
|--|----------------------|------------------|
| <a href="#">Договор текущего счёта</a> | 40817810700320000732 | 99 837.58 RUR    |
| <a href="#">Договор текущего счёта</a> | 40817978800006000005 | 200.00 EUR       |

1 000

Доступные операции в Интернет-банке

Операции, совершенные в Интернет-банке

Продукты, оформленные в OTP Банке

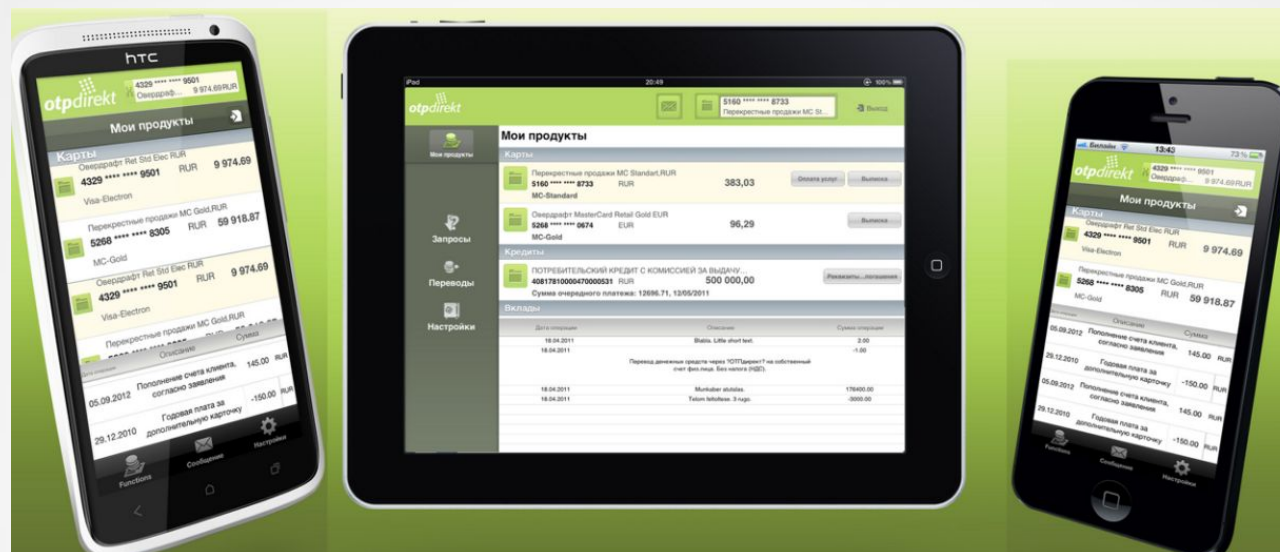


ОТПдире  
КТ

Мобильный  
банк

# Преимущества Мобильного банка

Круглосуточно и в режиме on-line с помощью смартфона на базе Android и iOS



Скачать приложения можно на App Store и Google Play

Оплачивать услуги, переводить средства между своими счетами и в другие банки

Для использования услуги **НЕ НУЖНО** получать дополнительный Логин и Пароль

Посмотреть реквизиты или выписку по своим счетам, картам и депозитам

Узнать где находится ближайшее отделение или банкомат ОТП Банка

ОТПдире  
КТ

SMS-банк

# Преимущества SMS-банка



**Моментальное информирование о списаниях и поступлениях денежных средств, что снижает риск мошеннических операций**

**Совершение банковских операций с помощью обычных SMS-сообщений**

**Актуальная информация о доступном остатке средств на счете**

## Обратите внимание:

- ✓ SMS-банк подключается только при заключении договора ОТПдирект;
- ✓ SMS-банк подключается для конкретного Банковского счета/карты\*;
- ✓ После подключения, на мобильный телефон клиента, зарегистрированный в ОТПдирект, будут направляться SMS-уведомления обо всех операциях по данному Банковскому счету/карте;
- ✓ Дневной лимит на проведение операций в SMS-банке – 10 000руб.; Ежемесячный – 30 000руб;
- ✓ Размер платы за SMS-банк определяется тарифами на услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы «ОТПдирект»\*\*

(\*) Услуга действует только для карты, держатель которой является владельцем карточного счета. По дополнительным картам, выпущенным на имя лиц, не являющихся владельцами счета данной карты, услуга не оказывается

(\*\*) Все акции вы можете узнать пройдя по ссылке <http://www.otpbank.ru/retail/cards/tariffs>



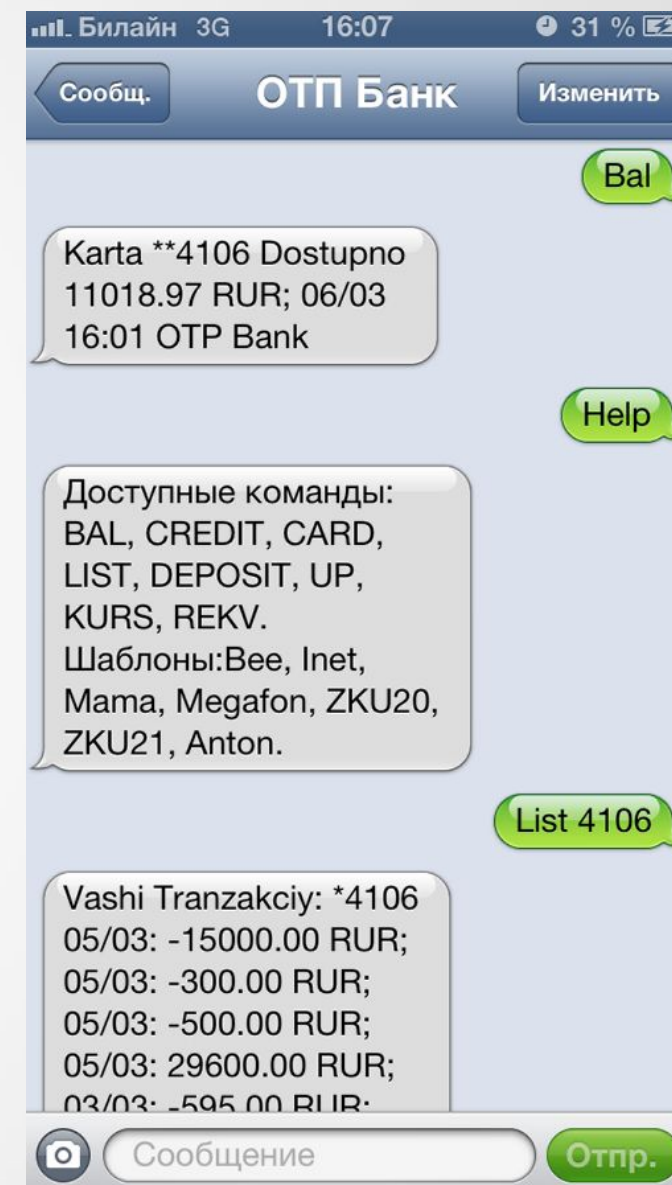
# Как работает SMS-банк

✓ Финансовая информация по Банковским счетам **в любое время суток:**

Для того, чтобы воспользоваться SMS-банком, достаточно заключить договор дистанционного банковского обслуживания и с зарегистрированного номера мобильного телефона **отправлять SMS-команды\*** на короткий номер Банка **5927**

**Финансовая информация** предоставляется в виде ответного SMS – сообщения на зарегистрированный мобильный телефон.

**Дополнительная плата за отправку SMS не взимается\***



(\*) Стоимость отправки SMS определяется тарифным планом оператора сотовой связи.

# Команды SMS-банка

✓ SMS – команды, отправляемые с зарегистрированного номера клиента на **5927**:

**Шаблон\*** «пробел» сумма

*Оплатить сотовую связь, телефонию, Интернет и т.д.; перевести деньги на свой счет или счет другого клиента*

**UP/МОБ** «пробел» 1234\*\*«пробел»  
сумма

*Пополнить баланс Вашего телефона без создания sms-шаблона в Интернет-банке.*

**VAL/БАЛ**

*Проверить остаток денежных средств по карте*

**CARD/КАРТА** «пробел» 1234\*\*

*Узнать сумму минимального платежа, дату оплаты, сумму и дату окончания льготного периода по Вашей кредитной карте.*

**BLOCK/БЛОК** «пробел» 1234\*\*

*Временно заблокировать карту*

**LIST/СПИСОК** «пробел» 1234\*\*

*Получить список последних операций по Вашей карте*

**DEPOSIT/ДЕПОЗИТ**

*Узнать сумму остатка на Вашем вкладе*

**KURS/КУРС**

*Узнать текущий курс валютнообменных операций банка*

**REKV/ДЕТАЛИ** «пробел» 1234\*\*

*Узнать реквизиты для перевода средств на Вашу карту/счет/депозит*

**CREDIT/КРЕДИТ**

*Запросить дату и сумму минимального платежа, информацию о текущей задолженности по Вашему кредиту*

**HELP/ПОМОЩЬ**

*Узнать перечень всех доступных команд SMS – банка*

\*Создать шаблон Вы можете только в Интернет-банке при совершении операции.

\*\*Последние 4 цифры номера карты

ОТПдире  
КТ

Приложения

# Тарифы ОТПдирект

## Приложение 1

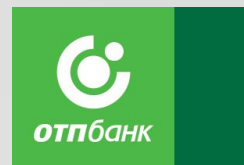
| ОТПдирект Интернет – банк/<br>Мобильный банк       |                      |
|--|----------------------|
| Абонентская плата (обслуживание)                   | <b>Не взимается</b>  |
| Переводы между своими счетами в рублях             | <b>Бесплатно</b>     |
| Переводы другому клиенту ОТП Банка                 | <b>Бесплатно</b>     |
| Внешний перевод рублевых денежных средств          | 10 рублей за перевод |
| Оплата услуг провайдеров                           | <b>Бесплатно*</b>    |
| Открытие вклада в ОТПдирект                        | <b>Бесплатно</b>     |
| *Исключения составляют провайдеры: <b>слайд 22</b> |                      |

| ОТПдирект SMS - банк  |   |
|---|---|
| Абонентская плата (обслуживание) по Дебетовой карте*  | <b>Не взимается</b>                         |
| SMS информирование по Кредитной карте   | 59р. Ежемесячно с каждого открытого счета** |
| SMS информирование по Депозитному счету   | <b>Бесплатно</b>                            |
| SMS информирование по POS кредиту   | 49р. ежемесячно с каждого открытого счета   |
| *Подробнее о тарифах см. на сайте Банка:<br><a href="http://www.otpbank.ru/retail/cards/tariffs/">http://www.otpbank.ru/retail/cards/tariffs/</a> |   |
| ** Плата взимается только <b>при наличии задолженности</b> по кредитной карте   |   |

С полной редакцией тарифов вы можете ознакомиться на сайте ОТП Банка: <http://www.otpbank.ru>



# Платные платежи в ОТПдирект



Приложение

| Торговая марка  | 2<br>Комиссия  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• AmWay</li> <li>• ГИБДД</li> <li>• ЖКУ Москва: ТСЖ Партизанская, 35 ; УК ЖКХ Сфера</li> <li>• ЖКУ Московская область: ТСЖ Лесная Усадьба, УК Жилкомсервис (Долгопрудный)</li> <li>• ЖКУ Нижегородской области: ЕРКЦ Нижегородской области (Дзержинск)</li> <li>• ЖКУ Московская область: ИРЦ Балашиха</li> <li>• ЖКУ Пермский край: Пермэнергосбыт</li> <li>• ЖКУ Татарстан: ЕРЦ Мензелинск, ГРЦ Набережные Челны, ЕРРЦ Альметьевск, ЕРЦ Заинск, РЦ Актаныш, ТСЖ Наш двор (Бавлы),</li> <li>• ЖКУ Ростовская область: ЕИРЦ Ростов-на-Дону</li> <li>• ЖКУ Самарская область: ЕИРЦ Самара,</li> <li>• ЖКУ Саратовская область: ЕРКЦ Энгельс, СарРЦ,</li> <li>• ЖКУ Свердловская область: ЕРЦ Екатеринбург,</li> <li>• ЖКУ СПб: Петроэлектросбыт,</li> <li>• ЖКУ Тюменская область: Тюменьэнергосбыт, Тюменская энергосбытовая компания ,</li> <li>• ЖКУ Тульская область: ОАО Косогорский металлургический завод</li> </ul> | <p><b>20 рублей за перевод</b></p>                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЕИРЦ-ЖКУ по г. Москве</li> <li>• ОАО «Мосэнергосбыт» по г. Москве и Московской области,</li> <li>• ГУП МО «МОСОБЛГАЗ»,</li> <li>• Avon</li> <li>• Mary Kay</li> <li>• MONETA.RU</li> <li>• Элекснет</li> <li>• ЖКУ Москва: ТСЖ Жемчужина-2</li> <li>• ЖКУ Московская область: ТСЖ Лесная Усадьба</li> <li>• ЖКУ Татарстан: ЕРЦ Уруссу</li> <li>• ЖКУ Тюменская область: Тюменский расчетно-информационный центр (ТРИЦ)</li> </ul>  | <p><b>0,5 от суммы перевода</b></p>                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• WebMoney</li> </ul>  | <p><b>1 % от суммы перевода<br/>(минимум 30 рублей)</b></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переводы на карту VISA/MASTERCARD (MAESTRO) (Россия, Украина, СНГ)</li> </ul>  | <p><b>2 % от суммы перевода<br/>(минимум 150 рублей)</b></p> |

С полной редакцией тарифов вы можете ознакомиться на сайте ОТП Банка: <http://www.otpbank.ru>

# Возможности предоставляемые ОТПдирект в разрезе продуктов

Приложение  
3

|  | Расчетная карта | Кредитная карта<br>(за счет кредитных средств) | POS-кредит | Другие кредиты | Вклады/<br>Счета |
|--|-----------------|--|------------|----------------|------------------|
| Внешний перевод                              | +               |  |            | +              | +                |
| Оплата услуг                                 | +               | +  |            | +              | +                |
| Перевод другому клиенту банка                | +               |  |            | +              | +                |
| Перевод между своими счетами                 | +               |  |            | +              | +                |
| Просмотр баланса/остатка                     | +               | +  | +          | +              | +                |
| Формирование выписки                         | +               | +  | +          | +              | +                |
| Сумма задолженности                          |                 |  | +          | +              |                  |
| Остаток задолженности                        |                 | +  | +          | +              |                  |
| Сумма и дата минимального платежа            |                 | +  | +          | +              |                  |
| Сумма заблокированных средств                | +               | +  |            | +              | +                |
| %% ставки                                    | +               | +  | +          | +              | +                |
| График погашения кредита                     |                 |  | +          | +              |                  |
| Сумма для досрочного погашения               |                 |  | +          | +              |                  |
| Сумма просроченной задолженности (штрафы)    |                 | +  | +          | +              |                  |
| Период начисления процентов                  |                 | +  | +          | +              |                  |
| Дата окончания срока действия договора/карты | +               | +  | +          |                | +                |
| Регулярный платеж                            | +               | +  |            | +              | +                |
| <b>ОТПдирект СМС-банк</b>                    |                 |  |            |                |                  |
| SMS - уведомления о транзакциях              | +               | +  | +          | +              | +                |
| SMS - уведомления о поступлении средств      | +               | +  | +          | +              | +                |
| Интерактивные SMS 5927                       | +               | +  | +          | +              | +                |

# Возможные операции по сопровождению договора ОТПдирект Приложение 4

|   | ОПЕРАЦИОНИСТ | ОПЕРАТОР КЦ |
|---|--------------|-------------|
| Получение клиентом Логина (для POS-кредитов логином является номер договора ), необходимого для входа в ОТПдирект                           | +            | +           |
| Разблокировка доступа в Интернет-банк после блокировки доступа вследствие превышения клиентом максимального количества попыток ввода пароля | +            | +           |
|   | +            | +           |
| Сброс пароля, необходимого для входа в ОТПдирект  | +            | +           |
|   | +            | +           |
| Подключение / Отключение услуги ОТПдирект SMS -банк   | +            |             |
| Изменение Тарифного плана ОТПдирект   | +            | +           |
| Блокировка доступа в Интернет-банк  | +            |             |
| Разблокировка доступа в Интернет-банк после добровольного блокирования клиентом   | +            |             |
| Изменение номеров мобильных телефона для получения SMS-уведомлений в рамках услуги ОТПдирект SMS-банк                                       | +            | +           |
| Изменение номера мобильного телефона, на который приходят пароли ОТПдирект  | +            |             |
|   | +            |             |
| Подключение/Отключение расходных операций   | +            |             |
|   | +            |             |
| Изменение лимитов на операции (только уменьшить)  |              |             |

При изменении личных данных **НЕОБХОДИМО** изменить данные клиента во всех системах (Ва-Банк, Siebel, ОТПдирект)

# Предоставление услуг ОТПДирект в разрезе продуктов



## Приложение 5

| Продукт \ Услуга  | Интернет-банк<br>(активные операции) | SMS-банк | Интернет-банк<br>(пассивные операции) |
|---|--------------------------------------|----------|---------------------------------------|
| Карты перекрестных продаж, DSA-карты                          | =                                    | +        | +                                     |
| Розничные карты, Карты Up sell, Instant issue , 3/п программы | +                                    | + =      | +                                     |
| POS кредиты,  | Не предусмотрена                     | + =      | +                                     |
| Депозиты, текущие счета                                       | =                                    | + =      | =                                     |
| Кредиты наличными, ипотека и автокредиты                      | +                                    | + =      | +                                     |

- +** Услуга предоставляется по умолчанию (для Интернет-банка приходит sms с логином и паролем);
- =** Услуга не предоставляется по умолчанию (подключение возможно в отделении Банка или через Contact Center);
- + =** На усмотрение клиента (клиент делает выбор сам, при оформлении продукта)

# ОТПдире КТ

Подробное описание  
возможностей ОТПдирект и  
ответы на часто  
задаваемые вопросы Вы  
сможете найти на сайте  
банка в разделе  
ОТПдирект:  
<https://direkt.otpbank.ru>