

# ДЕНЬГИ, ЛЮБОВЬ, СВОБОДА И ПРИЗНАНИЕ. ЧТО НУЖНО БОТАТЬ ДЛЯ ДОПУСКА К ПЛЮШКАМ

Дмитрий Береснев,

Cybersecurity, SAM & Compliance Director

Microsoft CIS







# КАК МНЕ ДОСТИЧЬ УСПЕХА?

- Как люди определяют успех?
- Что на него влияет?
- Какие навыки требуются для работы мечты?
- Как мне померять свой прогресс и построить план?



ПРОСИТЕ ПРИВЕСТИ ПРИМЕР

# ЗАЧЕМ УЧИТЬ ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ?

- Я крутой физик и не хочу учить литературу/экономику
- Я призер олимпиад по информатике и не буду заниматься географией
- У меня только на математику есть время, не буду читать историю
- Естественные науки (Физика, математика, химия, биология, информатика) – мой главный фокус. Учиться взаимодействовать с другими людьми мне не нужно

# ТОП-КРИТЕРИИ НАЙМА

1. Способность к сотрудничеству (collaboration)
2. Творческий подход (creativity)
3. Базовые знания в предметной области (SME)
4. Упорство в достижении цели (perseverance)
5. Управление временем (time management)

# ЖЕЛАНИЕ РАБОТАТЬ

# MICROSOFT VALUES

- **Growth mindset:** At Microsoft, we're insatiably curious and always learning. We ask questions, take risks and build on each other's ideas, because we are better together. We lean in to uncertainty, take risks and move quickly when we make mistakes, because we know that failure happens along the way to innovation and breakthrough.
- **Customer obsessed:** We are passionate about helping our customers achieve more, and that means we really listen and learn from them. We bring solutions that don't just meet the needs of customers and their businesses, they often surprise and delight them. Then we innovate further to give them even more.
- **Diversity and inclusion:** We don't just value differences, we seek them out. We invite them in. Microsoft is a place where employees can be who they are. We value diverse perspectives. And as a result, we have better ideas, better products and happier customers.
- **One Microsoft:** We are a family of individuals at a truly global company, united by a single mission. We work together, building on each other's ideas and collaborating across boundaries to bring the best of Microsoft to our customers and the world.
- **Making a difference:** Our employees have access to the latest technology and tools, the power to build on the company's far-reaching momentum and the drive to change the world. We can make a difference. Together, we can help billions of people around the globe use digital technology to achieve amazing things.

# ВАШ IQ СЛАБО ВЛИЯЕТ НА ВАШ УСПЕХ

- Придуман в начале прошлого века чтобы измерять ум и предсказывать успех
- Не работает (даже с зарплатой не коррелирует,  $r \sim 0,25$ )
- Не коррелирует со счастьем (от слова «совсем»)
- «Легко» измерим и определяем через набор аналитических навыков
- Люди с IQ 100 как правило управляют людьми с IQ 160 (в MSFT тоже)



# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (EQ)

IQ  
EQ

Способность непрерывно идентифицировать эмоции (свои и других)  
и использовать их для управления своим мышлением и поведением

# ЧТО ТАКОЕ EQ

- Понимание своих чувств и эмоций
- Управление своими эмоциями
- Самомотивация
- Понимание чувств других (эмпатия)
- Управление взаимоотношениями с другими

# КОМПЕТЕНЦИИ EQ

- Poker face vs Ventilation fallacy – «дать волю словам» не работает
- Переключение с проблемных тем
- Сопереживание, mirror neurons
- Changing mindset, filling your head with new ideas

# ПОНИМАНИЕ СЕБЯ

- Что я чувствую сейчас?
- Как я принял это решение?
- Какие эмоции я испытывал в последней сложной ситуации?
- Из-за каких эмоций я поругался с родителями/девушкой/преподом?
- Дневник, вопросы и комментарии к себе
- Медитация, любая практика, журнал
- Что происходит в моей голове? (Неопределенность Гейзенберга)

# УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЯМИ

- Улыбнитесь (широко и через силу)
- Тусите с позитивными людьми
- Расскажите себе другую историю
- Избегайте «выбора сосунка» (sucker's choice)
- Изобретите ритуалы («Что хорошего случится?»; Бене Гессерит; музыка)
- Дышать, считать, гулять, читать, выписывать
- Добейтесь простого успеха/победы
- Помогите другим

# МОТИВАЦИЯ

Passion (Ken Robinson), страсть – то, за чем время протекает незаметно

MONEY	• деньги, блага, квартира/машина/дача
MATING	• дружба, любовь, секс, семья
MOMENTUM	• свобода, движуха, интересность
MASTERY	• признание, уважение, уважение

Способность отложить вознаграждение (delay gratification)

Кнут и пряник часто не работают. Долгосрочная творческая мотивация – только внутри

# СОВРЕМЕННАЯ МОТИВАЦИЯ

- Автономия (autonomy) – я могу сам это сделать?
- Мастерство (mastery) – будет ли это сделано хорошо (работать)?
- Цель (purpose) – какой в этом смысл? Стоит ли оно того?

Encarta vs Wikipedia case

Страх и бонусы часто снижают креативность

Позитив важнее дисциплины

Вы никогда сами не захотите меняться (activation energy): заставьте себя!

Правило 5 секунд: не сделал – убил

# ПОНИМАНИЕ ДРУГИХ (ЭМПАТИЯ)

- Открывайтесь первыми
- Спрашивайте
- Угадывайте
- Читайте и проверяйте
- Попробуйте покер, lie to me, психологию, ... да что угодно по теме, что нравится



# УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ

- Crucial conversations (планируйте ключевые разговоры)
- Compliments through 3i faces, remember and use names, ask questions
- Let them empty their tank, неправых не бывает
- Ventilation fallacy (кроме грусти)
- Critique without labels and constructively: in what **your** problem, suggestions
- Your emotions are transmitted in most cases. Content – much less
- In a dispute there is no victory for one, talk about interests, not about rightness

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ EQ ПРИ НАЙМЕ

- Microsoft
- Google
- Twitter
- LinkedIn
- Intel
- Facebook

# CAROL DWECK: GROWTH AND FIXED MINDSETS

## Fixed mindset Intelligence is static

...avoid challenges



...give up easily



...see failure as fruitless or worse



...ignore useful negative feedback



...feel threatened by the success of others



As a result, they may plateau and achieve less than their full potential.

Challenges



Obstacles



Effort



Criticism



Success of others



## Growth mindset Intelligence can be developed

...embrace challenges =  
**Bias for action and impact**

...persist in the face of setbacks =  
**Persistence – fail fast/learn fast**

...see failure as essential to mastery =  
**Always learning**

...learn from criticism =  
**Obsess about customers**

...find lessons/inspiration in the success of others =  
**Build on the ideas of others**

As a result, they reach ever-higher levels of achievement.

# GROWTH MINDSET

We fundamentally believe that we need a culture founded in a growth mindset. Which means we hold the following beliefs:

- Everyone can grow and develop
- Potential is nurtured not pre-determined
- Anyone can change their mindset

Always Learning

Knower, demonstrates intellect



Learners, always improving, developing value

A

Open to Ideas

Relies on own expertise, limit feedback to stay on track



Actively seeks input and ideas, learns from feedback

B

Take Risks

Get it right first time, proven approaches



Takes risks and experiments, failure leads to mastery

C

Embrace Challenge

Focused on success and so can stay in comfort zone



Embraces challenge, persist against setbacks

D

# ИССЛЕДОВАНИЯ СЧАСТЬЯ

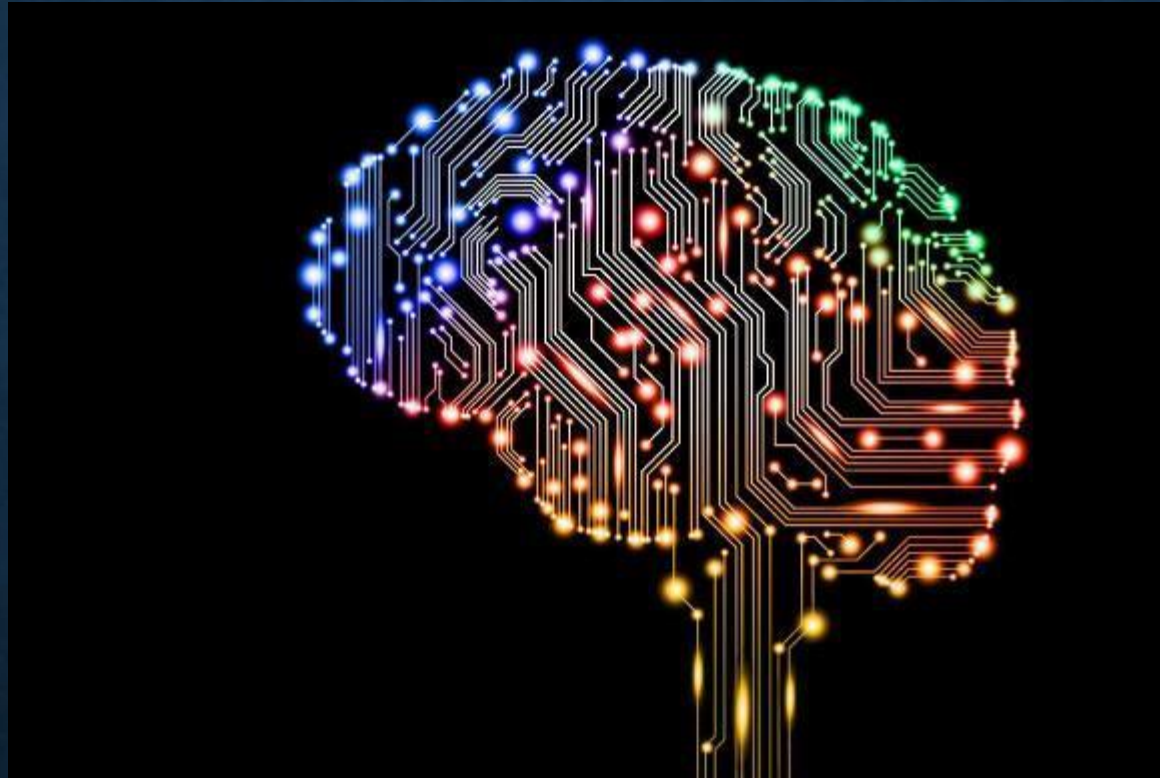
- Счастье не предсказывается через IQ, зарплату и даже успех (Harvard research)
- Допамин стимулирует усвоение знаний, продуктивность, продажи (Yale)
- 3 спасибо, заметки/блоги, спорт, медитация, акты доброты (20' 20 дней подряд)
- Через год инвалид-колясочник и победитель лотереи (\$1M+) счастливы одинаково
- Нет плохого и хорошего, только обдумывание делит их (Шекспир)
- 75 лет, 2700+ людей: только 👍 отношения делают счастливее и здоровее (Гарвард)

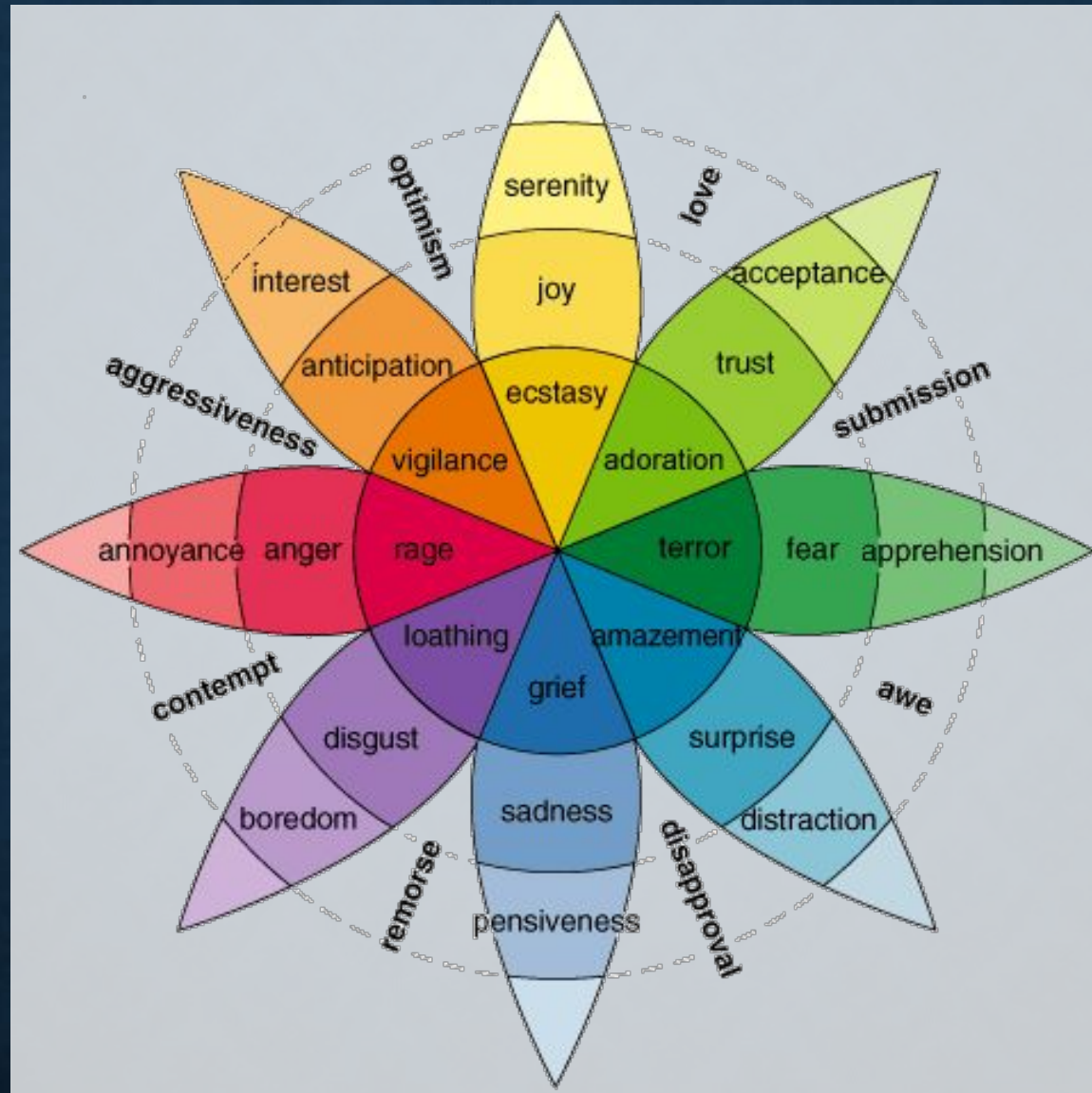
**СЧАСТЬЕ – ЭТО ВЫБОР**

***IT IS NOT THE STRONGEST OF THE  
SPECIES THAT SURVIVES, NOR THE  
MOST INTELLIGENT, BUT THE ONE MOST  
RESPONSIVE TO CHANGE***

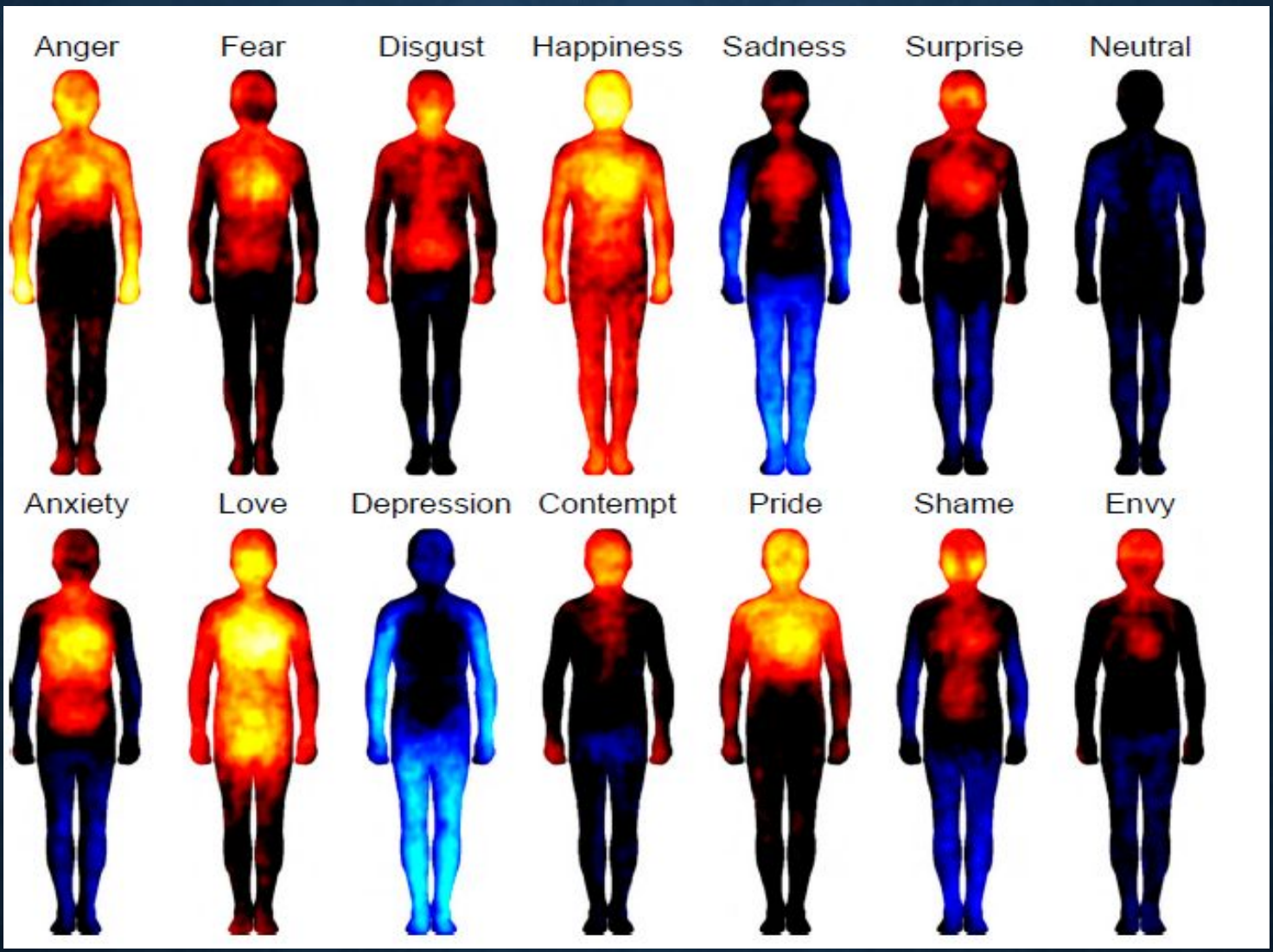
*Charles Darwin*

# NEURAL NETWORKS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE







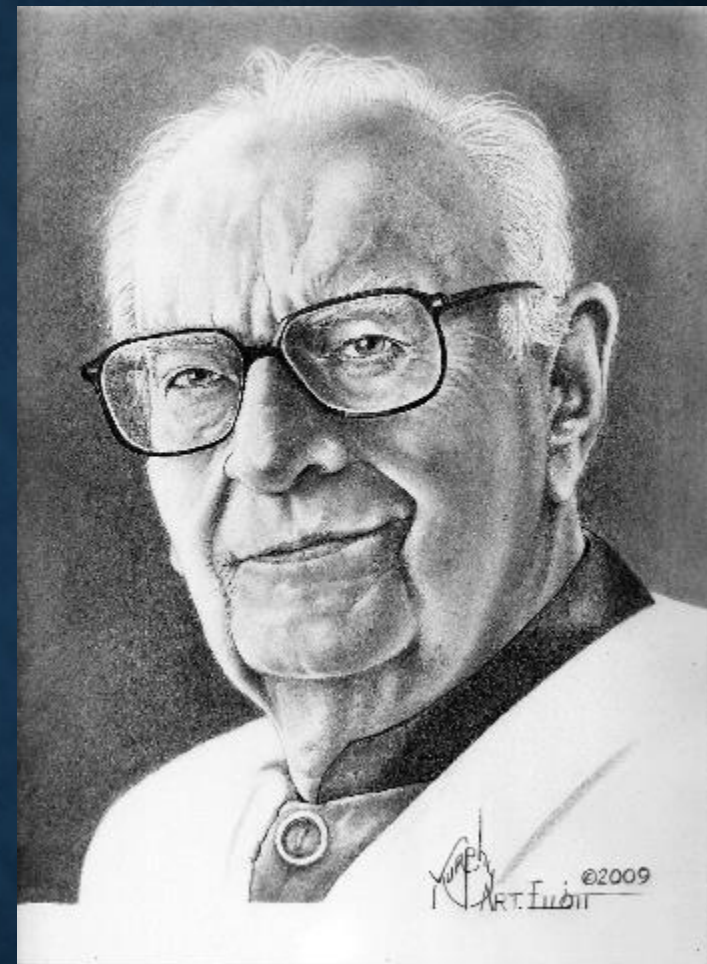


# ВЫВОДЫ

- Эмоции – источник информации
- Получайте точные данные через понимание эмоций
- Соотнесите эмоции с задачей, чтобы облегчить принятие решения
- Используйте эмоции для взаимодействия с другими
- Расшифровывайте эмоции для выстраивания отношений
- Эмоции заразны куда сильнее, чем идеи – проецируйте с умом
- Научитесь эффективно управлять эмоциями, чтобы достигать результатов.
- Проектируйте сложные ситуации, рисуйте, репетируйте

ЛЮБАЯ ДОСТАТОЧНО РАЗВИТАЯ  
ТЕХНОЛОГИЯ НЕОТЛИЧИМА ОТ  
ВОЛШЕБСТВА

Артур Чарльз Кларк



# ЗАЧЕМ УЧИТЬСЯ?

- Нельзя знать все, но нужно знать многое, чтобы достраивать картинку
- В чем-то надо быть лучшим, а найти это что-то можно только немало попробовав
- Когнитивные способности мозга развиваются до ~23 лет – качайте мозг
- Конкуренция знаниями в разы продуктивнее конкуренции силой/деньгами
- Не зазорно приоритизировать, зазорно ни в чем не быть крутым
- Еще зазорнее не разбираться в неприоритетных вещах вообще – это называется...

**НЕВЕЖЕСТВО**

# ЧТО БОТАТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНО?

## Математику и физику

- когнитивный фундамент, системное мышление

## Гуманитарные науки

- поверх техфундамента дают +100 к EQ

## Английский

- разговорный удваивает зарплату. Иногда критикует и учетверяет
- Язык = культура и кругозор

## Инновационный менеджмент

- пригождается еженедельно

## Теорвер – математика жизни

- «В этом поганом мире гарантии отсутствуют. Профессионалы оперируют вероятностями» (с) Дж Паттон

## Нейросети и deep learning

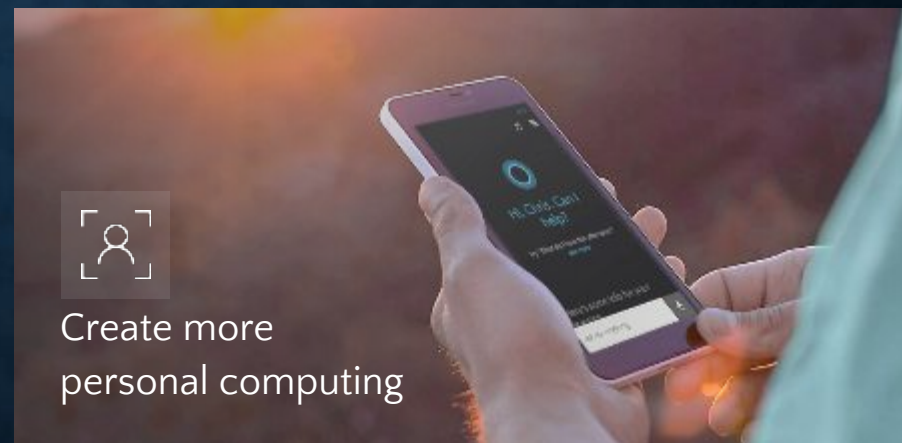
- модно и скоро очень денежно (AI выиграл воздух)

## Криптография и Cybersecurity

- на кой черт мне конкуренты? 😊

# ТРЕНДЫ

- **Облако (Cloud)** – интернет-службы, распределенные вычисления, кластеризация, базы данных, ПЛИС
- **Productivity & NUI** – боты, Cortana (Siri), нейросети, deep learning, BigData, PowerBI, O365
- **Mobility / BYOD** – кроссплатформенность, VMs/emulators, DLP, ITAM
- **IoT** – сенсоры, протоколы, схемотехника, снова облако и bigdata, носимое, AR/VR, контроллеры
- **Cybersecurity** – криптография, социальная инженерия, анализ кода, forensics



**Доступ к  
технологиям и  
знаниям (софт)**

- Microsoft Imagine Standard
- Microsoft Imagine Premium

**Обучение знаниям и  
технологиям**


Microsoft Virtual Academy  
Channel 9

**Возможность  
проявить себя**

- Hackschool for Students
- Microsoft Student Partners

**Успешная карьера**

- Технологический стартап
- Работа в компании
- Выбор правильной профессии



# • Стажировка в Microsoft

## 3 направления

- Маркетинг
- Продажи и развитие бизнеса
- Технические продажи и консультирование

- Приглашаем выпускников 2017-2018 (бакалавриата, магистратуры и специалитета)
- Стажировка оплачиваемая
- Возможен график 20, 30 или 40 часов в неделю
- По окончании стажировки есть возможность перейти на штатную позицию в рамках Graduate программы
- **Набор на стажировку начнется в апреле – оставь свою заявку прямо сейчас** - <https://aka.ms/msjob>
- Узнай больше о нас - [www.aka.ms/opportunitiesatmicrosoft](http://www.aka.ms/opportunitiesatmicrosoft)
- Стажировка в Microsoft из первых уст  
<https://www.youtube.com/watch?v=EOfSHvn3b2E>  
[www.beyourfuture.net](http://www.beyourfuture.net)
- Facebook - /MicrosoftCareersCEE
- Вопросы? [ceeuni@microsoft.com](mailto:ceeuni@microsoft.com)



# СПАСИБО

## Q&A

Дмитрий Береснев

С пожеланиями по новым встречам – пишите в

Фонд Развития МФТИ, [alumni@phystech.edu](mailto:alumni@phystech.edu)

[dberes@microsoft.com](mailto:dberes@microsoft.com)

