

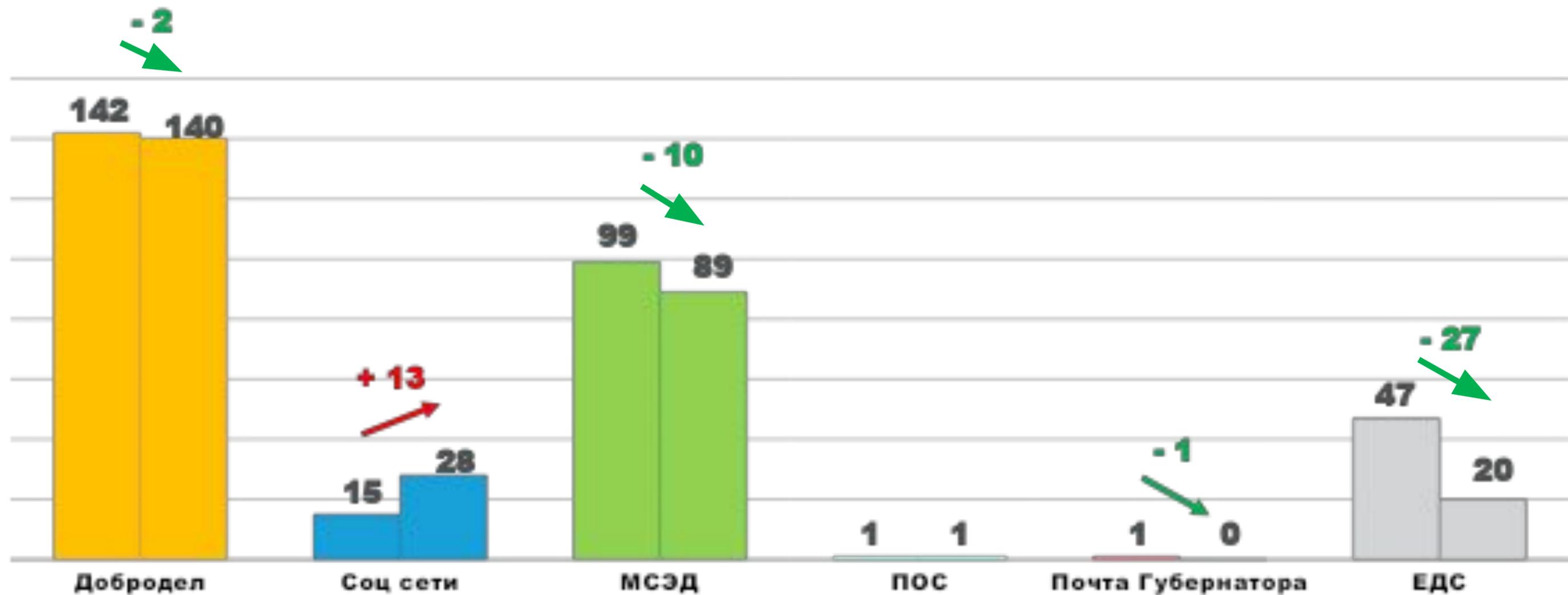


ЦЕНТР **У**ПРАВЛЕНИЯ **Р**ЕГИОНОМ

Рузского городского округа

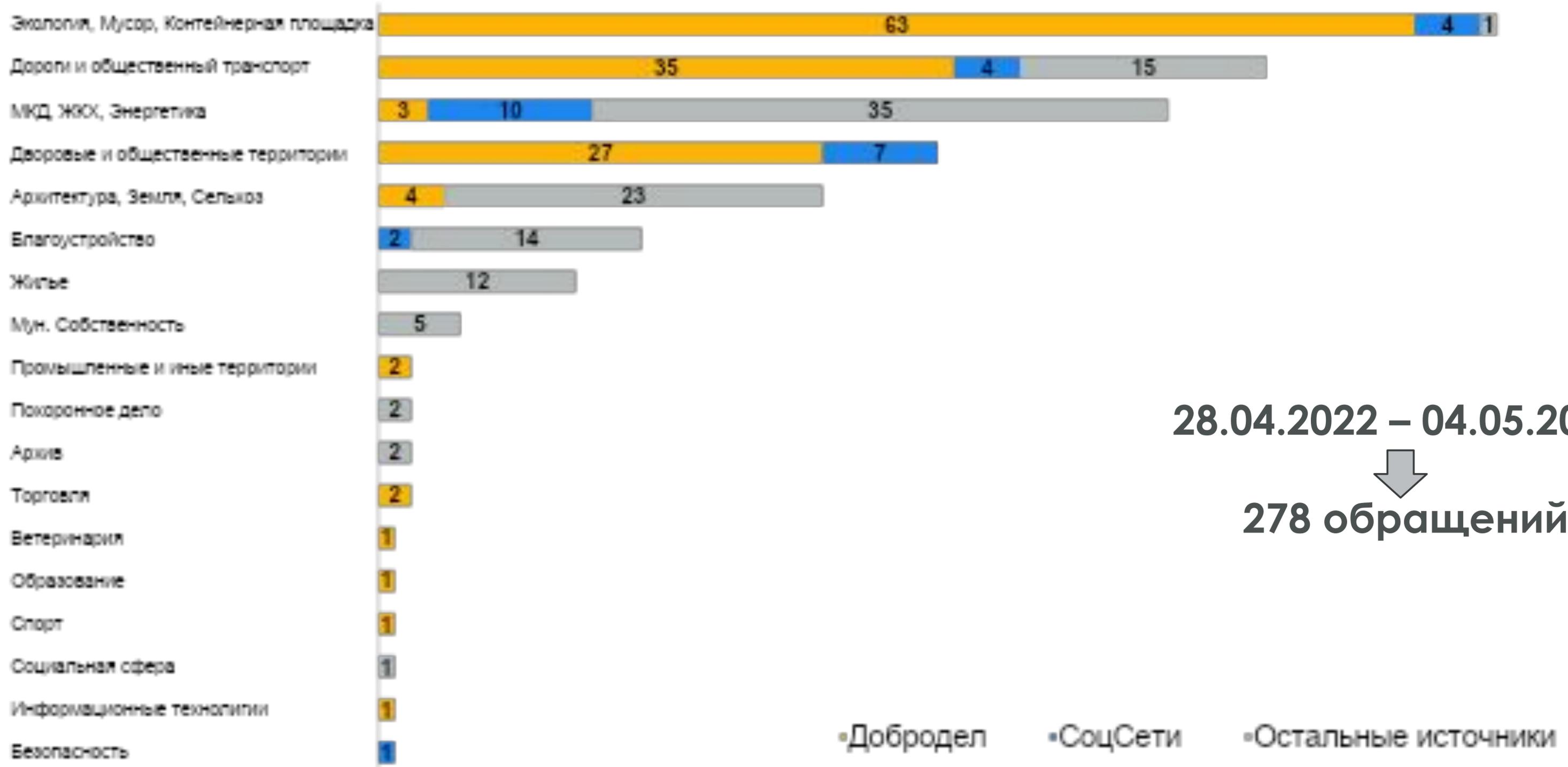
Отчёт с 28 апреля по 04 мая 2022 года

Докладчик: А.А. Шахбабян



СРАВНЕНИЕ С ПРОШЛОЙ ОТЧЕТНОЙ НЕДЕЛЕЙ

ТОП НАПРАВЛЕНИЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ



28.04.2022 – 04.05.2022



278 обращений

•Добродел •СоцСети •Остальные источники

Направление	Количество
Дворовые территории	7
Контейнерная площадка	3
МКД	10



Подслушано Руза.
3 мая в 23:10

Добрый день! Подскажите куда обратиться? Или может здесь обратят внимания?! Это Детская площадка на ул Социалистическая 57, от песочницы осталось одно название 😞, у урн сгнило дно и весь мусор который туда кидают разлетается по всей территории, цепи на качелях нам сделали, Спасибо!!!, но только почему-то одни 👤 Субботник организуем сами, но очень хочется чтобы ответственные организации следили за дет площадками, не дожидаясь просьб и жалоб!



Анна Прудникова

👍👎 52

❤️ Нравится

👉 3

👁️ 10K



Мцур Рузского-Городского-Округа
Добрый вечер! 04.05.2022 сотрудниками МБУ "Благоустройство" выполнены работы по установке новых урн и песочницы. Просим оценить наш ответ на Ваше обращение, был ли решен вопрос?:

- «Да»

- «Нет»

Благодарим за обратную связь. С уважением, МЦУР Рузского городского округа



4 мая в 16:42 Поделиться

❤️ 3



Анна Прудникова

Мцур, спасибо большое! Наша просьба была выполнена в этот же день!!!спасибо от наших деток!!!

6 мая в 12:12 Поделиться

2. КОНТЕЙНЕРНАЯ ПЛОЩАДКА



Алена Зубкова

ну эти горы сделали посторонние, заезжие. При полупустом контейнере свалить мебель за углом, и написать жалобу- верх разумности



4 мая в 10:48 Поделиться



Мцур Рузского-Городского-Округа ответил Алене

Алена, добрый вечер! 04.04.2022 сотрудниками МБУ РГО "Благоустройство" проведена уборка территории, мусорных контейнеров. Благодарим за оказанную Вами помощь. С уважением, МЦУР Рузского городского округа.



4 мая в 18:12 Поделиться



ТУЧКОВО | online
3 мая в 7:31



Партизан 21-31 у кого есть проблемы с горячей водой?
25й дом почему-то обделили нормальным напором горячей воды. Хочется понимать ситуацию у остальных жителей. Так как УК ничего не хочет делать со сложившейся проблемой.

Ирина Максимова

9

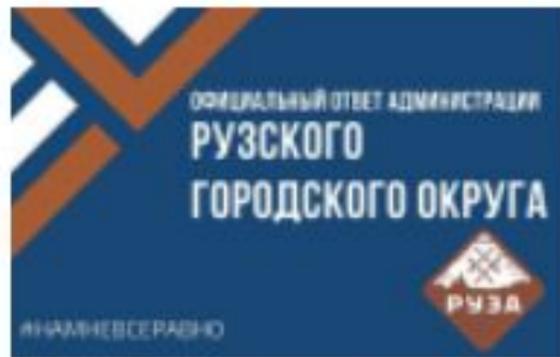
Нравится

2

2.7K



Мцур Рузского-Городского-Округа
Здравствуйте! 04.05.2022г. будет проводится проверка совместно с управляющей компанией ООО "Реал-сервис" и АО "Жилсервис". О результатах вы будете проинформированы 05.05.2022. С уважением, МЦУР Рузского городского округа.



4 мая в 10:37 Поделиться





ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА НЕДЕЛЮ

РЕГИСТРАЦИЙ НА ПОРТАЛЕ ДОБРОДЕЛ	ВСЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	ЗА ОТЧЕТНУЮ НЕДЕЛЮ
	9 155	109 (+ 52)

	Всего сообщений	Жителей
НОВЫЕ	140	107 + 9
ПОВТОРНЫЕ	0	0
ОТЛОЖЕННЫЕ БОЛЕЕ 1 РАЗА	0	0
РЕШЕНИЙ ПРИНЯТО	14	
БЕЗ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ	4	

ОБСЛУЖИВАЮЩИЕ УПРАВЛЯЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТЕРРИТОРИЮ РУЗСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

№	Управляющая компания	Количество МКД	Площадь (общая) кв.м	Площадь (придомовая) кв.м	Количество дворников по нормативов (шт.ед.)	Факт (шт.ед.)
1	МБУ «УК РГО»	298 (20 НСУ)	498 286,36	312 775,10	71	57
2	ООО «Реал-Сервис» УК	124	328 829,43	91 046,86	45	35
3	ООО «Дна- Эксплуатация»	86 (50 НСУ)	195 594,5	38 970	12	16
4	ООО «Кристалл- Сервис»	6	13 670,09	2 820	2	2
5	ООО «ЗИП»	6	11 274,80	4 800	2	2
6	ООО «ДЛК»	6	7 888,6	3 260	1	2

**ОБСЛУЖИВАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
ТЕРРИТОРИЮ РУЗСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

№	Управляющая компания	Дворовые территории (м2)	Общественные территории (м2)	Количество дворников по нормативу	Количество дворников по факту
1	МБУ РГО "Благоустройство"	331 589	233 766	154	61

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ОТРАБОТАННЫХ ЗА ОТЧЕТНУЮ НЕДЕЛЮ
СОДЕРЖАНИЕ МКД / СОДЕРЖАНИЕ ДВОРОВ**

СОДЕРЖАНИЕ МКД

МБУ «УК РГО»	278	498286,36	1

СОДЕРЖАНИЕ ДВОРОВ

МБУ «Благоустройство»	17



Добродел. ТОП- 10 Направления с новыми сообщениями

ТОП-10 НАПРАВЛЕНИЙ: НОВЫЕ							
№	НАПРАВЛЕНИЕ	ПРОБЛЕМЫ (ДОЛЯ) ↓	РАЗНИЦА ↑	В РАБОТЕ ↑	РЕШЕНИЕ ЗАВТРА ↑	МЕСТО В РЕЙТ.	ИНДЕКС ↑
1	МУСОР	42 (30%)	▲ +1	82 (0)	9	+1	4,46
2	ДОРОГИ	26 (19%)	▼ -18	96 (0)	6	-1	1,07
3	ДВОРОВЫЕ ТЕРРИТОРИИ	17 (12%)	▼ 0	44 (0)	7	0	2,53
4	КОНТЕЙНЕРНАЯ ПЛОЩАДКА	15 (11%)	▲ +8	20 (0)	4	+1	5,00
5	ОБЩЕСТВЕННЫЕ ТЕРРИТОРИИ	10 (7%)	▲ +1	21 (0)	3	-1	2,50
6	ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ	9 (6%)	▲ +6	15 (0)	2	+3	2,43
7	ПРИРОДА, ЭКОЛОГИЯ	6 (4%)	▲ +2	16 (0)	0	0	7,50
8	СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО	3 (2%)	▲ +3	4 (0)	0	НОВ.	3,00
9	ТОРГОВЛЯ И УСЛУГИ	2 (1%)	▼ 0	2 (0)	1	НОВ.	1,66
10	МКД	2 (1%)	▼ -2	20 (0)	1	-4	0,40

Направление	Территориальный отдел	Количество обращений
Дворовые территории	Тучково	7
	Дорохово	4
	Руза	3
	Колюбакино	2
	Старорюзское	1
Контейнерная площадка	Старорюзское	7
	Волковское	3
	Колюбакино	2
	Дорохово	2
	Тучково	1
МКД	Колюбакино	1
	Старорюзское	1

7029978

д. Петрищево

«Сломанные качели.»

ФОТО
ЗАЯВИТЕЛЯ

7012462

п. Тучково, ул. Москворецкая

«МО, Рузский городской округ, рп Тучково, жк Москворецкий. Тротуар с огромной ямой.»

ФОТО
ЗАЯВИТЕЛЯ

7030951



д. Ботино

«Не вывозят мусор в деревне. Ветром разносит этот мусор вокруг! Сама контейнерная площадка в отвратительном состоянии.»

ФОТО
ЗАЯВИТЕЛЯ

Добродел

7024723



д. Нововолково, д. д

«Контейнерная площадке по адресу Нововолково дом 6. Мусор вывозится в не полном объёме.»

ФОТО
ЗАЯВИТЕЛЯ

Добродел

6977096



п. Тучково, квартал Бетонный

«Наведите порядок в гаражах на Бетонном! Свалка мусора повсюду!»

ФОТО
ЗАЯВИТЕЛЯ

Добродел

7032423

📍 д. Старая Руза, ул. Курорт Дорохово, д. 24

«Каждый вечер вода "золотая". Санаторий Дорохово бездействует на все обращения и жалобы по поводу качества воды. Приходится сливать чистую и горячую воду часами, а счётчики за это никто не списывает! Пожалуйста, примите меры. Нет больше терпения купать детей в такой ужасной ржавчине! Фото не передаёт всего окраса к сожалению.»

ФОТО
ЗАЯВИТЕЛЯ



МБУ РГО «БЛАГОУСТРОЙСТВО» :

- НЕХВАТКА РАБОЧИЙ СИЛЫ
- НЕХВАТКА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ (ТЕХНИКИ)

МБУ «УК РГО» :

- БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО ДОМОВ ТРЕБУЕТ РАБОТ КАПИТАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА (СТРОИТЕЛЬСТВА), НЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ТАРИФАМИ НА СОДЕРЖАНИЕ
- В ОТДЕЛЬНЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТАХ ДЕФИЦИТ СОТРУДНИКОВ ПО УБОРКЕ В СВЯЗИ С НЕДОБОРОМ НОРМАТИВА СТАВКИ (1 МКД В НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ)

МБУ РГО «БЛАГОУСТРОЙСТВО» :

- УСИЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ И КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ

МБУ «УК РГО» :

- ВХОЖДЕНИЕ В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА
- РАЗМЕЩЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ ДЛЯ ПОИСКА СОТРУДНИКОВ (УБОРЩИКИ, ДВОРНИКИ)
- СОЗДАНИЕ «ЛЕТУЧИХ БРИГАД»
- УСИЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ ЗА ПОДГОТОВКОЙ К ОТОПИТЕЛЬНОМУ ПЕРИОДУ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

- **ВСЕ ЗНАЕМ**
- **БЫСТРО РЕШАЕМ**
- **НЕ ДОПУСКАЕМ**