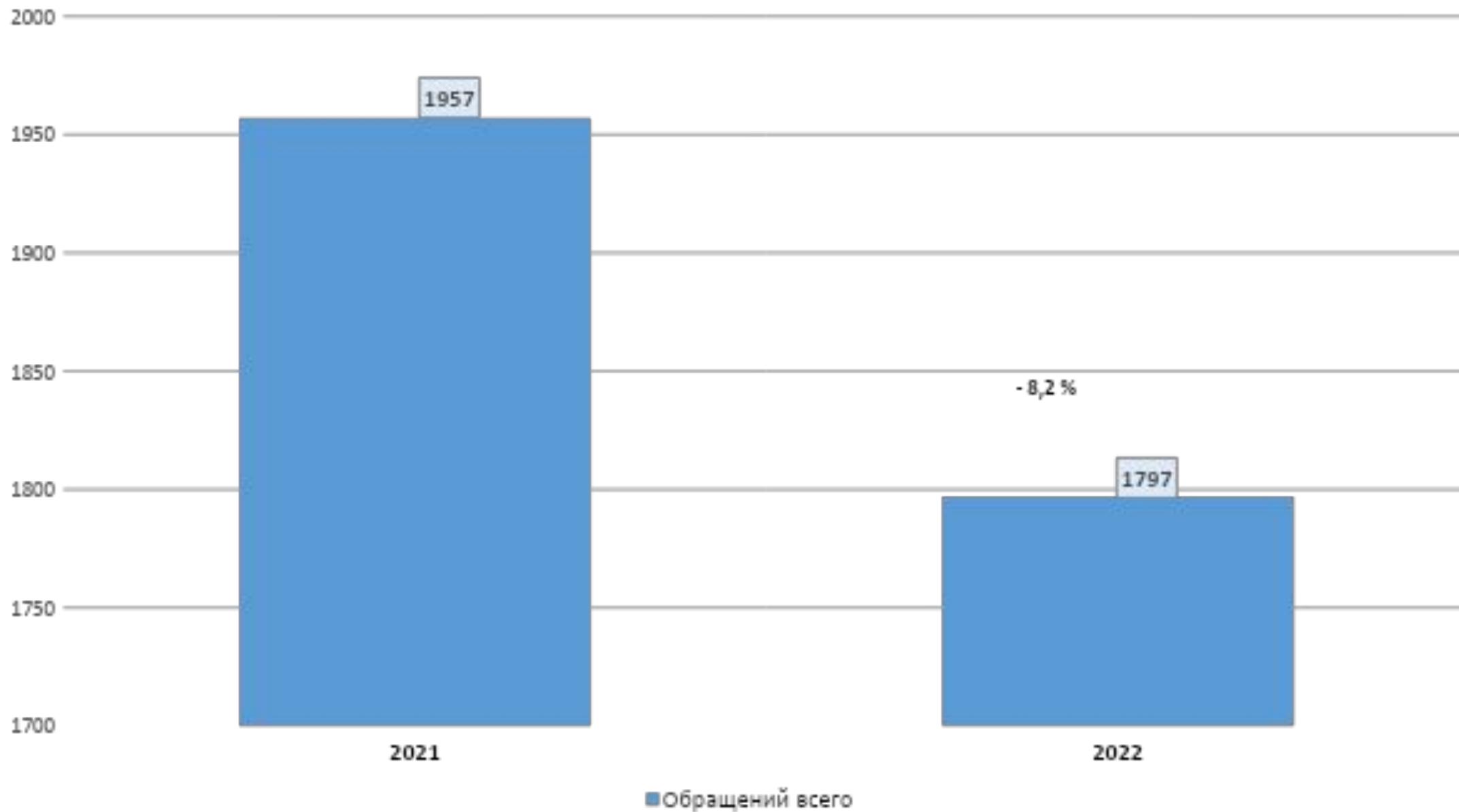


КОЛЛЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ГРОДНЕНСКОГО ОБЛИСПОЛКОМА

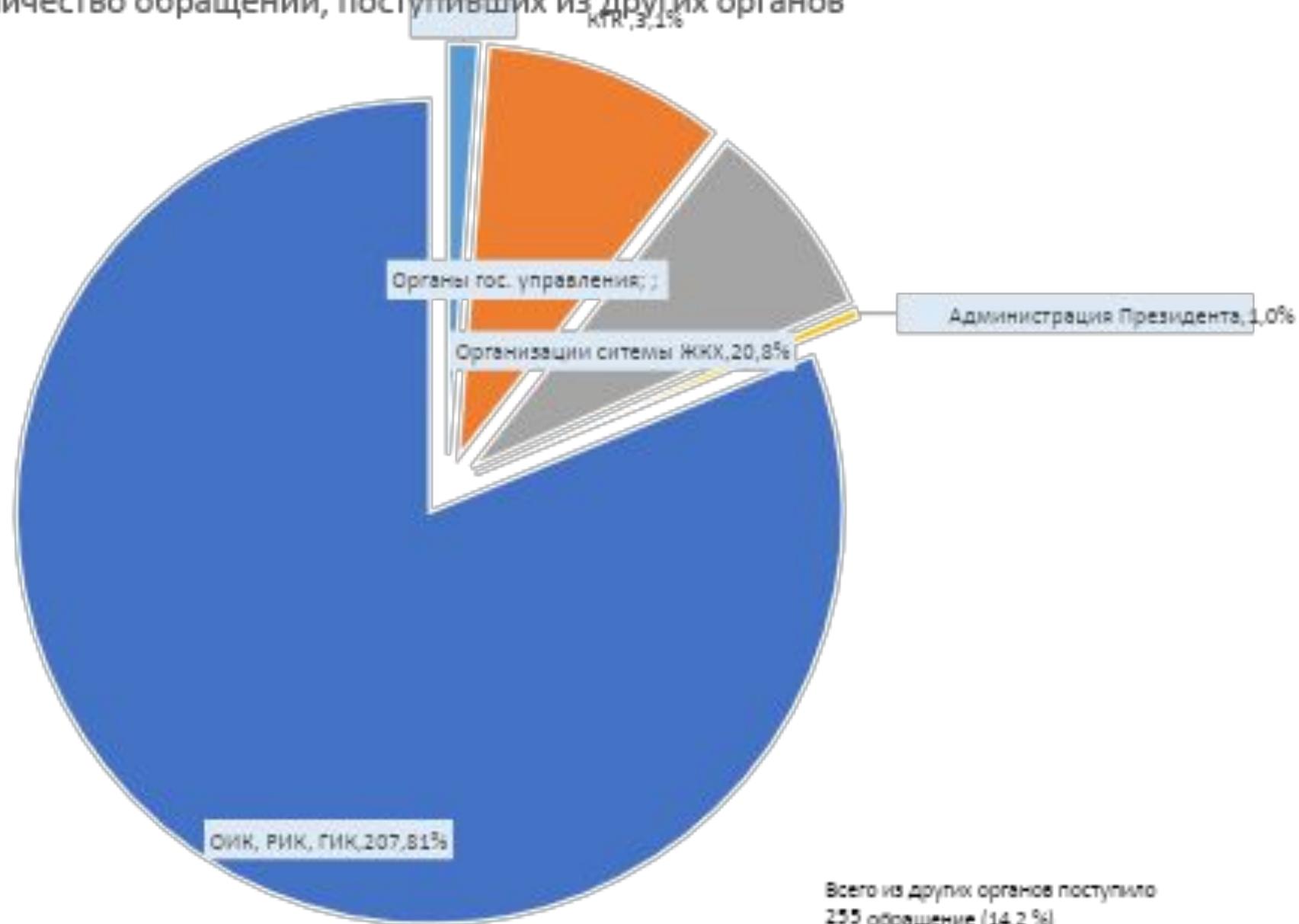
О выполнении требований Директивы Президента Республики Беларусь № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» и других нормативных правовых актов при рассмотрении обращений граждан и юридических лиц организациями системы жилищно-коммунального хозяйства. О состоянии работы с обращениями претензионного характера потребителей жилищно-коммунальных услуг в организациях жилищно-коммунального хозяйства Гродненской области

12 августа 2022 г.
г. Новогрудок

Поступило обращений за I полугодие 2022 г.

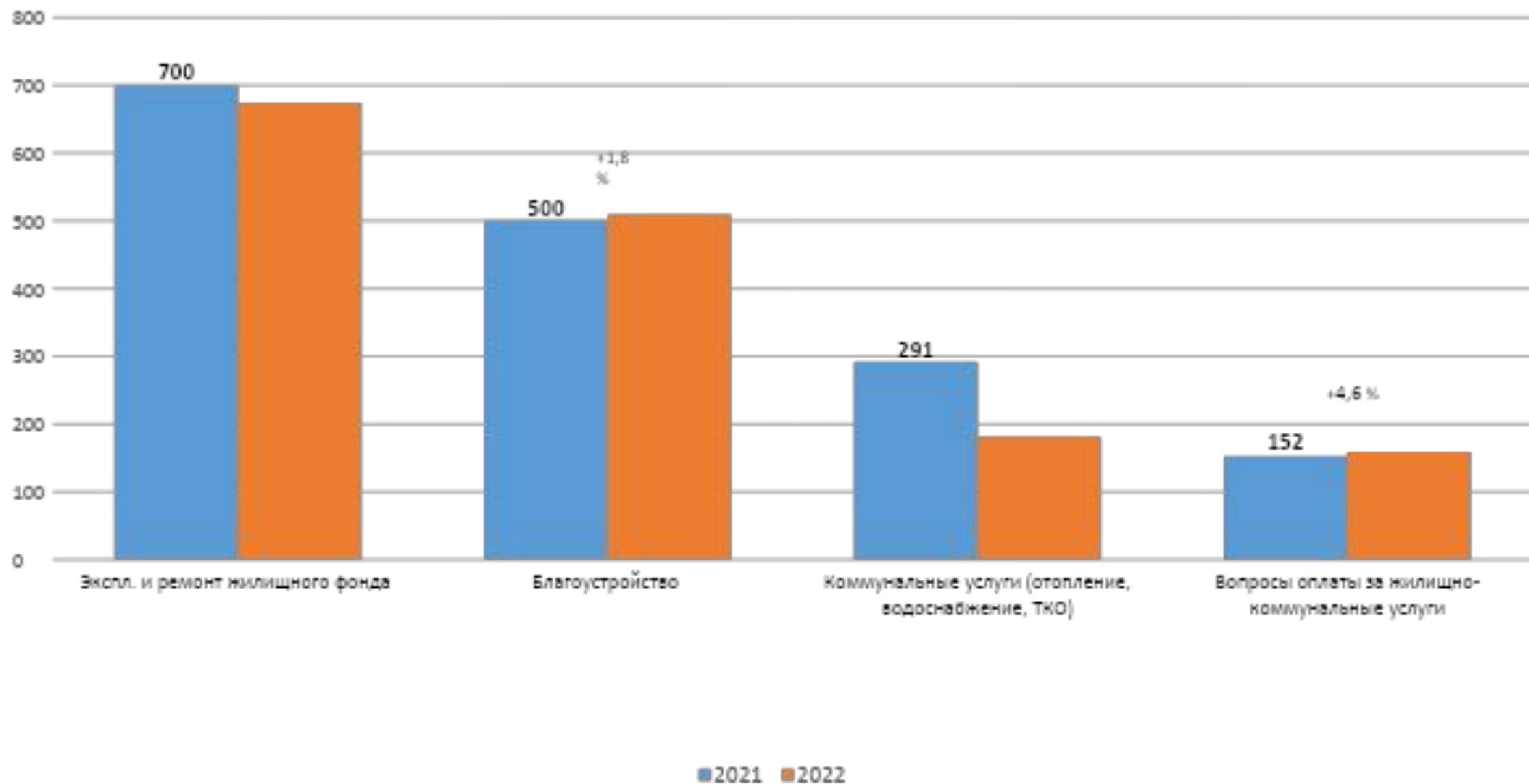


Количество обращений, поступивших из других органов

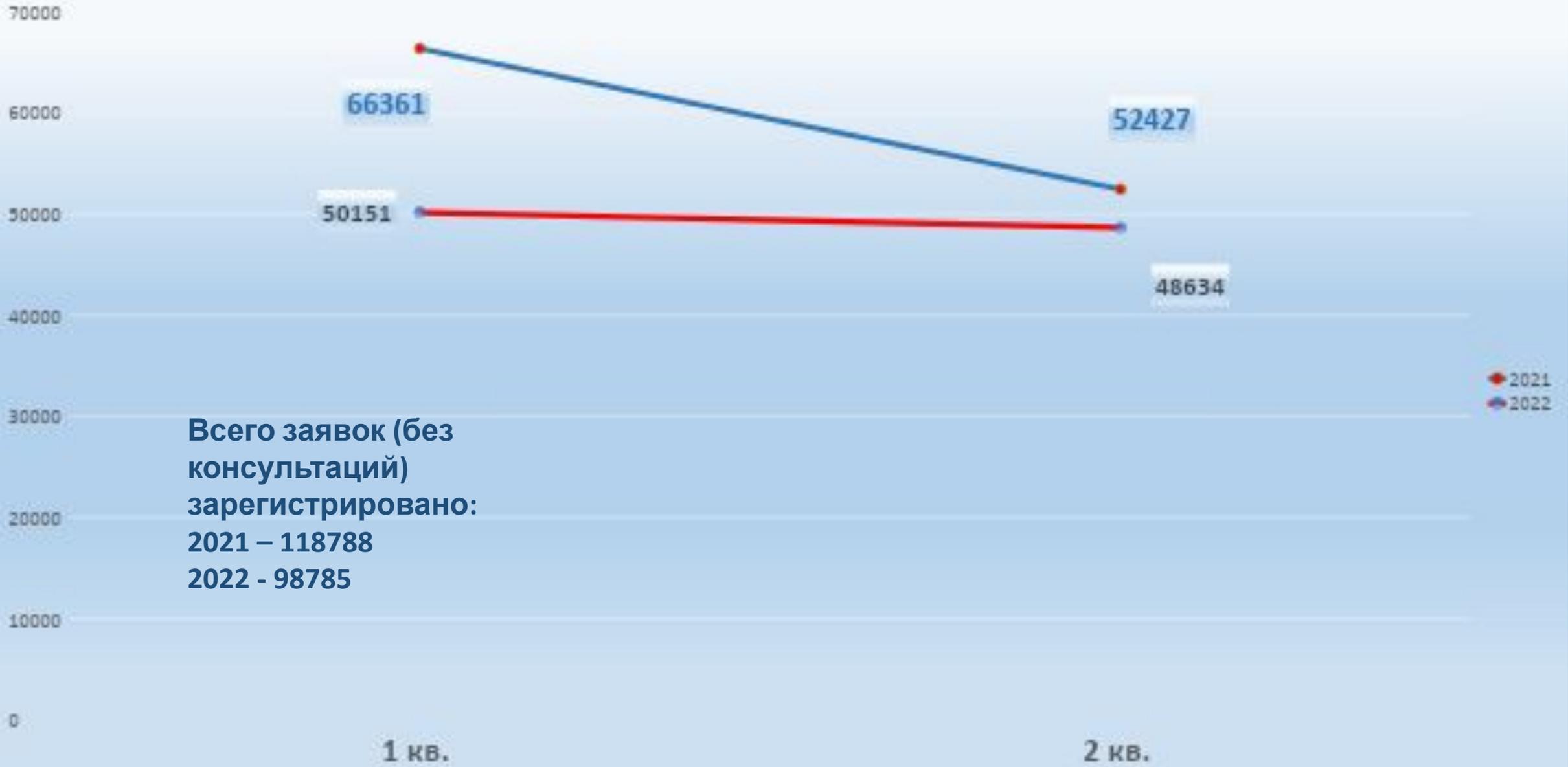


■ КГК ■ Органы гос. Управления ■ Организации системы ЖКХ ■ Администрация Президента ■ ОИК, РИК, ГИК

Тематика обращений за I полугодие 2022

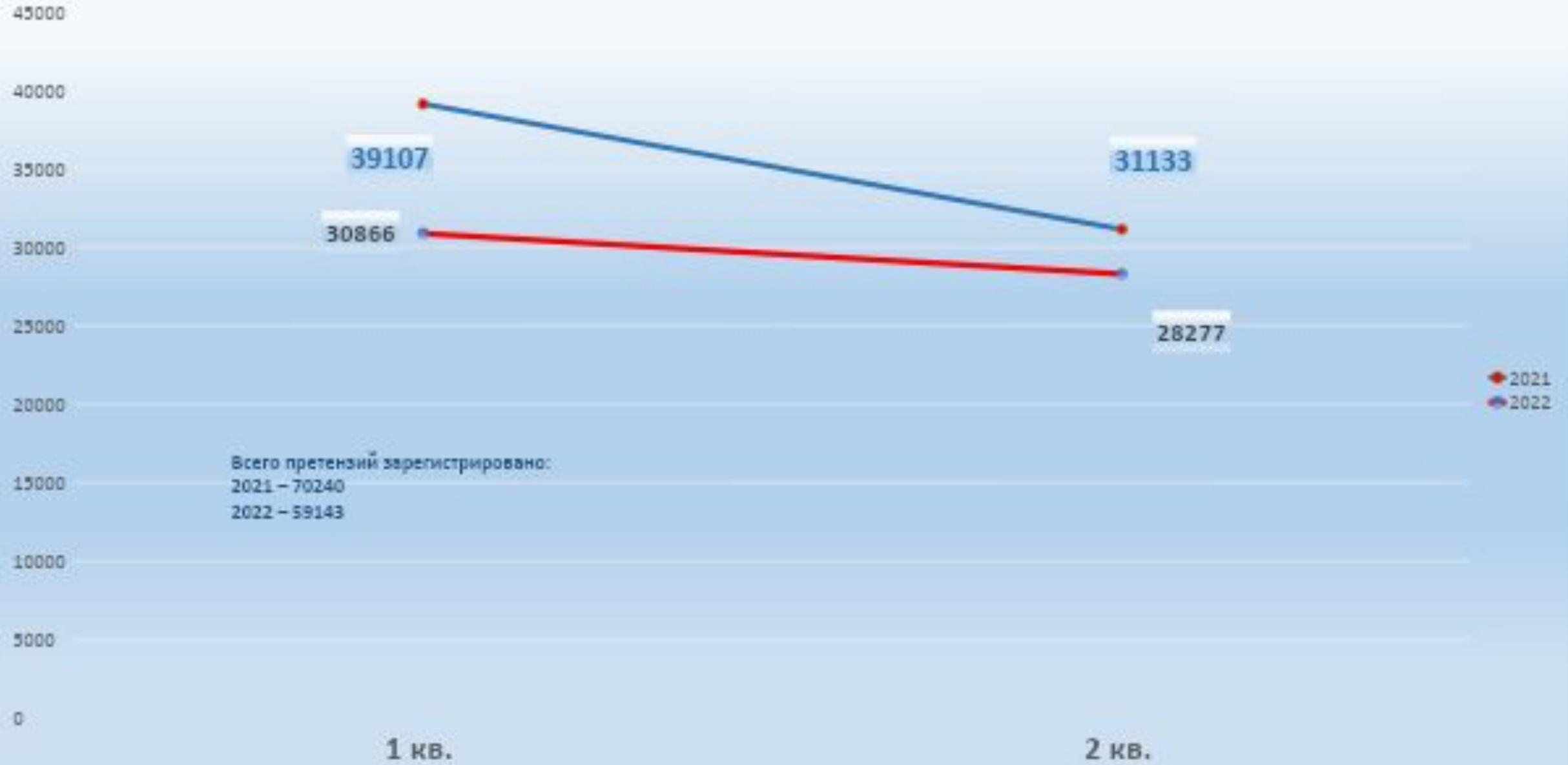


Всего заявок по гродненской области (I полугодие)

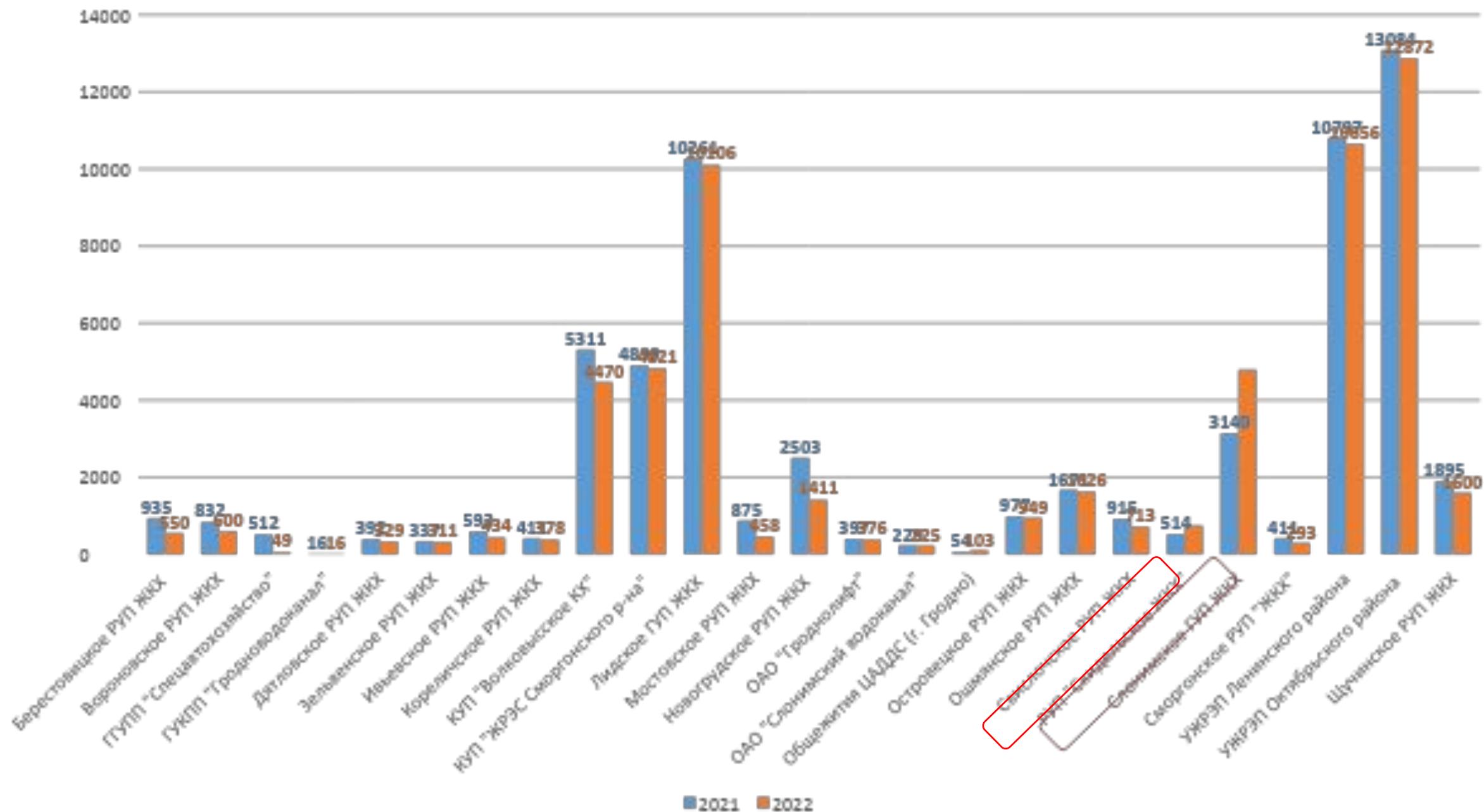


Всего заявок (без консультаций) зарегистрировано:
2021 – 118788
2022 - 98785

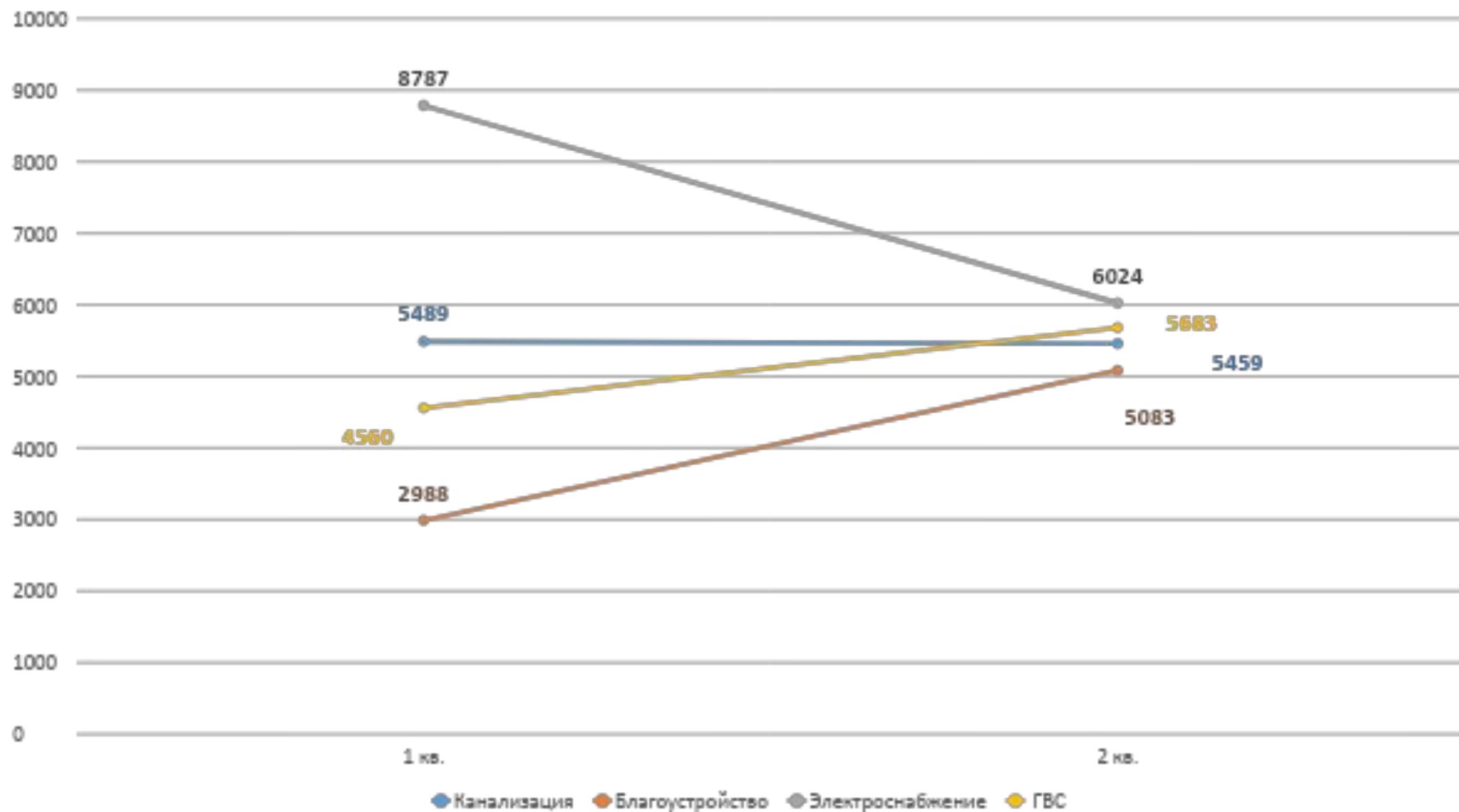
Всего претензий по гродненской области (I полугодие)



Количество претензий за I полугодие 2022



По видам работ за 6 мес. 2022 г.



Виды работ	1 кв.			2 кв.		
	всего	просроч.	% проср.	всего	просроч.	% проср.
Автомобильные дороги, тротуары	2477	486	19,6	2198	727	33,1
Бытовые услуги	9913	294	3,0	9879	238	2,4
Водоснабжение	3020	111	3,7	3664	118	3,2
Водоснабжение. Горячая вода	4560	208	4,6	5683	150	2,6
Водоснабжение. Холодная вода	980	27	2,8	1026	36	3,5
Вопросы консультационно-справочного характера	41885		0,0	43446		0,0
Газоснабжение	3		0,0	3		0,0
Другое	3088	270	8,7	3029	320	10,6
Канализация	5489	124	2,3	5459	129	2,4
Кровельные работы	977	153	15,7	804	122	15,2
Обращение с ТКО	152	9	5,9	143	10	7,0
Общественные места (Парки, скверы)	174	39	22,4	214	50	23,4
Общественный транспорт, остановки общественного транспорта	49	12	24,5	54	18	33,3
Общестроительные работы	1353	160	11,8	1711	148	8,6
Отопление	3405	136	4,0	845	26	3,1
Работы по ремонту стыков	286	33	11,5	378	34	9,0
Рекламные и информационные конструкции и объявления	19		0,0	9	1	11,1
Санитарное состояние и благоустройство территории	2988	310	10,4	5083	673	13,2
Санитарное состояние многоквартирного дома	1208	64	5,3	1327	56	4,2
Техническое обслуживание зданий и сооружений	141	9	6,4	171	12	7,0
Техническое обслуживание ЗПУ	889	44	4,9	682	46	6,7
Техническое обслуживание лифта	193	24	12,4	248	45	18,1
Электроснабжение	8787	388	4,4	6024	254	4,2
ИТОГО	92036	2901	3,2	92080	3213	3,5

С нарушением срока исполнения за 1 полугодие 2022			
Наименование организации	Просроч.	всего	%
Берестовицкое РУП ЖКХ	6	1773	0,34
Вороновское РУП ЖКХ	96	2079	4,62
ГГУПП "Спецавтохозяйство"	2	230	0,87
Гродненское УКПП "Горсвет"	21	362	5,80
ГУКПП "Гродноводоканал"	7	738	0,95
ГУРСП "Гроднозеленстрой"	84	238	35,29
Дятловское РУП ЖКХ	73	1250	5,84
Зельвенское РУП ЖКХ	6	1334	0,45
Ивьевское РУП ЖКХ	26	1636	1,59
Кореличское РУП ЖКХ	119	1333	8,93
КУП "Волковысское коммунальное хозяйство"	552	14768	3,74
КУП "ЖРЭС Сморгонского района"	711	11669	6,09
КУП "Ремстройавтодор"	455	1712	26,58
Лидское ГУП ЖКХ	23	28505	0,08
Мостовское РУП ЖКХ	15	2298	0,65
Новогрудское РУП ЖКХ	9	6967	0,13
ОАО "Гроднолифт"	88	467	18,84
ОАО "Слонимский водоканал"	2	85	2,35
Общежития ЦАДДС	6	296	2,03
Островецкое РУП ЖКХ		3852	
Ошмянское РУП ЖКХ	72	5222	1,38
Свислочское РУП ЖКХ	332	2091	15,88
Скидельское ЖКХ	73	745	9,80
Слонимское ГУП ЖКХ	1234	12527	9,85
Сморгонь РУП "ЖКХ"	160	539	29,68
УЖРЭП Ленинского района	621	18498	3,36
УЖРЭП Октябрьского района	800	21924	3,65
Щучинское РУП ЖКХ	85	6531	1,30
ИТОГО	5678	149669	3,79

Выполнение заявок по заливанию с 01.01.2022 по 31.07.2022

Наименование организации	Просроченных	Всего	% просроч.
Берестовицкое РУП ЖКХ	4	45	8,9
Вороновское РУП ЖКХ	5	22	22,7
Дятловское РУП ЖКХ	8	22	36,4
Зельвенское РУП ЖКХ	1	10	10,0
Ивьевское РУП ЖКХ	2	24	8,3
Кореличское РУП ЖКХ	21	35	60,0
КУП "Волковысское коммунальное хозяйство"	42	161	26,1
КУП "ЖРЭС Сморгонского района"	30	91	33,0
Лидское ГУП ЖКХ	4	428	0,9
Мостовское РУП ЖКХ	16	63	25,4
Новогрудское РУП ЖКХ	1	156	0,6
Свислочское РУП ЖКХ	53	66	80,3
Скидельское ЖКХ	9	14	64,3
Слонимское ГУП ЖКХ	81	312	26,0
УЖРЭП Ленинского района г. Гродно	53	343	15,5
УЖРЭП Октябрьского района г. Гродно	37	331	11,2
Щучинское РУП ЖКХ	28	196	14,3

Регистрационная карточка № 1738.69.060622 от 06.06.2022

по обращению граждан в диспетчерскую службу

КУП "Волковыское коммунальное хозяйство" (г. Волковиск)

Заявитель, телефон



Адрес

г.п. Красносельский, Советская ул., д. 10, г.п.

Вид работ / неисправность

АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ, ТРОТУАРЫ / Ямы/выступы на проезжей части/тротуаре

Примечание

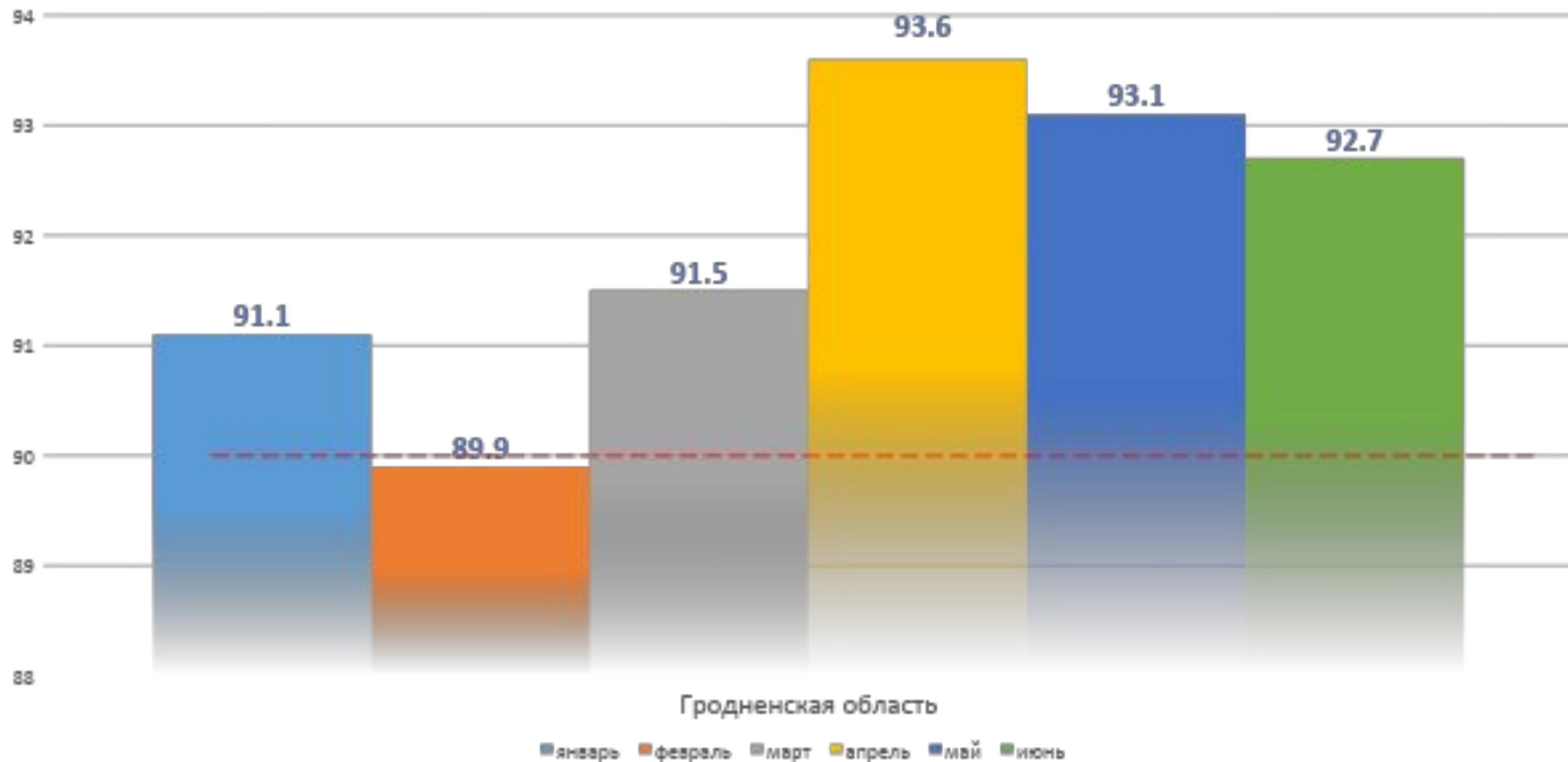
ЯМочный ремонт с 1-ог по 12-ый дома

Дата и время выдачи карточки исполнителю 11.08.2022 15:19

История изменений

Дата и время	Пользователь	Комментарий
06.06.2022 10:57	Оператор З ДС г. Волковиск	Статус заявки: Новая заявка. Передано в КУП "Волковыское коммунальное хозяйство" (г. Волковиск). Отметка аварийной службы: Не направлялась. Комментарий: Заявка создана
06.06.2022 11:16	Оператор З ДС г. Волковиск	Статус заявки: Назначен исполнитель. Комментарий: ПЕРЕДАНО
27.06.2022 15:27	Мастер по благ-ву производства "Россы" г. Волковиск	Статус заявки: Заявка закрыта. Комментарий: В связи с планируемой заменой водопровода ямочный ремонт пока проводится не будет. <u>Будет произведена посыпка ям гранулятом.</u>

% дозвонів на 115 за 6 мес. 2022
(середнє значення)



Спасибо за внимание!